



Guida rapida
Quick Guide

CVM CCTV Manager

Software di gestione video centralizzata
Central Video Management Software

Indice

1	Introduzione	4
1.1	Versione	4
2	Requisiti per la configurazione	5
2.1	Requisiti per la configurazione del software e dell'hardware	5
2.1.1	Requisiti per la configurazione software e hardware della Centrale di controllo	5
2.2	Necessità di un firewall	5
2.3	Conferma dell'ambiente di installazione	6
3	Installazione e disinstallazione del software	7
3.1	Installazione del software	7
3.2	Disinstallazione del software	9
4	Login	10
4.1	Avvio dei server	10
4.2	Login	11
4.3	Introduzione all'interfaccia del menu principale	13
5	Gestione dispositivi	16
5.1	Aggiunta di un dispositivo di codifica	16
5.1.1	Aggiunta rapida	16
5.1.2	Aggiunta manuale	17
5.1.3	Initiatively Report (Aggiunta ID)	19
6	Visualizzazione in tempo reale	20
6.1	Live View (Visualizzazione in tempo reale)	20
6.1.1	Impostazione della modalità View (Vista)	22
6.1.2	Visualizzazione del punto di monitoraggio	23
7	Registrazione e riproduzione	24
7.1	Configurazione della registrazione	24
7.1.1	Registrazione manuale	24
7.1.2	Programmazione della registrazione	24
7.1.3	Registrazione di collegamenti ad allarmi	25
7.2	Riproduzione di registrazioni	26
8	Alarm Management	29
8.1	SOP Settings	29
9	Gestione funzioni intelligenti (Intelligent Management)	31
9.1	Gestione funzioni intelligenti (Intelligent Management)	31
9.1.1	Libreria oggetti (Object Library)	31
9.1.2	Gestione attività (Task Management)	34
9.1.3	Visualizzazione in tempo reale	35
9.2	Conteggio attraversamento di linea	38
9.2.1	Gestione delle attività (Task)	38
9.2.2	Statistiche in tempo reale	38
10	Risoluzione dei problemi	39

Contents

1	Introduction.....	42
1.1	Version	42
2	Configuration Requirement.....	43
2.1	Software and Hardware Configuration Requirement	43
2.1.1	S&H Config Requirement for Control Center.....	43
2.2	Requirement for Firewall	43
2.3	Confirm Installation Environment	44
3	Install and Uninstall the Software	45
3.1	Install the software	45
3.2	Uninstall Software	47
4	Login	48
4.1	Run Servers	48
4.2	Login	49
4.3	Main Menu Interface Introduction.....	51
5	Device Management.....	53
5.1	Add Encoding Device	53
5.1.1	Quickly Add.....	53
5.1.2	Manually Add	54
5.1.3	Initiatively Report	56
6	Live View	57
6.1	Live View	57
6.1.1	View Mode Setting.....	58
6.1.2	Monitoring Point View	60
7	Record & Playback.....	61
7.1	Record Configuration	61
7.1.1	Manual Recording	61
7.1.2	Schedule Recording	61
7.1.3	Alarm Linkage Recording	62
7.2	Record Playback	63
8	Alarm Management	66
8.1	SOP Settings	66
9	Intelligent Management	68
9.1	Face Surveillance	68
9.1.1	Object Library	68
9.1.2	Task Management	70
9.1.3	Real-Time Viewn	72
9.2	Line Crossing Counting	74
9.2.1	Task Management	74
9.2.2	Real-time Statistics	74
10	Troubleshooting	75

1 Introduzione

1.1 Versione

Versione	Accesso max. segnali
CVM CCTV Manager	Segnali video 256 can.

2 Requisiti per la configurazione

2.1 Requisiti per la configurazione del software e dell’hardware

2.1.1 Requisiti per la configurazione software e hardware della Centrale di controllo

N°	CVM CCTV Manager - componenti	Raccomandazioni per la configurazione hardware	Raccomandazioni per la configurazione software	Numero
1	Client monitor	Intel(R) Core(TM) i5 7500 3.0GHz o superiore/DDR3 4 GB/ NV GT430 o AMD HD6570 o superiore, GDDR5 512 MB o superiore/SATA 500 GB/NICs 1000 M	Windows 7 SP1 32 bit/64 bit Professional/Ultimate Windows 8 32 bit/64 bit Professional Windows 10 32 bit/64 bit Professional	Secondo necessità

Le configurazioni hardware a 64 bit raccomandate sono le seguenti.

N°	CVM CCTV Manager - componenti	Raccomandazioni per la configurazione hardware	Raccomandazioni per la configurazione software	Numero
1	Client monitor 64 bit	Intel(R) Core(TM) i5 7500 3.0 GHz o superiore/DDR3 16 GB/Intel HD Graphics 530 2 GB o superiore/ NVIDIA GeForce GTX 1060 6 GB o superiore, (multi-schermo: Memoria GDDR5 2 GB)/SATA 500 GB/Gigabit NIC	Windows 7 SP1 64 bit Professional/Ultimate Windows 8 64 bit Professional Windows 10 64 bit Professional	Secondo necessità

2.2 Necessità di un firewall

Per garantire la sicurezza della rete, è necessario che il sistema sia dotato di un firewall. Sui server installati, tutte le porte monitor devono essere aperte. Le porte aperte sono le seguenti:

Server	Tipo di porta	Porta
Server di autenticazione	Porta interna	6003
Server di configurazione	Porta interna	7002
Server di trasferimento media	Porta interna	6006
	Porta auto segnalazione (tramite ID)	2009
Server di archiviazione (versione Windows/ IP-SAN)	Porta interna	6009
Server allarmi	Porta interna	6033
Server videowall	Porta interna	6036

Nota: le porte sopra indicate sono le porte interne predefinite dei server. Se queste porte vengono modificate, le porte aperte vengono modificate di conseguenza nella configurazione del firewall.

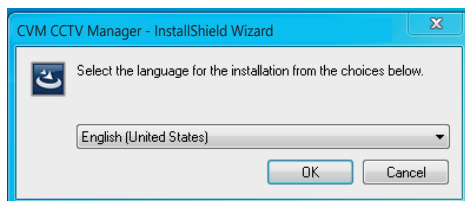
2.3 Conferma dell'ambiente di installazione

Elemento	Verifica standard
Hardware	Verificare se l'hardware soddisfa lo standard richiesto. (inclusi CPU, memoria, HDD, ecc.)
Software	Verificare se il software soddisfa lo standard richiesto. (inclusi il tipo e la versione del sistema operativo, la versione del sistema CVM CCTV Manager, ecc.)
Dispositivo front-end	Controllare se l'accesso al dispositivo è normale.
Configurazione del firewall	Verificare se le porte aperte del firewall soddisfano lo standard richiesto.
Rete	Verificare se le reti di dispositivi front-end e gli apparecchi centralizzati operano normalmente.
Configurazione TCP/IP	Controllare se le impostazioni dell'indirizzo IP, della maschera di sottorete, del gateway e del DNS sono corrette.

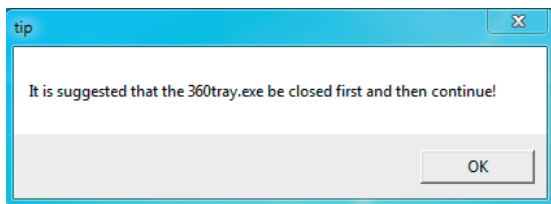
3 Installazione e disinstallazione del software

3.1 Installazione del software

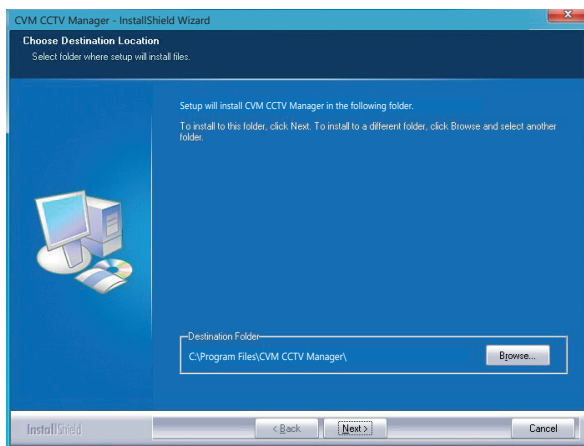
- 1) Fare doppio clic su "CVM CCTV Manager server.exe". Selezionare la lingua desiderata per l'interfaccia utente. (IU).



- 2) Un messaggio pop up inviterà a chiudere il software antivirus.

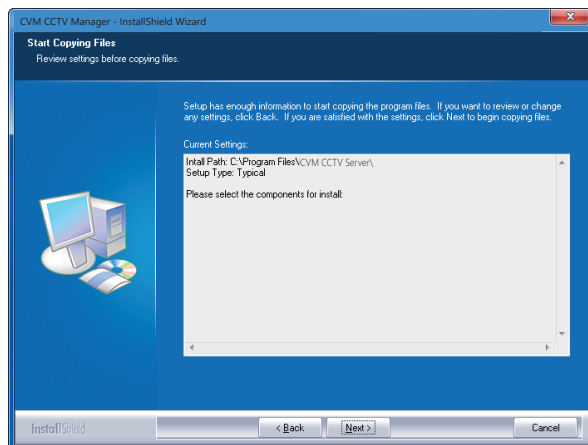


- 3) Fare clic su [Browse] (Esplora) per selezionare la posizione di installazione, quindi fare su clic su [Next] (Avanti).

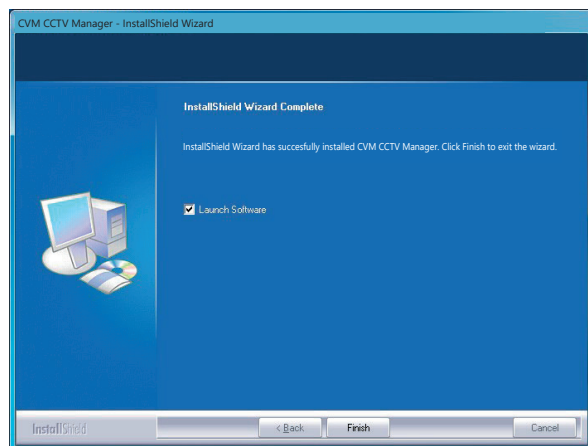


CVM CCTV Manager

- 4 Fare clic su "Next" (Avanti).



- 5) Selezionare "Launch software" (avvio software) secondo necessità, quindi fare clic su [Fine] (Termina).



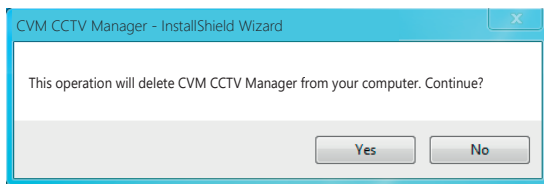
CVM CCTV Manager

3.2 Disinstallazione del software

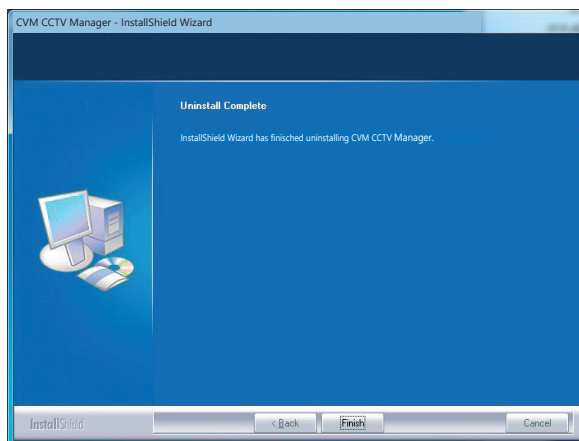
Nel caso in cui sia necessario installare una nuova versione o qualora non sia più necessario utilizzarlo, questo software può essere disinstallato. Prima di installare la nuova versione di CVM CCTV Manager, si raccomanda vivamente di eseguire il back-up dei dati di configurazione.

I passaggi di disinstallazione del server sono simili a quelli necessari per la disinstallazione del client.

Fare clic su "Avvio" → "Tutti i programmi" → CVM CCTV Manager Server Uninstall (Disinstallazione server CVM CCTV Manager) per aprire la procedura guidata seguente. Fare clic su "Yes" (Sì) per confermare.



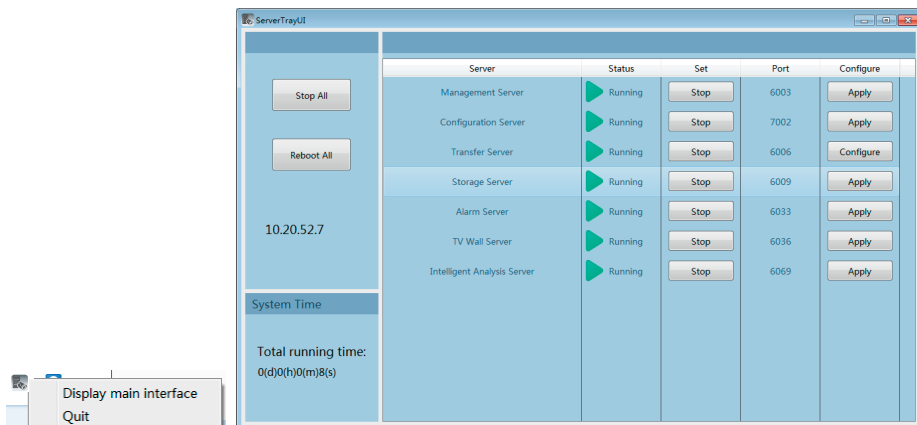
Quindi fare clic sul pulsante "Finish" (Fine) per disinstallare completamente il server di autenticazione.



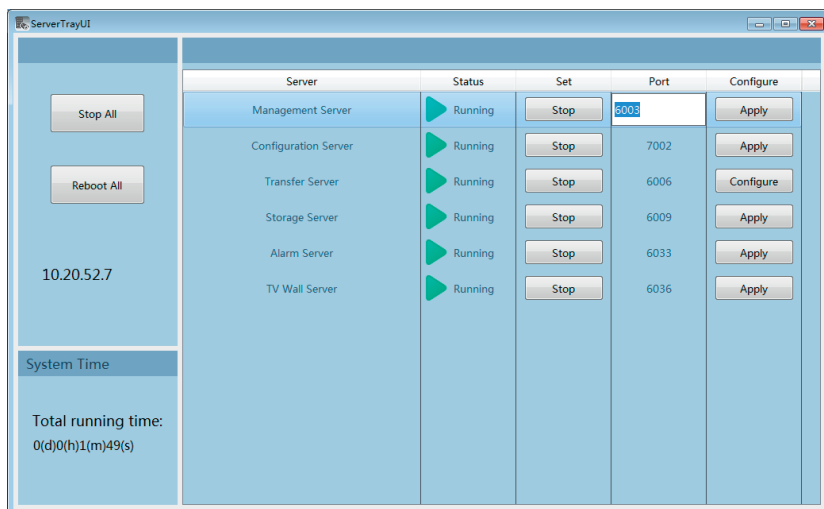
4 Login

4.1 Avvio dei server

Prima di accedere al client, assicurarsi che tutti i server funzionino correttamente. Dopo essere stata installata con successo per la prima volta, l'interfaccia dei server sarà ridotta a icona sulla barra delle applicazioni del computer. Fare doppio clic sull'icona dell'interfaccia dei server per aprirla. È inoltre possibile fare clic con il tasto destro sull'icona dell'interfaccia dei server e selezionare "Display main interface" (Visualizza l'interfaccia principale) per visualizzare l'interfaccia dei server come mostrato nell'immagine seguente.



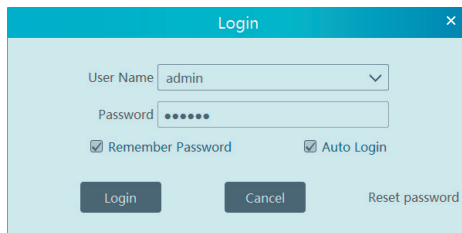
Lo stato operativo e la porta possono essere controllati dall'interfaccia dei server. Tutti i server possono essere arrestati e riavviati. Inoltre, tutte le porte dei server possono essere modificate secondo necessità. Fare clic sul numero di porta corrispondente per modificarla. La porta modificata viene salvata automaticamente quando il puntatore del mouse viene spostato in un altro punto, come mostrato in nell'immagine seguente.



Si raccomanda di eseguire la configurazione in base alla rete effettiva.

4.2 Login

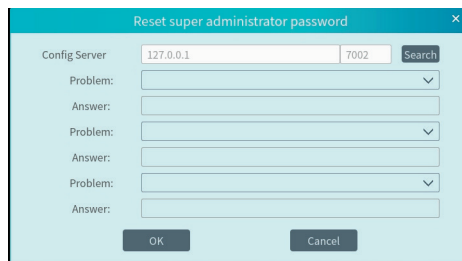
Fare doppio clic sull'icona di collegamento del client monitor per avviare il software come mostrato nell'immagine seguente.



The image shows a 'Login' dialog box with a light blue background and a dark blue header. The header contains the title 'Login' and a close button (X). The form has two input fields: 'User Name' with a dropdown menu showing 'admin' and a 'Password' field with masked characters (dots). Below these fields are two checkboxes: 'Remember Password' and 'Auto Login', both of which are checked. At the bottom, there are three buttons: 'Login' (dark blue), 'Cancel' (dark blue), and 'Reset password' (light blue).

- ① Inserire il nome utente e la password (il nome utente predefinito è admin; la password predefinita è 123456). Spuntare "Remember Password" (Ricorda password) o "Auto Login" (Login automatico) secondo necessità.
- ② Fare clic su [Login].

Nel caso in cui si sia dimenticata la password, fare clic su "Reset Password" (Reimposta password). Apparirà quindi la seguente finestra. Sarà possibile reimpostare la password rispondendo alle domande predefinite.



The image shows a 'Reset super administrator password' dialog box with a light blue background and a dark blue header. The header contains the title 'Reset super administrator password' and a close button (X). The form has a 'Config Server' section with a text input field containing '127.0.0.1', a dropdown menu showing '7002', and a 'Search' button. Below this are three sets of 'Problem:' and 'Answer:' labels, each followed by a dropdown menu. At the bottom, there are two buttons: 'OK' (dark blue) and 'Cancel' (dark blue).

La prima volta che si effettua il login, accedere all'interfaccia Impostazioni account utente per impostare le domande di sicurezza secondo necessità.

CVM CCTV Manager

Dopo avere effettuato il login, apparirà una finestra di impostazione delle partizioni di registrazione. Selezionare la posizione desiderata per la memorizzazione delle registrazioni. Quindi fare clic sul pulsante [OK] per salvare le impostazioni.

Record Partition Setting

☐

Partition ...

Partition ...

