VIMAR

Manuale utente
User manual

46413.C

Manuale per Telecamere 4G LTE (app VIEW Camera)
Manual for 4G LTE Cameras (VIEW Camera App)

ELVOX TVCC

Manuale per Telecamere 4G LTE - Manual for 4G LTE Cameras

Indice

Disclaimer funzionamento per telecamere 3
Avvertenze importanti 4
Conformità Normativa 4
RAEE - Informazione agli utilizzatori 4
Privacy 5
Raccomandazioni d'uso 5
Suggerimenti per l'installazione 6
Ostacoli che influiscono negativamente sul segnale 6
Interferenze di oggetti elettronici e altri dispositivi 6

1 - Installazione 7
1.1 - Ricarica batteria e configurazione 7
1.2 - Installare l'App sullo smartphone 8
1.3 - Primo accesso 8
1.4 - Aggiungere una telecamera 9
2 - Interfaccia live view 11
3 - Formattazione scheda Micro SD 14
4 - Rilevamento movimento 16
5 - Riproduzione 19
6 - Condivisione dispositivi 20
7 - Altre Interfacce di impostazione 22
8 - FAQ 25
11.1 - Aggiungere un dispositivo 25
11.2 - Consigli 25
11.3 - Soluzioni 26

Tabella feedback parlati degli errori SIM card 28

Index

Operation disclaimer for cameras 3
Important warnings 4
Conformità Normativa 4
WEEE - User information 4
Privacy 5
Recommendations for use 6
Suggestions for installation 6
Obstacles negatively affecting the signal 6
Interference with electronic and other devices 6

1 - Installazione 7
1.1 - Battery charging and configuration 7
1.2 - Installing the App on your smartphone 8
1.3 - First access 8
1.4 - Aggiungere una telecamera 9
2 - Live view interface 11
3 - Micro SD card formatting 14
4 - Motion detection 16
5 - Playback 19
6 - Sharing devices 20
7 - Other setting interfaces 22
8 - FAQs 25
11.1 - Add a device 25
11.2 - Advice 25
11.3 - Solutions 26

Spoken feedback table of SIM card errors 28

Manuale per Telecamere 4G LTE - Manual for 4G LTE Cameras

Disclaimer funzionamento per telecamere

La telecamera consente la visualizzazione delle immagini sullo smartphone e/o tablet dell'acquirente (di seguito "**Cliente**"), tramite la semplice installazione dell'App **Vimar VIEW Camera**.
La visualizzazione delle immagini è consentita solo tramite la presenza, di una connessione con accesso ad Internet .

*Per utilizzare il servizio Il Cliente deve dotarsi di apparecchiature tecniche che consentono il collegamento alla rete internet e sottoscrivere un accordo con un ISP (Internet Service Provider); tale accordo può comportare dei costi legati. Vimar rimane estranea dalla scelta delle apparecchiature tecniche e dall'accordo con l'ISP (Internet Service Provider). Il consumo dei dati tramite l'utilizzo dell'App **Vimar VIEW Camera**, sia nell'abitazione/edificio sia fuori dalla rete di cui il Cliente si è dotato per l'installazione, rimane a carico del Cliente.*

*L'interazione e il corretto funzionamento da remoto tramite l'App **Vimar VIEW Camera**, attraverso la rete Internet del proprio gestore di telefonia/dati mobile, con la telecamera installata dal Cliente possono dipendere da:*
a) tipologia, marca e modello dello smartphone o del tablet;
b) qualità del segnale Wi-Fi o del proprio gestore di telefonia/dati mobile;
c) tipologia del contratto di accesso alla rete internet dell'abitazione;
d) tipologia del contratto dati sullo smartphone e tablet;
e) tipologia del contratto dati sulla telecamera 4G LTE;

La telecamera supporta il collegamento tramite la tecnologia P2P, è quindi necessario verificare che il proprio ISP (Internet Service Provider) non ne preveda il blocco.

