

Manuale utente
User manual

46301.D - 46303.D/DG/DN - 46303.D1 - 46303.D2 - 46314.C - 46413.C

Manuale per Telecamere Wi-Fi (app VIEW Camera)
Manual for Wi-Fi Cameras (VIEW Camera App)

Manuale per Telecamere Wi-Fi (app VIEW Camera) - Manual for Wi-Fi Cameras (VIEW Camera App)

Indice

Disclaimer funzionamento per telecamere	3
Conformità Normativa	3
RAEE - Informazione agli utilizzatori	4
Informativa Privacy e Disclaimer	4
Raccomandazioni d'uso	4
Suggerimenti per il posizionamento del Router domestico	5
Ostacoli che influiscono negativamente sul segnale	5
Interferenze di oggetti elettronici e altri dispositivi	5
1 - Alimentazione e configurazione	6
1.1 - Installare l'App sullo smartphone	6
1.2 - Primo accesso	6
1.3 - Aggiungere una telecamera	7
1.4 - Associa il dispositivo all'app	7
2 - Interfaccia live view "Diretta"	11
3 - Formattazione scheda Micro SD	17
4 - Rilevamento movimento	19
5 - Riproduzione	22
6 - Condivisione dispositivi	23
7 - Altre Interfacce di impostazione	25
8 - FAQ	28
8.1 - Aggiungere un dispositivo	28
8.2 - Consigli	29
8.3 - Soluzioni	29

Index

Operation disclaimer for cameras	3
Conformità Normativa	3
WEEE - User information	4
Privacy Policy and Disclaimer	4
Recommendations for use	4
Suggestions for positioning the Home Router	5
Obstacles negatively affecting the signal	5
Interference with electronic and other devices	5
1 - Power supply and configuration	6
1.1 - Installing the App on your smartphone	6
1.2 - First access	6
1.3 - Aggiungere una telecamera	7
1.4 - Pair device to the App	7
2 - Live view interface	11
3 - Micro SD card formatting	17
4 - Motion detection	19
5 - Playback	22
6 - Sharing devices	23
7 - Other setting interfaces	25
8 - FAQs	28
8.1 - Add a device	28
8.2 - Advice	29
8.3 - Solutions	29

Manuale per Telecamere Wi-Fi (app VIEW Camera) - Manual for Wi-Fi Cameras (VIEW Camera App)

Disclaimer funzionamento per telecamere Wi-Fi

Le telecamere Wi-Fi consentono la visualizzazione delle immagini sullo smartphone e/o tablet dell'acquirente (di seguito "**Cliente**"), tramite la semplice installazione dell'App **Vimar VIEW Camera**.

La visualizzazione delle immagini è consentita solo tramite la presenza, nell'abitazione/edificio in cui viene installata, di una connessione ad una rete Wi-Fi domestica con accesso ad Internet che deve avere le seguenti caratteristiche:

- Standard IEEE802.11 b/g/n/ax (2.4GHz & 5 GHz Wi-Fi)

Modalità operative:

- Reti: WPA e WPA2.
- Per reti WPA e WPA2 sono supportati i protocolli di cifratura TKIP e AES.
- Non supportate reti "nascoste" (hidden SSID).

Per utilizzare il servizio Il Cliente deve dotarsi di apparecchiature tecniche che consentono il collegamento alla rete internet e sottoscrivere un accordo con un ISP (Internet Service Provider); tale accordo può comportare dei costi legati. Vimar rimane estranea dalla scelta delle apparecchiature tecniche e dall'accordo con l'ISP (Internet Service Provider). Il consumo dei dati tramite l'utilizzo dell'App **Vimar VIEW Camera**, sia nell'abitazione/edificio sia fuori dalla rete Wi-Fi di cui il Cliente si è dotato per l'installazione, rimane a carico del Cliente.

L'interazione e il corretto funzionamento da remoto tramite l'App **Vimar VIEW Camera**, attraverso la rete Internet del proprio gestore di telefonia/dati mobile, con la telecamera Wi-Fi installata dal Cliente possono dipendere da:

- a) tipologia, marca e modello dello smartphone o del tablet;
- b) qualità del segnale Wi-Fi;
- c) tipologia del contratto di accesso alla rete internet dell'abitazione;
- d) tipologia del contratto dati sullo smartphone e tablet.

Le telecamere supportano il collegamento tramite la tecnologia P2P, è quindi necessario verificare che il proprio ISP (Internet Service Provider) non ne preveda il blocco.

Solo per telecamere dotate di batterie:

- Si raccomanda di non installare la telecamera con l'alimentatore costantemente collegato 24 ore al giorno. Un tempo di ricarica troppo lungo può influire negativamente sulle prestazioni e sulla durata della batteria.
- Non caricare la batteria quando la temperatura della telecamera è inferiore a 0 °C.
- Si raccomanda di caricare completamente la batteria prima dell'utilizzo.

Vimar è esente da qualsiasi responsabilità per eventuali malfunzionamenti dovuti a non conformità alle specifiche tecniche minime necessarie per il funzionamento del prodotto che vengono sopra indicate. Per la risoluzione di eventuali problematiche, fare riferimento al manuale completo e alla sezione "Domande e risposte" presenti nella pagina prodotto al seguente indirizzo Internet: <https://faqdate.vimar.com/it/it>.

Vimar si riserva di modificare in ogni momento e senza preavviso le caratteristiche dei prodotti riportati.

ATTENZIONE: al fine di salvaguardare i propri dati e la propria sicurezza, se si intende aggiungere la stessa telecamera tramite un altro account, è necessario rimuovere la telecamera dall'App dove è associata, nel caso di restituzione del prodotto si raccomanda oltre alla rimozione dall'App dove è associata anche la formattazione dell'SD card e la rimozione se previsto.

Note di installazione: per evitare che le immagini risultino sovraesposte, evitare l'installazione della telecamera in condizioni di controllo luce o luce eccessiva.

Conformità Normativa

RED directive. RoHS directive

Norme EN 301 489-17, EN 301 489-1, EN 300 328, EN 62311, EN 18031-1, EN 18031-2, EN 62368-1, EN 55032, EN 55035, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3, EN IEC 63000.

Regolamento REACH (UE) n. 1907/2006 – art.33. Il prodotto potrebbe contenere tracce di piombo.

Vimar SpA dichiara che l'apparecchiatura radio è conforme alla direttiva 2014/53/UE. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE, il manuale di istruzione e il software di configurazione sono disponibili nella scheda di prodotto al seguente indirizzo Internet:

<https://faqdate.vimar.com/it/it>

Disclaimer for operation of Wi-Fi cameras

Wi-Fi cameras allow images to be displayed on the purchaser's (hereinafter the '**Customer's**') smartphone and/or tablet by simply installing the **Vimar VIEW Camera App**.

Image display is dependent on the provision, in the home/building of installation, of a domestic Wi-Fi network with Internet access, which must have the following characteristics:

- IEEE802.11 b/g/n/ax Standard (2.4GHz & 5 GHz Wi-Fi)

Operating mode:

- Networks: WPA and WPA2.
- TKIP and AES encryption protocols are supported for WPA and WPA2 networks.
- Hidden SSIDs are not supported.

In order to use the service, the Customer must obtain the technical equipment necessary for the Internet connection and sign a contract with an ISP (Internet Service Provider), which may involve costs. Vimar has absolutely no involvement in the choice of technical equipment or the ISP (Internet Service Provider) contract. The cost of the data traffic necessary for use of the **Vimar VIEW Camera App**, both inside the home/building and beyond the Wi-Fi network created by the Customer for its installation, will be payable by the Customer.

Remote interaction and correct operation via the **Vimar VIEW Camera App**, using the Internet network of the chosen telephone/mobile data service provider and the Wi-Fi camera installed by the Customer may depend on:

- a) type, brand and model of smartphone or tablet;
- b) Wi-Fi signal quality;
- c) type of household contract for accessing the Internet;
- d) type of data contract on the smartphone and tablet;

The cameras use a P2P connection, and Customers must therefore check that their chosen ISP (Internet Service Provider) does not block connections of this type.

Only for cameras fitted with batteries:

- We advise against installing the camera with the power supply unit constantly connected 24 hours a day. Too long a charging time could have negative effects on the performance and life of the battery.
- Do not charge the battery when the camera temperature is below 0 °C.
- We recommend you charge the battery completely before use.

Vimar has no liability for any malfunctions due to failure to comply with the minimal technical specifications necessary for operation of the product, as specified above. To solve any problems, please refer to the complete manual and to the "FAQs" section on the product page on the following website: <https://www.vimar.com/en/int>.

Vimar reserves the right to change the characteristics of products illustrated, at any time and without prior notice.

CAUTION: in order to safeguard your data and your safety, if you intend to add the same camera using another account, you will need to remove the camera from the App it is associated with; if you intend to return the product, we advise you remove it from the App it is associated with, to format the SD card and its removal, where envisaged.

Installation Notes: To prevent overexposed images, avoid installing the camera under backlight or excessive light conditions.

Regulatory Compliance

RED directive. RoHS directive

Standards EN 301 489-17, EN 301 489-1, EN 300 328, EN 62311, EN 18031-1, EN 18031-2, EN 62368-1, EN 55032, EN 55035, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3, EN IEC 63000.

REACH (EU) Regulation no. 1907/2006 – Art.33. The product may contain traces of lead.

Vimar SpA declares that the radio equipment complies with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity, the instruction manual and the configuration software are available on the product sheet from the following website:

<https://www.vimar.com/en/int>

Manuale per Telecamere Wi-Fi (app VIEW Camera) - Manual for Wi-Fi Cameras (VIEW Camera App)



RAEE - Informazione agli utilizzatori

Il simbolo del bidone barrato indica che il prodotto a fine vita deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti e inviato presso centri di raccolta autorizzati, in conformità a quanto previsto dalle leggi nazionali dei Paesi dell'UE che recepiscono la Direttiva RAEE. Lo scopo è prevenire effetti negativi sull'ambiente e sulla salute umana, garantendo la corretta gestione del prodotto come rifiuto, evitando quindi uno smaltimento abusivo sanzionabile dalla legge. Per una corretta gestione del prodotto, si prega di verificare le disposizioni locali previste nel vostro paese.

Solo per telecamere dotate di batterie:



Il prodotto contiene batterie, si prega di smaltire il prodotto secondo le prescrizioni di riferimento del proprio Comune.

Informativa Privacy e Disclaimer

In conformità con quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 in materia di tutela dei dati personali, Vimar S.p.A., in qualità di produttrice del sistema di videosorveglianza, garantisce, sin dalla fase di progettazione del suddetto sistema, che il trattamento dei dati personali effettuato mediante il suo utilizzo possa essere effettuato riducendo al minimo l'utilizzo di dati personali e dati identificativi, limitandone il trattamento a quanto strettamente necessario al funzionamento del sistema.

I dati dell'Interessato saranno trattati da Vimar S.p.A. esclusivamente per finalità di assistenza al prodotto e servizi post-vendita, in linea con quanto previsto nell'informativa privacy prodotti/applicazione consultabile sul sito <https://faidate.vimar.com/it/it> sezione legal (Privacy Policy Prodotti - Applicazioni - Vimar energia positiva).

Ricordiamo che, in base a quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 in materia di tutela dei dati personali, è responsabilità dell'utilizzatore dell'impianto, in qualità di Titolare del trattamento dei dati da esso raccolti, assicurare il rispetto degli obblighi imposti al Titolare dalla suddetta normativa, adottando, inoltre, misure di sicurezza idonee ad evitare la perdita dei dati personali memorizzati e registrati attraverso l'impianto.

Le registrazioni potranno essere conservate dal Titolare del trattamento per il periodo massimo previsto dalle disposizioni di legge e/o regolamentari dove è stata effettuata l'installazione della telecamera. Se la normativa in vigore nel paese di installazione prevede, quindi, un periodo massimo di conservazione delle registrazioni delle immagini, l'utilizzatore dovrà provvedere alla loro cancellazione in conformità alle norme applicabili.

Inoltre, l'utilizzatore dovrà garantire la protezione e custodia delle proprie password e dei codici di accesso dell'impianto e delle registrazioni.

Al fine di poter effettuare attività di assistenza al prodotto, al momento della richiesta d'intervento, il Centro Assistenza Vimar chiederà di fornire le password di accesso all'impianto.

Al termine dell'intervento, il proprietario del dispositivo dovrà provvedere a sostituire tempestivamente la password di accesso al proprio impianto.

Nel caso in cui la telecamera riprenda aree pubbliche o aperte al pubblico, dovrà essere apposta, in modo visibile, l'informativa di 'area videosorvegliata' prevista dalla normativa privacy e riportata nel sito del Garante della Privacy.

Nel caso di videosorveglianza privata, al fine di evitare di incorrere nel reato di interferenze illecite nella vita privata (art. 615-bis c.p.), l'angolo visuale delle riprese deve essere comunque limitato ai soli spazi di propria esclusiva pertinenza, escludendo ogni forma di ripresa, anche senza registrazione di immagini, relativa ad aree comuni (cortili, pianerottoli, scale, parti comuni delle autorimesse) ovvero a zone di pertinenza di soggetti terzi. In tali casi, è vietato altresì riprendere aree pubbliche o di pubblico passaggio.

Con riferimento a quanto sopra, Vimar S.p.A. declina ogni responsabilità in merito all'utilizzo dell'impianto di videosorveglianza da parte del suo utilizzatore.

Inoltre, Vimar S.p.A. non si assume alcuna responsabilità in merito alla completezza e correttezza delle informazioni contenute all'interno della cartellonistica sulla videosorveglianza messa a disposizione assieme al dispositivo o separatamente, in particolar modo, nell'eventualità di modifiche normative o nuove pronunce dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Raccomandazioni d'uso

Queste telecamere, sono dispositivi che utilizzano la trasmissione video su segnale Wi-Fi.

Eventuali fattori che influiscono sulla trasmissione del segnale Wi-Fi possono causare una cattiva esperienza nell'uso del prodotto. Pertanto, durante l'installazione e l'utilizzo, si raccomanda di seguire i seguenti consigli per ottenere la migliore esperienza possibile con il prodotto.



WEEE - Information for users

The crossed out bin symbol indicates that the product must be sent to separate collection facilities for recovery and recycling, in compliance with the national laws of EU Countries that implement the WEEE Directive.

The objective is to prevent any harmful effects on the environment and on human health by ensuring that products are disposed of correctly, avoiding illegal disposal sanctioned by law.

To dispose of the product correctly, please check local dispositions in your country.

Only for cameras fitted with batteries:



The product contains batteries, please dispose of the product according to the reference requirements of your country.

Privacy Policy and Disclaimer

As required by Regulation (EU) 2016/679 on the protection of personal data, Vimar S.p.A. - in its capacity as manufacturer of the video surveillance system - guarantees, from the design phase of the above-mentioned system, that the processing of personal data using the said system may be performed while minimising the use of personal and other identification information, which is only processed to the extent strictly necessary for system operation.

The data subject's data will be processed by Vimar S.p.A. solely for product support and after-sales services, in accordance with the privacy policy for products/applications available on the website <https://www.vimar.com/en/int> legal section (Product - App Privacy Policy - Vimar energia positiva).

Please remember that, pursuant to Regulation (EU) 2016/679 on the protection of personal data, it is the responsibility of the system user, as Data Controller of the data collected, to ensure compliance with the obligations imposed on the Data Controller by the aforementioned regulation, and to adopt appropriate security measures to prevent the loss of personal data stored and recorded by the system. The recordings may be stored by the Data Controller for the maximum period of time envisaged by legal and/or regulatory provisions in the place where the camera has been installed. If the regulations in force in the country of installation envisage a maximum storage period for the image recordings, the user shall ensure they are deleted in compliance with the applicable regulations.

In addition, the user must guarantee the protection and safe possession of its passwords and the related access codes to the system and recordings.

To provide product support, Vimar's Support Centre will request the system access passwords when a service request is submitted.

The device owner is required to change the system access password immediately after the service is completed.

Should the camera monitor public areas or those open to the public, it will be necessary to display - in a visible manner - the information about the 'area under video surveillance' envisaged in the privacy policy and specified on the website of the Italian Data Protection Authority (Garante).

In the case of private video surveillance, in order to avoid the crime of unlawful interference with privacy (Article 615-bis of the Italian Criminal Code), the viewing angle of the cameras must be limited to one's own private property, excluding any type of recording, even without image storage, of communal areas (courtyards, landings, stairwells, communal parts of garages) or areas belonging to third parties. In such cases, it is also prohibited to film or record public areas or areas open to the public.