Remain Size

☒

D

183.01GB

118.17GB

☐

E

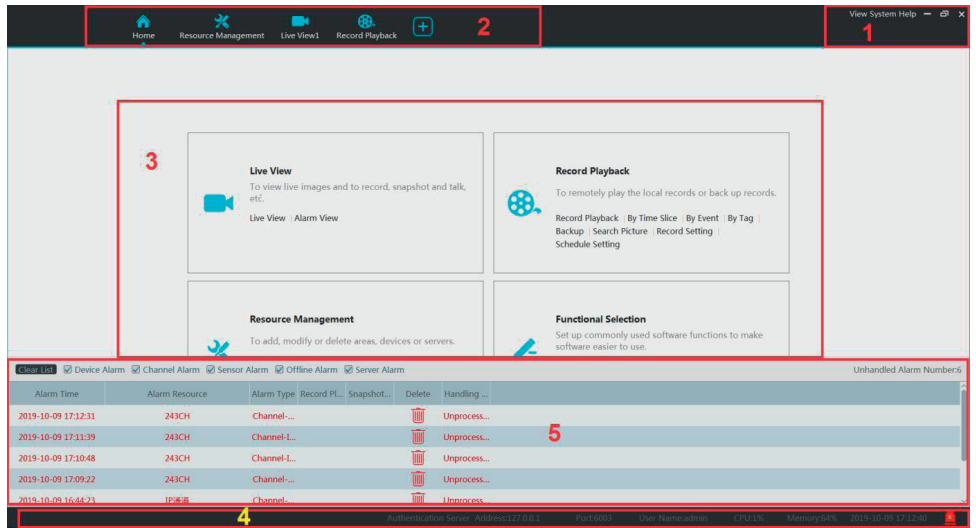
182.74GB

127.72GB

OK

Cancel

4.3 Introduzione all’interfaccia del menu principale



L’interfaccia del menu principale è costituita da cinque elementi. La descrizione di ciascun elemento è riportata nella tabella seguente.

Barra dei menu

N°	Descrizione	N°	Descrizione
1	Barra dei menu	4	Barra di stato
2	Barra delle schede	5	Barra informazioni allarme
3	Aree funzionali		

Barra delle schede






Menu	Descrizione
View (Visualizzazione)	“Live View” (Visualizzazione in tempo reale), “Edit live view” (Modifica visualizzazione in tempo reale)
System (Sistema)	Include “Live View” (Visualizzazione in tempo reale), “Record Playback” (Riproduzione registrazione), “E-Map” (Mappa elettronica), “TV Wall Management” (Gestione videowall), “Resource Management” (Gestione risorse), “Account and Permission” (Account e autorizzazioni), “Alarm Center” (Center (Centro allarmi), “Operation and Maintenance Management” (Gestione del funzionamento e della manutenzione), ecc.
Help (Aiuto)	Include “Register license” (Registra licenza) e “About CVM CCTV Manager” (Informazioni su CVM CCTV Manager)

CVM CCTV Manager

Area funzionale

Menu	Descrizione
Live View (Visualizzazione in tempo reale)	Consente di visualizzare immagini in tempo reale e registrare, scattare istantanee e comunicare, ecc.
Record Playback (Riproduzione registrazione)	Consente di riprodurre da remoto registrazioni locali o di back-up.
E-Map (Mappa elettronica)	Consente di gestire e visualizzare mappe, hot spot, ecc.
TV Wall Management (Gestione videowall)	Consente di impostare il videowall e decodificare i video su videowall
Resource Management (Gestione risorse)	Consente di aggiungere, modificare o eliminare aree, dispositivi o server.
Account and Permission (Account e autorizzazioni)	Consente di aggiungere, modificare o cancellare account utente e impostare le autorizzazioni per questi account.
Alarm Center (Centro allarmi)	Consente di impostare il collegamento e la programmazione degli allarmi; Per ricercare log degli allarmi.
Operation and Maintenance Management (Gestione del funzionamento e della manutenzione)	Consente di cercare, esportare e mantenere log.
Local Configuration (Configurazione locale)	Consente di impostare il percorso di memorizzazione delle registrazioni, il percorso di memorizzazione delle istantanee, l'avvio e la manutenzione del sistema, il sovraccarico e la visualizzazione degli allarmi.
Functional Selection (Selezione funzionale)	Consente di selezionare le funzioni più comuni mostrate in home page.
Face Surveillance (Sorveglianza volti)	Per riconoscere, confrontare o cercare volti.
Line Crossing Counting (Conteggio attraversamenti)	Per monitorare e analizzare il flusso di persone / veicoli in tempo reale.

Altri pulsanti:

Pulsante	Descrizione
	Fare clic per nascondere l'interfaccia.
	Fare clic per ingrandire o ridurre l'interfaccia.
	Fare clic per uscire dal software.
	Fare clic per aggiungere la pagina di visualizzazione in tempo reale.
	Quando le pagine delle schede superano il numero limite, è visualizzata questa icona. Fare clic per visualizzare le schede nascoste.

Selezione funzionale

Nell'interfaccia del menu principale, fare clic su "Functional selection" (Selezione funzionale) per accedere all'interfaccia mostrata nell'immagine seguente.

Functional Selection

Select All Reverse Clear All

☒ Live View

☒ TV Wall Management

☒ Alarm Center

☒ Operation and Maintenance Management

☒ Storage Playback

☒ Resource Management

☒ Face Surveillance

☒ Local Configuration

☒ E-Map

☒ Account and Permission

☒ Line Crossing Counting

OK

Cancel

Selezionare il layout della home page come desiderato.

5 Gestione dispositivi

5.1 Aggiunta di un dispositivo di codifica

Nell'interfaccia del menu principale, fare clic su "Add, Edit or Delete Device" (Aggiungi, modifica o elimina dispositivo) per accedere all'interfaccia mostrata nell'immagine seguente.

Add, Edit or Delete Device												
Device Setting												
Area Setting												
Channel Group Setting												
Device Type	Add	Delete	Select Area	Select Transfer Server	Select Storage Server	Batch Upgrade for IPC						
Encoding Device (Online/Total num)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
Decoder (Online/Total number)/	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
Storage Server (Online/Total num)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
Media Transfer Server (Online/Tot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
Alarm Server (Online/Total num)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
TV Wall Server (Online/Total num)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										

Fare clic su [Add] (Aggiungi) come mostrato di seguito.

Add Encoding Device

Quickly Add

Manually Add

Initiatively Report

Device Quantity:39

Refresh

<input type="checkbox"/>	Device Name	IP Address	Port	Subnet Mask	Protocol	Version	Device ID	
<input type="checkbox"/>	Device Name	10.20.19.208	6036	255.255.0.0	Standard Device	1.3.4	00:18:AE:8D:92:27	TD-3316B
<input type="checkbox"/>	Device Name	10.20.15.82	6036	255.255.0.0	Standard Device	1.3.5	00:18:AE:62:E6:84	TD-3532H
<input type="checkbox"/>	IPC	10.20.18.10	9008	255.255.0.0	Standard Device	4.2.1.0	00:18:AE:80:80:80	TD-9482S
<input type="checkbox"/>	IPC	10.20.18.7	9008	255.255.0.0	Standard Device	4.2.1.0	00:18:AE:36:97:EA	S12
<input type="checkbox"/>	IPC	10.20.18.15	9008	255.0.0.0	Standard Device	5.0.0.0	00:18:AE:00:36:80	TD-9322A
<input type="checkbox"/>	IP Camera02	10.20.18.16	9008	255.255.0.0	Standard Device	5.0.0.0	00:18:AE:00:36:C7	TD-9322A
<input type="checkbox"/>	IPC	10.20.18.199	9008	255.255.0.0	Standard Device	5.0.0.0	00:18:AE:00:36:C1	TD-9322A
<input type="checkbox"/>	IPC	10.20.23.33	9008	255.255.0.0	Standard Device	5.0.0.0	00:18:AE:24:0F:B1	IPC

User Nameadmin

Password*****

Select Transfer ServerTransfer Server

Select Storage ServerStorage Server

Select AreaDefault area

Create Area

Automatically Link Area

OK

Cancel

5.1.1 Aggiunta rapida

Fare clic su [Refresh] (Aggiorna) per cercare rapidamente i dispositivi nella stessa rete locale come mostrato nell'immagine seguente. Controllare il dispositivo e assegnare a quest'ultimo un server di trasferimento, un server di archiviazione e l'area. Quindi, fare clic su [OK].

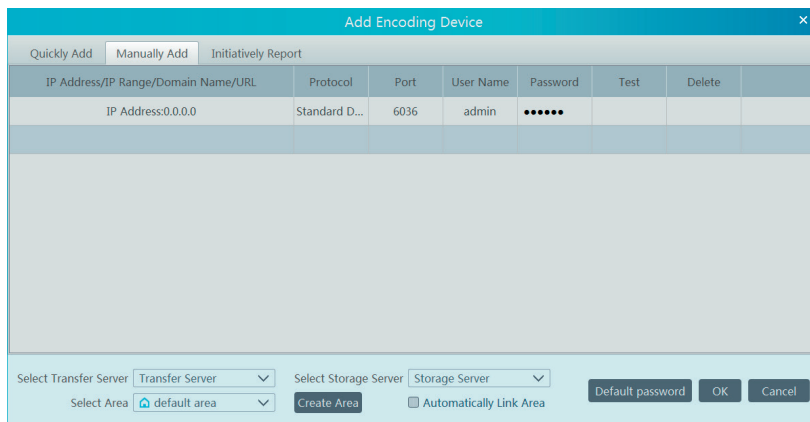
Il nome utente predefinito del dispositivo standard è "admin" e la password predefinita del dispositivo standard è "123456".

Nota:

- * Quando si aggiungono dispositivi, è possibile selezionare il server di trasferimento media e il server di archiviazione predefiniti. Gli utenti possono inoltre creare preventivamente nuovi server di trasferimento media e server di archiviazione (vedere "Aggiunta di server di trasferimento media" e "Aggiunta di server di archiviazione").
- * Prima di aggiungere dispositivi, è necessario configurare l'area. Fare clic su [Add Area] (Aggiungi area) per creare un'area (Vedere "Impostazione area").

CVM CCTV Manager

5.1.2 Aggiunta manuale



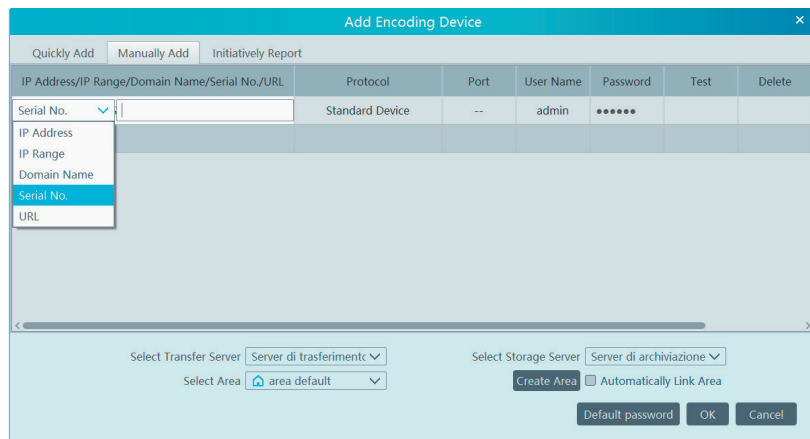
IP Address/IP Range/Domain Name/URL	Protocol	Port	User Name	Password	Test	Delete
IP Address:0.0.0.0	Standard D...	6036	admin	*****		

Select Transfer Server:
 Select Storage Server:
 Select Area:
 ☐ Automatically Link Area

- ① Inserire l'indirizzo IP/il range di indirizzi IP/il nome dominio/Nr. seriale, il nome utente e la password e scegliere il tipo di protocollo.
- ② Fare clic su [Test] (Prova) per verificare se il dispositivo è collegato correttamente.
- ③ Selezionare il server di trasferimento, il server di archiviazione e l'area, quindi fare clic su [OK].

I dispositivi possono essere aggiunti in batch indicando un range di indirizzi IP.

Se si seleziona Nr. seriale, sarà possibile aggiungere il dispositivo attraverso il numero seriale (QRCode) del registratore reperibile dalle sue informazioni di base di sistema.



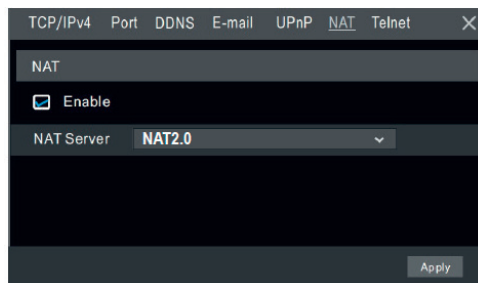
IP Address/IP Range/Domain Name/Serial No./URL	Protocol	Port	User Name	Password	Test	Delete
Serial No. [dropdown]	Standard Device	--	admin	*****		

Select Transfer Server:
 Select Storage Server:
 Select Area:
 ☐ Automatically Link Area

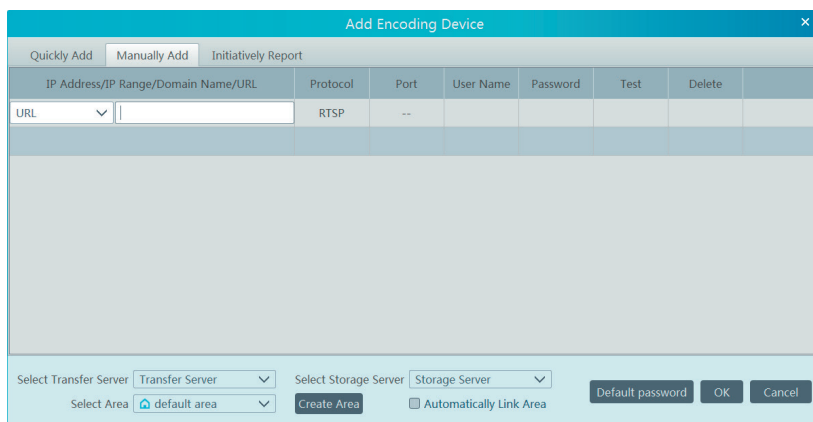
Assicurarsi di aver abilitato la funzione NAT sul registratore e aver selezionato NAT Server NAT2.0.
IMPORTANTE:

La versione NAT2.0 è disponibile solamente per NVR dalla versione FW 1.4.4.

CVM CCTV Manager



Se si seleziona "URL", aggiungere il dispositivo attraverso il protocollo RTSP. Inserire l'URL, il nome utente e la password del dispositivo, quindi fare clic su [Test] (Prova) per verificare se il dispositivo è collegato correttamente.



Come ottenere l'URL?

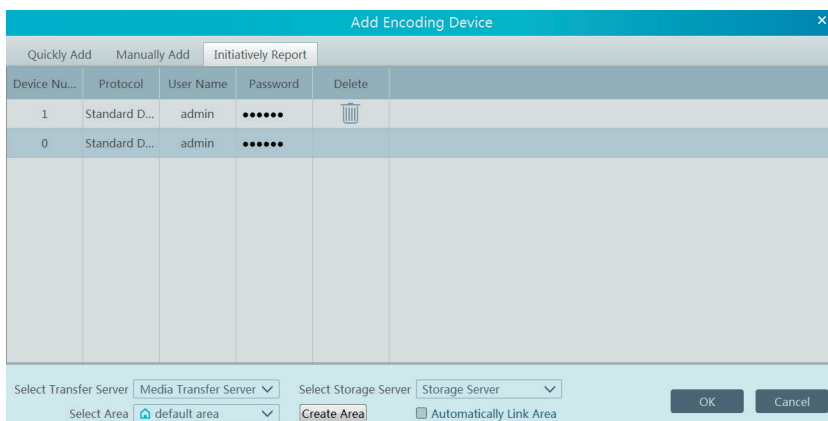
Come esempio, accediamo alla telecamera IPC Vimar. Accedere al client web dell'IPC, quindi accedere a "Config" (Configurazione) → "Network" (Rete) → interfaccia "RTSP" per configurare l'RTSP.

La porta RTSP predefinita è 554 e il formato URL è "rtsp://IP o nome dominio:porta/profilo1". Per esempio: rtsp://192.168.1.1:554/profile1. Profile1 corrisponde allo streaming principale; profile2 corrisponde allo streaming secondario; profile3 corrisponde allo streaming terziario. Per l'URL di dispositivi di altre aziende, ottenere l'URL dal relativo client web o mediante strumenti di terze parti.

CVM CCTV Manager

5.1.3 Initiatively Report (Aggiunta ID)

Selezionare la scheda “Initiatively Report” (Aggiunta ID) per visualizzare l'interfaccia seguente.

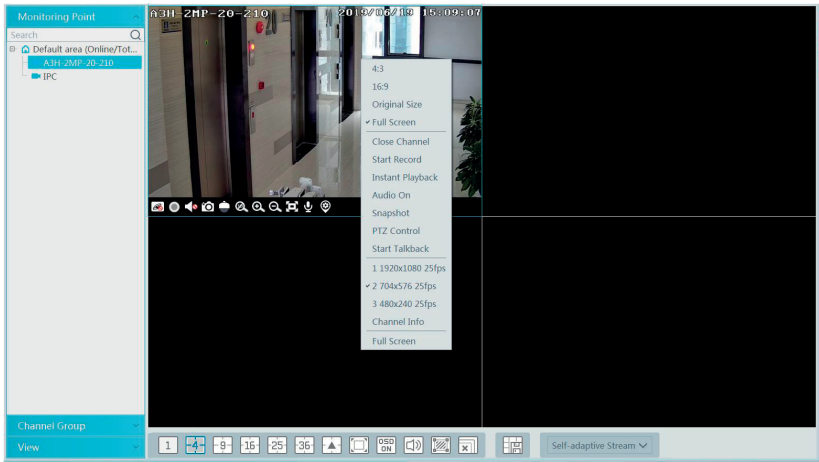


- ① Inserire l'ID del dispositivo impostato nel DVR/NVR o nella telecamera IP e selezionare il protocollo.
 - Se è necessario aggiungere il DVR/NVR, accedere all'interfaccia di accesso alla piattaforma di rete del DVR/ NVR. Selezionare “Enable” (Attiva), inserire l'indirizzo IP e la porta (2009 per impostazione predefinita) del sistema CVM CCTV Manager, quindi impostare il numero di dispositivo del DVR/ DVR.
 - Se è necessario aggiungere la telecamera IP, accedere alla configurazione del server di configurazione della telecamera IP. Selezionare “Do you want IPCamera to connect Server” (Si desidera collegare la telecamera IP al server?), inserire l'indirizzo IP e la porta (2009 per impostazione predefinita) del sistema CVM CCTV Manager, quindi impostare il numero di dispositivo della telecamera IP.
- ② Selezionare il server di trasferimento, il server di archiviazione e l'area, quindi fare clic su [OK].