- *Si raccomanda di non installare la telecamera con l'alimentatore costantemente collegato 24 ore al giorno. Un tempo di ricarica troppo lungo può influire negativamente sulle prestazioni e sulla durata della batteria.*
- *Non caricare la batteria con alimentatore quando la temperatura della telecamera è inferiore a 0 °C.*
- *Si raccomanda di caricare completamente la batteria prima dell'utilizzo.*

*Vimar è esente da qualsiasi responsabilità per eventuali malfunzionamenti dovuti a non conformità alle specifiche tecniche minime necessarie per il funzionamento del prodotto che vengono sopra indicate. Per la risoluzione di eventuali problematiche, fare riferimento al manuale completo e alla sezione "Domande e risposte" presenti nella pagina prodotto al seguente indirizzo Internet: **https://faidate.vimar.com/it/it**.*

Vimar si riserva di modificare in ogni momento e senza preavviso le caratteristiche dei prodotti riportati.

***ATTENZIONE**: al fine di salvaguardare i propri dati e la propria sicurezza, nel caso di reso e restituzione del prodotto si raccomanda di cancellare la telecamera dall'App dove è associata e rimuovere la SIM e la scheda SD di memoria.*

Note di installazione:
- Per una migliore esperienza di funzionamento, evitare l'installazione della telecamera in condizioni di controluce o luce eccessiva.
- Utilizzare esclusivamente gli accessori in dotazione nella confezione
- Non utilizzare prolunghe o adattatori USB collegati al pannello solare per ricaricare la batteria.
- La distanza massima tra telecamera e pannello non deve superare i 3 m; lunghezza massima del cavo integrato nel pannello 3000 mm (2950 ± 50 mm).

Operation disclaimer for cameras

The camera allows images to be viewed on the buyer's (hereinafter "**Customer**") smartphone and / or tablet, by simply installing the **Vimar VIEW Camera** application. The visualization of the images is allowed only through the presence of a connection with Internet access.

*To use the service The Customer must have technical equipment that allows connection to the Internet and sign an agreement with an ISP (Internet Service Provider); this agreement may involve related costs. Vimar remains unaffected by the choice of technical equipment and the agreement with the ISP (Internet Service Provider). The consumption of data through the use of the **Vimar VIEW Camera** App, both in the home / building and outside the network that the Customer has used for installation, remains the responsibility of the Customer.*

*The interaction and correct operation remotely via the **Vimar VIEW Camera** App, through the Internet network of your mobile phone / data provider, with the camera installed by the Customer may depend on:*
a) type, brand and model of the smartphone or tablet;
b) quality of the Wi-Fi signal or your mobile phone/data provider;
c) type of the home internet access contract;
d) type of data contract on the smartphone and tablet;
e) type of data contract on the 4G LTE camera;

The camera supports connection via P2P technology, it is therefore necessary to check that your ISP (Internet Service Provider) does not block it.

- *We advise against installing the camera with the power supply unit constantly connected 24 hours a day. Too long a charging time could have negative effects on the performance and life of the battery.*
- *Do not charge the battery with the power supply when the camera temperature is below 0 °C.*
- *We recommend you charge the battery completely before use.*

*Vimar is exempt from any liability for any malfunctions due to non-compliance with the minimum technical specifications necessary for the operation of the product which are indicated above. To resolve any problems, refer to the complete manual and the "Questions and answers" section on the product page at the following Internet address: **https://www.vimar.com/en/int**.*

Vimar reserves the right to modify the characteristics of the products shown at any time and without notice.

***ATTENTION**: in order to safeguard your data and your own safety, in the case of returning the product it is recommended to delete the camera from the App where it is associated and remove the SIM and SD memory card.*

Installation Notes:
- For better operating experience, avoid installing the camera in backlight or excessive light conditions.
- Use only the accessories supplied in the package
- Do not use extension cords or USB adapters connected to the solar panel to recharge the battery.
- The maximum distance between camera and panel must not exceed 3 m; maximum length of the cable integrated into the panel 3000 mm (2950 ± 50 mm).