In relation to the above, Vimar S.p.A. will not be held liable for the use of the video surveillance system by its user.

In addition, Vimar S.p.A. will not be held liable for the completeness or accuracy of the information contained in the video surveillance signage provided together with the device or separately, particularly in the event of changes in regulations or new rulings by the Italian data protection authority (Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali).

Recommendations for use

These cameras, are devices that uses video transmission on a Wi-Fi signal. Any factors affecting the transmission of the Wi-Fi signal may cause a negative experience when using the product. Therefore, during installation and use, it is recommended to follow these instructions to ensure the best possible experience with the product.

Manuale per Telecamere Wi-Fi (app VIEW Camera) - Manual for Wi-Fi Cameras (VIEW Camera App)

Suggerimenti per il posizionamento del Router domestico

1. Verificare la potenza del segnale WiFi delle telecamere nel menu "Informazioni dispositivo" nell'app VIEW Camera.
Assicurarsi che le telecamere abbiano almeno potenza >60% nell'area in cui si desidera posizionarle. Le telecamere riuscirebbero a funzionare anche con una potenza inferiore, ma potrebbero disconnettersi frequentemente dalla rete.
2. Se la potenza del segnale risultasse scarsa, ciò potrebbe essere dovuto al router posizionato troppo lontano dalla telecamera o da ostacoli presenti nell'ambiente.
3. Se possibile, provare ad avvicinare la telecamera al router scegliendo un'altra posizione.
4. Ottimizzare la posizione del router, posizionandolo preferibilmente al centro dell'impianto e il più possibile lontano dal suolo o dal pavimento (almeno 50cm).

Ostacoli che influiscono negativamente sul segnale WiFi

Gli ostacoli che influenzano negativamente la trasmissione del segnale WiFi sono quelli interposti sulla linea immaginaria che unisce l'antenna del router con l'antenna della telecamera.

Per tale motivo la posizione della telecamera è molto importante e determinante per aggirare gli ostacoli.

La portata del segnale è ridotta da qualsiasi parete, soffitto o altri ostacoli di grandi dimensioni interposti tra la telecamera e il router.

Ostacoli metallici

L'unico materiale, capace di impedire il passaggio del segnale radio è il metallo. È importante prestare particolare attenzione a cancelli metallici di grosse dimensioni, ringhiere o alle scaffalature metalliche. Non installare le telecamere all'interno di "gabbie" metalliche.

Ostacoli non metallici

Gli ostacoli non metallici non hanno un vero effetto schermante e consentono sempre il passaggio del segnale, tuttavia, introducono una certa attenuazione. Gli ostacoli con maggiore densità e spessore, come i muri spessi in cemento o le solette dei soffitti, introducono un'attenuazione superiore a materiali meno densi e in genere più sottili come legno, plastica etc.

Posizionare la telecamera

Tanto più gli ostacoli sono vicini al trasmettitore (telecamera) tanto più deteriorano la trasmissione.

Installare la telecamera in un luogo il più possibile aperto verso il router in modo da non avere ostacoli importanti nei primi metri di percorso.

Le altezze delle telecamere non devono necessariamente essere identiche, tuttavia un fattore chiave è che l'installazione non dovrebbe essere inferiore a 1,8 metri dal suolo o dal pavimento.

Ottimizzare la portata

Per ottenere le migliori prestazioni, le telecamere dovrebbero essere disposte a raggiera attorno al router, meglio se equidistanti dal router. In questo modo è possibile utilizzare il massimo della portata del sistema.

Si raccomanda di evitare le situazioni seguenti:

- **Non posizionare due telecamere in linea**
Evitare il posizionamento una dietro l'altra osservandole dal router. La telecamera più vicina potrebbe interferire sul segnale proveniente dalla telecamera più lontana.
- **Non posizionare una telecamera a pochi metri dal router**
Una telecamera a pochi metri dal router potrebbe tendere a disturbare il segnale più debole di quelle più lontane.

NO

Troppo vicina
Too close to the router

Router

Suggestions for positioning the Home Router

1. Check the WiFi signal strength of the cameras in the "Device Information" menu in the VIEW Camera app.
Make sure the cameras have at least >60% signal power in the area where you want to place them. The cameras would be able to work even with lower signal strength, but may frequently disconnect from the network.
2. If the signal power is low, this maybe due to the router being positioned too far away from the camera or to obstacles in the area.
3. If possible, try to move the camera closer to the router in another position.
4. Optimise the router position, preferably in the centre of the system and as far as possible from the ground or floor (at least 50 cm).

Obstacles negatively affecting the WiFi signal

Obstacles negatively affecting the transmission of the WiFi signal are those positioned along the imaginary line between the router antenna and the camera antenna.

For this reason, the camera position is very important and decisive for overcoming any obstacles.

The signal range is reduced by any walls, ceilings or other large obstacles placed between the camera and the router.

Metallic obstacles

The only material that can prevent the passage of the radio signal is metal. It is important to pay close attention to large metal gates, railings or metal shelving. Do not install the cameras inside metal "cages".

Non-metallic obstacles

Non-metallic obstacles do not have a fully shielding effect and in any case allow the signal to pass, however they may reduce the signal. Obstacles with high density and thickness, like thick concrete walls or ceilings, reduce the signal more than less dense and generally thinner materials such as wood, plastic, etc.

Position the camera

The closer the obstacles are to the transmitter (camera) the weaker the transmission. Install the camera in a space that is as open as possible, facing the router, avoiding major obstacles in the first few metres of its path.

The camera heights do not need to be identical, but one key factor is that they should not be installed at a height of less than 1.8 metres off the ground or floor.

Optimise the range

To obtain the best performance, the cameras should be arranged radially around the router, even better if at the same distance from the router. In this way, the full range of the system can be used.

It is recommended to avoid the following situations:

- **Do not position two cameras in a line**
Do not position one behind the other when observed from the router. The nearest camera could interfere with the signal coming from the camera furthest away.
- **Do not position a camera too close to the router**
A camera positioned just a few metres from the router could disturb the weaker signal of those further away.

OK

NO
Telecamere in linea
Cameras in a line

Interferenze di oggetti elettronici e altri dispositivi

In ambienti con la presenza di numerosi dispositivi Wi-Fi potrebbero aumentare le situazioni di disconnessione a causa delle interferenze.

Interference with electronic and other devices

In spaces with many Wi-Fi devices, interference could increase the disconnection frequency.

Manuale per Telecamere Wi-Fi (app VIEW Camera) - Manual for Wi-Fi Cameras (VIEW Camera App)

1 - Alimentazione e configurazione

Fare riferimento alla quick guide della telecamera specifica, presente nella confezione di acquisto o nel sito web <https://faidate.vimar.com/it/it>.

1.1 - Installare l'App sullo smartphone



Scaricare e installare l'App Vimar "VIEW Camera" sul proprio smartphone cercandola direttamente nel App Store di riferimento.



1.2 - Primo accesso

- Se si possiede già un account per MyVIMAR, aprire l'app e accedere con le proprie credenziali.
- Altrimenti creare un nuovo account, toccando sull'apposito link **"Vuoi creare un profilo?"**.
Eseguire le indicazioni in APP, inserire le credenziali e procedere con il passo successivo.

1 - Power supply and configuration

Please refer to the quick guide for the specific camera, included in the purchase package or on the website <https://www.vimar.com/en/int>.

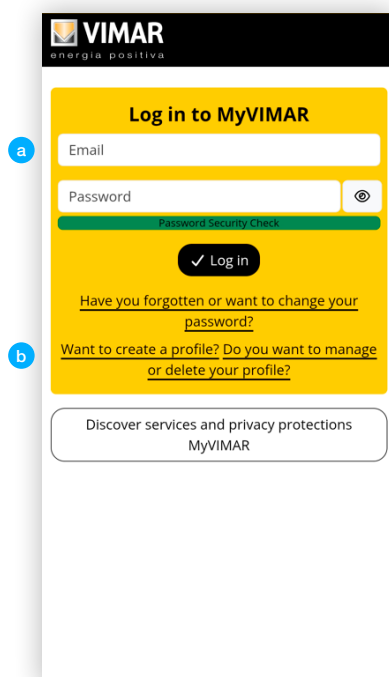
1.1 - Installing the App on your smartphone



Download the Vimar "VIEW Camera" App and install it on your smartphone, searching for it directly in your reference App Store.

1.2 - First access

- If you already have an account for MyVIMAR, open the App and log in with your credentials.
- If not, create a new account, tapping on the dedicated link **"Want to create a profile?"**.
Follow the instructions in the APP, enter your credentials and proceed to the next step.



Manuale per Telecamere Wi-Fi (app VIEW Camera) - Manual for Wi-Fi Cameras (VIEW Camera App)

1.3 - Aggiungere una telecamera

Seguire le istruzioni sullo schermo per completare l'installazione e la connessione al proprio router.

Per facilitare l'operazione, si consiglia di rimanere nelle vicinanze del router.

Nota: dopo l'accensione della telecamera, il LED di stato si accende come descritto nella tabella "Led di stato" presente nella Guida rapida fornita con il prodotto. Dopo il segnale acustico, il LED del dispositivo lampeggerà rapidamente.



1.3 - Adding a camera

Follow the instructions on the screen to complete installation and connection to your router.

To make this process easier, we recommend you stay close to your router.

Note: after the camera is turned on, the status LED lights up as described in the "Status LED" table in the Quick Start Guide supplied with the product. After the beep, the device LED will flash rapidly.

1.4 - Associa il dispositivo all'app

Metodo 1:

Associazione Bluetooth

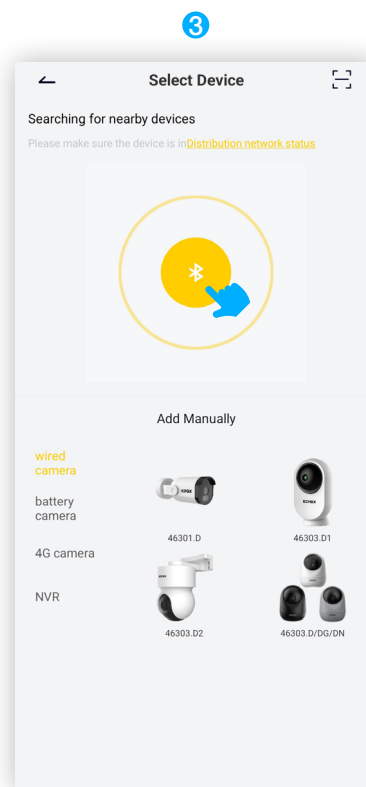
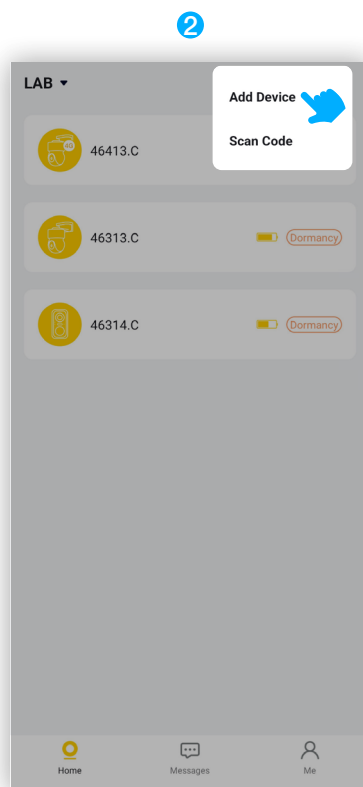
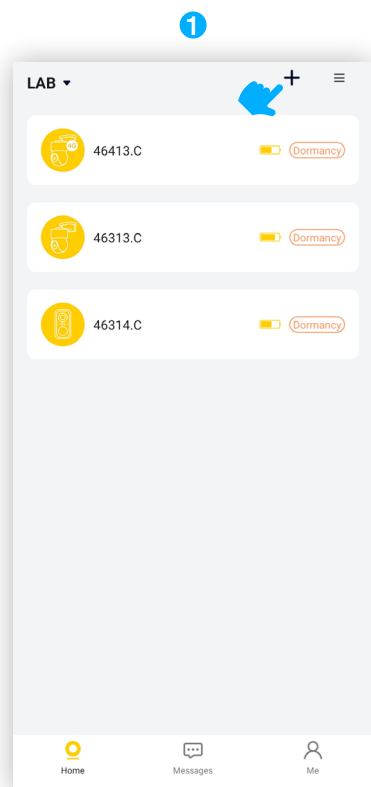
- a. Abilita il Bluetooth sul tuo smartphone.
- b.
 - 1 Tocca "+"
 - 2 Seleziona "Aggiungi dispositivo" (Add device)
 - 3 Il dispositivo verrà cercato tramite Bluetooth e visualizzato sullo smartphone.
 - 4 Seleziona il dispositivo rilevato.
 - 5 Segui le istruzioni sullo smartphone per completare l'associazione.
Attendere il completamento della connessione, dopo pochi secondi il dispositivo verrà aggiunto con successo e emetterà un feedback parlato "Online".
- c. Completa la configurazione di rete.

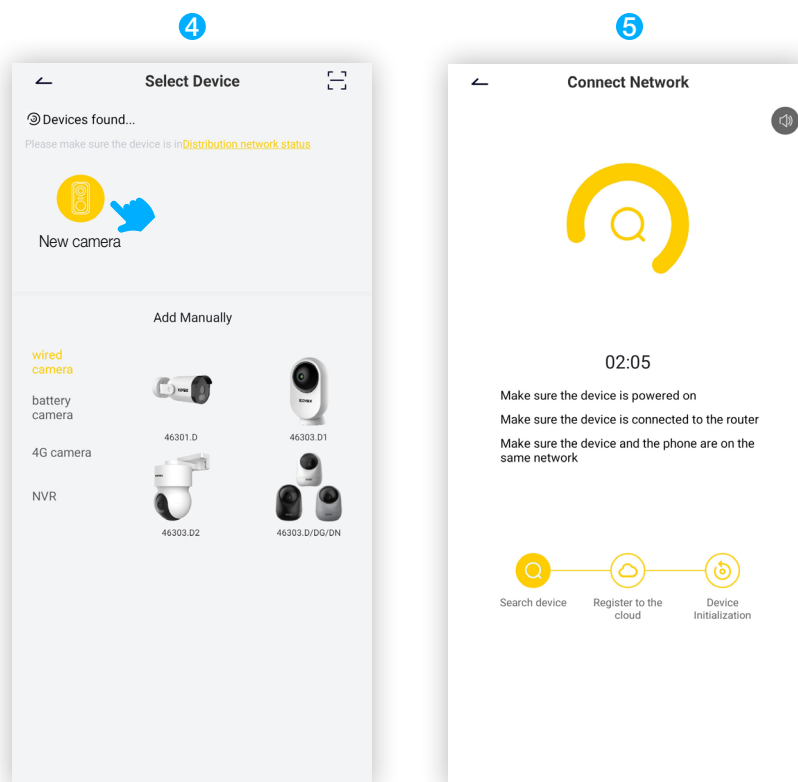
1.4 - Pair device to the App

Method 1:

Bluetooth pairing

- a. Enable Bluetooth on your phone.
- b.
 - 1 Tap "+"
 - 2 Select "Add Device"
 - 3 The device will be searched for via Bluetooth and displayed on your smartphone.
 - 4 Select the detected device.
 - 5 Follow the instructions on your smartphone to complete pairing.
Wait for the connection to complete, after a few seconds the device will be successfully added and give spoken feedback "Online".
- c. Complete the network configuration.




Metodo 2:
Aggiunta tramite codice QR sulla etichetta del dispositivo

Utilizzare lo smartphone per eseguire la scansione del codice QR presente sull'etichetta della telecamera.