6 Visualizzazione in tempo reale

6.1 Live View (Visualizzazione in tempo reale)

Accedere alla home page → Interfaccia di visualizzazione in tempo reale come mostrato nell'immagine seguente.



Di seguito sono descritti i pulsanti della visualizzazione in tempo reale.













N°	Descrizione	N°	Descrizione
1	Modalità schermo	6	Mostra area di rilevamento
2	Schermo intero	7	Chiudi visualizzazione di tutti i canali
3	Attiva/disattiva l'OSD	8	Salva la modalità corrente di visualizzazione
4	Trasmissione audio	9	Selezione dello streaming del canale
5	Uscita Allarme manuale		

Streaming del canale: è possibile selezionare tra "main stream" (streaming principale), "sub stream" (streaming secondario), "third stream" (streaming terziario) e "self-adaptive stream" (streaming autoadattativo). Se si seleziona streaming terziario ma il canale/la telecamera non lo supporta, il sistema passa automaticamente allo streaming secondario.

CVM CCTV Manager

Barra degli strumenti sulla finestra di visualizzazione:

Pulsante	Descrizione	Pulsante	Descrizione
	Chiude immagine		Zoom avanti 3D
	Avvia/arresta la registrazione		Zoom avanti
	Attiva/disattiva audio		Zoom indietro
	Istantanea		Adatta a finestra
	Controllo PTZ		Attiva/disattiva risposta
	Impostazione del punto di monitoraggio (impostazioni della telecamera)		

Funzioni associate al pulsante destro:

Menu	Descrizione	Menu	Descrizione
Close Channel (Chiudi canale)	Chiude immagine	Snapshot (Istantanea)	Cattura immagini
Start Record (Avvia registrazione)	Avvia/arresta la registrazione	Start Talkback (Avvia conversazione)	Attiva/disattiva la risposta
Instant Playback (Riproduzione istantanea)	Fare clic per riprodurre il video immediatamente	Channel Info. (Info canale)	Visualizza il nome del canale, l'indirizzo IP e il flusso attuale
Audio ON	Attiva/disattiva audio	Stream (Streaming)	Selezione dello streaming del canale
Controllo PTZ	Fare clic per visualizzare il pannello di controllo PTZ	Schermo intero	Mostra immagine a schermo intero

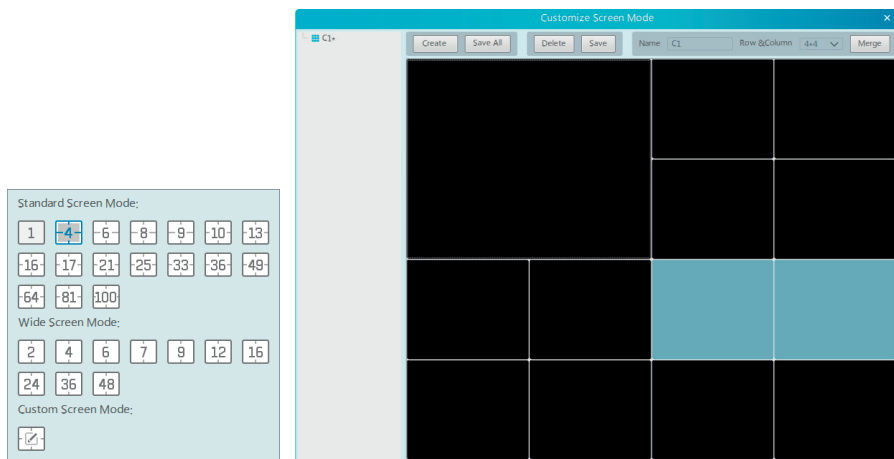
4:3/16:9/Original Size/Full Screen (4:3/16:9/Dimensione originale/Schermo intero): proporzioni di visualizzazione dello schermo: selezionare secondo necessità.

CVM CCTV Manager

6.1.1 Impostazione della modalità View (Visualizzazione)

Gli utenti possono selezionare la modalità di visualizzazione comune e definire autonomamente la modalità di visualizzazione attraverso i pulsanti presenti sulla barra degli strumenti. Per visualizzare la modalità di visualizzazione

- ① Fare clic su  sulla barra degli strumenti.



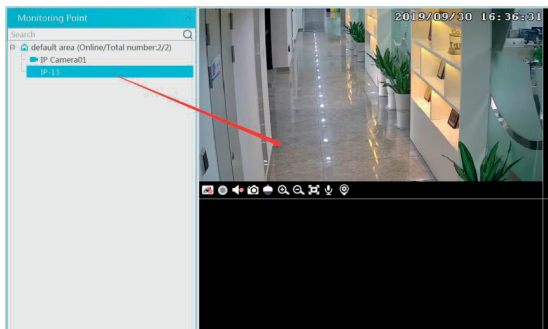
- ② Inserire il nome del display dello schermo e selezionare la riga e la colonna del display. Tenere premuto il tasto sinistro del mouse e trascinare lo schermo, quindi fare clic su [Merge] (Unisci) per unire le schermate.
- ③ Fare clic su [Save] (Salva) per salvare le impostazioni.
- ④ Fare clic su [Create] (Crea) per creare una nuova modalità di visualizzazione. Fare clic su [Save All] (Salva tutto) per salvare tutte le modalità di visualizzazione dello schermo personalizzate.

CVM CCTV Manager



6.1.2 Visualizzazione del punto di monitoraggio

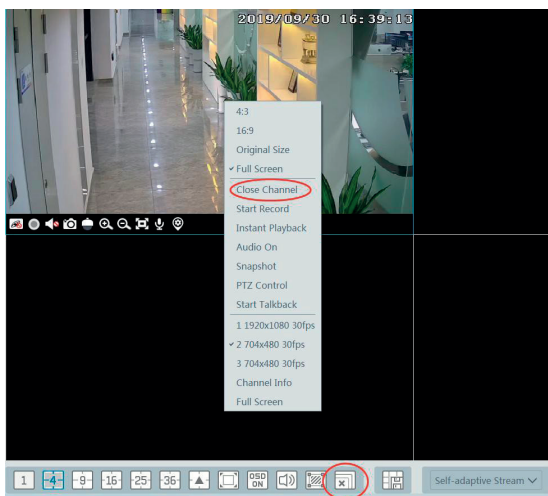
- **Avvio della visualizzazione**

Per avviare l'anteprima in tempo reale, trascinare le telecamere dall'elenco nella finestra di visualizzazione a destra oppure selezionare una finestra e fare doppio clic sulla telecamera. L'immagine può essere trascinata in maniera casuale in qualsiasi finestra.



- **Interruzione della visualizzazione**

- ① Posizionare il cursore sulla finestra di visualizzazione in tempo reale per visualizzare la barra degli strumenti del menu, quindi fare clic su  per interrompere la visualizzazione.
- ② Fare clic con il tasto destro sulla finestra di visualizzazione in tempo reale, quindi fare clic su "Close Channel" (Chiudi canale) per interrompere la visualizzazione.
- ③ Fare clic su  sulla barra degli strumenti dell'interfaccia di visualizzazione in tempo reale per interrompere tutte le visualizzazioni in tempo reale.




7 Registrazione e riproduzione

Questo software supporta vari tipi di registrazione, come la registrazione manuale, la registrazione programmata, la registrazione di allarmi di movimento, la registrazione di allarmi intelligenti, ecc.

7.2 Configurazione della registrazione

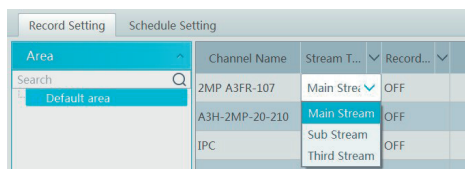
7.1.1 Registrazione manuale

Nell'interfaccia di visualizzazione in tempo reale, per avviare la registrazione selezionare un canale, quindi fare clic su  oppure fare clic con il tasto destro per selezionare "Start record" (Avvia registrazione). Fare clic nuovamente su questo pulsante per interrompere la registrazione.

Nota: Se un canale sta registrando, la registrazione si interrompe alla chiusura della finestra di visualizzazione.

7.1.2 Programmazione della registrazione

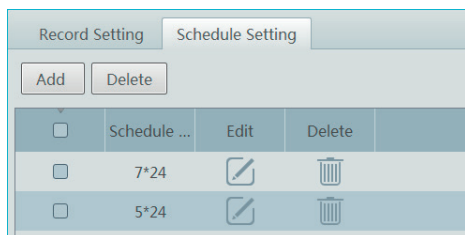
Accedere alla pagina principale → "Record Setting" (Impostazioni registrazione).



Per impostare una registrazione programmata, selezionare il canale, il tipo di streaming e il programma. Fare clic sul pulsante [Apply] (Applica) per salvare le impostazioni.



• Per impostare la programmazione:

- ① Fare clic sulla scheda "Schedule Setting" (Impostazione programmazione) per aprire l'interfaccia seguente.



- ② Fare clic su [Add] (Aggiungi).



- ③ Inserire il nome della programmazione.

- ④ Impostare la programmazione. Fare clic su , quindi spostare il cursore per selezionare l'ora; fare clic su , quindi spostare il cursore per cancellare l'ora selezionata. Fare clic su "Input Manually" (Inserisci manualmente) per inserire manualmente l'ora. Fare clic su "All" (Tutto) o "Reverse" (Inverti) per selezionare l'ora rapidamente. Fare clic su "Clear All" (Cancella tutto) per cancellare tutta la programmazione.

Modify Schedule

ScheduleName

1

 Input Manually Select All Reverse Clear All

Sun.

0

2

4

6

8

10

12

14

16

18

20

22

24

04:39-16:15

Input Manually Select All Reverse Clear All

Mon.

0

2

4

6

8

10

12

14

16

18

20

22

24

Input Manually Select All Reverse Clear All

Tue.

0

2

4

6

8

10

12

14

16

18

20

22

24

Input Manually Select All Reverse Clear All

Wed.

0

2

4

6

8

10

12

14

16

18

20

22

24

Input Manually Select All Reverse Clear All

Thu.

0

2

4

6

8

10

12

14

16

18

20

22

24

Input Manually Select All Reverse Clear All

Fri.

0

2

4

6

8

10

12

14

16

18

20

22

24

Input Manually Select All Reverse Clear All

Sat.

0

2

4

6

8

10

12

14

16

18

20

22

24

04:06-16:59

Input Manually Select All Reverse Clear All

OK

Cancel

7.1.3 Registrazione collegata ad allarmi

- 1

Accedere alla pagina principale → Device Setting interface (Interfaccia impostazioni dispositivo). Selezionare il dispositivo desiderato per il quale attivare e impostare la programmazione.
- 2

Accedere alla pagina principale → Alarm Center (Centro allarmi) → Alarm Linkage (Collegamento ad allarmi) come mostrato nell'immagine seguente. Selezionare il tipo di allarme, abilitare la registrazione, impostare il canale da collegare e impostare la programmazione.
- 3

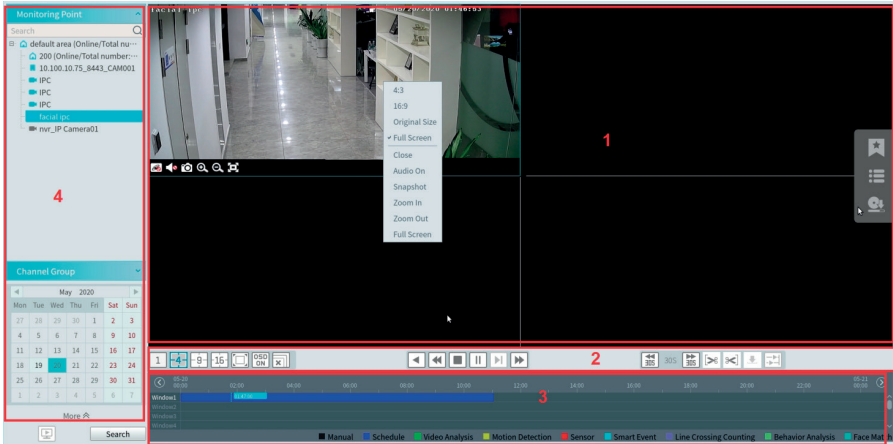
Fare clic su [Apply] (Applica) per salvare le impostazioni.

Alarm Log Alarm Linkage Schedule Setting Manual Alarm Out										
Area		Alarm Type Channel-Motion Detection		All ON All OFF		Reset	Apply	Filter		
Search		Name	Audio	PTZ Control	Record	Alarm View	Snapshot	Alarm Output	Voice Broa...	Schedule
default area		IP Camera01	OFF	OFF	OFF	OFF	OFF	OFF	OFF	OFF
		IP-13	OFF	OFF	OFF	OFF	OFF	OFF	OFF	OFF

7.2 Riproduzione di registrazioni

Nell'interfaccia del menu principale, fare clic su “Record Playback” (Riproduzione registrazione) per accedere all'interfaccia di riproduzione delle registrazioni. I file di registrazione salvati sulla scheda HDD/SD dei dispositivi e del server di archiviazione possono essere riprodotti.







Esistono due tipi di riproduzione delle registrazioni, la riproduzione sincrona e la riproduzione asincrona.



Descrizione area


















Area	Descrizione	Area	Descrizione
1	Area riproduzione	3	Area della programmazione oraria delle registrazioni
2	Barra degli strumenti	4	Area di ricerca temporale e di eventi; area risorse

Barra degli strumenti sulla finestra di riproduzione

Pulsante	Descrizione	Pulsante	Descrizione
	Interrompe la visualizzazione		Zoom avanti
	Attiva/disattiva audio		Zoom indietro
	Istantanea		Adatta a finestra

CVM CCTV Manager

Descrizione dei pulsanti dell'area 2




Pulsante	Descrizione
	Pulsante modalità schermo. La modalità schermo 1/4/9/16 è opzionale.
	Schermo intero
	Attiva o disattiva OSD
	Chiude tutte le finestre di visualizzazione
	Recupera registrazioni da dispositivi di rete
	Recupera registrazioni da server di archiviazione
	Riavvolgimento
	Riproduzione a bassa velocità
	Stop
	Play/pausa
	Fotogramma successivo. In modalità riproduzione, fare clic sul pulsante pausa quindi fare clic su questo pulsante per riprodurre un fotogramma alla volta.
	Pulsante per selezionare la velocità di riproduzione.
	Avanti di 30 s o indietro di 30 s
	Ora di inizio del back-up
	Ora di fine del back-up
	Avvia il back-up
	Riproduzione sincrona e asincrona


Menu associato al pulsante destro

Menu	Descrizione	Menu	Descrizione
Close (Chiudi)	Chiude la vista	Zoom out (Zoom indietro)	Rimpicciolisce l'immagine corrente
Audio On/Off	Attiva/disattiva audio	Full Screen (Schermo intero)	Fare clic per entrare in modalità schermo intero
Snapshot (Istantanea)	Istantanea	Sub stream (Streaming secondario)	Passa alla riproduzione dello streaming secondario
Zoom In (Zoom avanti)	Ingrandisce l'immagine corrente		

Altri pulsanti

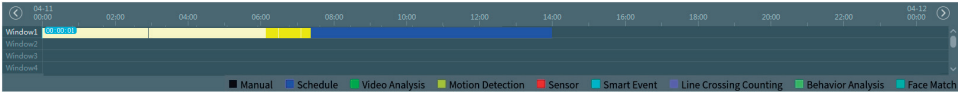
CVM CCTV Manager




Pulsante	Descrizione	Pulsante	Descrizione
	Aggiunge tag		Elenco eventi
	Backup		

Impostare la data di registrazione, il tipo di registrazione (per alcuni dispositivi è possibile selezionare "Main Stream" (Streaming principale) per riprodurre la registrazione. Se questa opzione non è selezionata, la registrazione sarà riprodotta da uno streaming secondario) e la sorgente di riproduzione della registrazione nell'interfaccia di riproduzione. Trascinare la telecamera sul lato destro della finestra di riproduzione oppure fare doppio clic su un canale desiderato per avviare le riproduzione Oppure, ancora, fare clic su [Search] (Cerca) per cercare i file di registrazione e quindi fare clic su  per avviare la riproduzione.

I tipi di registrazione riproducibili includono le registrazioni manuali, le registrazioni associate al rilevamento di movimenti, le registrazioni programmate, le registrazioni di sensori, le registrazioni associate alla rimozione di oggetti, le registrazioni di eccezioni video, le registrazioni di intrusioni, le registrazioni associati ad attraversamenti di limiti, ecc.

Nel programmatore orario, barre di colore differente indicano tipi di registrazione differenti. Per esempio, la barra gialla rappresenta i dati di registrazioni di movimento, la barra blu rappresenta i dati di registrazioni programmate, la barra rossa rappresenta i dati di registrazione di sensori, ecc



La scala temporale può essere ingrandita facendo clic su  e può essere rimpicciolita facendo clic su . La scala temporale può essere ripristinata all'intervallo di 24 ore facendo su . Quando la scala temporale viene ingrandita, trascinare la sequenza temporale per visualizzare punti specifici nel tempo.

8 Alarm Management (Gestione allarmi)

8.1 Impostazioni SOP (Standard Operation Settings)

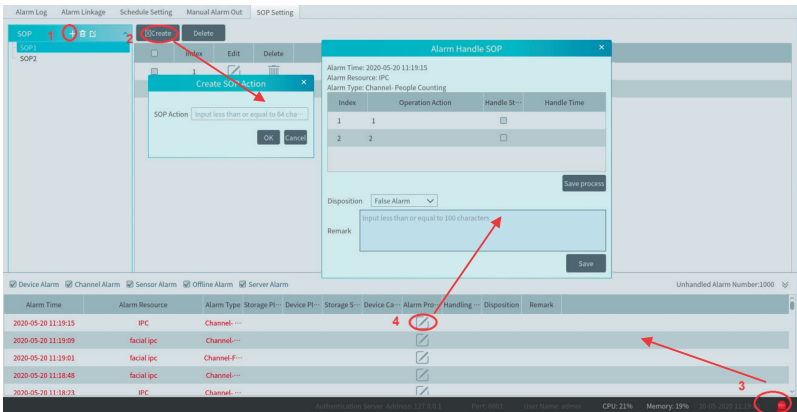
Fare clic sulla scheda SOP Settings (Impostazioni SOP) nell'interfaccia centrale allarmi per passare alla seguente interfaccia come mostrato di seguito.

1. Fare clic su "+" per aggiungere un nome SOP. È possibile aggiungere un massimo di 10 SOP.
2. Fare clic su "Create" (Creare) per creare un'azione SOP. Ogni SOP può creare 5 azioni SOP.

3. Fare clic per estendere l'elenco degli allarmi.

4. Fare clic per gestire l'allarme. Selezionare l'azione SOP e quindi fare clic su "Save Process" (Salva processo). Dopodiché, scegliere disposizione e inserire un commento secondo necessità.

