

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. DOCUMENTS CONTRACTUELS

Les contrats relatifs à la mise en œuvre des commandes sont régis par les présentes conditions générales de vente. L'acheteur renonce à ses propres conditions générales d'achat sauf accord contraire écrit et accepté par VIMAR.

2. MODIFICATION ET ANNULATION DE COMMANDES

La commande passée par l'acheteur est irrévocable quand il reçoit la confirmation formelle de VIMAR. Une fois confirmée, la commande ne peut plus être annulée sans l'accord préalable écrit de VIMAR. Dans ce cas, l'acheteur reconnaît à VIMAR le droit à une indemnisation correspondant aux frais et aux dépenses générés par le début d'exécution de la commande.

3. PRIX

Les prix indiqués dans les catalogues et les barèmes ont un caractère purement indicatif. Ils peuvent subir des variations pendant la période de validité de la documentation commerciale suite à l'augmentation des coûts de production.

Une fois confirmés selon les modalités définies à l'art. 2, les prix de vente indiqués sur la commande deviennent définitifs sauf augmentation imprévisible des coûts de fabrication indépendante de la volonté de VIMAR. Dans ce cas, VIMAR notifie l'augmentation des prix à l'acheteur en précisant les causes.

4. DÉLAIS DE LIVRAISON

Sauf accord particulier, les délais de livraison sont donnés à titre purement indicatif. Si la livraison de la commande est empêchée par un cas de force majeure, l'irrégularité de l'approvisionnement en matières premières ou d'autres circonstances imprévisibles, les délais de livraison sont considérés comme prolongés et de nouveaux délais sont convenus entre les Parties.

5. LIVRAISON, EMBALLAGE DU PRODUIT, TRANSFERT DES RISQUES

Les produits sont livrés à l'acheteur EXW aux établissements VIMAR, Marostica VI (Italie) (Incoterms® 2020). L'emballage est facturé à prix coûtant et à la charge de l'acheteur.

6. OBLIGATIONS ET CONTRÔLES INCOMBANT À L'ACHETEUR

L'acheteur s'engage à vérifier la conformité des quantités et l'intégrité des colis envoyés par un contrôle contradictoire avec le transporteur ou l'expéditeur. Les réclamations portant sur les quantités ou sur l'état des colis doivent être notifiées dans les huit jours qui suivent la réception de la marchandise. La restitution des produits n'est pas acceptée sans l'accord préalable de VIMAR. Quand le retour est autorisé, les produits sont renvoyés par l'acheteur en port payé dans un emballage gratuit. Ils sont crédités à leur prix d'achat moins une déduction de 10% à 30 % pour les frais de contrôle et de réemballage. Les demandes de retour d'articles ne figurant pas dans le catalogue en vigueur ne sont pas prises en compte. Avant de transférer les produits VIMAR à un tiers à l'étranger, l'acheteur vérifie le respect des normes nationales et internationales applicables au contrôle des exportations. Dans tous les cas, l'acheteur est tenu de respecter les normes sur le contrôle des exportations imposées par l'Italie, l'Union européenne et les États-Unis. Avant de céder les produits Vimar à un tiers, l'acheteur est tenu de vérifier et de garantir par des mesures adaptées que : a) les embargos imposés par l'Union Européenne, les États-Unis et les Nations-Unies ne sont pas violés par ce transfert ; b) que les produits ne sont pas destinés à être utilisés avec des armes ou des technologies nucléaires si la loi l'interdit ou impose une autorisation spécifique ; c) que la liste des tiers, personnes ou organisations, soumis à des sanctions par l'Italie, l'Union Européenne et les États-Unis a été vérifiée et respectée, y compris en matière de négociation. Afin de permettre aux autorités ou à VIMAR de réaliser les contrôles nécessaires sur les exportations, l'acheteur donne sans délai les informations sur le client final, la destination et l'utilisation prévue de ses produits. L'acheteur dégage VIMAR de toute responsabilité face aux contentieux, procédures, actions, amendes, pertes, frais et dommages liés à la violation des normes sur le contrôle des exportations et s'engage à dédommager la Société pour les pertes et frais qui pourraient en découler. L'acheteur reconnaît formellement que la vérification de la violation des règles sur les (ré)exportations vers des pays et/ou vers des sujets soumis à un embargo imposé par la République italienne, l'Union européenne, les États-Unis d'Amérique et/ou les Nations Unies, entraînera l'annulation de toutes les commandes et l'application d'une pénalité conventionnelle correspondant à 50% de la valeur des commandes annulées.

7. GARANTIE DES PRODUITS

VIMAR garantit que les produits sont conformes aux spécifications données dans ses catalogues et autres documents commerciaux. Cette garantie conventionnelle couvre tous les produits **pendant trois ans à compter de la date d'achat, sauf ceux qui sont vendus sur la plateforme EN LIGNE pour lesquels la garantie est de 24 mois.**

Les pièces et les composants d'usure, en particulier les batteries, sont garantis **un an** à compter de la date d'achat.