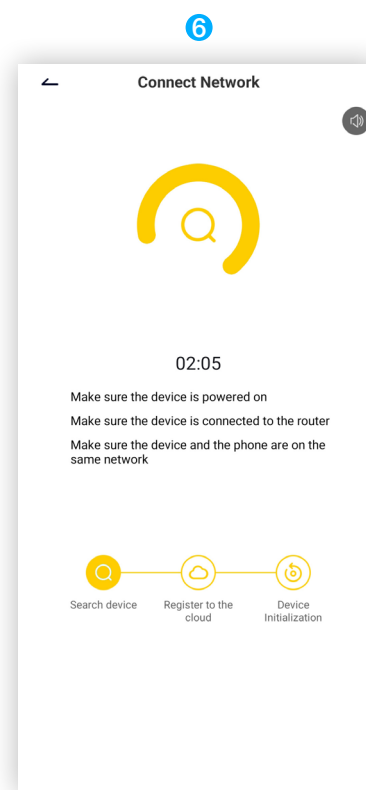
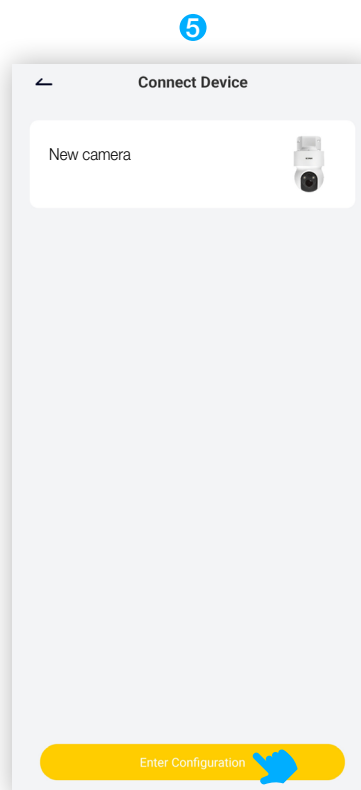
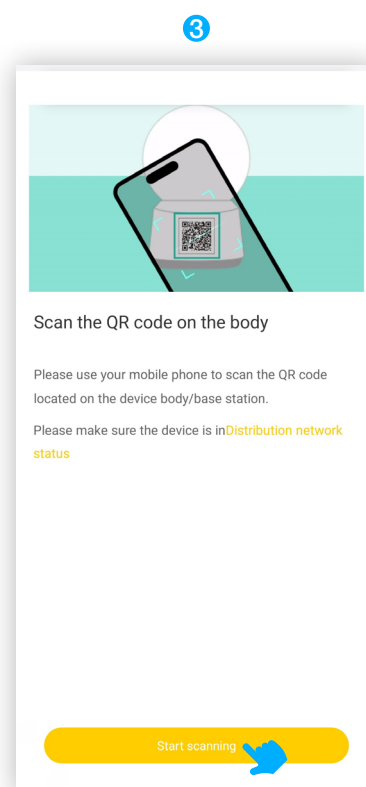
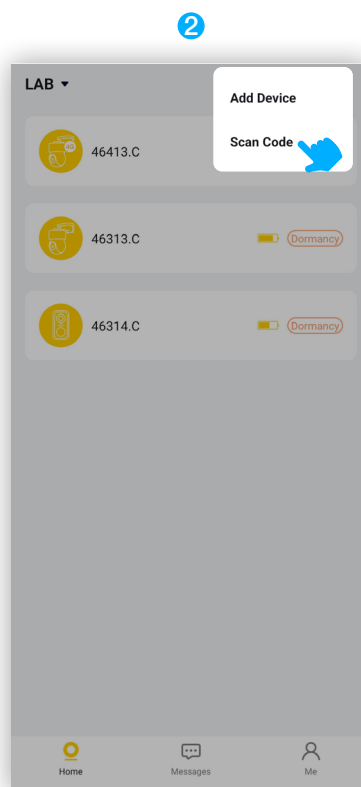
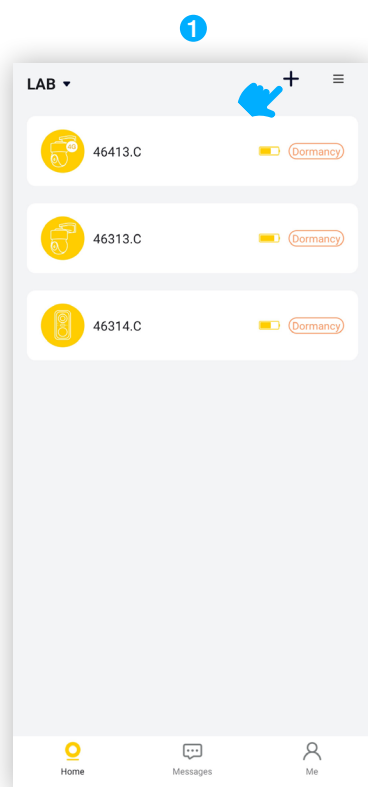
- 1 Tocca "+"
- 2 Selezionare "Scansiona codice" (Scan code)
- 3 e 4 Inquadrare con lo smartphone il codice QR presente sull'etichetta della telecamera
- 5 Proseguire secondo indicazioni a schermo
- 6 Completa la configurazione di rete.

Method 2:
Add via QR code on the device label

Use your smartphone to scan the QR code on the camera's label.

- 1 Tap "+"
- 2 Select "Scan Code"
- 3 and 4 Scan the QR code on the camera's label with your smartphone
- 5 Proceed according to the on-screen instructions
- 6 Complete the network setup.

Manuale per Telecamere Wi-Fi (app VIEW Camera) - Manual for Wi-Fi Cameras (VIEW Camera App)



Manuale per Telecamere Wi-Fi (app VIEW Camera) - Manual for Wi-Fi Cameras (VIEW Camera App)

Metodo 3:

Aggiunta tramite QR code su Smartphone

Utilizzare la telecamera per eseguire la scansione del codice QR visualizzato sullo smartphone.

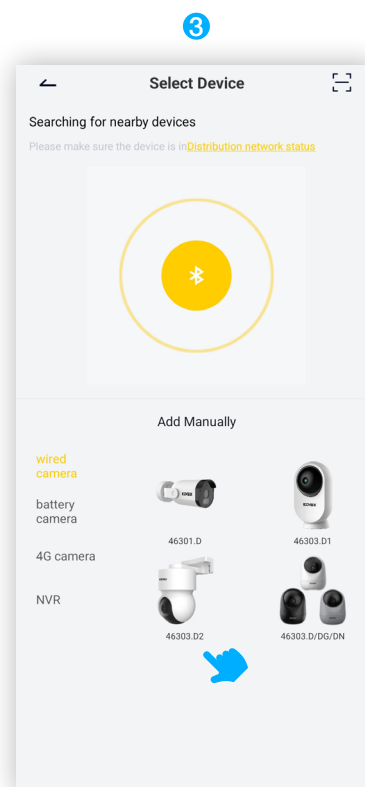
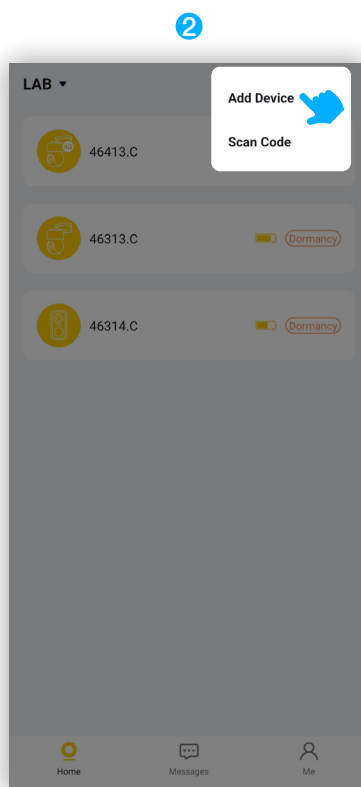
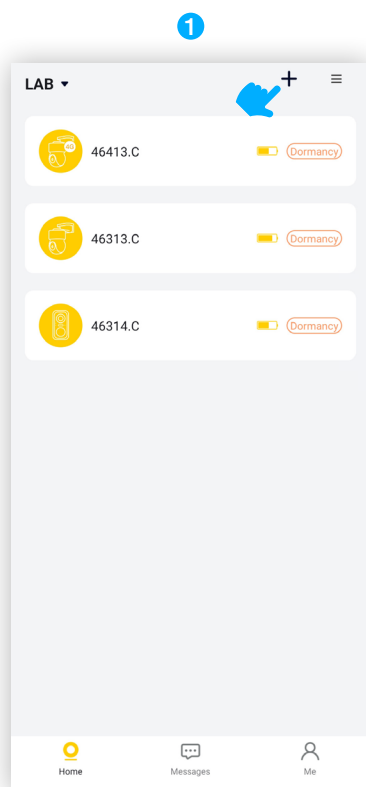
- 1 Tocca "+"
- 2 Seleziona **"Aggiungi dispositivo"** (Add Device)
- 3 Selezionare il modello della telecamera
- 4 Abilitare passo successivo, proseguire secondo indicazioni a schermo
- 5 Impostare il Wi-Fi per il dispositivo e continuare con la procedura per visualizzare il QR code.
- 6 Un codice QR verrà visualizzato sullo smartphone, rivolgere lo schermo del telefono verso la telecamera ad una distanza compresa tra 15 - 25 cm dall'obiettivo, dopo qualche secondo verrà emesso un tono, toccare su **"Prossimo"** (Next).
Fare riferimento alle immagini sotto.
- 7, 8 Attendere il completamento della connessione, dopo pochi secondi il dispositivo verrà aggiunto con successo e emetterà un feedback parlato "Online".

Method 3:

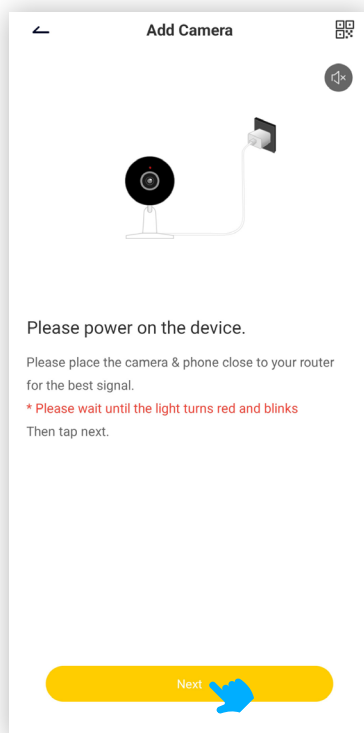
Adding via QR code on Smartphone

Use the camera to scan the QR code displayed on your smartphone.

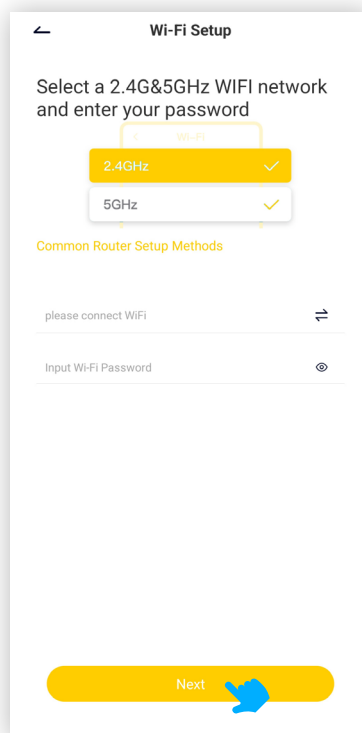
- 1 Tap "+"
- 2 Select **"Add Device"**
- 3 Select the camera model
- 4 Enable next step, continue by following the instructions on the screen
- 5 Set the Wi-Fi for the device and continue with the procedure to display the QR code.
- 6 A QR code will be displayed on your smartphone, turn the screen on your phone to face the camera at a distance of between 15 - 25 cm from the lens, a tone will be emitted after a few seconds, tap **"Next"**.
Refer to the images below.
- 7, 8 Wait for connection to be completed, after a few seconds the device will be successfully added and emit the spoken feedback "Online".



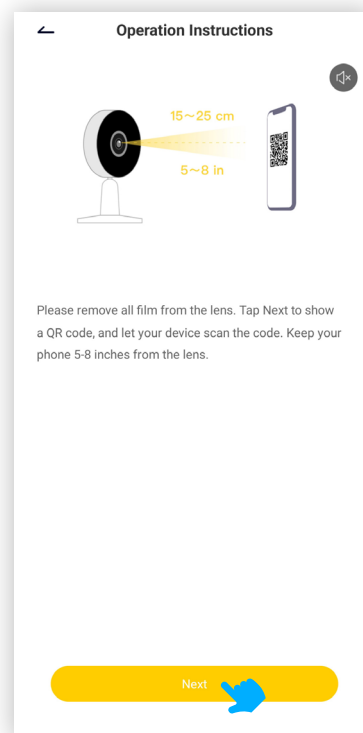
4



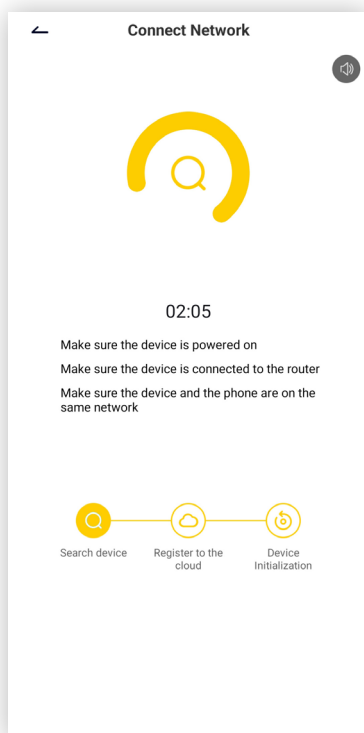
5



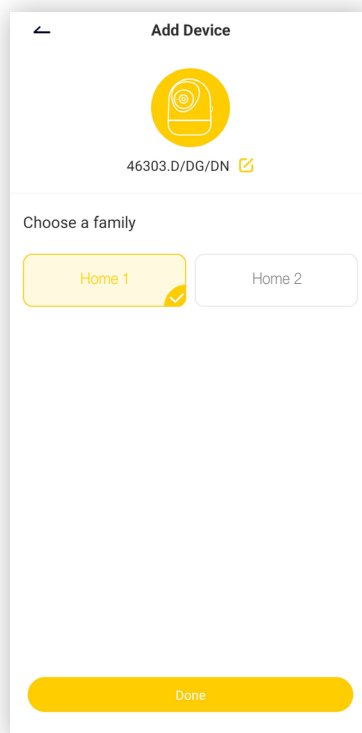
6



7



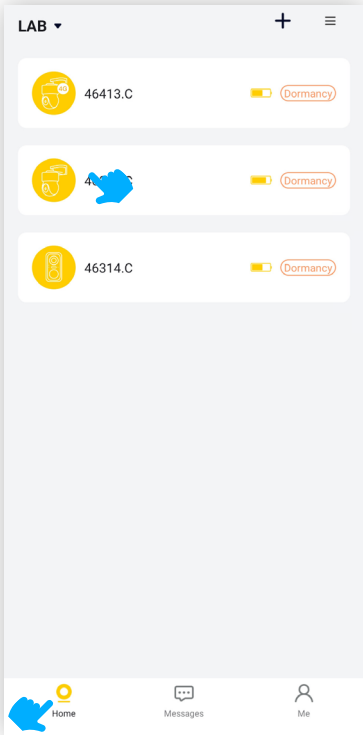
8



Manuale per Telecamere Wi-Fi (app VIEW Camera) - Manual for Wi-Fi Cameras (VIEW Camera App)

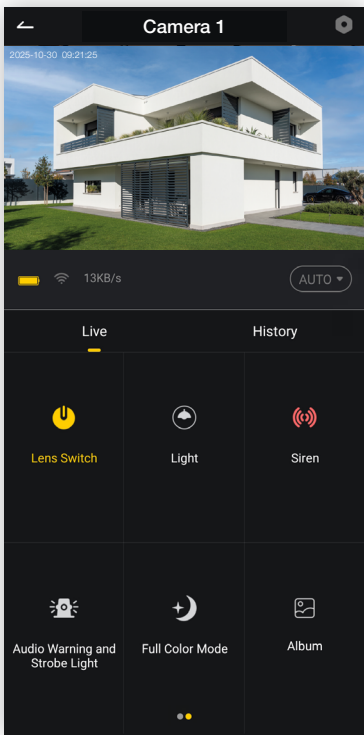
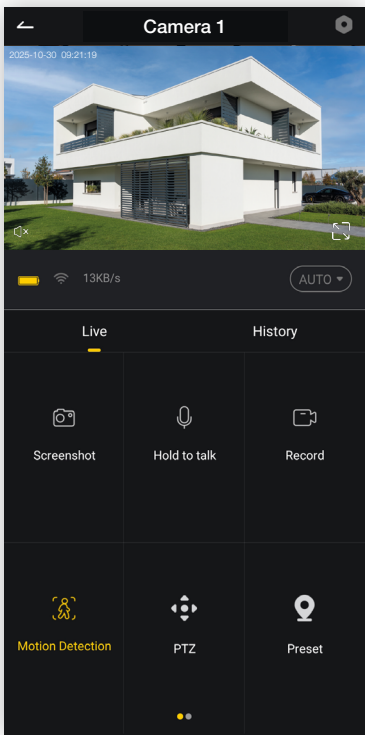
2 - Interfaccia live view "Diretta"