La disposizione include: falso allarme, allarme confermato, test cliente, evento tecnico, test di servizio.

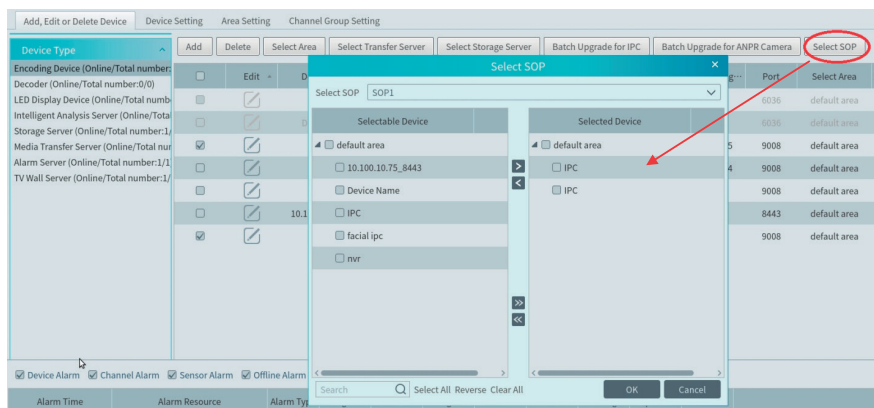



Dopo che l'allarme è stato elaborato, lo stato di gestione dell'allarme e la disposizione verranno visualizzati come di seguito.

<input checked="" type="checkbox"/> Device Alarm <input checked="" type="checkbox"/> Channel Alarm <input checked="" type="checkbox"/> Sensor Alarm <input checked="" type="checkbox"/> Offline Alarm <input checked="" type="checkbox"/> Server Alarm										
Alarm Time	Alarm Resource	Alarm Type	Storage PI	Device PI	Storage S	Device Ca	Alarm Pro	Handling	Disposition	Remark
2020-05-20 11:29:55	IPC	Channel...					<input checked="" type="checkbox"/>		Processed False Alarm	
2020-05-20 11:29:20	facial ipc	Channel...					<input checked="" type="checkbox"/>			
2020-05-20 11:29:18	IPC	Channel...					<input checked="" type="checkbox"/>			

Se si crea più di una SOP, le SOP possono essere assegnate per i dispositivi di codifica aggiuntivi. Vai a Home → Gestione delle risorse → Aggiungi, modifica o elimina dispositivo → Interfaccia del dispositivo di codifica. Quindi fare clic su "Select SOP" (Seleziona SOP) per selezionare SOP e dispositivi di codifica.

CVM CCTV Manager




Selezionare SOP. Quindi controllare il dispositivo desiderato e fare clic  per selezionarlo. Infine, fare clic su [OK] per salvare le impostazioni. Dopodiché, sarà possibile scegliere l'azione SOP corrispondente quando si dovrà gestire l'allarme della telecamera. Quando si verifica l'allarme, l'utente può selezionare il processo per gestire l'allarme proprio come configurato nell'operazione predefinita.

9 Gestione funzioni intelligenti (Intelligent Management)

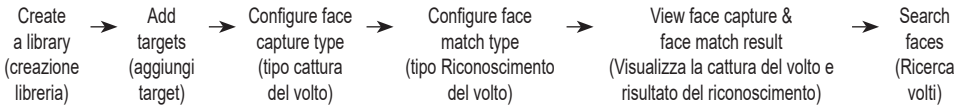
Prima di utilizzare le funzioni intelligenti, verificare che il server di analisi intelligente sia già stato creato e sia in linea.

Andare a Home → Resource Management (Gestione delle risorse) → Intelligent Analysis Server (Server analisi intelligente). Esiste un server di analisi intelligente predefinito. Assicurarsi che il server sia online.

Add, Edit or Delete Device	Device Setting	Area Setting	Channel Group Setting			
Device Type	Server Name	IP Address	Port	Client Co...	Authentic...	Edit
Encoding Device (Online/Total number:1/1)	Intelligent Server	10.20.52.7	6069	Online	Online	
Decoder (Online/Total number:0/0)						
Intelligent Analysis Server (Online/Total number:1/1)						
Storage Server (Online/Total number:1/1)						
Media Transfer Server (Online/Total number:1/1)						
Alarm Server (Online/Total number:1/1)						
TV Wall Server (Online/Total number:1/1)						

9.1 Sorveglianza volti (Face Surveillance)

Se si tratta del primo utilizzo della funzione di sorveglianza volti, si prega di configurarla nell'ordine seguente.

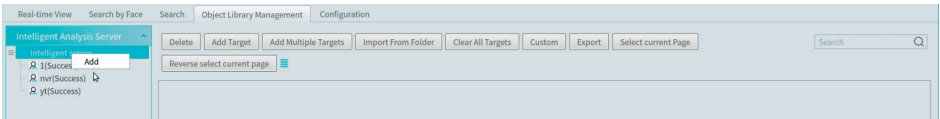


9.1.1 Libreria oggetti (Object Library)

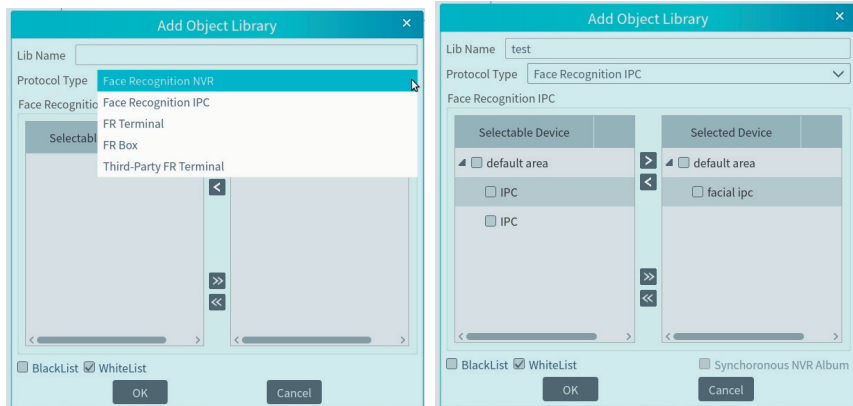
Creare e modificare la libreria degli oggetti andando su Home → Libreria Oggetti (nel menu analisi volto)

• Creazione libreria oggetti

Fare clic con il pulsante destro del mouse sul Intelligent analysis server (server di analisi intelligente) per selezionare "Add" (Aggiungi) per aggiungere una libreria di oggetti.



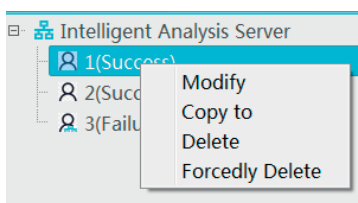
CVM CCTV Manager



Nome libreria oggetti: immettere il nome della libreria oggetti secondo necessità.

Tipo di protocollo: riconoscimento facciale IPC, riconoscimento facciale NVR sono opzionali. Se è selezionato IPC / NVR, selezionare il dispositivo corrispondente e fare clic ► per aggiungere il dispositivo. Quindi questa libreria e i relativi target verranno aggiunti al database dei volti del nuovo dispositivo aggiunto, ma il suo database dei volti e i relativi target non possono essere aggiunti a questa libreria.

Una casella di menu verrà visualizzata facendo clic con il pulsante destro del mouse sul nome della libreria come mostrato di seguito



Selezionare Modify (Modifica) per modificare il nome della libreria. Seleziona Synchronous (Sincronizza) per poter aggiungere o eliminare dispositivi. Se si aggiunge un dispositivo, tutti i target in questa libreria verranno copiati su questo dispositivo. Se si elimina il dispositivo aggiunto, tutti i target di questa libreria verranno cancellati da questo dispositivo.

Fare clic su "Copy to" (Copia in) per copiare la libreria corrente (A) e i suoi target in un'altra libreria (B) per creare la libreria (B). Se si seleziona "Copia su" dispositivi per il riconoscimento facciale NVR / IPC, la libreria corrente (A) e i relativi target verranno aggiunti al database dei volti del dispositivo sopra menzionato (solo se il dispositivo supporta il database)

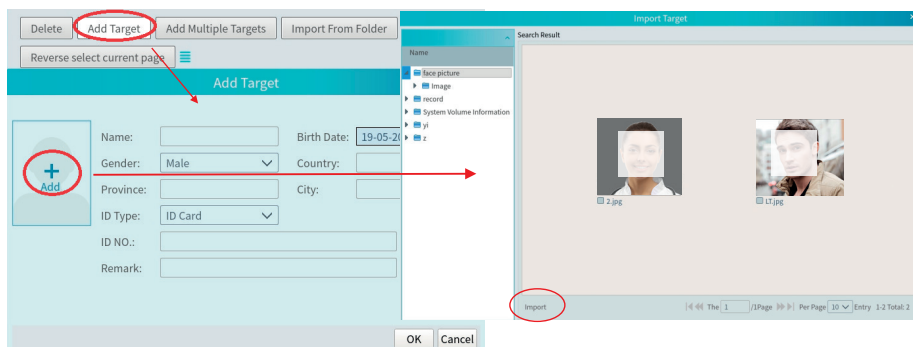
Fare clic su "Delete" (Elimina) per eliminare la libreria corrente.

Forcedly Delete (Elimina forzatamente): questa funzione viene utilizzata per eliminare la libreria collegata a l'NVR / IPC. Quando l'NVR / IPC è offline o disconnesso dal server intelligente, selezionare "Elimina forzatamente" per eliminare la libreria pertinente.

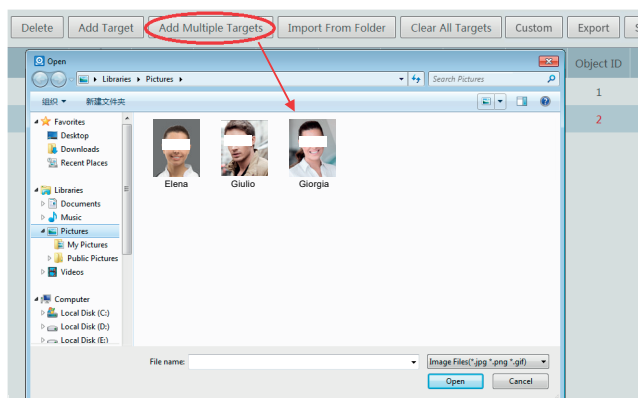
• Add Targets (Aggiunta target)

Fare clic sulla libreria di oggetti e fare clic su "Add target" (Aggiungi target) per creare una nuova scheda.

CVM CCTV Manager



Aggiunta target multipli:



Import from folder (Importa da cartella):

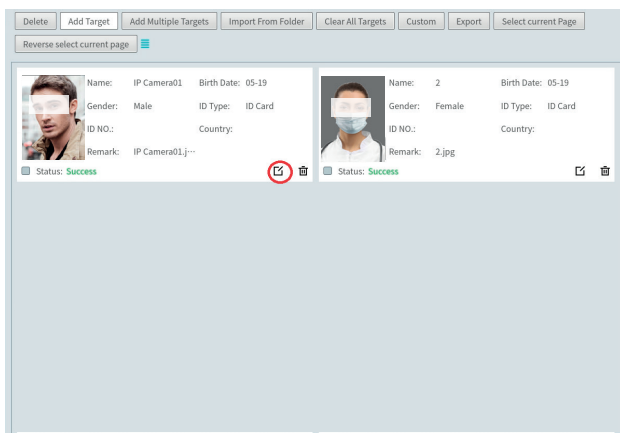
Cartella e sottocartelle: dopo aver fatto clic su "Importa da cartella" e aver scelto "Cartella e sottocartelle", scegliere una cartella che includa più sottocartelle, quindi verranno importate tutte le immagini nella cartella e le relative sottocartelle.

Cartella corrente: dopo aver fatto clic su "Importa da cartella" e aver scelto "Cartella corrente", scegliere una cartella che includa più sottocartelle e immagini. Verranno importate solamente le immagini nella cartella, ma non quelle nelle sottocartelle.

Modifica o cancellazione di targets:

Cliccare  per modificare le informazioni del target. Cliccare  per cancellare il target. Click "Custom" per modificare le informazioni.

CVM CCTV Manager



Cliccare  per visualizzare in formato lista.

9.1.2 Gestione attività (Task Management)

Dalla Home → Face Surveillance (Sorveglianza volti) → Configuration (Configurazione) → Task (Attività)

① Seleziona la pianificazione e il tipo di acquisizione del viso.

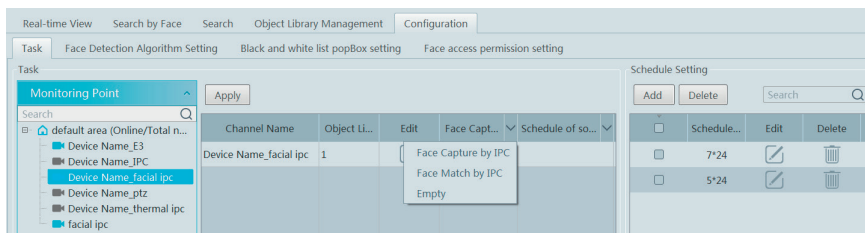
Esistono due tipi di cattura del volto:

Face capture by IPC (cattura del volto tramite IPC)

Face match by IPC (riconoscimento del volto tramite IPC)

Cattura del volto da IPC: selezionare se l'IPC è una telecamera di rilevamento del volto. È selezionato per impostazione predefinita.

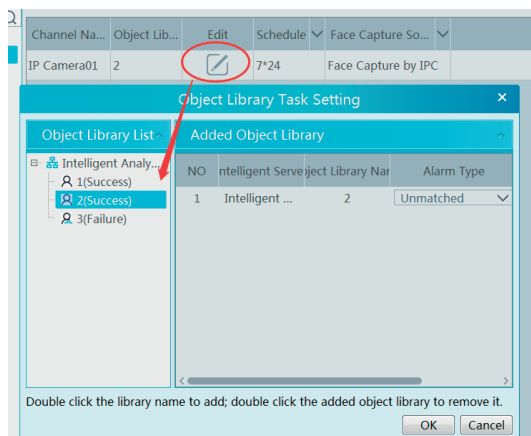
Riconoscimento da IPC: selezionare se l'IPC è una telecamera di riconoscimento facciale.



② Impostazione tipo di corrispondenza del viso.

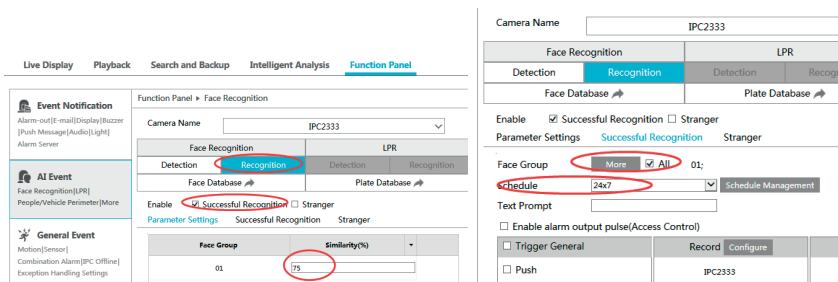
Face Match by IPC: selezionare la telecamera, fare clic  e quindi fare doppio clic sulla libreria che collega il database dei volti della telecamera.

IMPORTANTE: utilizzabile solo con telecamere che supportano la funzione di riconoscimento volto.



Pianificazione e configurazione del riconoscimento volto dell'NVR:

È possibile accedere al client Web dell'NVR e quindi configurare la pianificazione (schedule), selezionare il gruppo di volti (face group) e impostare la somiglianza (similarity) per realizzare il report automatico del risultato della corrispondenza del volto come mostrato di seguito.



Il tipo di allarme: scegliere se corrispondente o non corrispondente.

Se la corrispondenza è abilitata,

a) quando l'immagine del viso catturata trova un riscontro, questo risultato verrà inviato al servizio di allarme e quindi le immagini della corrispondenza verranno mostrate nell'interfaccia di visualizzazione in tempo reale del modulo Sorveglianza volti;

b) quando l'immagine del viso acquisita non trova un riscontro, il risultato verrà inviato al servizio di allarme e l'immagine verrà mostrata anche nell'interfaccia di visualizzazione in tempo reale del modulo sorveglianza volti.

Se la non corrispondenza è abilitata,

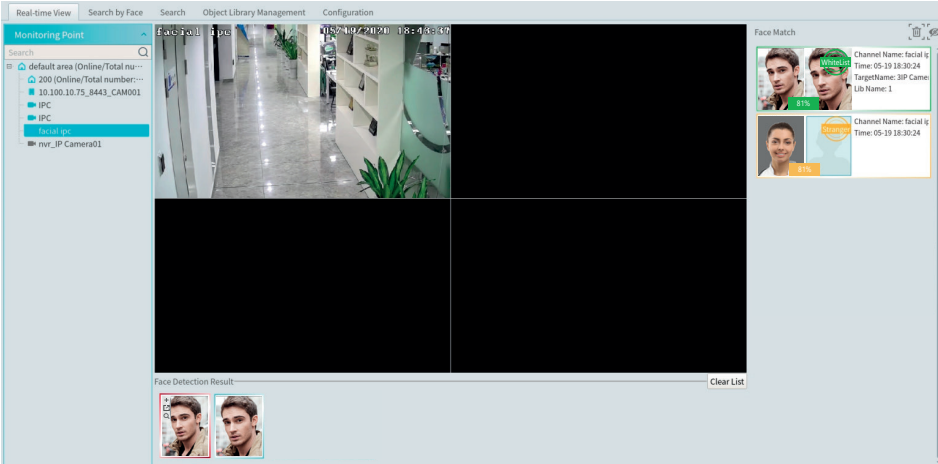
a) quando l'immagine del viso catturata trova un riscontro, questo risultato non verrà inviato al servizio di allarme;

b) quando l'immagine del viso acquisita non trova un riscontro, il risultato verrà inviato al servizio di allarme e l'immagine verrà mostrata anche nell'interfaccia di visualizzazione in tempo reale del modulo sorveglianza volti.

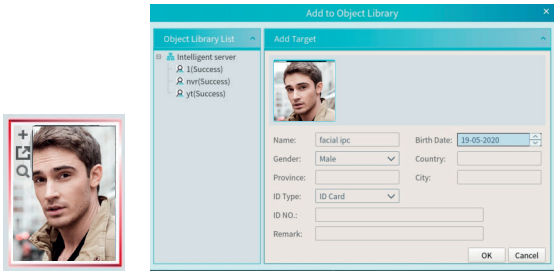
Nota: se la pianificazione non è impostata, il risultato della corrispondenza non verrà inviato.