Manuale per Telecamere 4G LTE - Manual for 4G LTE Cameras

Avvertenze importanti

- La connessione LTE varia a seconda dell'operatore telefonico; verificare preventivamente quello che nella propria zona garantisce migliore copertura e acquistare la SIM corrispondente.
- Si consiglia di utilizzare una SIM con contratto dati avente traffico di almeno 2 GB/mese.
- Prima di inserire la SIM nella telecamera disabilitare la richiesta del codice PIN. Per effettuare questa operazione inserire la SIM nello smartphone e seguire le indicazioni relative alla disabilitazione del PIN.

Principali operatori telefonici (APN)	
TIM	ibox.tim.it
Vodafone	mobile.vodafone.it
Wind3	internet.it
Iliad	iliad

Diversi sono gli operatori telefonici già preconfigurati, nel caso in cui si dovesse utilizzare un operatore non preconfigurato la telecamera emetterà un feedback parlato: "Operatore non riconosciuto" e il led di stato emetterà segnalazioni luminose lampeggianti rosso e blu, a questo punto procedere con l'inserimento manuale seguendo la guida dedicata "aggiunta operatore telefonico" (add telephone operator) disponibile al seguente link:
https://faidate.vimar.com/it/it/catalog/product/index/code/46413.C

***Nota**: la qualità della connessione 4G LTE può influire negativamente sulla durata della batteria.*

Si raccomanda l'installazione con pannello solare incluso.

Important warnings

- The LTE connection varies depending on the phone operator; check in advance the one in your area which guarantees best coverage and purchase the corresponding SIM card.
- We recommend you use a SIM card with a data contract with traffic of at least 2 GB/month.
- Before inserting the SIM card in the camera, disable the PIN code prompt. To do this, insert the SIM card in your smartphone and follow the instructions provided to disable the PIN.

Main phone operators (APN)	
TIM	ibox.tim.it
Vodafone	mobile.vodafone.it
Wind3	internet.it
Iliad	iliad

There are several phone operators already pre-configured, in the event that a non-pre-configured operator is used the camera will emit a spoken feedback: "Operator not recognised" and the status LED will emit red and blue flashing light signals, at this point proceed with the Manual entry by following the dedicated "add telephone operator" (aggiunta operatore telefonico) guide available at the following link:
https://www.vimar.com/en/int/catalog/product/index/code/46413.C

***Note**: 4G LTE connection quality affect negatively on battery life.*

Installation with solar panel included is recommended.

Conformità Normativa

Direttiva RED. Direttiva RoHS.

Norme EN 301 908-2, EN 301 908-13, EN 301 489-52, EN IEC 62311, EN 18031-1, EN 18031-2, EN 62368-1, EN 55032, EN 55035, EN IEC 63000.

Regolamento REACh (UE) n. 1907/2006 – art.33. Il prodotto potrebbe contenere tracce di piombo.

Vimar SpA dichiara che l'apparecchiatura radio è conforme alla direttiva 2014/53/UE. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE, il manuale di istruzione e il software di configurazione sono disponibili nella scheda di prodotto al seguente indirizzo Internet: ***https://faidate.vimar.com/it/it***

Conformity

RED directive. RoHS directive

Standards EN 301 908-2, EN 301 908-13, EN 301 489-52, EN IEC 62311, EN 18031-1, EN 18031-2, EN 62368-1, EN 55032, EN 55035, EN IEC 63000.

REACH (EU) Regulation no. 1907/2006 – Art.33. The product may contain traces of lead.

Vimar SpA declares that the radio equipment complies with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity, the instruction manual and the configuration software are on the product sheet available at the following Internet address: ***https://www.vimar.com/en/int***

RAEE - Informazione agli utilizzatori

Il simbolo del bidone barrato indica che il prodotto a fine vita deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti e inviato presso centri di raccolta autorizzati, in conformità a quanto previsto dalle leggi nazionali dei Paesi dell'UE che recepiscono la Direttiva RAEE. Lo scopo è prevenire effetti negativi sull'ambiente e sulla salute umana, garantendo la corretta gestione del prodotto come rifiuto, evitando quindi uno smaltimento abusivo sanzionabile dalla legge.
Per una corretta gestione del prodotto, si prega di verificare le disposizioni locali previste nel vostro paese.

Il prodotto contiene batterie, si prega di smaltire il prodotto secondo le prescrizioni di riferimento del proprio Comune.