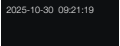
Da "La mia casa", toccare l'icona della telecamera per accedere all'interfaccia della diretta, vedere di seguito:



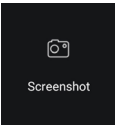
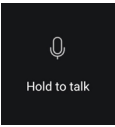
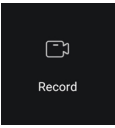
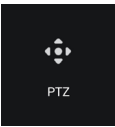
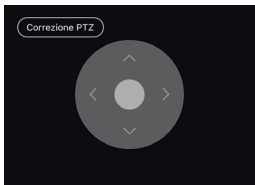
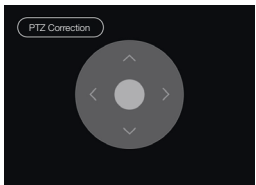
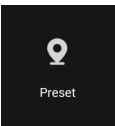
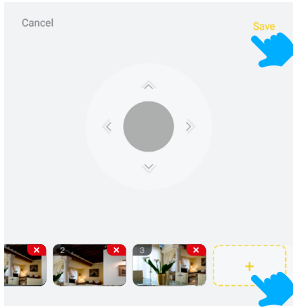
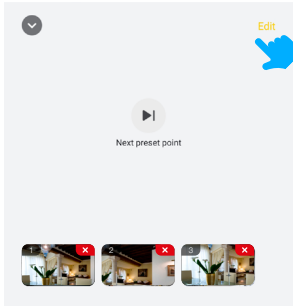
2 - Live view interface

From "Home", tap the camera icon to access the Live View interface. See as follows:

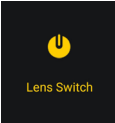
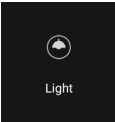
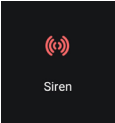
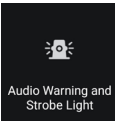
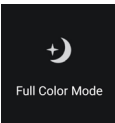
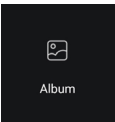


Icona / Icon	Descrizione delle funzioni	Function description
	Impostazione Accedere a più impostazioni	Setting Access more settings
	Data e Ora Data e l'ora dell'immagine live	Date and Time Date and time of the live image
	Opzione Audio On / Off Attivare / Disattivare audio	Audio ON / OFF Option Activate / Deactivate audio
	Stato Batteria Livello di carica della batteria (solo per telecamere a batteria).	Battery Status Battery charge level (battery-powered cameras only).
	Opzione SD / HD / AUTO Cambiare tra le risoluzioni SD (bassa definizione) / HD (alta definizione). AUTO: la telecamera selezionerà in automatico la miglior condizione in funzione della connessione di rete.	SD / HD / AUTO option Switch between SD (low definition) and HD (high definition) resolutions. AUTO: The camera will automatically select the best setting based on the network connection.
	Pulsante Schermo Intero Premere per accedere alla visualizzazione a schermo intero.	Full Screen Push button Press to access the view on full screen.

Manuale per Telecamere Wi-Fi (app VIEW Camera) - Manual for Wi-Fi Cameras (VIEW Camera App)

Icona / Icon	Descrizione delle funzioni	Function description
	Screenshot Toccare per catturare una foto, l'immagine verrà salvata nella memoria dello smartphone.	Screenshot Tap to take a snapshot, the image will be saved to the smartphone memory.
	Parlare Mantenere premuto per parlare tramite lo smartphone e la telecamera.	Hold to talk Press and hold to talk through your smartphone and camera.
	Registra Toccare per Avviare / Interrompere manualmente una registrazione. La registrazione video verrà salvata nella memoria dello smartphone.	Record Tap to Start / Stop a recording manually. The video recording will be saved to the smartphone memory.
	Rilevamento movimento Attivare / Disattivare l'allarme di rilevamento del movimento e impostare la sensibilità tra le opzioni disponibili. - Toccare l'icona per accedere alle impostazioni di rilevamento del movimento. - Attivare e impostare il livello di sensibilità tra le opzioni disponibili.	Motion Detection Activate / Deactivate the motion detection alarm and set the sensitivity among the options available. - Tap the icon to access the motion detection settings. - Activate and set the sensitivity level among the options available.
	PTZ Apri i controlli per la movimentazione delle telecamere PT.  <i>Il tasto "Correzione PTZ" consente di eseguire una calibrazione della movimentazione della telecamera in caso di necessità.</i>	PTZ Opens the controls for moving the PT cameras.  <i>The "PTZ Correction" button allows you to calibrate the camera movement if necessary.</i>
	Preset (Solo telecamere PT con movimento e alimentazione da rete) E' possibile salvare in memoria fino a 6 posizioni di visualizzazione della telecamera. Movimentare la telecamera con i tasti Direzione per puntare la telecamera nella direzione desiderata, premere il tasto "+" per aggiungere il nuovo Preset, quindi salvarlo. Premere "Modifica" (Edit) per eliminare o modificare un preset esistente. 	Preset (Only PT cameras with motion and mains power) Up to 6 camera viewing positions can be saved in the memory. Move the camera with the Direction buttons to point the camera in the desired direction, press the "+" button to add the new Preset, then save it. Press "Edit" to delete or edit an existing preset. 

Manuale per Telecamere Wi-Fi (app VIEW Camera) - Manual for Wi-Fi Cameras (VIEW Camera App)

Icona / Icon	Descrizione delle funzioni	Function description
	Modalità privacy Consente di disabilitare il video della telecamera, in questo modo non sarà possibile vedere e registrare immagini durante tutto il periodo di attivazione della funzione, anche per i familiari con cui è stata condivisa la telecamera.	Lens switch It allows you to disable the video of the camera, in this way it will not be possible to see and record images during the entire period of activation of the function, even for family members with whom the camera was shared.
	Luce (Solo per telecamere con illuminazione LED bianchi) Utilizzare la funzione per attivare/disattivare l'illuminazione manualmente.	Light (Only for cameras with white LED lighting) Use the function to turn the lighting on/off manually.
	Sirena (Solo per telecamere deterrenti) Attivare questa funzione per consentire alla sirena integrata di funzionare. La sirena può essere attivata dal pulsante dedicato nel menu del pannello delle funzioni. Questa è una funzione temporizzata, il suono dura al massimo 30 secondi ma l'utente può interromperlo in anticipo toccando il pulsante.	Siren (Only for deterrent cameras) Activate this function to allow the built-in siren to work. The siren can be activated by the dedicated button in the function panel menu. This is a timed function, the sound lasts a maximum of 30 seconds but the user can stop it early by turning off the button.
	Allarme acustico e luminoso (Solo per telecamere deterrenti) Attivare la funzione di allarme acustico e luminoso per abilitare la modalità deterrente di questa telecamera. Se questa funzione è abilitata, la luce bianca e la sirena si attivano automaticamente quando viene rilevato un evento di movimento durante le ore notturne. Per l'attivazione diurna si dovrà impostare una schedulazione oraria.	Audio Warning and Strobe Light (Only for deterrent cameras) Enable the sound and light alarm function to enable the deterrent mode of this camera. If this feature is enabled, the white light and siren activate automatically when motion is detected during nighttime hours. A schedule must be set for daytime activation.
	Visione notturna La funzione può essere impostata su tre opzioni: Intelligente / a colori / in bianco e nero. Modalità intelligente: visione notturna in B/N con luce IR predefinita, commutazione a colori con attivazione led bianchi appena viene rilevato un movimento.	Full Color Mode The function can be set to three options: Smart / Color / Black and White. Smart mode: B/W night vision with default IR light, color switching with white LEDs activated when motion is detected.
	Album Galleria foto e video nello smartphone.	Album Photo and video gallery on your smartphone.

Nota: le registrazioni nella memoria dello smartphone potrebbero non essere subito disponibili, se non compaiono subito riprovare dopo qualche minuto, l'elaborazione da parte dello smartphone non è ancora completata.

Nota: le funzioni disponibili possono variare in base al tipo di telecamera acquistata.

Note: Recordings in your smartphone's memory may not be available immediately. If they don't appear immediately, try again after a few minutes. Your smartphone hasn't yet completed processing.

Note: the available functions may vary depending on the type of camera purchased.

Manuale per Telecamere Wi-Fi (app VIEW Camera) - Manual for Wi-Fi Cameras (VIEW Camera App)

Integrazione

Funzione disponibile per i codici:

- 46301.D Tlc Wi-Fi Bullet 4Mpx Color IP65
- 46303.D, 46303.DN, 46303.DG Tlc Wi-Fi PT 4Mpx
- 46303.D1 Tlc Wi-Fi PT 4Mpx Compatta
- 46303.D2 Tlc Wi-Fi PT 4Mpx Color IP65

Attivare **"Abilita integrazioni"** (Enable integrations) ¹ per abilitare la visione dello streaming video su altri dispositivi di rete che sono predisposti per poterlo ricevere.

IMPORTANTE

Per aumentare la sicurezza, si richiede all'utente di creare una nuova password quando il tasto **"Abilita integrazioni"** (Enable integrations) viene abilitato per la prima volta ².

La password dovrà essere compresa tra 8 e 32 caratteri. Dovrà essere composta da lettere maiuscole e minuscole, numeri e almeno un carattere speciale, il carattere Spazio non è supportato ³.

Successivamente, non sarà più necessario inserire la password ogni volta che la funzione di integrazione verrà disattivata o riattivata.

La password potrà essere modificata in qualsiasi momento con la procedura di Reset Password, secondo necessità, verrà inoltre resettata ogni volta che si esegue il reset del dispositivo.

Integration

Function available for codes:

- 46301.D Wi-Fi 4Mpx Bullet cam Color IP65
- 46303.D, 46303.DN, 46303.DG Wi-Fi PT 4Mpx cam
- 46303.D1 Wi-Fi compact camera PT 4Mpx
- 46303.D2 Wi-Fi camera PT 4Mpx Color IP65

Activate **"Enable integrations"** ¹ to enable viewing of the video stream on other network devices that are equipped to receive it.

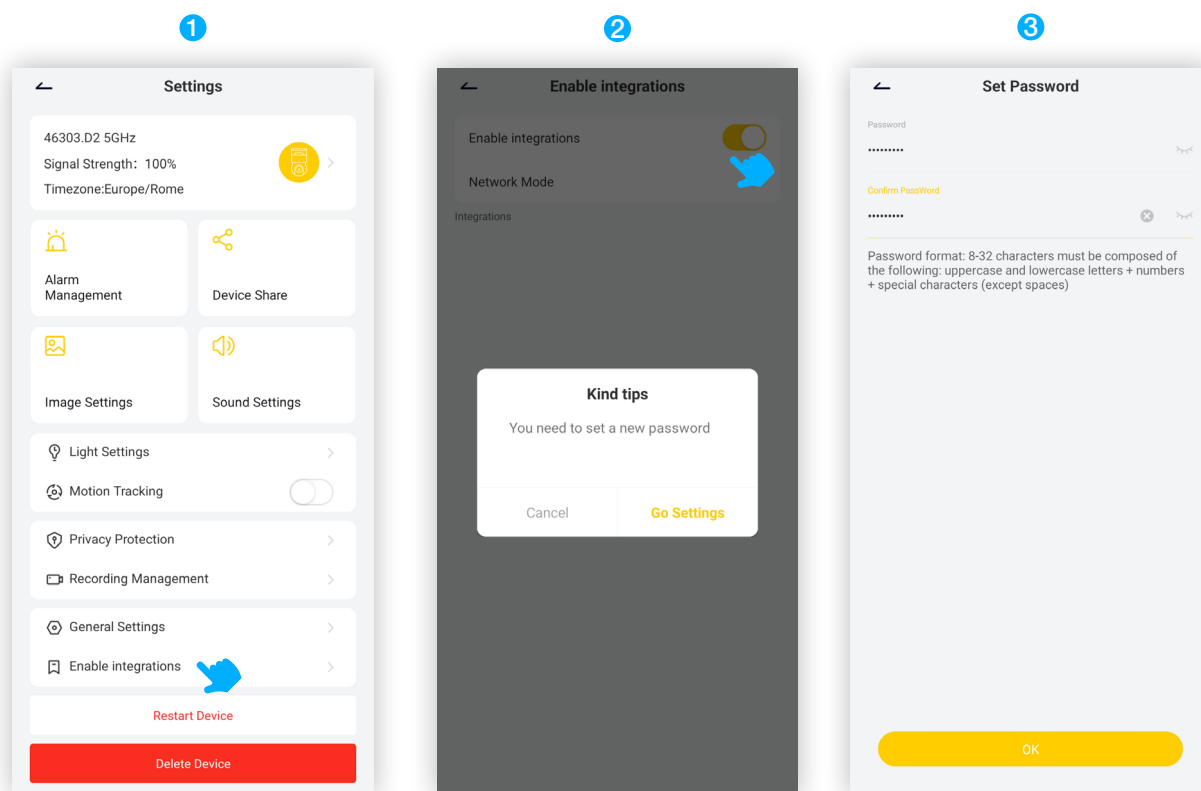
IMPORTANT

To increase security, you are required to create a new password when the **"Enable Integrations"** button is enabled for the first time ².

The password must be between 8 and 32 characters. It must contain uppercase and lowercase letters, numbers, and at least one special character; the space character is not supported ³.

Thereafter, you will no longer need to enter the password each time the integration feature is disabled or re-enabled.

The password can be changed at any time using the Reset Password procedure, as needed. It will also be reset every time the device is reset.



Questa funzione mette inoltre a disposizione la seguente:

Stringa RTSP

Per integrazione verso altri sistemi utilizzare l'indirizzo IP visualizzato in APP.

I sistemi che riceveranno il video dovranno impostare la ricezione dello streaming secondo la seguente stringa:

rtsp://admin:password@INDIRIZZO IP:8554/Streaming/Channels/101 (utilizzare 102 per streaming secondario)

Sostituire i parametri in rosso con i propri dati.

Utente di default = admin (non modificabile)

Password = password impostata dall'utente

This feature also provides the following:

RTSP string

For integration with other systems use the IP address displayed in the APP.

The systems that will receive the video will have to set the reception of the streaming according to the following string:

rtsp://admin:password@IP ADDRESS:8554/Streaming/Channels/101 (use 102 for secondary streaming)

Replace the red parameters with your own data.

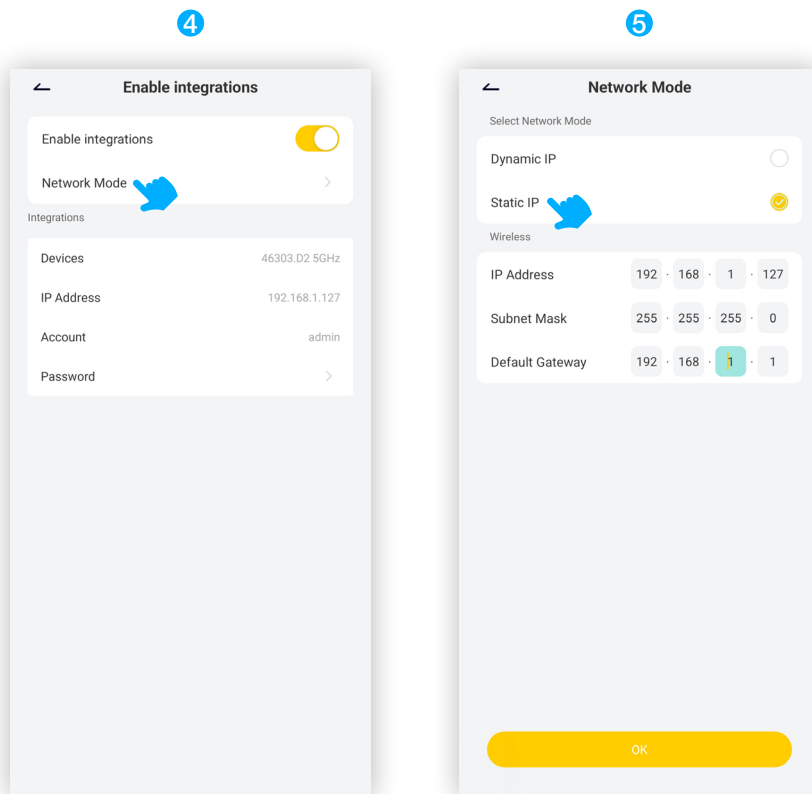
Default user = admin (not editable)

Password = password set by the user

Manuale per Telecamere Wi-Fi (app VIEW Camera) - Manual for Wi-Fi Cameras (VIEW Camera App)

Attenzione: per evitare che il proprio router di casa cambi l'indirizzo IP della telecamera ad ogni riavvio, si consiglia di fissare un indirizzo **"IP statico"** (Static IP) riservato alla telecamera nel menu **"Modalità di rete"** (Network Mode) ④ e ⑤. In questo modo il suo indirizzo IP verrà mantenuto fisso, evitando così di perdere la connessione verso i sistemi dove era stata configurata.