9.1.3 Visualizzazione in tempo reale

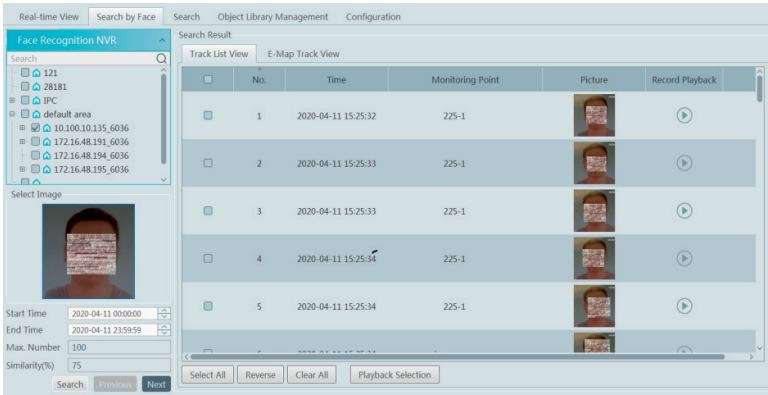
Solo se la telecamera supporta il rilevamento del volto, verrà visualizzata l'immagine acquisita. È possibile selezionare la modalità di visualizzazione dello schermo: 1/4/9/16.




Posizionare il cursore sull'immagine acquisita quindi fare clic su + per aggiungere l'immagine alla libreria. Seleziona la libreria a sinistra e inserisci le informazioni di questo target. Fare clic su [OK] per aggiungere.

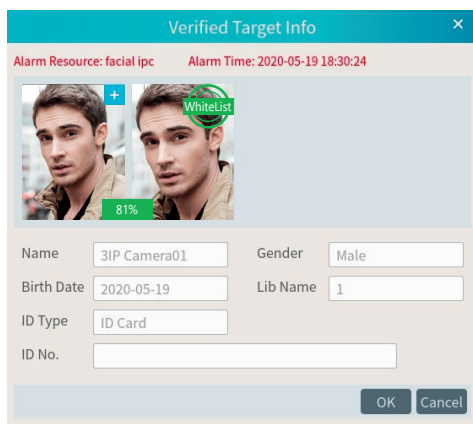


Posizionare il cursore sull'immagine acquisita e quindi fare clic  per cercare rapidamente le immagini in base a questa immagine.





CVM CCTV Manager

Posizionare il cursore sull'immagine acquisita e quindi fare clic  per scaricare rapidamente l'immagine. Il pannello di destra dell'interfaccia di visualizzazione in tempo reale è l'area dei risultati della corrispondenza del volto. Fare clic per visualizzare i dettagli corrispondenti.



The dialog box titled "Verified Target Info" displays facial recognition results. It includes a header with "Alarm Resource: facial ipc" and "Alarm Time: 2020-05-19 18:30:24". Below this, two side-by-side images of a man are shown; the left image has a green "+", and the right image has a green "WhiteList" label and an "81%" match percentage. The bottom section contains form fields for "Name" (3IP Camera01), "Gender" (Male), "Birth Date" (2020-05-19), "Lib Name" (1), "ID Type" (ID Card), and "ID No." (empty). "OK" and "Cancel" buttons are at the bottom right.

Fare clic  per cancellare tutti i risultati di corrispondenza del volto.

Fare clic  per nascondere il risultato della mancata corrispondenza.

9.2 Conteggio attraversamento di linea

9.2.1 Gestione delle attività (Task)

Andare a Home → Line Crossing Counting (Conteggio attraversamento linea) → Task Management (Gestione attività). Fare clic sulla telecamera con la funzione di conteggio attraversamento linea (o conteggio target) e quindi selezionare la pianificazione. Successivamente, fare clic su [Applica] per salvare le impostazioni.

Task Management

Real-time Statistics

Summary Statistics

Historical Statistics

Monitoring Point

Search

default area (Online/Total nu...

200 (Online/Total number:...

10.100.10.75_8443_CAM001

IPC

IPC

facial ipc

nvr_IP Camera01

Apply

IP Channel Name	Schedule
IP Camera01	OFF
facial ipc	7*24
IPC	7*24
IPC	7*24
CAM001	OFF

9.2.2 Statistiche in tempo reale

Andare a Home → Conteggio attraversamenti linea → Statistiche in tempo reale.
Fare doppio clic sulla telecamera con la funzione di conteggio per visualizzare l'immagine dal vivo. La telecamera conterà automaticamente il numero di persone / autoveicoli / veicoli non a motore che attraversano la linea predefinita e il sistema analizzerà automaticamente l'andamento dei flussi giornalieri e mensili.
Prima di visualizzare le statistiche, andare su Home → Gestione risorse → Impostazioni dispositivo → Interfaccia conteggio Attraversamento linea per impostare la linea di allerta, ingresso / uscita, target di rilevamento, ecc.




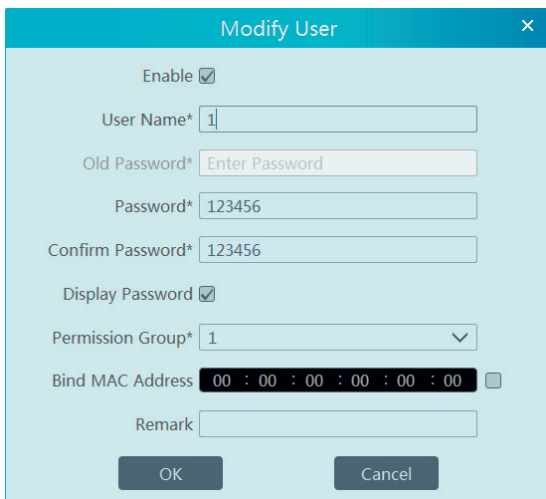
Selezionare il tipo in base alle esigenze per visualizzare l'andamento del flusso.

NOTA IMPORTANTE: Per utilizzare le funzioni statistiche è necessario che la telecamera sia aggiunta direttamente nel CVM, senza passare per l'NVR.

10 Risoluzione dei problemi

1. Come modificare la password autonomamente?

Effettuare il login al client monitor, quindi accedere alla interfaccia Account and Permission (Account e autorizzazioni). Selezionare l'account fare clic su  per modificare la password.



Modify User

Enable ☒

User Name*

Old Password*

Password*

Confirm Password*

Display Password ☒

Permission Group*

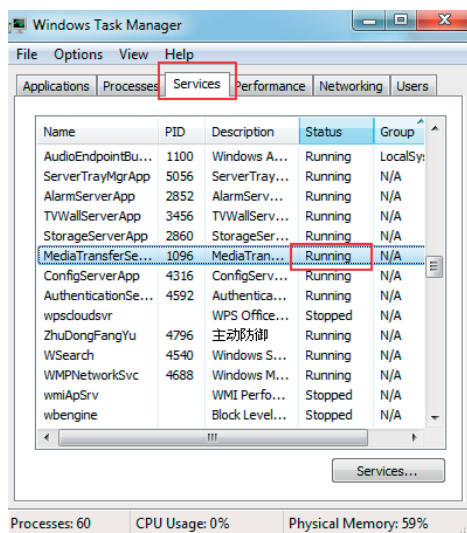
Bind MAC Address ☐

Remark

OK Cancel

2. Il sistema non funziona normalmente dopo l'avvio del server.

1) Verificare se la porta è occupata e lo stato di esecuzione del servizio come mostrato nell'immagine seguente.



3. Non è possibile visualizzare le informazioni su un dispositivo oppure il dispositivo è offline dopo che l'utente ha effettuato il login al client monitor.

1) Verificare se questo account utente è di tipo amministratore. Se questo account è di tipo operatore, verificare

CVM CCTV Manager

se è autorizzato a visualizzare le informazioni del dispositivo.

- 2) Verificare se il server di trasferimento media del dispositivo è stato avviato.

4. Le informazioni sugli allarmi non possono essere ricevute dopo che l'utente ha effettuato il login al client monitor.

- 1) Verificare se la programmazione degli allarmi di sensori, degli allarmi di rilevamento di movimento, ecc. sono stati impostati nel sistema CVM CCTV Manager.
- 2) Per quanto riguarda il dispositivo di login da remoto nel client monitor, verificare se gli allarmi e le programmazioni degli del dispositivo di login da remoto sono stati abilitati.

5. La registrazione non può essere riprodotta dopo che l'utente ha effettuato il login al client monitor.

- 1) Verificare se il server di archiviazione è online. Se è online, verificare se l'account che ha eseguito il login è autorizzato alla riproduzione.
- 2) Verificare se la fonte di registrazione selezionata dispone di dati di registrazione. Per ottenere i dati di registrazione da un server di archiviazione, verificare se impostare o meno il programma di registrazione del server di archiviazione.
- 3) Controllare se sono presenti dati registrati nel canale da riprodurre e se la sorgente di registrazione e le ore di inizio e di fine della riproduzione sono state impostate correttamente.
- 4) Verificare che le programmazioni delle registrazione del server di archiviazione siano impostate correttamente.

6. La configurazione dei dispositivi non può essere modificata da remoto dopo che l'utente ha eseguito il login al client monitor.

- 1) Quando il client monitor richiede la configurazione di dispositivi ed è visualizzato il messaggio "Someone is configuring. Please try later" (Qualcuno sta eseguendo la configurazione. Riprovare più tardi), aprire il browser IE per effettuare il login da remoto al dispositivo, quindi aprire l'interfaccia "Online user" (Utente online) per vedere se altri utenti stanno eseguendo il login.
- 2) Aprire la visualizzazione in tempo reale per vedere se il dispositivo è in fase di configurazione.
- 3) Se il problema persiste, contattare il produttore del proprio dispositivo.

7. L'immagine di anteprima sul client non viene visualizzata in maniera fluida.

- 1) Verificare se il tasso di occupazione della CPU della piattaforma client è pari al 100% o se è ancora disponibile memoria utilizzabile. Questa situazione non si verifica quando il tasso di occupazione della CPU è minore del 75% e se è ancora disponibile memoria utilizzabile.
- 2) Verificare se l'ambiente di rete è supportato, se la larghezza di banda in uplink del dispositivo e lo streaming corrispondono e se la larghezza di banda in downlink del server di trasferimento media e gli streaming di tutti i canali dei dispositivi corrispondono.
- 3) Verificare se il server di trasferimento media è sovraccarico.

8. Dopo l'avvio del server di autenticazione e del server di trasferimento media, il server di archiviazione non può eseguire salvataggi.

- 1) Verificare se i canali dei dispositivi sono stati aggiunti al server di archiviazione.

Note

1. Utilizzare un account super-amministratore o utente standard (con controllo delle autorizzazioni impostato su "Never Notify" (Non notificare mai)) per accedere al sistema operativo, installare e utilizzare server e software client.
2. La risoluzione del monitor di sorveglianza del client deve essere maggiore di 1280*960.
3. Prima di eliminare i file di un server, arrestarlo.

1 Introduction

1.1 Version

Version	Max signal access
CVM CCTV Manager	256-ch video signals

2 Configuration Requirement

2.1 Software and Hardware Configuration Requirement

2.1.1 S&H Config Requirement for Control Center

No.	CVM CCTV Manager components	Recommendation for hardware configuration	Recommendation for software configuration	Number
1	Monitor Client	Intel(R) Core(TM) i5 7500 3.0GHz or above /4GB DDR3/NV GT430 or AMD HD6570 or above, 512MB GDDR5 or above/500GB SATA/1000M NICs	Windows 7 SP1 32bit/64bit Professional/Ultimate Windows 8 32bit/64bit Professional Windows 10 32bit/64bit Professional	As needed

The recommended 64-bit hardware configurations are as follows.

No.	CVM CCTV Manager - components	Recommendation for hardware configuration	Recommendation for software configuration	Number
1	Monitor Client-64bit	Intel(R) Core(TM) i5 7500 3.0GHz or above /16GB DDR3/Intel HD Graphics 530 2GB or above/ NVIDIA GeForce GTX 1060 6GB or above, (multi-screen : 2GB GDDR5memory) /500GB SATA/ Gigabit NIC	Windows 7 SP1 64bit Professional/Ultimate Windows 8 64bit Professional Windows 10 64bit Professional	As needed

2.2 Requirement for Firewall

In order to ensure the network security, it is necessary for the system to set up firewall. All monitor ports shall be opened in the installed servers. The open ports are as follows:

Server	Port Type	Port
Authentication Server	Internal Port	6003
Configuration Server	Internal Port	7002
Media Transfer Server	Internal Port	6006
	Auto Report Port	2009
Storage Server (windows version /IP-SAN)	Internal Port	6009
Alarm Server	Internal Port	6033
TV Wall Server	Internal Port	6036

Note: The above-mentioned ports are the default internal ports of servers. If all these ports are modified, these open ports shall be modified accordingly in the firewall configuration.

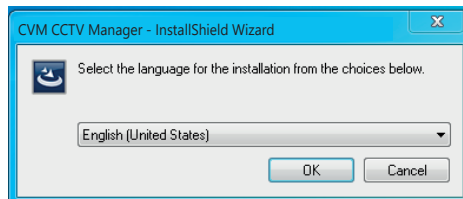
2.3 Confirm Installation Environment

Item	Checkup Standard
Hardware	Check whether the hardware meets the standard required. (including CPU, memory, HDD, etc.)
Software	Check whether the software meets the standard required. (including the type and version of the operation system, CVM CCTV Manager version, etc.)
Front-end device	Check whether the device access is normal.
Firewall setup	Check whether those open ports of firewall meet the standard required.
Network	Check whether the networks of front-end devices and center equipments are normal.
TCP/IP config	Check whether the settings of IP address, subnet mask, gateway and DNS correct.

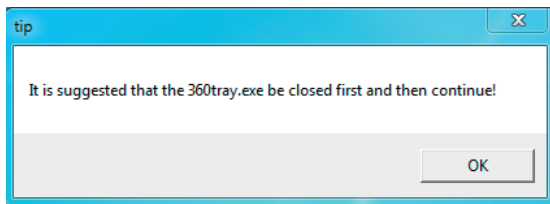
3 Install and Uninstall the Software

3.1 Install the software

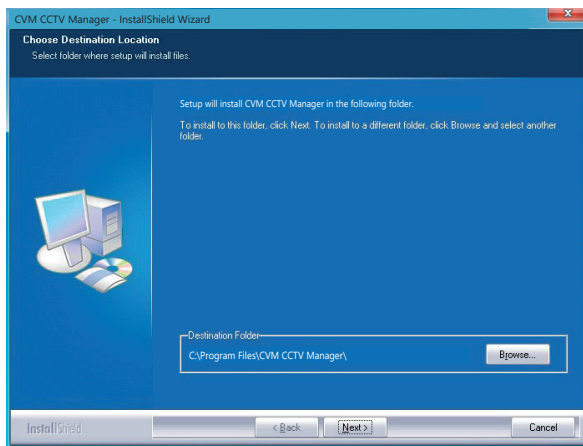
- 1) Double click "CVM CCTV Manager server.exe". Select the UI language as needed.



- 2) A tip will pop up to suggest you to close the antivirus software.

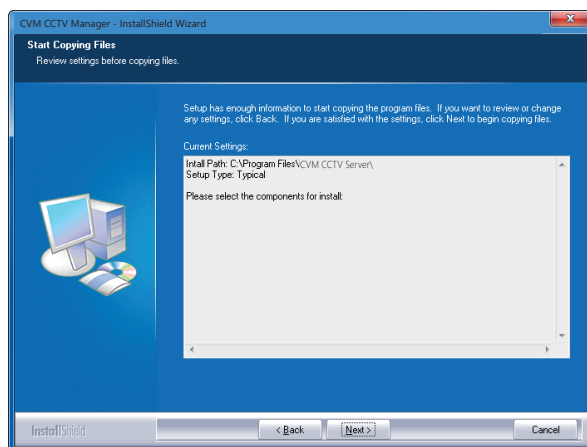


- 3) Click [Browse] to select the installation location and then click [Next].

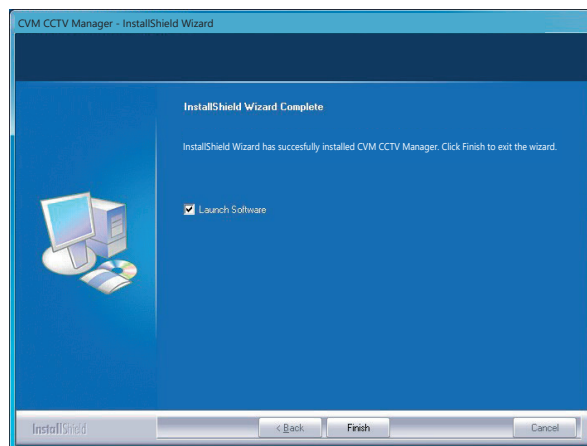


CVM CCTV Manager

- 4) Click [Next].



- 5) Check "Launch Software" as needed and then click [Finish].

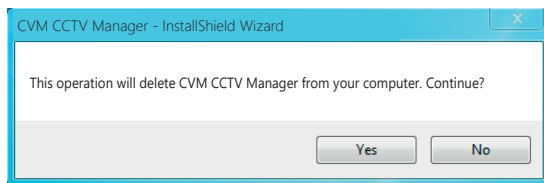


CVM CCTV Manager

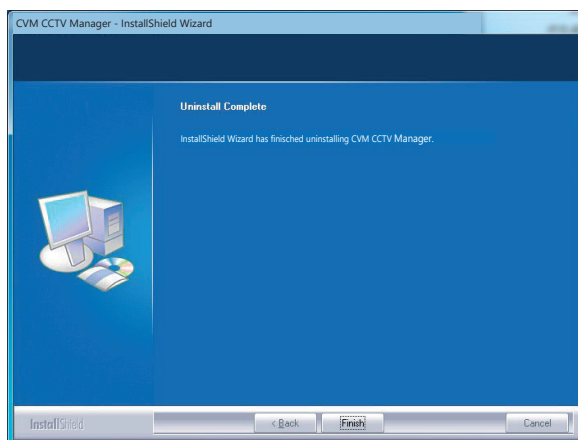
3.2 Uninstall Software

If the new version needs to be installed or there is no need to use this software, this software can be uninstalled. It is strongly recommended to back up the configuration data before installing the new version of CVM CCTV Manager. The uninstallation steps of the Server are similar to the uninstallation of the client.

Click "Start" → All Programs → CVM CCTV Manager Server Uninstall to pop up the following wizard. Click "Yes" to confirm.