Quand un défaut de conformité est constaté, l'acheteur peut demander la réparation ou le remplacement du produit défectueux. VIMAR garantit la réparation ou le remplacement gratuit des produits défectueux. Les Parties conviennent que cette garantie ne couvre pas les usages impropres du produit ni les défauts causés par la négligence, le non-respect des consignes de fonctionnement, l'installation dans un local imposant des normes de sécurité ou des attestations de conformité spécifiques, l'installation et la maintenance exécutées par du personnel non autorisé, les dommages subis pendant le transport, les cas où le produit a été endommagé pour d'autres causes qu'un défaut de fabrication et les cas de non conformité qui ne sont pas expressément couverts par la garantie.

Cette garantie est la seule garantie offerte par VIMAR. Par conséquent, en dehors des cas de fraude ou de délit grave prouvés par l'acheteur, VIMAR décline toute responsabilité concernant la commercialisation des produits et leur adaptation à un usage spécifique, les dommages directs ou indirects, les pertes de bénéfice et l'utilisation avec d'autres produits.

8. INSTALLATION DES PRODUITS

Les produits doivent être installés et utilisés conformément aux caractéristiques techniques définies par VIMAR, à la législation et aux normes techniques qui régissent l'installation et l'utilisation du matériel électrique en vigueur dans le pays de destination.

L'acheteur dégage expressément VIMAR de toute responsabilité si les produits commandés ne sont pas conformes aux normes, aux standards ou aux spécifications techniques en vigueur dans le pays de destination. Au moment de la commande, l'acheteur déclare expressément qu'il a effectué toutes les vérifications nécessaires concernant la compatibilité des produits avec les standards techniques en vigueur dans le pays de destination.

9. PAIEMENTS

Le règlement s'effectue selon les modalités indiquées par VIMAR. Le défaut de paiement, total ou partiel, des factures arrivées à échéance fait immédiatement courir les intérêts au taux défini par la loi italienne n° 231 du 9 octobre 2002 avec facturation des frais bancaires et des commissions. Le défaut de paiement, quelle qu'en soit la cause, autorise VIMAR à suspendre ses envois de matériel.

10. PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Conformément à l'art. 13 du Règlement européen 679/2016, l'acheteur est informé que ses données personnelles sont enregistrées dans la base de données de VIMAR car elles sont nécessaires au bon déroulement du contrat, à la mise en œuvre de certaines dispositions légales, à la garantie des crédits, à leur gestion et cession. Les données personnelles de l'acheteur font l'objet d'un traitement automatisé ou sur papier, confié à des personnes autorisées, avec des mesures de sécurité suffisantes pour garantir leur confidentialité. Les données personnelles de l'acheteur peuvent être transmises à des organismes publics, aux sociétés du groupe, à des sociétés de recouvrement de crédit ou à des sociétés, des consortiums ou des associations ayant des objectifs commerciaux, d'études de marché ou de marketing, si leur traitement est finalisé à la gestion du rapport contractuel.

Le responsable du traitement des données, c'est-à-dire la personne à laquelle l'acheteur peut s'adresser pour exercer les droits définis par les articles 15 et suivants du Règlement européen, est VIMAR S.p.A.

L'acheteur est informé qu'il peut à tout moment avoir accès à ses données personnelles, en demander la mise à jour, la rectification ou la suppression et/ou s'opposer à leur traitement.

11. CODE D'ÉTHIQUE ET MODÈLE D'ORGANISATION CONFORMES À LA LOI 231/01

L'acheteur s'engage à lire le Code d'éthique de la Société, le Modèle d'organisation et de gestion de la Société, conformément au décret 231/01, qui sont disponibles en ligne sur son site Internet à l'adresse www.vimar.com. En vertu et aux fins de l'art. 1381 du Code civil, l'acheteur s'engage à faire respecter par ses supérieurs et ses subordonnés les principes et les valeurs du Code d'éthique de VIMAR et à respecter le Modèle d'organisation de VIMAR conformément à la loi 231/01. L'acheteur s'engage à ne pas exposer VIMAR par ses comportements aux sanctions prévues par la loi 231/2001.



La violation des règles et procédures susmentionnées constitue une violation grave des présentes dispositions. VIMAR peut demander à être indemnisée par l'acheteur si la Société subit des sanctions ou des dommages suite à la violation des règles et des procédures par lui-même, ses cadres ou ses salariés.

12. LOI APPLICABLE – TRIBUNAL COMPÉTENT

Les droits et les obligations des parties sont régis par la loi italienne. Le Tribunal de Vicenza a une compétence non exclusive pour les contentieux relatifs à la vente des produits.

L'acheteur accepte de façon irrévocable la compétence du Tribunal de Vicenza s'il est saisi par VIMAR.