Caution: To prevent your home router from changing the camera's IP address every time it reboots, we recommend setting a **"Static IP"** address for the camera in the **"Network Mode"** menu ④ and ⑤. This will keep its IP address constant, thus avoiding losing connection to the systems where it was configured.



Manuale per Telecamere Wi-Fi (app VIEW Camera) - Manual for Wi-Fi Cameras (VIEW Camera App)

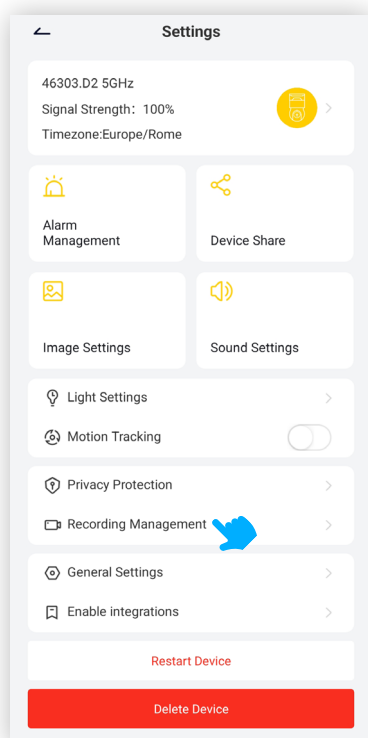
3 - Formattazione scheda Micro SD

Verificare nelle quick guide del proprio dispositivo la capacità massima di memoria supportata.

In caso di difficoltà di riconoscimento della scheda, provare a formattarla in anticipo in FAT32 dal PC.

Procedere quindi alla formattazione sulla telecamera come di seguito riportato:

- Dalla visione in diretta della telecamera accedere al menu **"Impostazioni"** (Settings) premendo l'icona ;
- Selezionare **"Gestione delle registrazioni"** (Recording management) e premere **"Formatta"** (Format) nel seguente menu.

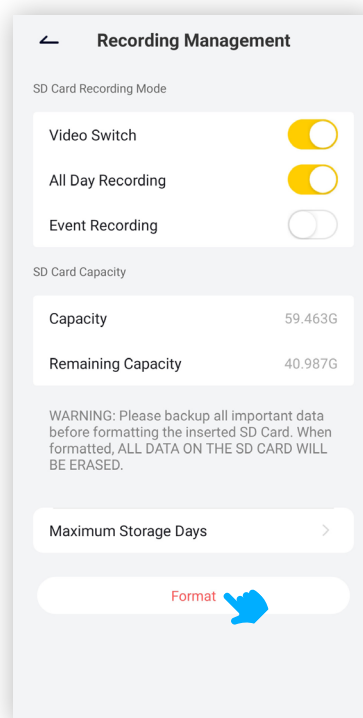


3 - Micro SD card formatting

Check your device's quick start guide for the maximum supported memory capacity. If you have trouble recognizing the card, try formatting it in FAT32 on your PC beforehand.

Then proceed with formatting on the camera as follows:

- From the live view of the camera, access the configuration menu **"Settings"** by pressing  icon;
- Select **"Recording management"** and press **"Format"** in the following menu.



Manuale per Telecamere Wi-Fi (app VIEW Camera) - Manual for Wi-Fi Cameras (VIEW Camera App)

Conservazione delle registrazioni

Consente di limitare la conservazione delle **registrazioni da 30 a 1 gg.**

Accedere al menu **"Gestione delle registrazioni"** (Recordings Management) > **Giorni di mantenimento** (maximum storage days) e impostare il numero dei giorni per limitare la conservazione delle registrazioni da 30 giorni a 1 (default: illimitata, fino a capienza di SD).

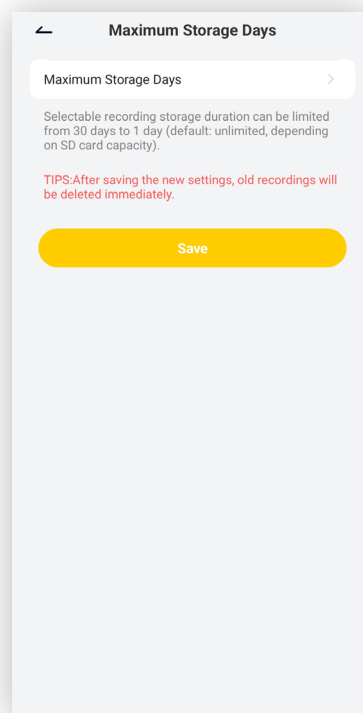
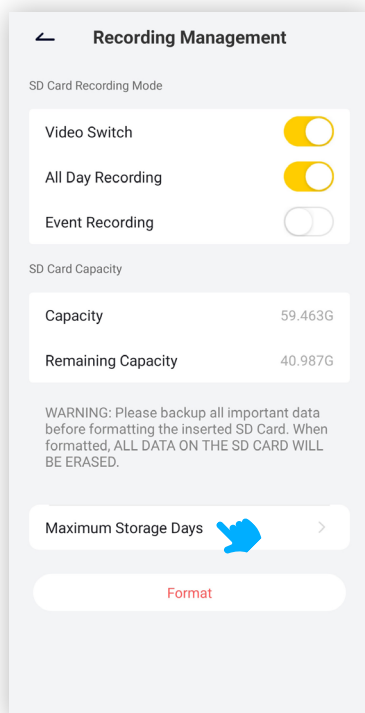
Attenzione: appena salvi la nuova impostazione, cancellerai **immediatamente** le registrazioni precedenti.

Record keeping

Allows you to limit the retention of **recordings from 30 to 1 day.**

Go to the **"Recordings Management"** > **Maximum storage days** menu and set the number of days to limit recording storage from 30 days to 1 (default: unlimited, up to SD card capacity).

Warning: as soon as you save the new setting, you will **immediately** delete the older recordings.



Manuale per Telecamere Wi-Fi (app VIEW Camera) - Manual for Wi-Fi Cameras (VIEW Camera App)

4 - Rilevamento movimento

Quando viene rilevato un movimento, un messaggio di allarme con foto verrà inviato sullo smartphone, segnalato da una notifica.

Per ricevere i messaggi procedere nel seguente modo:

- Impostare il Rilevamento di Movimento: toccare l'icona "⚙️" sulla parte superiore destra per accedere a più impostazioni ¹.
- Toccare su "Gestione degli Allarmi" (Alarm management) ², attivare "Ricezione notifiche" (Receive Alert Notification) ³ e impostare "Rilevamento movimento" (Motion Detection) e il livello di sensibilità ⁴.

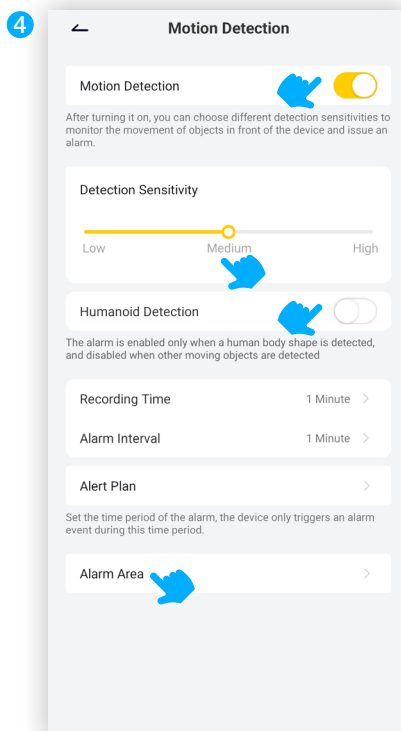
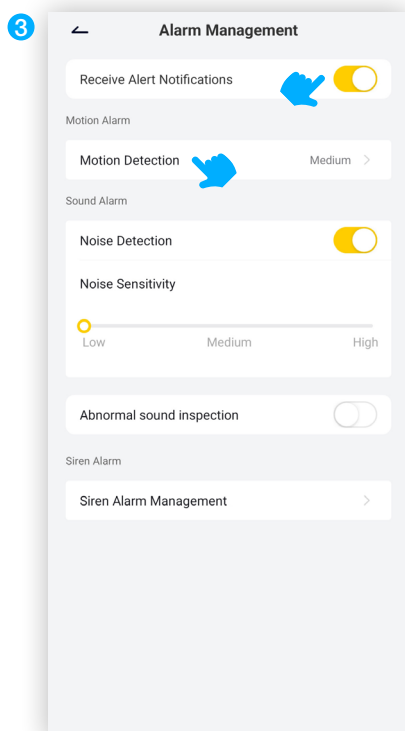
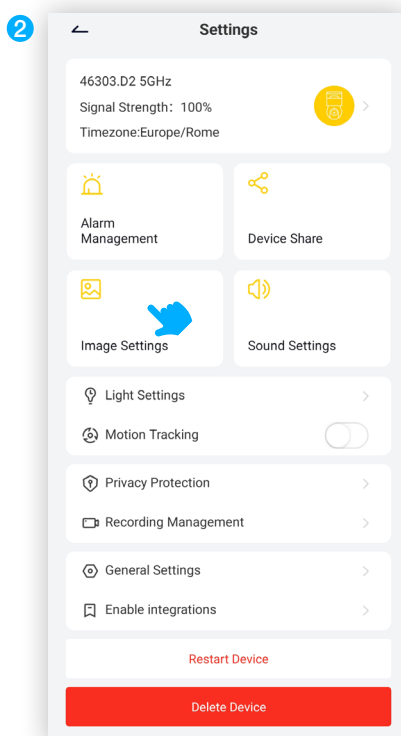
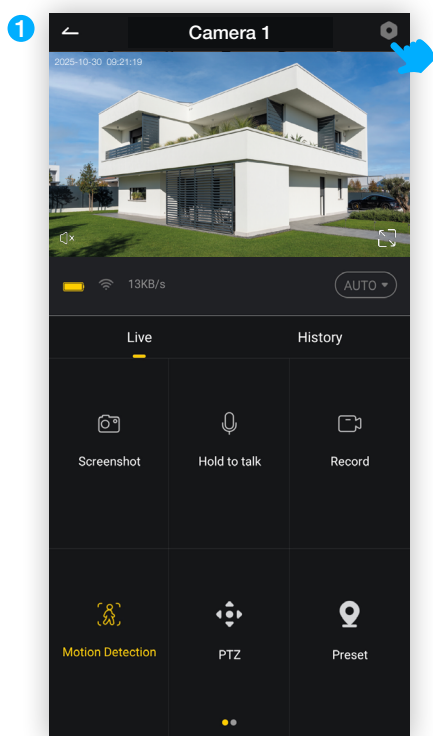
Attivare la funzione di "Filtro persone" (People Filter) secondo necessità ⁴.

4 - Motion detection

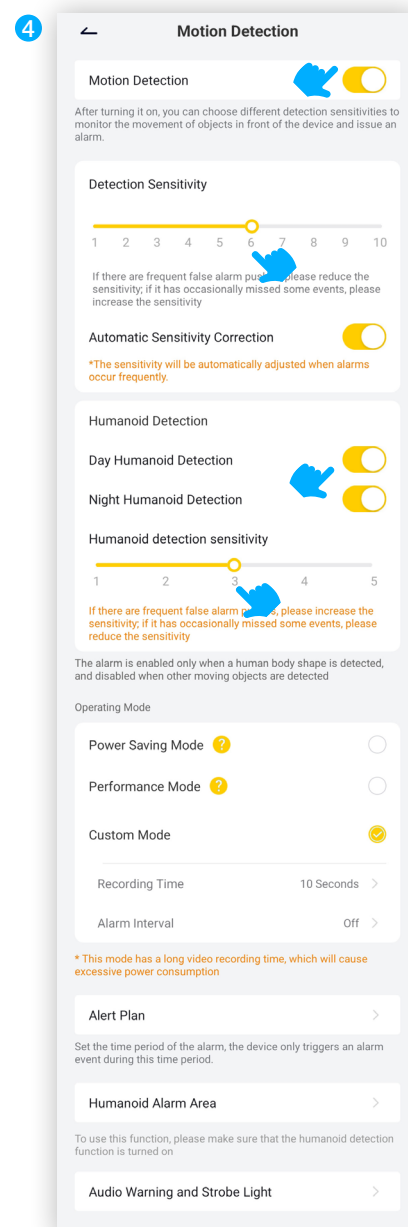
When motion is detected, an alarm message with a photo snapshot will be sent to your smartphone, accompanied by a notification.

To receive messages, proceed as follows:

- Set up Motion Detection: Tap the "⚙️" icon at the top right to access more settings ¹.
 - Tap "Alarm Management" ², enable "Receive Alert Notification" ³, and set "Motion Detection" and the sensitivity level ⁴.
- Activate the "People Filter" function as needed in the "Humanoid Detection" menu ⁴.



*Variente per le telecamere a batteria
Variant for battery-powered cameras*



Manuale per Telecamere Wi-Fi (app VIEW Camera) - Manual for Wi-Fi Cameras (VIEW Camera App)

NOTA sulla rilevazione del movimento.

Alcuni fattori ambientali possono interferire sulla corretta rilevazione del sensore PIR.

Prestare attenzione a:

- Variazioni di temperatura: qualsiasi oggetto che cambia rapidamente la sua temperatura può attivare il sensore.
- Movimento di oggetti: anche se progettato per rilevare il movimento di esseri viventi, potrebbe essere attivato anche dal movimento di oggetti, esempio automobili in movimento.
- Luce diretta: quella del sole o di un faro, può causare variazioni di temperatura che possono attivare il sensore.
- Temperatura ambientale: la telecamera potrebbe non rilevare i movimenti quando la temperatura ambientale è simile per esempio a quella del corpo umano.

Consigli: se la telecamera viene installata in uno spazio piccolo (esempio una cameretta), selezionare un livello di sensibilità più basso o medio. Per ambienti con ampio spazio (esempio un salone), al fine di migliorare la sensibilità dell'allarme, si consiglia di selezionare un livello più alto.

Se si desidera che lo smartphone riceva i messaggi di avviso è necessario consentire all'app **Vimar VIEW Camera** tutte le autorizzazioni nell'interfaccia notifiche applicazioni presente nel proprio smartphone.

- c. Per visualizzare i messaggi ricevuti dalle varie telecamere con rispettive foto istantanee dell'allarme, accedere agli **"Eventi"** (Messages) nella schermata principale dell'app.

NOTE on motion detection.

Some environmental factors can interfere with the correct detection of the PIR sensor.

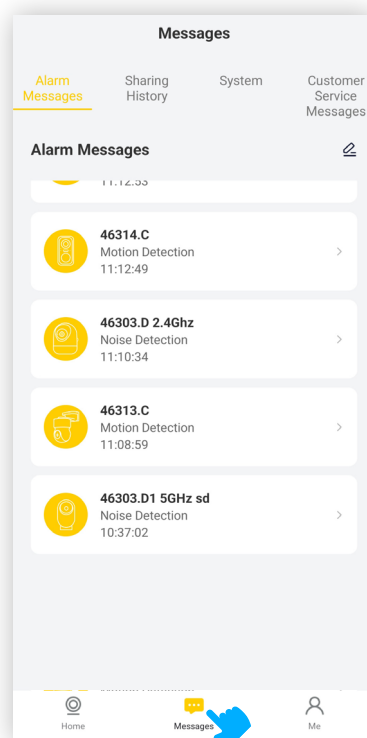
Pay attention to:

- Temperature changes: Any object that rapidly changes its temperature can trigger the sensor.
- Object movement: although designed to detect the movement of living things, it may also be triggered by the movement of objects, such as moving cars.
- Direct light: that of the sun or a lighthouse can cause temperature variations which can activate the sensor.
- Ambient temperature: the camera may not detect movements when the ambient temperature is similar to that of the human body for example.