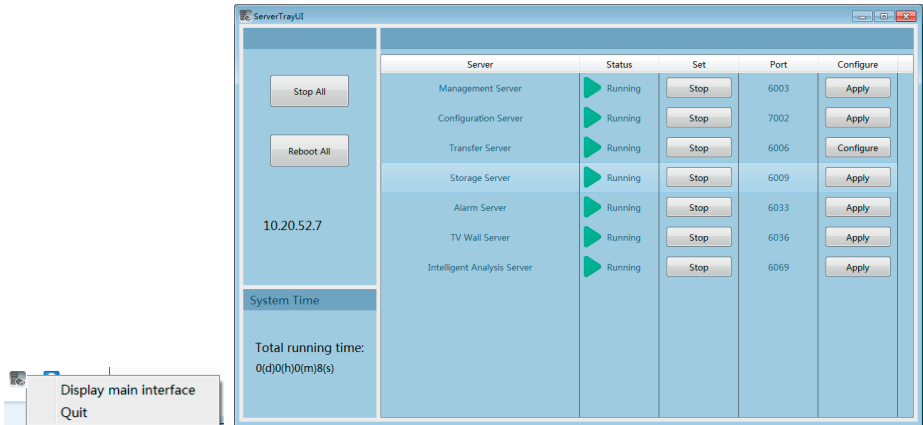
Then click "Finish" button to completely uninstall Authentication Server.



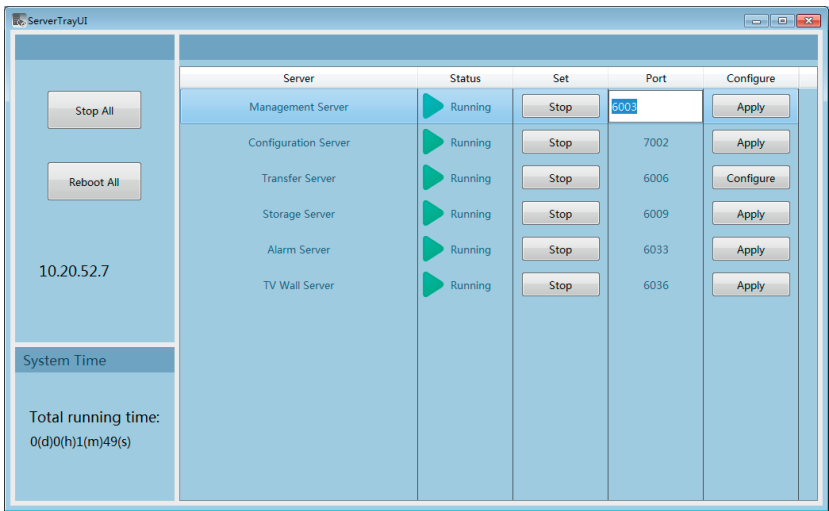
4 Login

4.1 Run Servers

Before logging onto the client, please ensure all servers are working normally. Having been installed successfully for the first time, the server tray will minimize on the taskbar of the computer. Double click the server tray icon to pop up the server tray interface. You can also right click the server tray icon and select “Display main interface to pop up the server tray interface as shown below.



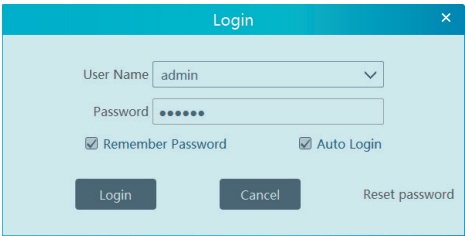
The working status and port can be checked from the server tray. All servers can be stopped and restarted. Additionally, all server ports can be modified as needed. Click the corresponding port number to modify it and the modified port can be saved automatically after you move your mouse to another place as shown below.



Please set up according to the actual network.

4.2 Login

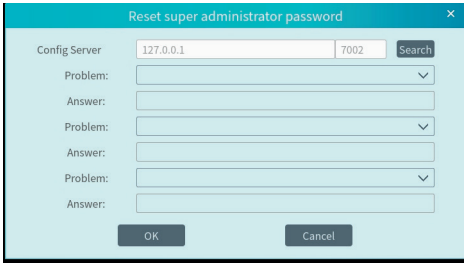
Double click the shortcut icon of “Monitor Client” to run the software as shown below.



The Login dialog box has a title bar with a close button. It contains a User Name dropdown menu with 'admin' selected, a Password text field with masked characters, and two checkboxes: 'Remember Password' and 'Auto Login', both of which are checked. At the bottom, there are three buttons: 'Login', 'Cancel', and 'Reset password'.

- ① Enter username and password (the default username is admin; the default password is 123456). Check “Remember Password” or “Auto Login” as needed.
- ② Click [Login].

If you forget your password, please click “Retrieve Password” to go to the “Retrieve Password” interface. Click [Retrieve Password] to get the encrypted password which needs to send to the technical support engineer for obtaining the original password.



The Reset super administrator password dialog box has a title bar with a close button. It contains a 'Config Server' section with a text field '127.0.0.1', a dropdown '7002', and a 'Search' button. Below this are three sets of 'Problem:' and 'Answer:' labels, each followed by a dropdown menu and a text field. At the bottom, there are two buttons: 'OK' and 'Cancel'.

The first time you log in, enter the User Account Settings interface to set up security questions as needed.

CVM CCTV Manager

After you log in, a record partition setting box will pop up. Please select the desired record storage location. Then click [OK] to save the settings.

Record Partition Setting

☐

Partition ...

Partition ...

Remain Size

☒

D

183.01GB

118.17GB

☐

E

182.74GB

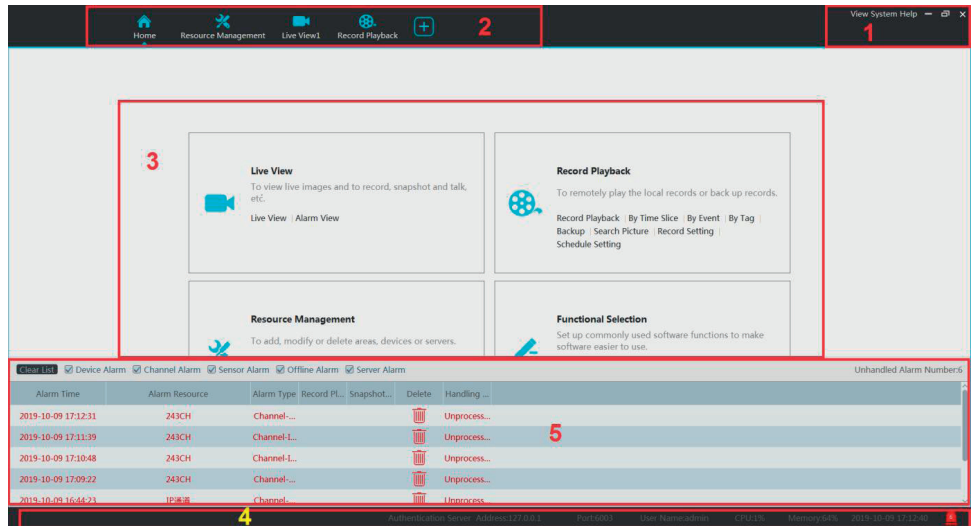
127.72GB

OK

Cancel

CVM CCTV Manager

4.3 Main Menu Interface Introduction



There are five parts in the main menu interface. The descriptions of each part are as shown below.

Menu Bar

No.	Description	No.	Description
1	Menu Bar	4	Status Bar
2	Tab Bar	5	Alarm Information Bar
3	Functional Areas		

Tab Bar






Menu	Description
View	"Live View", "Edit live view"
System	Including "Live View", "Record Playback", "E-Map", "TV Wall Management", Resource Management", "Account and Permission", "Alarm Center" "Operation and Maintenance Management", etc.
Help	Including "Register license" and "About CVM CCTV Manager"

CVM CCTV Manager

Functional area

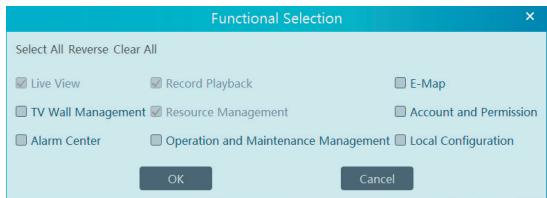
Menu	Description
Live View	To view live images and to record, snapshot and talk, etc.
Record Playback	To remotely play the local records or back up records.
E-Map	To manage and display maps, hot spots, etc.
TV Wall Management	To set TV wall and decoding videos on TV Walls
Resource Management	To add, modify or delete areas, devices or servers.
Account and Permission	To add, modify or delete user account and set permissions for these accounts.
Alarm Center	To set alarm linkage and schedule; To search alarm logs.
Operation and Maintenance Management	To search, export and maintain logs.
Local Configuration	To set record path, snapshot path, system startup and maintenance, overload and alarm view.
Functional Selection	To select common functions displayed on the home page.
Face Surveillance	To recognize, compare or search face.
Line Crossing Counting	To monitor and analyze people/vehicle flow in real time.

Other buttons:

Button	Description
	Click it to hide the interface.
	Click it to zoom in or out the interface.
	Click to exit the software.
	Click it to add the live view page.
	When the tab pages exceed the applicable numbers, this icon will display. Click it to view the hidden tabs.

Functional Selection

In the main menu interface, click "Functional selection" to go to the following interface as shown below.



Please select the home page layout as needed.

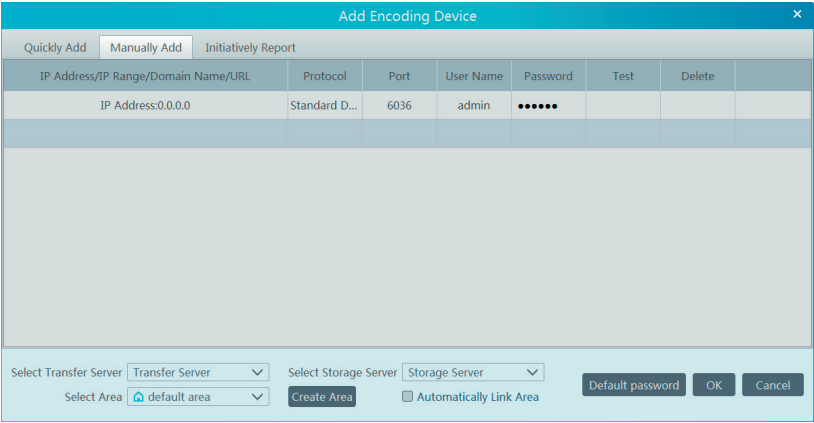
5 Device Management

5.1 Add Encoding Device

In the main menu interface, click “Add, Edit or Delete Device” to go to the following interface as shown below.

Add, Edit or Delete Device													
Device Setting		Area Setting		Channel Group Setting									
Device Type		Add	Delete	Select Area	Select Transfer Server	Select Storage Server	Batch Upgrade for IPC						
		<input type="text" value="Search"/>											
		<input type="text" value="Q"/>											
Encoding Device (Online/Total num)		<input type="checkbox"/>	Edit	Device Name	Type	Channel ...	Alarm In ...	Alarm Out ...	IP Address/IP Range	Port	Select Area	Select Transfer Se...	Select Storage Se...
Decoder (Online/Total number/0)		<input type="checkbox"/>											
Storage Server (Online/Total number/0)		<input checked="" type="checkbox"/>		IPC	Standard Device	1	1	1	192.168.250.105	9008	Default area	Transfer Server	Storage Server
Media Transfer Server (Online/Total number/0)		<input type="checkbox"/>											
Alarm Server (Online/Total number/0)		<input checked="" type="checkbox"/>		A3H-2MP-20-210	Standard Device	1	2	2	192.168.250.210	9008	Default area	Transfer Server	Storage Server
TV Wall Server (Online/Total number/0)		<input type="checkbox"/>											

5.1.2 Manually Add

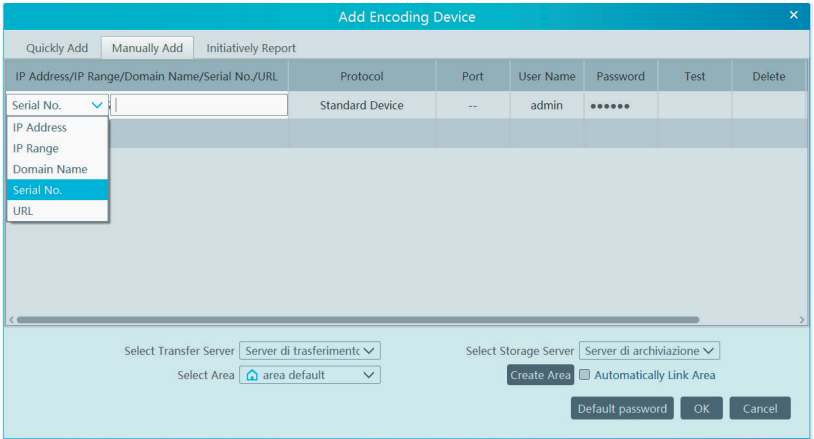


IP Address/IP Range/Domain Name/URL	Protocol	Port	User Name	Password	Test	Delete
IP Address:0.0.0.0	Standard D...	6036	admin	*****		

- ① Enter IP address/IP range/domain name/Serial No., username and password and choose protocol type.
- ② Click [Test] to test whether the device is connected successfully or not.
- ③ Select transfer server, storage server and area and then click [OK].

Devices can be added in batch by adding IP range.

If you select Serial No., you will be able to add the device through the serial number (QRCode) of the recorder which can be found from its basic system information.

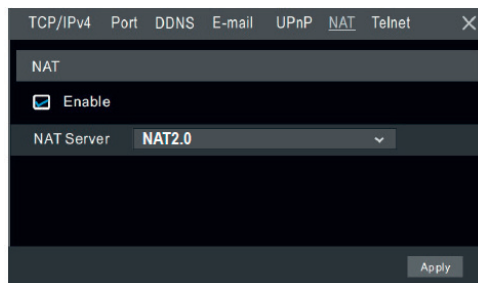


IP Address/IP Range/Domain Name/Serial No./URL	Protocol	Port	User Name	Password	Test	Delete
Serial No. [dropdown]	Standard Device	--	admin	*****		

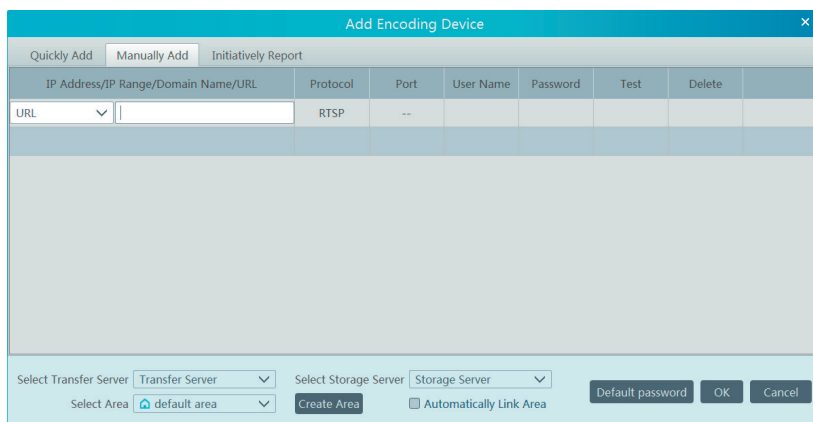
Make sure you have enabled the NAT function on the recorder and selected NAT Server NAT2.0.

IMPORTANT:

The NAT2.0 version is only available for NVRs from FW 1.4.4.



If "URL" is selected, you shall add the device via RTSP protocol. Enter the URL, username and password of the device and then click [Test] to test whether the device is connected successfully or not.



How to get URL?

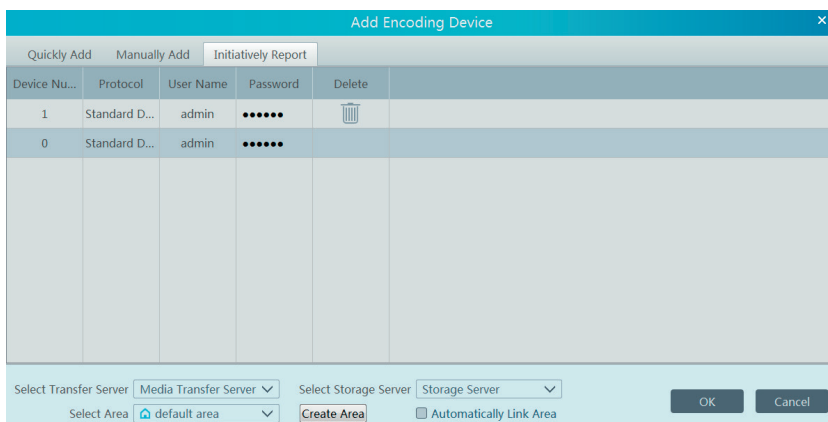
Here we take the Vimar IPC camera for example. Log in to the web client of the IPC and then go to "Config" → "Network" → "RTSP" interface to configure RTSP.



The default RTSP port is 554 and the URL format is "rtsp://IP or domain name:port/profile1". For example: rtsp://192.168.1.1:554/profile1. Profile1 stands for main stream; profile2 stands for sub stream; profile3 stands for the third stream. The URL of the device of other companies, please get the URL from its web client or the third-party tools.

CVM CCTV Manager

5.1.3 Initiatively Report

Select the “Initiatively Report” Tab to see the following interface.



Device Nu...	Protocol	User Name	Password	Delete
1	Standard D...	admin	
0	Standard D...	admin	

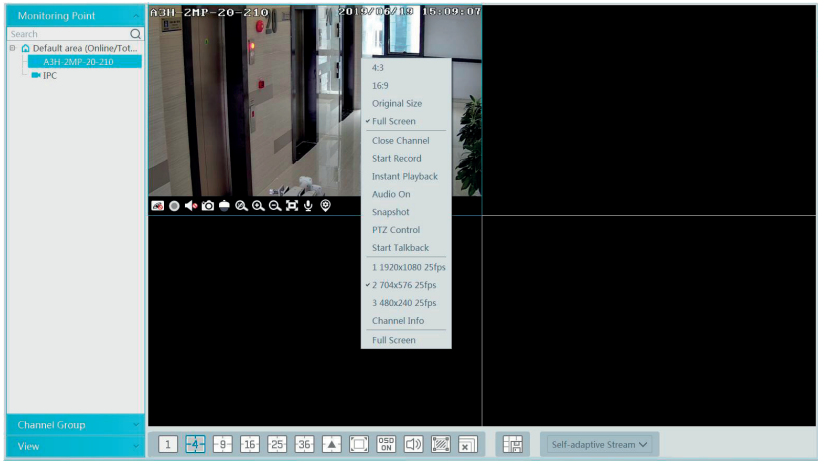
Select Transfer Server: Media Transfer Server
 Select Storage Server: Storage Server
 Select Area: default area
 Create Area
☐ Automatically Link Area
 OK Cancel

- ① Enter the device ID set in the DVR/NVR or IP camera and choose the protocol.
 - If the DVR/NVR is needed to add, please go to NetworkàPlatform Access interface of the DVR/NVR. Check “Enable”, enter the IP address and port (default 2009) of the CVM CCTV Manager and then set the device number of the DVR/NVR.
 - If the IP camera is needed to add, please go to Network ConfigurationàServer Configuration of the IP camera. Check “Do you want IPcamera to connect Server”, enter the IP address and port (default 2009) of the CVM CCTV Manager and then set the device number of the IP camera.
- ② Select the transfer server, storage server, area and then click [OK].

6 Live View

6.1 Live View

Go to Home → Live View interface as shown below.



The descriptions of the live view buttons are as follows.














NO.	Description	NO.	Description
1	Screen display mode	6	Show detection area
2	Full screen	7	Close all channel view
3	Enable/disable OSD	8	Save the current view mode
4	Audio Broadcast	9	Choose channel stream
5	Manual Alarm Output		

Channel stream: main stream, sub stream, third stream and self-adaptive stream can be optional. When the third stream is selected, the system will automatically switch to sub stream if the channel/camera doesn't support the third stream.

CVM CCTV Manager

Toolbar on the display window:

Button	Description	Button	Description
	Close image		3D zoom in
	Start/stop recording		Zoom in
	Enable/disable audio		Zoom out
	Snapshot		Fit to window
	PTZ control		Enable/disable talkback
	Monitoring point setting (camera setting)		

Right-click button function:

Menu	Description	Menu	Description
Close Channel	Close image	Snapshot	Capture images
Start Record	Start/stop recording	Start Talkback	Enable/disable talkback
Instant Playback	Click it to play back immediately	Channel Info.	Display channel name, IP address and the current stream
Audio ON	Enable/disable audio	Stream	Choose video stream
PTZ Control	Click it to show PTZ control panel	Full Screen	Display image in full screen

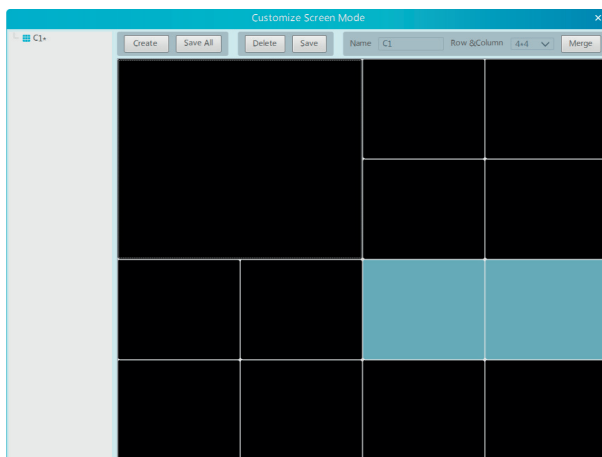
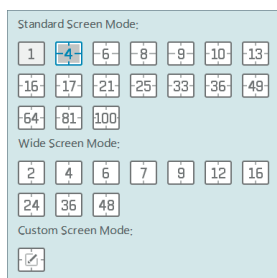
4:3/16:9/Original Size/Full Screen: screen display proportion; please select it as needed.

CVM CCTV Manager

6.1.1 View Mode Setting

Users can select the common display mode and self-define the display mode through the buttons on the toolbar. To customize the display mode

- ① Click  on the toolbar.



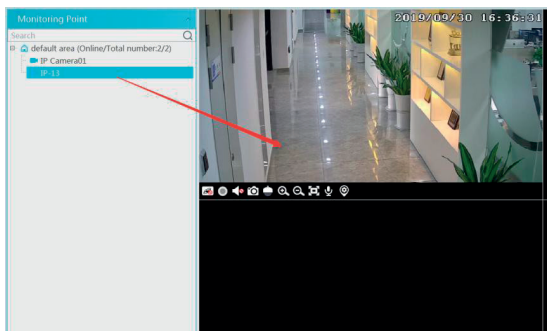
- ② Enter screen display name and select the display row and column. Hold the left mouse button and drag on the screen and then click [Merge] to merge the screens.
- ③ Click [Save] to save the settings.
- ④ Click [Create] to create a new display screen mode. Click [Save All] to save all customized screen display modes.

CVM CCTV Manager



6.1.2 Monitoring Point View

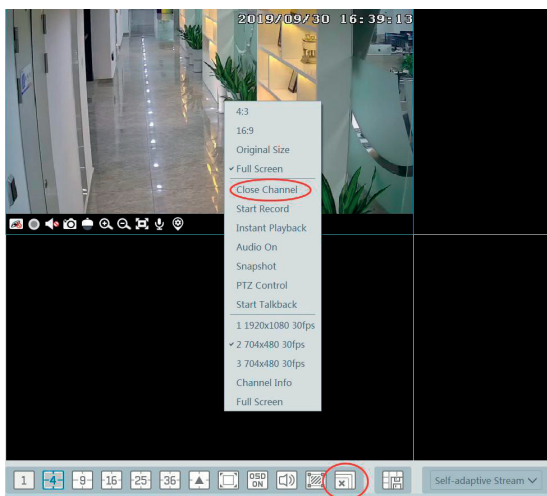
• Start View

To start live view, please drag cameras from the list to the right display window or select a window and then double click the camera. The image can be dragged to any window at random.



• Stop View

- ① Place the cursor on the live view window to display the menu toolbar and then click  to stop viewing.
- ② Right click on the live view window and then select "Close Channel" to stop viewing.
- ③ Click  on the toolbar of the live view interface to stop all live view.



7 Record & Playback

This software supports many recording types, such as manual recording, schedule recording, motion alarm recording, smart alarm recording, etc.

7.2 Record configuration

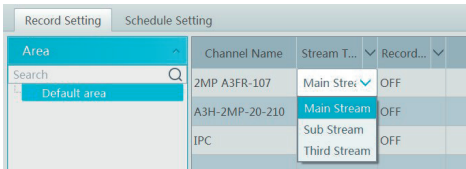
7.1.1 Manual Recording

In the live view interface, select a channel and then click  or right click to select "Start record" to start recording. Click this button again to stop recording.

Note: If a channel is recording, the recording will stop when the viewing window is closed.

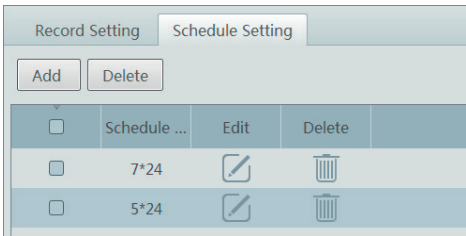
7.1.2 Schedule Recording




Go to Home → "Record Setting".



To set schedule recording, select the channel, stream type and schedule. Then Click [Apply] to save the settings.



- To set schedule:
 - ① Click the "Schedule Setting" tab to go to the following interface.



- ② Click [Add].
- ③ Enter the schedule name .
- ④ Set the schedule. Click  and then move the cursor to select the time; click  and then move the cursor to delete the selected time. Click "Input Manually" to manually enter the time. Click "All" or "Reverse" to quickly select time. Click "Clear All" to clear all schedule.

Modify Schedule

ScheduleName1

 Input Manually Select All Reverse Clear All

Sun.

0

2

4

6

8

10

12

14

16

18

20

22

24

04:39-16:15

Input Manually Select All Reverse Clear All

Mon.

0

2

4

6

8

10

12

14

16

18

20

22

24

Input Manually Select All Reverse Clear All

Tue.

0

2

4

6

8

10

12

14

16

18

20

22

24

Input Manually Select All Reverse Clear All

Wed.

0

2

4

6

8

10

12

14

16

18

20

22

24

Input Manually Select All Reverse Clear All

Thu.

0

2

4

6

8

10

12

14

16

18

20

22

24

Input Manually Select All Reverse Clear All

Fri.

0

2

4

6

8

10

12

14

16

18

20

22

24

Input Manually Select All Reverse Clear All

Sat.

0

2

4

6

8

10

12

14

16

18

20

22

24

04:06-16:59

Input Manually Select All Reverse Clear All

OK

Cancel

7.1.3 Alarm Linkage Recording

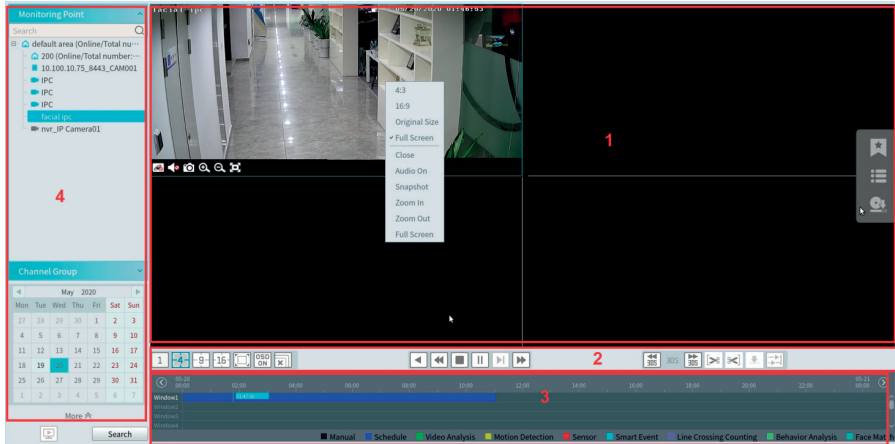
- ① Go to Home → Device Setting interface. Select the desired device to enable and set schedules.
- ② Go to Home → Alarm Center → Alarm Linkage as shown below. Select alarm type, enable record, set linkage channel and set schedules.
- ③ Click [Apply] to save the settings.

Alarm Log	Alarm Linkage	Schedule Setting	Manual Alarm Out
Area	Alarm TypeChannel-Motion Detection	All ONAll OFFResetApplyFilter	
Search			
default area			
	NameAudioPTZ ControlRecordAlarm ViewSnapshotAlarm OutputVoice Bros...Schedule		
	IP Camera01OFFOFFOFFOFFOFFOFFOFFOFFOFF		
	IP-13OFFOFFOFFOFFOFFOFFOFFOFFOFF		

7.2 Record Playback

In the main menu interface, click “Record Playback” to go to record playback interface. Record files saved on the HDD/ SD card of the devices and storage server can be played.







There are two types of record playback: synchronous playback and asynchronous playback.



Area Description


















Area	Description	Area	Description
1	Playback area	3	Record timetable area
2	Toolbar	4	Time and event search area; resource area

Toolbar on Playback Window

Button	Description	Button	Description
	Stop viewing		Zoom in
	Audio on/off		Zoom out
	Snapshot		Fit to window

CVM CCTV Manager




Button Descriptions of Area 2:

Button	Description
	Screen display mode button. 1/4/9/16 screen mode is optional.
	Full screen
	Enable or disable OSD
	Close all window viewing
	Get record from network devices
	Get record from storage servers
	Rewind
	Low speed playback
	Stop
	Play/Pause
	Next frame. In the playback mode, click the pause button and then click this button to play frame by frame.
	Click it to select playback speed.
	Forward 30s or backward 30s
	Backup start time
	Backup end time
	Start backup
	Synchronous playback or asynchronous playback


Right-click button menu

Menu	Description	Menu	Description
Close	Close viewing	Zoom out	Zoom out the current image
Audio On/Off	Audio on/off	Full Screen	Click to enter full screen mode
Snapshot	Snapshot	Sub stream	Switch to sub stream playing
Zoom In	Zoom in the current image		

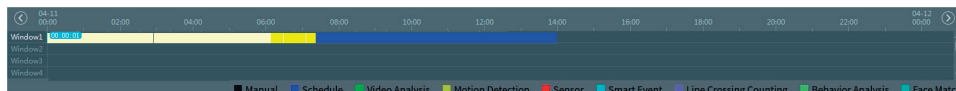
Other buttons




Button	Description	Button	Description
	Add tag		Event list
	Backup		

CVM CCTV Manager

Set record date, record type (for some devices, "Main Stream" can be selected to play the record, or the record will be played by sub stream if unselected) and the record playback source in the playback interface. Drag the camera on the right side to playback window for playing or double click a desired channel to play or click [Search] to search the record files and then click  to play.

Playback record type includes manual recording, motion detection recording, schedule recording, sensor recording, object removal recording, video exception recording, intrusion recording and line crossing recording and so on. In the timetable, different color bars stand for different record types. For instance, yellow bar stands for motion recording data; blue bar stands for schedule recording data; red bar stands for sensor record data, etc.





The time scale can be zoomed in by clicking  and the time scale can be zoomed out by clicking . The time scale can be restored to 24 hours by clicking . When the time scale is zoomed in, drag the timeline to see the time spots.

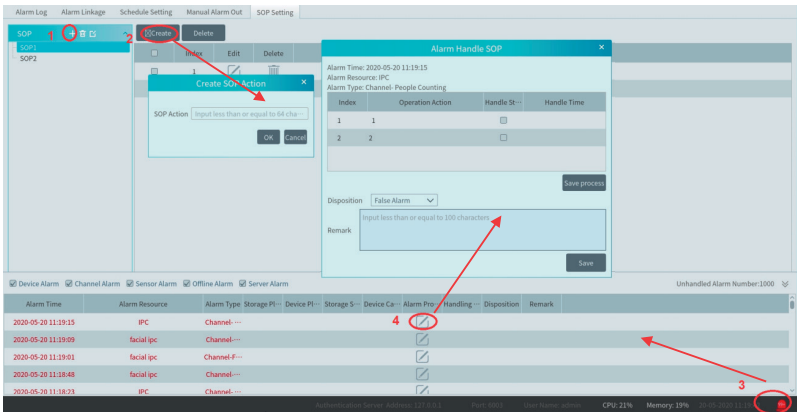
8 Alarm Management

8.1 SOP Settings

Click the "SOP Setting" tab in the alarm center interface to go to the following interface as shown below.

1. Click "+" to add a SOP name. A maximum of 10 SOP can be added.
2. Click "Create" to create a SOP action. Each SOP can create 5 SOP actions.
3. Click  to extend the alarm list.
4. Click  to handle the alarm. Select the SOP action and then click "Save Process". After that, choose disposition and enter remark as needed.

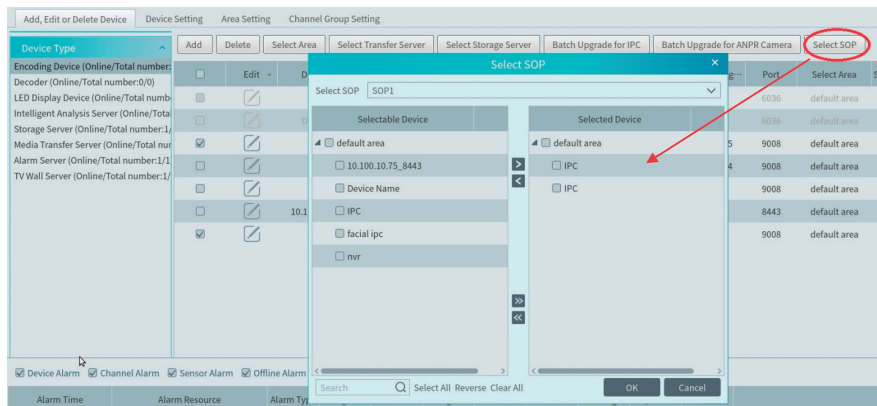
The disposition includes: False alarm, true alarm, customer test, technical event, service test.



After the alarm is processed, the alarm handling status and disposition will be shown as below.

Device Alarm Channel Alarm Sensor Alarm Offline Alarm Server Alarm										
Alarm Time	Alarm Resource	Alarm Type	Storage PI	Device PI	Storage S	Device Ca	Alarm Pro	Handling	Disposition	Remark
2020-05-20 11:29:55	IPC	Channel-...							Processed False Alarm	
2020-05-20 11:29:20	facial ipc	Channel-...								
2020-05-20 11:29:18	IPC	Channel-...								

If you create more than one SOP, you can designate the SOP for the added encoding devices. Go to Home → Resource Management → Add, Edit or Delete Device → Encoding Device interface. Then click [Select SOP] to select the SOP and encoding devices.




Select the SOP. Then check the desired device and click  to select it. Finally, click [OK] to save the settings. After that, you can choose the corresponding SOP action when you handle the alarm of the camera.

9 Intelligent Management

Before using intelligent functions, please confirm the intelligent analysis server has been already created and it is online.

Go to Home → Resource Management → Intelligent Analysis Server. There is a default intelligent analysis server. Please make sure the server is online.

Add, Edit or Delete Device		Device Setting		Area Setting		Channel Group Setting	
Device Type		Server Name	IP Address	Port	Client Co...	Authentic...	Edit
Encoding Device (Online/Total number:0/0)		Intelligent Server	10.20.52.7	6069	Online	Online	
Decoder (Online/Total number:0/0)							
Intelligent Analysis Server (Online/Total number:1/1)							
Storage Server (Online/Total number:1/1)							
Media Transfer Server (Online/Total number:1/1)							
Alarm Server (Online/Total number:1/1)							
TV Wall Server (Online/Total number:1/1)							

9.1 Face Surveillance

If it is the first use of face surveillance function, please configure it in the following order.

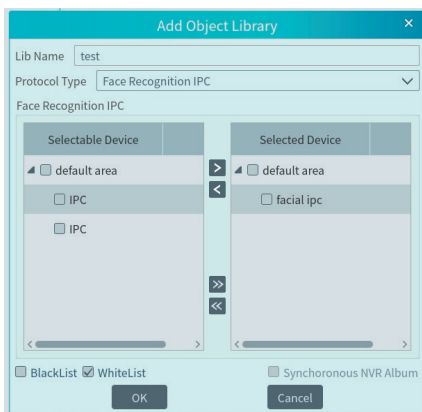
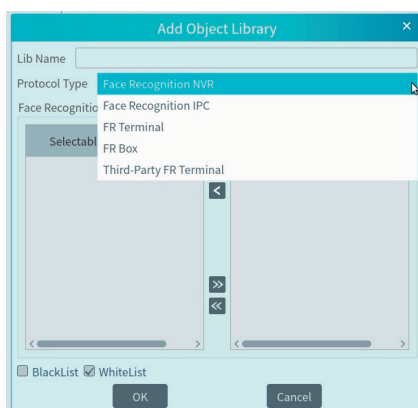
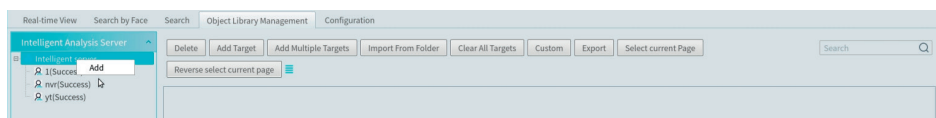
Create a library → Add targets → Configure face capture type → Configure face match type → View face capture & face match result → Search faces

9.1.1 Object Library

Create and edit object library by going to Home → Object Library.


• Create Object Library

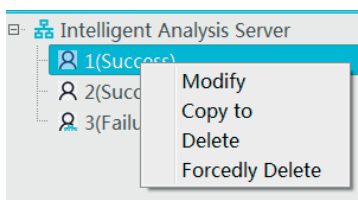
Right click the intelligent analysis server to select "Add" to add an object library.