Advice: if the camera is installed in a small space (for instance a child's bedroom), select a lower or medium sensitivity level. For larger settings (such as a living room), in order to improve the alarm sensitivity, we recommend you select a higher level.

If you want your smartphone to receive warning messages, you need to grant the **Vimar VIEW Camera** App all the authorisations in the application notifications interface on your smartphone.

- c. To view messages received from the various cameras with their respective alarm snapshots, access **"Messages"** on the main screen of the app.



Manuale per Telecamere Wi-Fi (app VIEW Camera) - Manual for Wi-Fi Cameras (VIEW Camera App)

Aree di sorveglianza con filtro persone

Per migliorare il rilevamento e ridurre i falsi allarmi, è possibile attivare il filtro persone nelle aree di allarme in modo da effettuare il rilevamento solo in alcune aree della ripresa.

Impostare l'area in "Area di Allarme/Area filtro persona" (Humanoid Alarm area), modificare l'area e spostarla nella posizione desiderata, salvare le impostazioni. Utilizzare il tasto "+" per aggiungere fino ad un massimo di 6 aree.

NOTA: Per le telecamere PT, quando si impostano le aree di sorveglianza si consiglia di mantenere in posizione fissa la telecamera, disattivando le funzioni di Tracking e il richiamo preset.

Surveillance areas with people filter

To improve detection and reduce false alarms, you can activate the people filter in the alarm area so that detection is only performed in certain areas of the shot.

Set the area in "Alarm area/Humanoid Alarm area", edit the area and move it to the desired position, save the settings.

Use the "+" key to add up to a maximum of 6 areas.

NOTE: For PT cameras, when setting up surveillance areas it is recommended to keep the camera in a fixed position, deactivating the Tracking and preset recall functions.



Nota: filtro persone all'interno delle aree selezionate.

Quando si attivano le aree di sorveglianza assicurarsi che il "Filtro persone" sia abilitato.

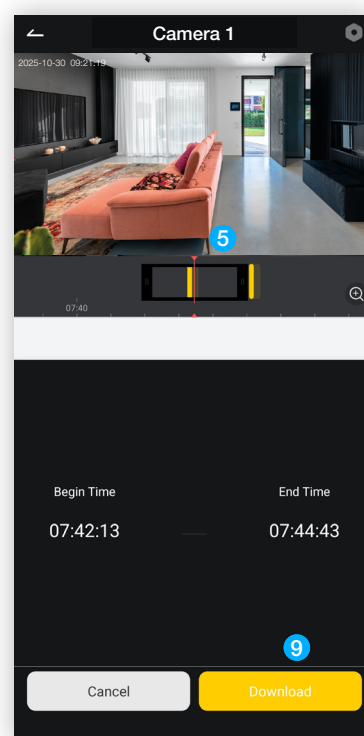
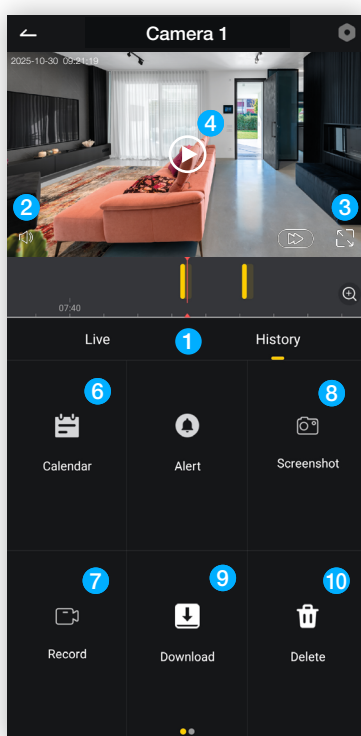
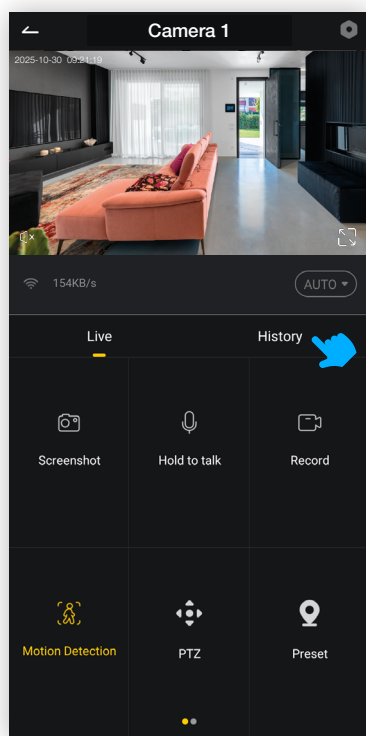
Note: people filter within selected areas.

When activating surveillance areas, make sure that the "People Filter" is enabled.

Manuale per Telecamere Wi-Fi (app VIEW Camera) - Manual for Wi-Fi Cameras (VIEW Camera App)

5 - Riproduzione

- Accedere all'interfaccia live view, toccare su **"Registrazioni"** (History) per accedere all'interfaccia di riproduzione.
- Toccare sulla data per selezionare il video che si desidera riprodurre, quindi trascinare la barra temporale per selezionare l'orario desiderato. Il video verrà riprodotto automaticamente, per fermare la riproduzione premere Pausa / Riprodurre.



5 - Playback

- Access the live view interface, tap the **"History"** icon to access the playback interface.
- Tap the date to select the video you wish to watch, then drag the time bar to select the desired time. The video will be played back automatically; to stop it press Pause / Play.

Descrizione delle funzioni

- Ora Riproduzione:** l'ora della registrazione video dell'evento da riprodurre. La lista oraria completa degli eventi giornaliere è presente in Alert.
- Opzione Audio On / Off:** Attivare / Disattivare l'audio.
- Pulsante Schermo Intero:** premere per visualizzare a schermo intero.
- Pulsante Riproduci / Pausa:** avviare o mettere in pausa il video in riproduzione. La velocità di riproduzione può essere aumentata fino a 4x o dimezzata toccando il tasto . È possibile trascinare l'orario **1** sull'ora esatta per vedere le relative registrazioni video.
- Selezione della porzione di registrazione da scaricare.
- Data:** selezionare la data per la riproduzione.
- Registrazione:** toccare per avviare manualmente la registrazione e salvarla sullo smartphone.
- Fotografia:** toccare per catturare una foto, l'immagine verrà salvata sullo smartphone.
- Download:** è possibile selezionare una porzione di registrazione **5** ed effettuare il download fino ad un massimo di 5 minuti di tempo. Se il video selezionato comprende più eventi, verranno uniti in un unico video.
- Elimina:** cancellazione delle registrazioni del giorno selezionato.

NOTA: le funzioni disponibili possono variare in base al tipo di telecamera acquistata.

Function description

- Recording Time:** the time of the video recording of the event to be played. The complete timetable of daily events is available in Alert.
- Audio ON / OFF Option:** Activate / Deactivate the audio.
- Full Screen Push button:** press to view on full screen.
- Play / Pause Push button:** start or pause the video being played back. Playback speed can be increased up to 4x or halved by tapping the  key. You can drag the time **1** to the exact time to watch the related video recordings.
- Selection of the portion of the recording to download.
- Date:** select the date of the recording.
- Record:** tap to start recording manually and save it to your smartphone.
- Screenshot:** tap to take a snapshot, the image will be saved to your smartphone.
- Download:** it is possible to select a portion of the recording **5** and download it up to a maximum of 5 minutes of time. If the selected video includes multiple events, they will be merged into one video.
- Delete:** deleting recordings for the selected day.

NOTE: the available functions may vary depending on the type of camera purchased.

Manuale per Telecamere Wi-Fi (app VIEW Camera) - Manual for Wi-Fi Cameras (VIEW Camera App)

6 - Condivisione dispositivi

Una telecamera inizialmente verrà aggiunta ad un solo account amministratore, che potrà successivamente condividere i propri dispositivi anche con altri account. La condivisione prevede un numero illimitato di volte.

Nota: questa funzione è particolarmente utile nel caso più di un utente voglia collegarsi alla telecamera, in simultanea, per esempio i membri di una stessa famiglia.

- a. Dall'interfaccia di live view, toccare l'icona  in alto a destra per accedere alle impostazioni;

Toccare su **"Condivisione Dispositivo"** (Device Share) ¹ poi su **" + Aggiungi"** (+ Add) ² per selezionare il metodo di condivisione tramite scansione QR code ³ e ⁴ o mail dell'utente registrato con il quale si desidera condividere;

Nota: il codice QR dell'utente 2 si trova in Il mio QR-code nelle informazioni dell'Account ⁵ (l'account deve essere registrato con successo tramite il sito MyVimar VIEW Camera);

Quindi seguire le indicazioni su smartphone per completare l'operazione, la telecamera verrà così condivisa con altri account in base ai permessi concessi dall'amministratore (Solo visione o con permessi di controllo ⁶).

- b. L'account di condivisione riceverà un messaggio nel menu **"Eventi"** (Messages), nella sezione **"Condivisioni"** (Device Share). L'utente dovrà confermare la richiesta di condivisione per accedere al dispositivo.

E' anche possibile condividere l'intera casa e tutte le telecamere in essa presenti. Dal menu Account accedere al menu **"Condivisioni"** (Device Share) e procedere come per la condivisione delle singole telecamere, selezionando la modalità e seguendo le indicazioni sul display.

6 - Sharing devices

A camera will initially be added to a single administrator account, but the administrator may subsequently share their devices with other accounts too. Sharing envisages an unlimited number of times.

N.B.: this function is particularly useful in the event that more than one user wishes to link up to the camera, simultaneously, for instance different members of the same family.

- a. From the live view interface, tap the  icon in the top right to access the settings;

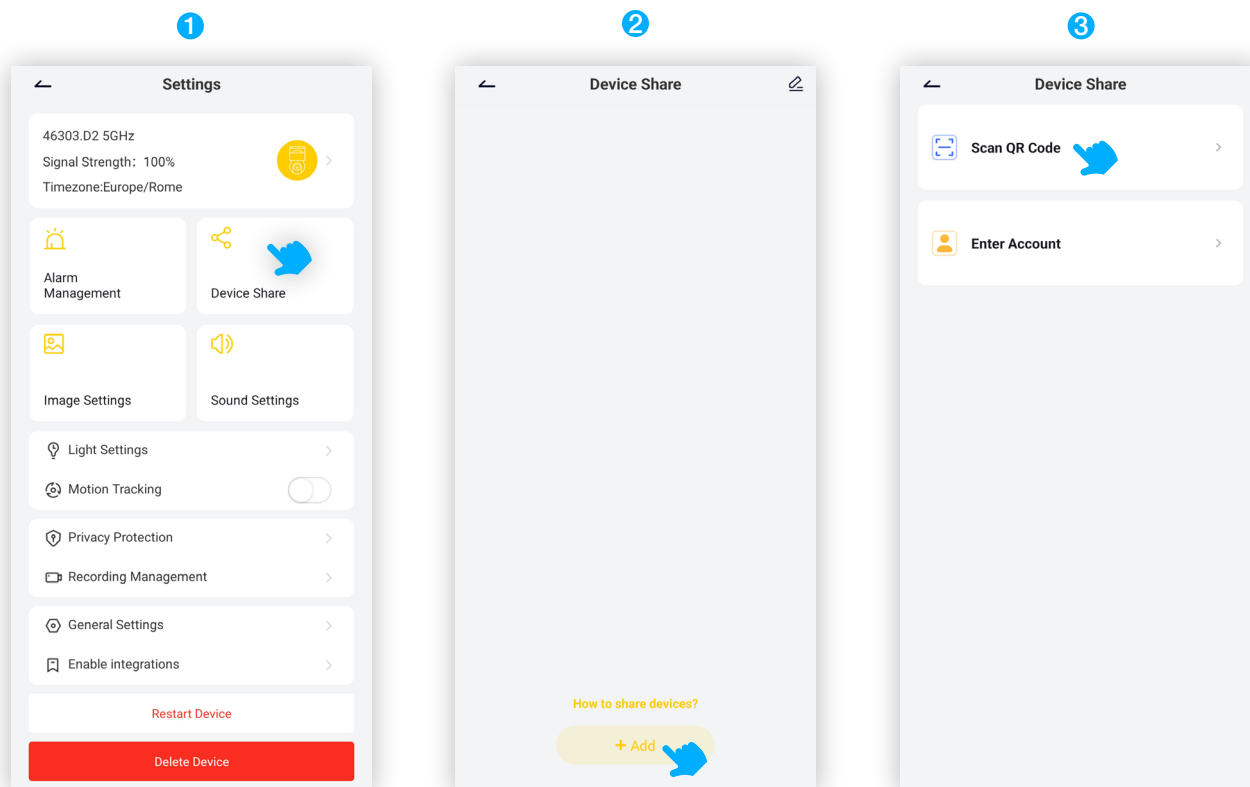
Tap **"Device Share"** (Condivisione Dispositivo) ¹ then **" + Add"** ² to select the sharing method by scanning the QR code or email of the registered user you wish to share with;

Note: User 2's QR ³ and ⁴ code is located under My QR code in the Account information ⁵ (the account must be successfully registered via the MyVimar VIEW Camera website);

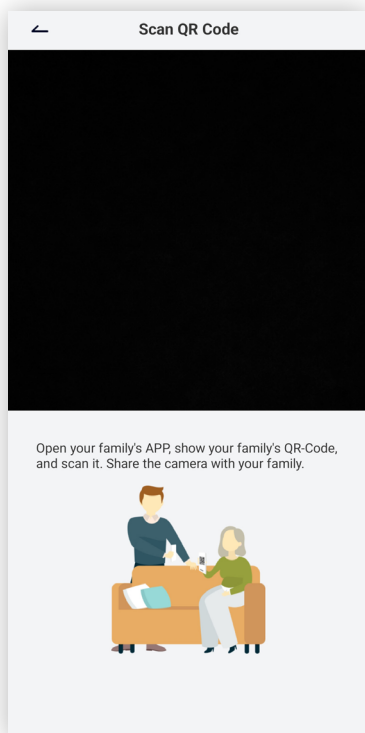
Then follow the prompts on your smartphone to complete the operation; the camera will then be shared with other accounts based on the permissions granted by the administrator (View only or with control permissions ⁶).

- b. The sharing account will receive a message in the **"Messages"** menu (in the **"Device Share"**). The user will need to confirm the sharing request to access the device.

It's also possible to share your entire home and all its cameras. From the Account menu, access the **"Device Share"** menu and proceed as for sharing individual cameras, selecting the mode and following the on-screen instructions.