Object Library Name: please enter the object library name as needed.

CVM CCTV Manager

Protocol Type: face recognition IPC and face recognition NVR are optional. If face recognition IPC/NVR is selected, please select the corresponding device and click  to add the device. Then this library and its targets will be added to the face database of the added device, but the face database and its targets cannot be added to this library. A menu box will display by right clicking the library name as shown below.



Select "Modify" to modify the library name. Check "Synchronous" and then you can add or delete devices. If adding a device, all targets in this library will be copied to this device. If deleting the added device, all targets of this library will be cleared from this device.

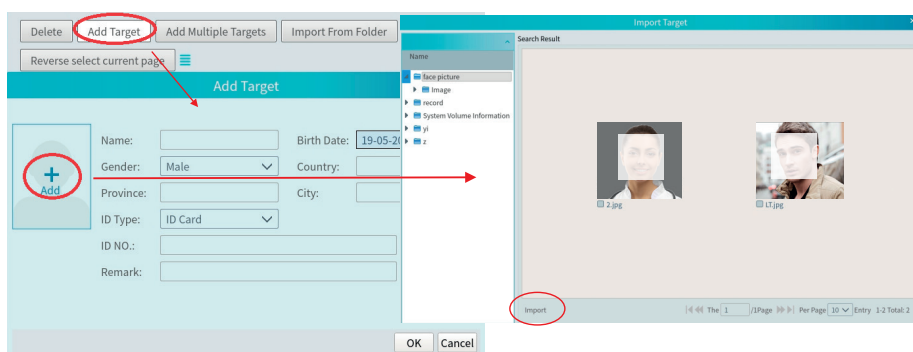
Click "Copy to" to copy the current library (A) and its targets to another library (B) and create library (B). If "Copy to" face recognition NVR/IPC/ terminal is selected, the current library (A) and its targets will be added to the face database of the above-mentioned device.

Click "Delete" to delete the current library.

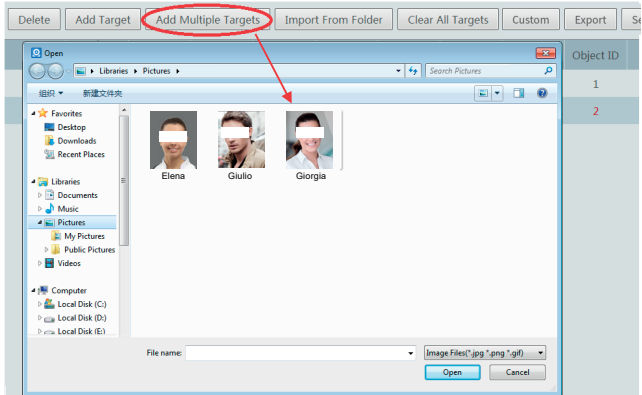
Forcedly Delete: This function is used to delete the library linking the face recognition NVR/IPC. When the FR NVR/IPC is offline or disconnected with the intelligent server, you shall select "Forcedly Delete" to delete the relevant library.

• Add Targets

Then click this object library and click [Add Target] to create a target.



Adding multiple targets:





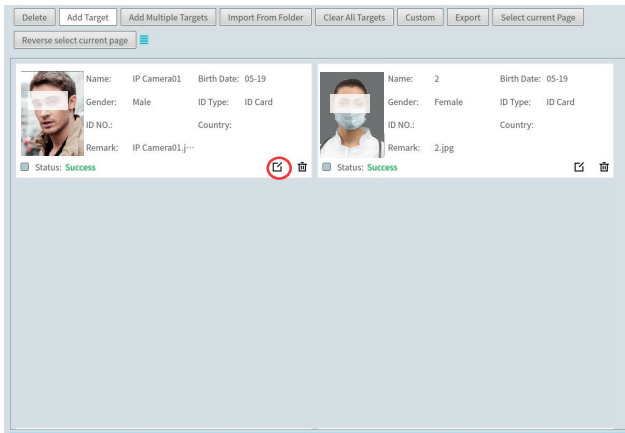
Import from folder:


Folder & Subfolders: After clicking [Import from Folder] and choosing “Folder & Subfolders”, choose a folder including multiple subfolders and then all pictures in the folder and its subfolders will be imported.

Current Folder: After clicking [Import from Folder] and choosing “Current Folder”, choose a folder including multiple subfolders and pictures. Then pictures in the folder will be imported, but pictures in the subfolders will not be imported.

Modify or delete targets:

Click  to modify the information of the target. Click  to delete the target.
Click [Custom] to customize the target information.



Click  to view the list of the target.

9.1.2 Task Management

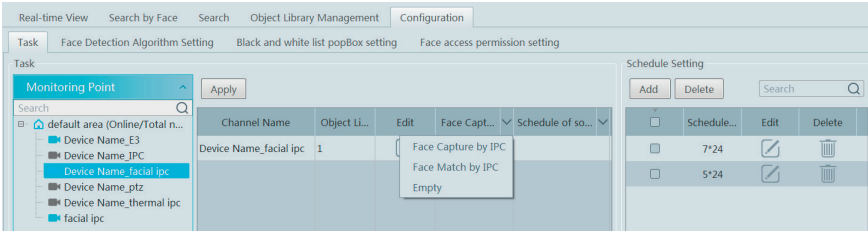
Go to Home → Face Surveillance → Configuration → Task.

① Select the schedule and face capture type.


There are two face capture types—face capture by IPC, face match by IPC

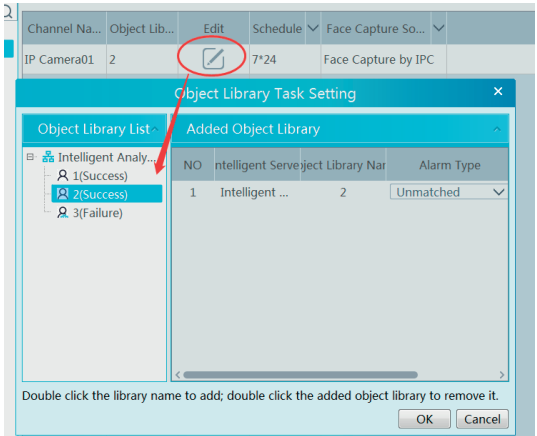
Face capture by IPC: if the IPC is a face detection IPC, please select it. It is selected by default.

Face match by IPC: if the IPC is a face recognition IPC, please select it.



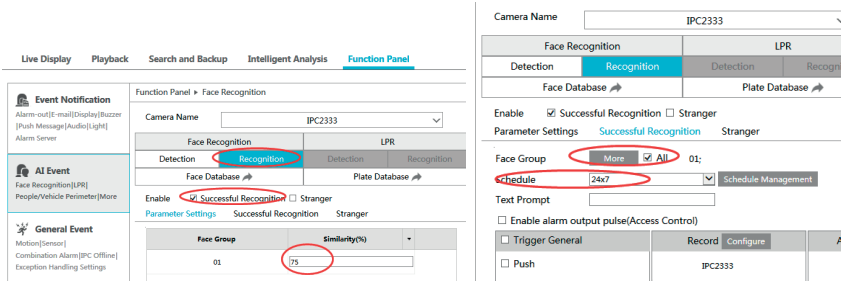
② Set face match type.

Face Match by IPC: select the IPC, click  and then double click the library that links the face database of IPC. Make sure this IPC supports face match function.



Schedule and face match configuration of NVR:

You can log in the web client of the NVR and then configure the schedule of face match, select the face group and set the similarity to realize the auto report of the face match result as shown below.



The alarm type: Matched or Unmatched can be optional.

If "Matched" is enabled, a) when the captured face picture is successfully matched, this result will be pushed to the alarm service and then the match pictures will be shown in the Real-time View interface of Face Surveillance module; b) when the captured face picture is unsuccessfully matched, this failure result will be pushed to the alarm service and the picture will be shown in the Real-time View interface of Face Surveillance module too.

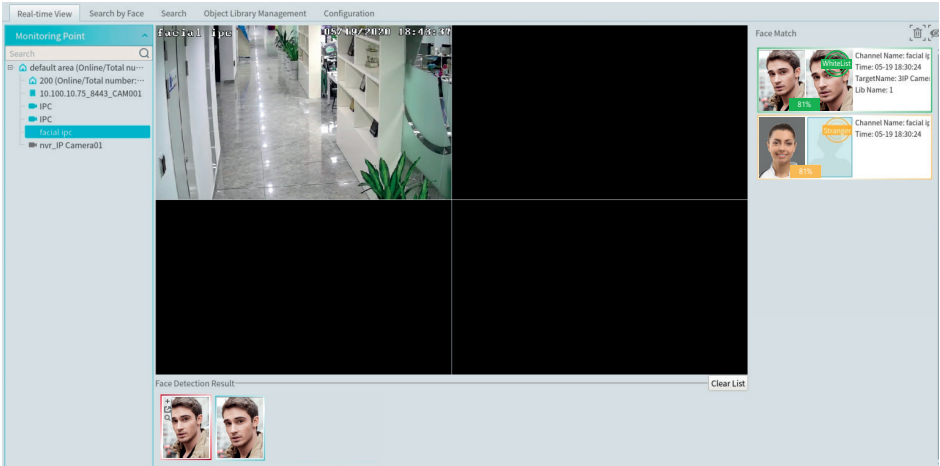
CVM CCTV Manager

If "Unmatched" is enabled, a) when the captured face picture is successfully matched, this result will not be pushed to the alarm service;
b) when the captured face picture is unsuccessfully matched, this failure result will be pushed to the alarm service and the picture will be shown in the Real-time View interface of Face Surveillance module.

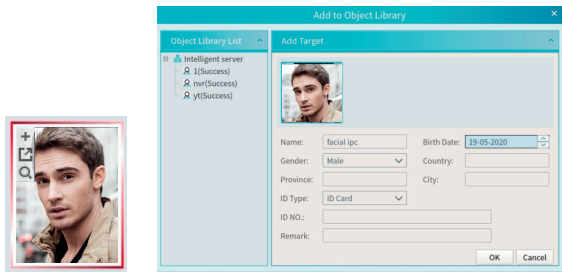
Note: If the schedule is not set, the match result will not be pushed.

9.1.3 Real-Time View

If the IPC supports face detection, you will view the face capture picture.
The screen display mode: 1/4/9/16 can be selected.

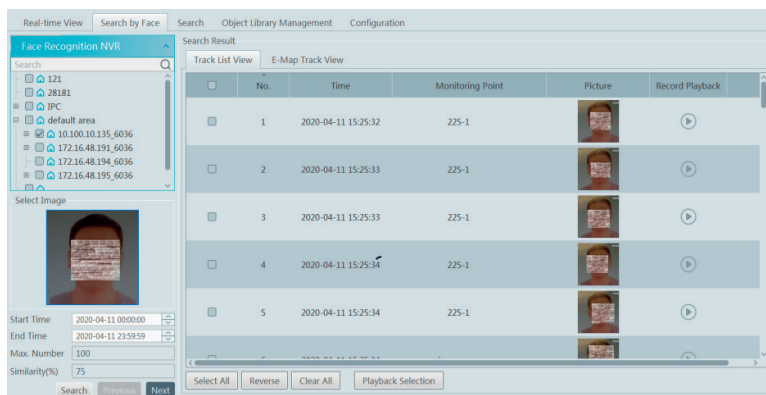



Put the cursor on the captured picture and then click + to add the capture picture to the library.
Select the library on the left and then fill out the information of this target. Click [OK] to add.



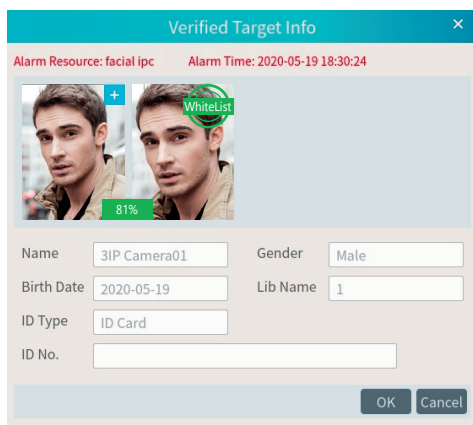
Put the cursor on the captured picture and then click  to quickly search images by this picture.


IMPORTANT NOTE: To use the statistics functions, the camera must be added directly in the CVM, it doesn't work from the NVR.



Put the cursor on the captured picture and then click  to quickly download the captured picture.

The right panel of the real-time view interface is face match result area.
Click it to view the matched details.



Click  to clear all face match result.

Click  to hide the unmatched result.

9.2 Line Crossing Counting

9.2.1 Task Management

Go to Home → Line Crossing Counting → Task Management. Click the camera with the line crossing counting (or target counting) function and then select the schedule. After that, click [Apply] to save the settings.

Task Management

Real-time Statistics

Summary Statistics

Historical Statistics

Monitoring Point

Search

default area (Online/Total nu...

200 (Online/Total number:...

10.100.10.75_8443_CAM001

IPC

IPC

facial ipc

nvr_IP Camera01

Apply

IP Channel Name	Schedule	
IP Camera01	OFF	
facial ipc	7*24	
IPC	7*24	
IPC	7*24	
CAM001	OFF	

9.2.2 Real-time Statistics

Go to Home → Line Crossing Counting → Real-time Statistics. Double click the camera with the target counting function to view the live image. The camera will automatically count the number of people/motor vehicle/non-motor vehicle crossing the predefined line and the system will automatically analyze the daily and monthly flow trends. Before view the statistics, please go to Home → Resource Management → Device Setting → Line Crossing Counting interface to set the alert line, entrance/exit, detection target, etc.

Task Management

Real-time Statistics

Summary Statistics

Historical Statistics

Monitoring Point

Search

default area (Online/Total n...

Device Name_13

Device Name_ipc

Device Name_facial ipc

Device Name_ptz

Device Name_thermal ipc

name

name

ptz

10:00 / 06/09 10:16:54

Monitoring Point:ptz

People Entry	38995	People Exiting	48847
Vehicle Entry	40366	Vehicle Exiting	30289
Non-motor Vehicle Entry	2319	Non-motor Vehicle Exiting	1297

Type: Human


Daily Flow Trend

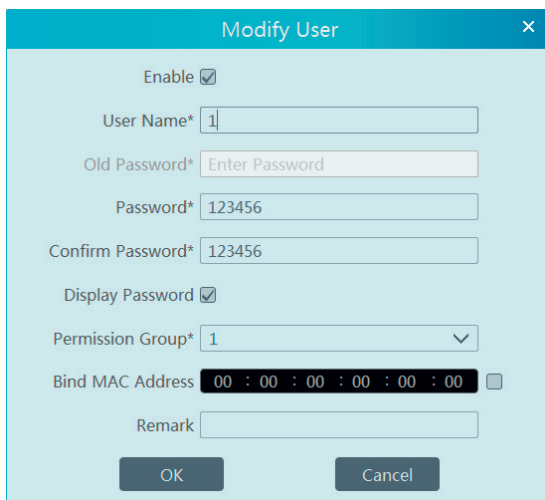
Monthly Flow Trend

Please select the type as needed to view the flow trend.

10 Troubleshooting

1. How to modify the password by yourself?

Login monitor client and then go to the Account and Permission interface. Select the account and click  to modify the password.



Modify User

Enable ☒

User Name*

Old Password*

Password*

Confirm Password*

Display Password ☒

Permission Group*

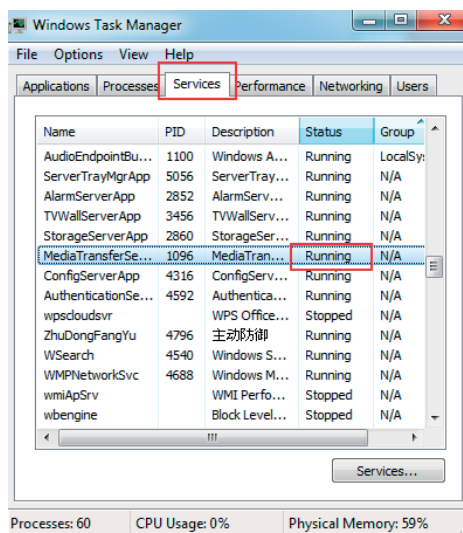
Bind MAC Address ☐

Remark

OK **Cancel**

2. Unable to work normally after starting server.

1) Please check whether the port is occupied and view the run status of the service as shown below



3. The device information cannot be seen or the device is offline after the user logs in to the monitor client.

1) Please check whether this user account is an administrator account. If this account is an operator account, please check whether it has the authority to view the device information.

CVM CCTV Manager

- 2) Please check whether the media transfer server of the device has been started.
- 4. The alarm information cannot be received after the user logs in to the monitor client.**
 - 1) Please check whether the schedule of sensor alarm, motion detection alarm and so on are set in the CVM CCTV Manager system.
 - 2) As for remote login device in the monitor client, please check whether alarms and alarm schedules of the remote login device have enabled.
- 5. The record cannot playback after the user logs in to the monitor client.**
 - 1) Please check whether the storage server is online. If it is online, please check whether this account logged on has playback permission.
 - 2) Please check whether the record source selected has record data. If you want to get record data from a storage server, please check whether to set the record schedule of the storage server or not.
 - 3) Check whether there are record data in the playback channel and whether the record source and the start time and the end time of the playback is set up correctly.
 - 4) Please check the record schedules of the storage server are set correctly.
- 6. The configuration of devices cannot be modified remotely after the user logs in to the monitor client.**
 - 1) When the device configuration is required by the monitor client and prompt "Someone is configuring. Please try later", please open the IE browser to login to the device remotely and then go to "Online user" interface to see if there are any other users logging in.
 - 2) Please go to the live to see whether the device is being set up.
 - 3) If the problem still exists, please contact your device manufacturer.
- 7. The preview image on the client cannot display fluently.**
 - 1) Please check whether the CPU occupancy rate of the client platform is 100% or there still has usable memory. This situation will not emerge when the CPU occupancy rate is less than 75% and there still has usable memory.
 - 2) Please check whether the network environment is supported, including whether the uplink bandwidth of the device and stream match and whether the downlink bandwidth of the media transfer server and the streams of all channels of devices match.
 - 3) Please check whether the media transfer server is overload operation.
- 8. After starting the authentication server and media transfer server, the storage server still cannot save.**
 - 1) Please check whether channels of devices are added to the storage server.

Notes

1. Please use super administrator or standard user (permission control is set to "Never Notify") to log in operation system, install and use servers and client software.
2. The resolution of the surveillance client's monitor shall be more than 1280*960.
3. If you want to delete the files of a server, please stop the server first.



CVM CCTV Manager 01 2104



VIMAR

Viale Vicenza, 14
36063 Marostica VI - Italy
www.vimar.com