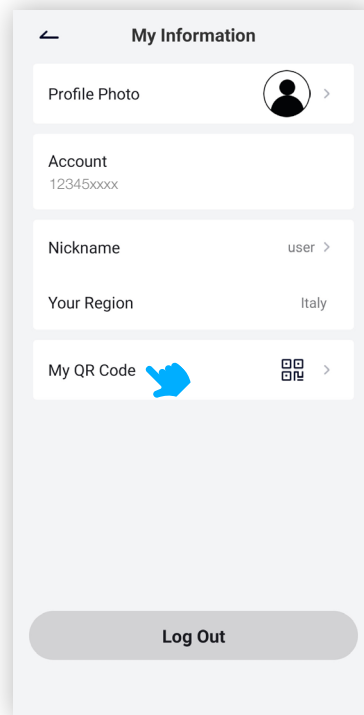


4

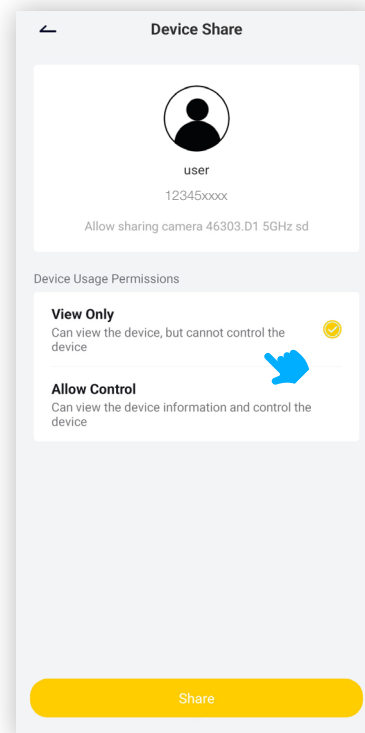


5

*Nello smartphone del secondo utente
In the second user's smartphone*



6

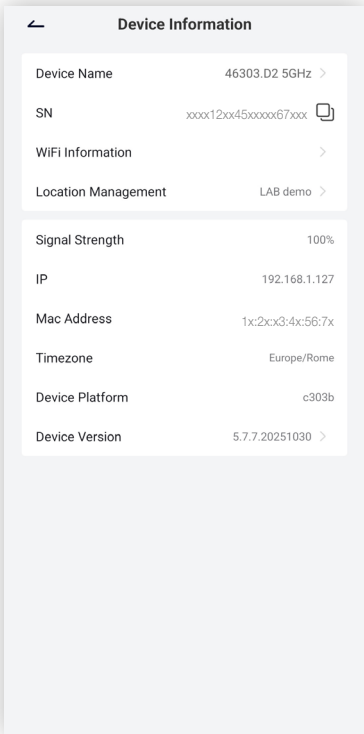
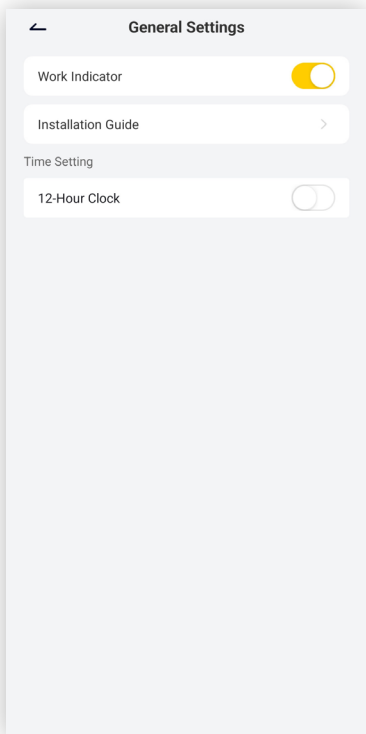
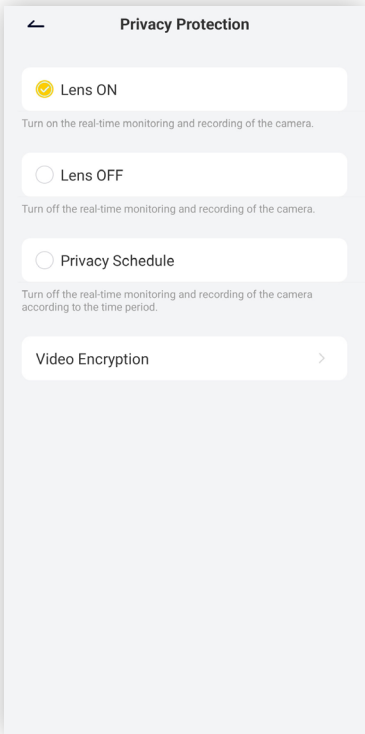
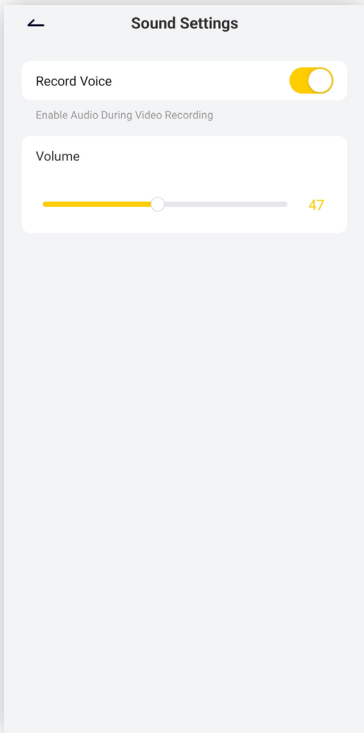
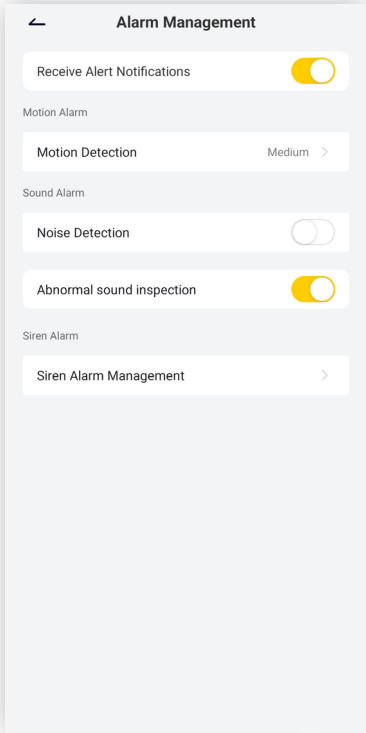
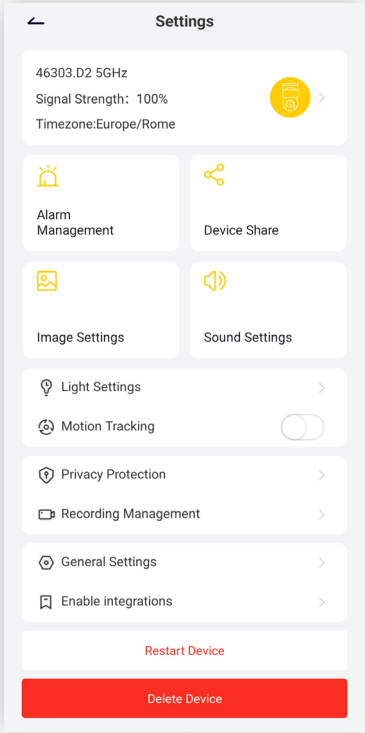


7 - Altre Interfacce di impostazione

Toccare sul menu in alto a destra "🔗" per accedere alle funzioni, vedere sotto di seguito sono riportate una serie di schermate possibili. I menu possono variare in base alle funzioni effettivamente disponibili sulla telecamera acquistata.

7 - Other setting interfaces

Tap the menu in the top right "🔗" to access the functions. See below for a series of possible screens. Menus may vary depending on the functions actually available on the camera you purchased.



Manuale per Telecamere Wi-Fi (app VIEW Camera) - Manual for Wi-Fi Cameras (VIEW Camera App)

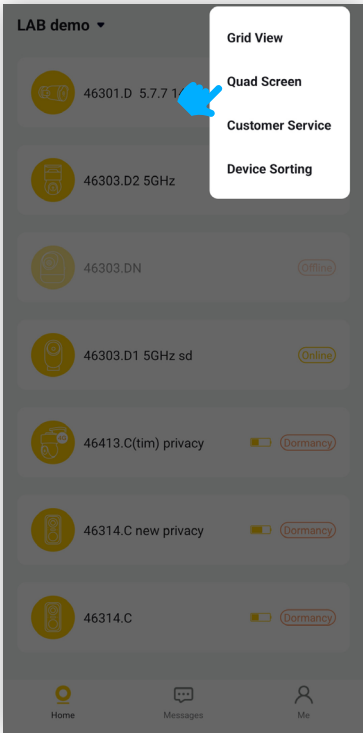
Tracciamento (<i>Motion tracking</i>)	Abilita la funzione di inseguimento di un soggetto in movimento davanti alla telecamera. La telecamera inseguirà una eventuale persona che passeggia ad una distanza massima di 10m. Attenzione: la funzione Tracciamento utilizza le proprietà della funzione di motion, per tale motivo è suscettibile a qualsiasi variazione di luce rilevata dal sensore (raggi solari, infrarosso di altre telecamere, controluce ecc.). Oggetti o persone che passano troppo vicino alla telecamera e a velocità sostenuta, non possono essere seguiti in maniera adeguata.
Rilevamento del suono (<i>Noise detection</i>)	Attivare per abilitare la funzione di "Rilevamento del suono" dal microfono.
Condivisioni Dispositivi (<i>Share Device</i>)	Condividere i dispositivi con altri account (vedere capitolo 6)
Info. Dispositivo (<i>Device Info</i>)	Nome dispositivo, Numero di serie, Indirizzo IP, Fuso orario dispositivo, Potenza del segnale Wi-Fi, informazioni WiFi, MAC Address, versione e aggiornamento Firmware
Impostazioni generali (<i>General settings</i>)	Accensione / Spegnimento del LED di stato; Impostazione 12/24H
Gestione degli allarmi (<i>Alarm management</i>)	Attivare / Disattivare l'allarme di rilevamento movimento /acustico e impostare la sensibilità (vedere capitolo 4)
Gestione delle registrazioni (<i>Recordings memory</i>)	Permette di visualizzare le informazioni della scheda SD e formattare la scheda (vedere capitoli 3 e 5)
Elimina Dispositivo (<i>Delete Device</i>)	Rimuovere l'associazione della telecamera da questa APP
Impostazioni audio (<i>Sound settings</i>)	Attivazione dell'audio nelle registrazioni, volume altoparlante telecamera
Protezione della privacy (<i>Privacy protection</i>)	Attivazione modalità privacy (oscuramento del video) e criptazione tramite password.
Impostazioni dell'immagine (<i>Image settings</i>)	Rotazione del video, impostazioni dell'illuminatore notturno, antisfarfallio

Motion tracking	Enable the function of tracking a moving subject in front of the camera. The camera will track any person walking at a maximum distance of 10m. Warning: the Tracking function uses the properties of the motion function, for this reason it is susceptible to any variation of light detected by the sensor (sun rays, infrared from other cameras, backlight, etc.). Objects or people passing too close to the camera and at high speed cannot be followed adequately.
Noise detection	Turn on to enable the "Sound Detection" function from the microphone.
Share Device	Share devices with other accounts (see section 6)
Device Info	Device name, Serial number, IP address, device time zone, Wi-Fi signal strength, Wi-Fi information, MAC address, firmware version and update
General settings	Indicator light ON / OFF; 12/24H setting
Alarm management	Activate/deactivate the motion detection/audible alarm and set the sensitivity (see section 4)
Recordings memory	Allows you to view SD card information and format the card (see sections 3 and 5)
Delete Device	Remove the camera from this app
Sound settings	Enable audio in recordings, camera speaker volume
Privacy protection	Activate privacy mode (turning off the camera video) and password encryption
Image settings	Video rotation, night light settings, anti-flicker

Manuale per Telecamere Wi-Fi (app VIEW Camera) - Manual for Wi-Fi Cameras (VIEW Camera App)

Menu Visione multipla

Da questo menu è possibile accedere alla funzione visione multipla per la visione di più telecamere su unico schermo con modalità 4ch e 9ch.



Multiview Menu

From this menu you can access the multi-view function to view multiple cameras on a single screen in 4ch and 9ch mode.



NOTA: le funzioni disponibili possono variare in base al tipo di telecamera acquistata.

In caso di problematiche fare riferimento alla sezione FAQ, in seguito.

NOTE: the available functions may vary depending on the type of camera purchased.

If you encounter any problems, please refer to the FAQs section below.

Manuale per Telecamere Wi-Fi (app VIEW Camera) - Manual for Wi-Fi Cameras (VIEW Camera App)

8 - FAQ

8.1 - Aggiungere un dispositivo

• Come connettersi alla telecamera

Per poter accedere all'applicazione la prima volta, sarà necessario aver effettuato il login con l'utente amministratore opportunamente creato e registrato in fase di avvio.

Per effettuare il login, seguire le indicazioni riportate sulla pagina di avvio dell'APP.

• Aggiunta della telecamera

1. Alimentare e accendere la telecamera.
2. Avviare l'APP sul telefono e toccare "+" nella parte superiore destra della home page per aggiungere la telecamera.
3. Impostare la telecamera nello stato di configurazione e accesso alla rete Wi-Fi. Il led indicatore Wi-Fi lampeggia velocemente (2 lampeggi al secondo)

• Come impostare la telecamera nello stato di configurazione

Nel caso in cui l'indicatore non lampeggiasse, la telecamera è dotata di pulsante di ripristino, premere il pulsante di ripristino per riavviare la telecamera (circa 5 s) e abilitare lo stato di configurazione iniziale.

• Connessione alla propria rete Wi-Fi

1. Abilitare la connessione Wi-Fi del telefono e selezionare la rete Wi-Fi del proprio router con connessione a Internet.
2. Quando verrà richiesta dall'app, inserire la password Wi-Fi del router, toccare su "OK" per accedere al processo di configurazione della rete.

Verificare che il proprio router stia distribuendo regolarmente il servizio Wi-Fi e che lo smartphone sia connesso alla stessa rete.

Verrà visualizzata una schermata con lo stato delle fasi di configurazione. Attendere alcuni secondi per il completamento e verificare l'esito positivo sull'APP.

• Come risolvere i problemi di rete se l'aggiunta della telecamera non è riuscita

1. Assicurarsi che la telecamera sia alimentata e accesa.
2. Assicurarsi che la telecamera si trovi nello stato di configurazione di rete Wi-Fi.
3. Assicurarsi che la telecamera, lo smartphone e il router siano vicini l'uno all'altro.
4. Assicurarsi che il router e lo smartphone siano connessi tramite Wi-Fi.
5. Assicurarsi che la password inserita per il Wi-Fi del router sia corretta.
6. Assicurarsi di aggiungere la telecamera utilizzando la banda di frequenza Wi-Fi supportata dalla telecamera (2,4 o 5 GHz), il Wi-Fi deve essere acceso e non deve essere impostato sullo stato nascosto.
7. Assicurarsi che la modalità di crittografia dell'impostazione wireless del proprio router sia impostata su tipo WPA2-PSK, il tipo di autenticazione impostato su AES o entrambi impostati sulla modalità automatica. La modalità wireless non può essere 802.11n only.
8. Assicurarsi che il nome del Wi-Fi del router (SSID) non sia composto da caratteri speciali.
9. Se il numero di dispositivi a cui è stato permesso l'accesso alla rete Wi-Fi ha raggiunto il limite massimo consentito dal router, si può provare a disabilitare la funzione Wi-Fi di qualche dispositivo per liberare spazio nel canale Wi-Fi.
10. Se nel router è abilita la funzione di filtraggio degli indirizzi MAC wireless, provare a spostare la telecamera fuori dall'elenco di filtraggio MAC del router per assicurarsi che il router non blocchi il dispositivo in rete.

• Cosa fare se la telecamera risulta offline

1. Verificare che la telecamera sia correttamente alimentata
2. Verificare la stabilità della rete in cui si trova la telecamera.
Utilizzare per esempio un PC o il cellulare connesso alla stessa rete Wi-Fi e posizionarlo nelle immediate vicinanze della telecamera, quindi provare ad accedere ad una pagina web internet;
3. Verificare che la rete Wi-Fi domestica non abbia subito modifiche, per esempio il nome Wi-Fi (SSID), la password, ecc. In tal caso, reimpostare la telecamera e aggiungerla di nuovo con il metodo di aggiunta descritto in precedenza.
Per rimuovere dall'APP la telecamera, seguire il seguente metodo di rimozione del dispositivo:
 - Aprire l'app Vimar VIEW Camera per accedere alla pagina di controllo live della telecamera, toccare l'icona  nell'angolo in alto a destra per accedere alla pagina "Configurazioni", quindi toccare su "Elimina dispositivo" nella parte inferiore della pagina oppure rimuoverlo direttamente dalla home page della "Mia casa" tenendolo premuto per alcuni secondi.
4. Provare a riavviare il router, attendere qualche minuto e verificare nuovamente

11 - FAQs

8.1 - Add a device

• How to link up to the camera

In order to access the application for the first time, you will need to log in with the administrator username created specifically and registered during start-up.

To log in, follow the instructions provided on the App start-up page.

• Adding a camera

1. Power on and turn on the camera.
2. Start the App on your phone and tap "+" at the top right of the home page to add the camera.
3. Set the camera in configuration mode and access the Wi-Fi network. The Wi-Fi indicator LED flashes quickly (2 flashes per second)

• How to set the camera to configuration state

If the indicator does not flash, the camera has a reset push button; press the reset push button to restart the camera (approx. 5 s) and enable the initial configuration state.

• Own Wi-Fi network connection

1. Enable the Wi-Fi connection on the phone and select the Wi-Fi network of your own router with Internet connection.
2. When prompted by the App, enter the Wi-Fi password of the router, tap "OK" to access the network configuration process.

Make sure your router is providing Wi-Fi service regularly and that your smartphone is connected to the same network.

The screen displayed shows the state of the configuration phases. Wait a few seconds for completion and check the positive outcome on the App.

• How to solve network problems if the camera addition was unsuccessful

1. Make sure the camera is powered and turned on.
2. Make sure the camera is in the Wi-Fi network configuration state.
3. Make sure the camera, the smartphone and the router are close together.
4. Make sure the router and the smartphone are connected via Wi-Fi.
5. Make sure the password entered for the Wi-Fi of the router is correct.
6. Please make sure you add the camera using the Wi-Fi frequency band supported by the camera (2.4 or 5 GHz), Wi-Fi must be turned on and must not be set to hidden status.
7. Make sure your router's wireless setting encryption mode is set to WPA2-PSK, the type of authentication set to AES or both set to automatic mode. The wireless mode cannot be 802.11n only.
8. Make sure the name of the router Wi-Fi (SSID) does not comprise any special characters.
9. If the number of devices granted access to the Wi-Fi network has reached the maximum limit permitted by the router, you can try to disable the Wi-Fi function of a device to free up space in the Wi-Fi channel.
10. If the MAC wireless address filtering function is enabled in the router, try to move the camera outside the list of MAC filtering of the router to make sure the router does not block the device in the network.

• What to do if the camera is offline

1. Make sure the camera is powered correctly
2. Check the stability of the network the camera is in.
Use for instance a PC or your mobile phone connected to the same Wi-Fi network and place it in the immediate vicinity of the camera, then try to access a website page;
3. Check that the domestic Wi-Fi network has not been modified, for instance the Wi-Fi name (SSID), the password, etc. If this is the case, reset the camera and add it again using the adding method described above.
To remove the camera from the App, following the device removal method set out below:
 - Open the Vimar VIEW Camera app to enter the camera's live control page, tap the  icon in the upper right corner to enter the "Settings" page, then tap "Delete device" at the bottom of the page or remove it directly from the "My Home" home page by holding it down for a few seconds.
4. Try to restart the router, wait a few minutes and check the camera state again.

• What to do if the SD card is not detected

Please format the SD card as follows:

Manuale per Telecamere Wi-Fi (app VIEW Camera) - Manual for Wi-Fi Cameras (VIEW Camera App)

lo stato della telecamera.

• Cosa fare se non viene rilevata la sd card

Si prega di formattare la SD card seguendo questi passaggi:

- 1) estrarre la card dalla telecamera e inserirla in un PC
- 2) formattare la SD card selezionando il File System FAT32 ed eseguendo la modalità lunga (togliere la spunta a "Formattazione veloce").

• Cosa fare se non viene accettata la password del Wi-Fi

Nel caso in cui non venga accettata la password, nella modalità di configurazione con QRCode, fare riferimento al numero massimo di caratteri consentiti riportati nella guida rapida disponibile nella scheda prodotto al seguente indirizzo Internet: <https://faide.vimar.com/it/it>.

Nota: Se necessario, provare a ridurre il numero dei caratteri della password del Wi-Fi del proprio router ad un massimo di 24.

- 1) extract the card from the camera and insert it into a PC
- 2) format the SD card by selecting File System FAT32 and performing the long mode (uncheck "Fast Formatting").

• What to do if the Wi-Fi password is not accepted

If the password is not accepted, in the configuration mode with QRCode, refer to the maximum number of characters allowed shown in the quick guide available in the product sheet at the following Internet address:

<https://www.vimar.com/en/int>.

Note: If necessary, try reducing the number of characters in your router's Wi-Fi password to a maximum of 24.

8.2 - Consigli

• Cosa fare se l'APP non riesce a controllare correttamente la telecamera

Se l'APP improvvisamente perde il controllo, a causa di un problema di rete o per il fatto che la telecamera è offline:

1. verificare che la telecamera sia correttamente alimentata e accesa
2. Mantenere l'APP attiva per almeno 3 minuti e verificare se la telecamera torna online.
3. Se la telecamera risultasse ancora offline, posizionare lo smartphone nelle immediate vicinanze della telecamera, quindi connettersi alla stessa rete Wi-Fi e cercare di aprire una pagina Web per verificare lo stato della rete e il corretto funzionamento della connessione ad Internet che deve essere attiva.
4. Se non si riesce ad accedere a Internet, si consiglia di riavviare il router.

8.2 - Advice

• What to do if the App is unable to control the camera correctly

If the App suddenly loses control, due to a network problem or because the camera is offline:

1. make sure the camera is powered and turned on
2. Keep the App active for at least 3 minutes and check whether the camera comes back online.
3. If the camera is still offline, place the smartphone in the immediate vicinity of the camera, then link up to the same Wi-Fi network and try to open a website page to check the state of the network and the correct operation of the Internet connection, which must be active.
4. If you are unable to access the Internet, we recommend you restart the router.

8.3 - Soluzioni

1. Perché non riesco ad aggiungere un dispositivo o configurare la rete?

In base allo stato della spia del dispositivo, è possibile determinare la causa della connessione di rete e trovarne una risoluzione.

- a. Prima di aggiungere il dispositivo, assicurarsi che la spia del dispositivo lampeggi velocemente (2 volte ogni secondo). Se lo stato della spia non è normale, ripristinare le impostazioni di fabbrica del dispositivo, tenere premuto il pulsante RESET sul dispositivo fino a quando non si sente un feedback sonoro (il pulsante di ripristino si trova in punti diversi a seconda del modello di prodotto, contrassegnato con "RESET").
- b. La spia del dispositivo non si spegne o non si sente il segnale acustico di avvio e configurazione.
 - Allineare lo schermo dello smartphone in parallelo all'obiettivo della telecamera e mantenere una distanza di circa 15 cm.
 - Provare a regolare la distanza tra lo schermo dello smartphone e il dispositivo avvicinandolo e allontanandolo, mantenere la distanza per 2 secondi circa in ogni posizione.
 - si prega di verificare che la lente della telecamera non sia sporca.
 - Assicurarsi che lo schermo dello smartphone sia pulito, privo di crepe e riflessione di luce.
 - Utilizzare un'altra connessione di rete.
- c. La spia del dispositivo lampeggia rapidamente e non si spegne.
 - La telecamera potrebbe non essere compatibile con Wi-Fi 5GHz, quando si aggiunge un dispositivo, assicurarsi che lo smartphone sia connesso a una rete Wi-Fi 2,4 GHz.
 - La password del Wi-Fi deve essere corretta e non ci devono essere caratteri speciali.
 - Se la connessione Wi-Fi non è stabile, si consiglia di provare a riavviare il router.
- d. La spia del dispositivo si spegne e l'APP non riesce a trovare il dispositivo
 - Provare ad aggiungere il dispositivo in altri modi
 - Dopo ripetuti tentativi, se il dispositivo non può essere trovato, si prega di

8.3 - Solutions

1. Why can't I add a device or configure the network?

Based on the status of the device's indicator light, you can determine the cause of the network connection and find a solution.

- a. Before you add the device, make sure the indicator light on the device is flashing quickly (twice per second). If the state of the indicator light is not normal, restore the factory settings of the device, hold down the RESET push button on the device until you hear an acoustic feedback (the reset push button is positioned differently depending on the product model, and marked "RESET").
- b. The device light does not turn off or the startup and setup tone does not sound.
 - Align the screen of your smartphone parallel with the camera lens and keep a distance of about 15 cm.
 - Try to adjust the distance between the screen of your smartphone and the device, bringing them closer together or further apart, maintaining the distance for about 2 seconds in each position.
 - please check that the camera lens isn't dirty.
 - Make sure that the screen of your smartphone is clean, without cracks and light reflecting on it.
 - Use another network connection.
- c. The indicator light on the device flashes quickly and doesn't switch off.
 - The camera may not be compatible with 5GHz Wi-Fi, when adding a device, please make sure your smartphone is connected to a 2.4GHz Wi-Fi network.
 - The Wi-Fi password must be correct and must not contain any special characters.
 - If the Wi-Fi connection is unstable, we recommend you try to restart the router.
- d. The indicator light on the device is switched off and the App is unable to find the device
 - Try to add the device in another way
 - After repeated attempts, if the device cannot be found, please contact

Manuale per Telecamere Wi-Fi (app VIEW Camera) - Manual for Wi-Fi Cameras (VIEW Camera App)

contattare il servizio clienti per l'assistenza tecnica.

customer service for technical support.

Nota: Dopo ogni tentativo di collegamento non riuscito, è fondamentale innanzitutto ripristinare le impostazioni di fabbrica del dispositivo, se necessario scollegare e ricollegare l'alimentazione di rete.

Note: After each unsuccessful connection attempt, it is vital first and foremost to restore the factory settings of the device, if necessary disconnect and reconnect the mains power supply.

2. Quando si aggiunge un dispositivo, l'APP comunica che il dispositivo è già stato aggiunto dall'account XXXX. Cosa dovrei fare?

- Si prega di ripristinare il prodotto alle impostazioni predefinite e provare a connetterlo di nuovo.

2. When a device is added, the App states that the device has already been added by account XXXX. What should I do?

- Please restore the product to the default settings and try to connect it again.

3. Come ripristinare la telecamera alle impostazioni di fabbrica?

- Individuare il pulsante reset di ripristino del dispositivo, premere e tenere premuto finché la spia non si spegne, si dovrebbe sentire il feedback sonoro, attendere il riavvio del dispositivo e l'accensione della spia lampeggiante.

3. How do I restore the camera to the factory settings?

- Identify the device reset push button, press it and hold it down until the indicator light switches off; you should hear acoustic feedback, wait for the device to restart and the flashing indicator light to switch on.

4. Perché ci sono dei vuoti di registrazione nel mezzo della timeline video?

- Se esistono degli spazi vuoti nella timeline di registrazione privi di video, le cause possono essere di due tipi.
 - Registrazione sulla scheda SD: quando il dispositivo è Registrazione sulla scheda SD: quando il dispositivo è spento o in stand-by, la scheda SD smette a registrare. Si prega di verificare se il dispositivo era spento durante il periodo del vuoto nella registrazione.
 - la scheda SD smette a registrare. Si prega di verificare se il dispositivo era spento durante il periodo del vuoto nella registrazione.
 - Anomalia nell'alimentazione: se il dispositivo si spegne in modo anomalo, verificare che l'alimentazione, il cavo di alimentazione o il connettore di alimentazione della telecamera siano privi di difetti.

4. Why are there recording gaps in the middle of the video timeline?

- If there are empty gaps in the recording timeline without any video footage, there are two types of reasons.
 - Recording to SD card: When the device is powered off or in standby, the SD card stops recording. Please check whether the device was switched off during the recording gap period.
 - Power supply fault: if the device is switched off in an anomalous way, check that the power supply, the power supply cable or the power supply connector of the camera are fault-free.

5. Perché lo smartphone non riceve notifiche di allarme?

Accertarsi che l'autorizzazione alla notifica dell'APP Vimar VIEW Camera nelle impostazioni del telefono sia attivata e che le impostazioni dell'allarme mobile siano tutte abilitate nell'app. In circostanze normali, quando viene rilevato un evento, si visualizza un messaggio nella barra di notifica dello smartphone. Suono o vibrazione sono disponibili a seconda delle impostazioni dello smartphone.

5. Why isn't my smartphone receiving alarm notifications?

Make sure the Vimar VIEW Camera app notification permission is enabled in your phone's settings and that all mobile alarm settings are enabled in the app. Under normal circumstances, when an event is detected, a message will appear in your smartphone's notification bar. Sound or vibration may be available depending on your smartphone's settings.

6. L'APP non riesce a caricare il video, cosa posso fare se la telecamera è sconnessa?

Innanzitutto, controllare se la telecamera e la rete funzionano correttamente. Se sì, spegnere la telecamera e riavviarla. Se la telecamera non si connette ancora dopo il riavvio, rimuovere la telecamera nell'app e ripristinare la telecamera alle impostazioni di fabbrica, quindi aggiungere nuovamente il dispositivo nell'app.

6. The App can't load the video, what can I do if the camera is disconnected?

First of all, check whether the camera and the network are working properly. If so, turn off the camera and restart it. If the camera still won't connect after being restarted, remove the camera in the App and restore the camera to its factory settings, then add the device to the App again.

7. La richiesta di accesso dell'APP alla telecamera è fallita, cosa devo fare?

Si prega di ripristinare la telecamera alle impostazioni di fabbrica. Se il problema persiste, contattare il servizio clienti per l'assistenza tecnica.

7. The App request to access the camera failed, what should I do?

Please restore the camera to the factory settings. If the problem persists, please contact customer service for technical support.

8. Si può accedere alla telecamera con più account nello stesso momento?

Sì. L'account proprietario può accedere alla telecamera da un solo smartphone, mentre altri account possono vedere il live e le registrazioni delle telecamere attraverso il meccanismo di condivisione.

8. Can I access the camera with multiple accounts at the same time?

Yes. The owner account can access the camera from a single smartphone, whereas the other accounts can see the live and the recordings of the camera via the sharing mechanism.

9. Con quanti membri della famiglia posso condividere le mie telecamere?

Senza limite.

9. How many family members can I share my cameras with?

No limits.

10. Perché alcune funzioni di gestione della telecamera non sono presenti nell'account di condivisione?

Per motivi di sicurezza, le autorizzazioni dell'account di condivisione sono limitate e alcune funzioni di gestione non sono disponibili. Per poter gestire completamente la telecamera, è necessario accedere direttamente con l'account proprietario.

10. Why are some camera management features missing from my sharing account?

For safety reasons, the sharing account authorisations are limited and certain management functions are not available. To manage the camera completely, you need to access the owner account directly.

11. Perché non si riesce a stabilire una connessione e aggiungere una telecamera su altri smartphone?

Una telecamera può essere abbinata ad un solo account, le altre persone possono visualizzare le registrazioni solo attraverso il meccanismo di condivisione. Se altre persone desiderano riconfigurare la telecamera direttamente con il proprio account, è necessario rimuovere la telecamera dal primo account

11. Why can't I connect and add a camera on other smartphones?

A camera can only be combined with one account, other people can view the recordings only via the sharing mechanism.

If other people want to reconfigure the camera directly with their own account, the camera needs to be removed from the first owner account who had initially configured the camera.

12. What to do when a firmware update fails?

Proceed as follows:

- Make sure your device is properly powered throughout the update process to avoid damaging it.
 - Check if the network is stable. We recommend moving the device to a more stable network environment or using a mobile hot spot to update the firmware again.
 - Don't close the app. If the app is closed, the firmware update may fail.
- If the problem persists, go to the device's settings panel and access "Device

Manuale per Telecamere Wi-Fi (app VIEW Camera) - Manual for Wi-Fi Cameras (VIEW Camera App)

proprietario che aveva configurato inizialmente la telecamera.

12. Cosa fare quando un aggiornamento del firmware non riesce?

Procedere nel seguente modo:

- Assicurarsi che il dispositivo sia correttamente alimentato durante tutta la fase dell'aggiornamento per evitare di danneggiarlo.
- Verificare se la rete è stabile. Consigliamo di spostare il dispositivo in un ambiente di rete più stabile o di utilizzare un hot spot mobile per aggiornare nuovamente il firmware.
- Non chiudere l'app. Se l'app viene chiusa, l'aggiornamento del firmware potrebbe non riuscire.

Se il problema persiste, andare al pannello di configurazione del dispositivo accedere alle "Informazioni dispositivo" per recuperare il numero di serie del dispositivo. Toccare sul pulsante "Versione dispositivo" e vedere il numero di versione del firmware.

Contattare il servizio clienti, fornire modello, numero di serie del dispositivo e versione del firmware.

Information" to retrieve the device serial number. Tap the "Device Version" button to view the firmware version number.

Contact customer service and provide the model, device serial number, and firmware version.

8.4 - Networking

1. Come faccio a scegliere tra reti a 2,4 GHz o 5 GHz per il mio dispositivo?

Accedere alla pagina di gestione del proprio router tramite computer o smartphone, quindi modificare il nome SSID separando le reti a 2,4 GHz e 5 GHz. Questo aiuterà a differenziare e distinguere facilmente le due reti.

8.4 - Networking

1. How do I choose between 2.4 GHz or 5 GHz networks for my device?

Log in to your router's management page via computer or smartphone, then change the SSID name to separate the 2.4 GHz and 5 GHz networks. This will help you easily differentiate and distinguish the two networks.



49402070A0 00 2602



VIMAR

Viale Vicenza, 14
36063 Marostica VI - Italy
www.vimar.com