WEEE - Information for users

The crossed out bin symbol indicates that the product must be sent to separate collection facilities for recovery and recycling, in compliance with the national laws of EU Countries that implement the WEEE Directive. The objective is to prevent any harmful effects on the environment and on human health by ensuring that products are disposed of correctly, avoiding illegal disposal sanctioned by law.
To dispose of the product correctly, please check local dispositions in your country.

The product contains batteries, please dispose of the product according to the reference requirements of your country.

Informativa Privacy e Disclaimer

In conformità con quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 in materia di tutela dei dati personali, Vimar S.p.A., in qualità di produttrice del sistema di videosorveglianza, garantisce, sin dalla fase di progettazione del suddetto sistema, che il trattamento dei dati personali effettuato mediante il suo utilizzo possa essere effettuato riducendo al minimo l'utilizzo di dati personali e dati identificativi, limitandone il trattamento a quanto strettamente necessario al funzionamento del sistema.
I dati dell'Interessato saranno trattati da Vimar S.p.A. esclusivamente per finalità di assistenza al prodotto e servizi post-vendita, in linea con quanto previsto nell'informativa privacy prodotti/applicazione consultabile sul sito ***https://faidate.vimar.com/it/it*** sezione legal (Privacy Policy Prodotti - Applicazioni - Vimar energia positiva).
Ricordiamo che, in base a quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 in materia di tutela dei dati personali, è responsabilità dell'utilizzatore dell'impianto, in qualità di Titolare del trattamento dei dati da esso raccolti, assicurare il rispetto degli obblighi imposti al Titolare dalla suddetta normativa, adottando, inoltre, misure di sicurezza idonee ad evitare la perdita dei dati personali memorizzati e registrati attraverso l'impianto.
Le registrazioni potranno essere conservate dal Titolare del trattamento per il periodo massimo previsto dalle disposizioni di legge e/o regolamentari dove è stata effettuata l'installazione della telecamera. Se la normativa in vigore nel paese di installazione prevede, quindi, un periodo massimo di conservazione delle registrazioni delle immagini, l'utilizzatore dovrà provvedere alla loro cancellazione in conformità alle norme applicabili.
Inoltre, l'utilizzatore dovrà garantire la protezione e custodia delle proprie password e dei codici di accesso dell'impianto e delle registrazioni.
Al fine di poter effettuare attività di assistenza al prodotto, al momento della richiesta d'intervento, il Centro Assistenza Vimar chiederà di fornire le password di accesso all'impianto.
Al termine dell'intervento, il proprietario del dispositivo dovrà provvedere a sostituire tempestivamente la password di accesso al proprio impianto.
Nel caso in cui la telecamera riprenda aree pubbliche o aperte al pubblico, dovrà essere apposta, in modo visibile, l'informativa di 'area videosorvegliata' prevista dalla normativa privacy e riportata nel sito del Garante della Privacy.
Nel caso di videosorveglianza privata, al fine di evitare di incorrere nel reato di interferenze illecite nella vita privata (art. 615-bis c.p.), l'angolo visuale delle riprese deve essere comunque limitato ai soli spazi di propria esclusiva pertinenza, escludendo ogni forma di ripresa, anche senza registrazione di immagini, relativa ad aree comuni (cortili, pianerottoli, scale, parti comuni delle autorimesse) ovvero a zone di pertinenza di soggetti terzi. In tali casi, è vietato altresì riprendere aree pubbliche o di pubblico passaggio.
Con riferimento a quanto sopra, Vimar S.p.A. declina ogni responsabilità in merito all'utilizzo dell'impianto di videosorveglianza da parte del suo utilizzatore.
Inoltre, Vimar S.p.A. non si assume alcuna responsabilità in merito alla completezza e correttezza delle informazioni contenute all'interno della cartellonistica sulla videosorveglianza messa a disposizione assieme al dispositivo o separatamente, in particolar modo, nell'eventualità di modifiche normative o nuove pronunce dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Privacy Policy and Disclaimer

As required by Regulation (EU) 2016/679 on the protection of personal data, Vimar S.p.A. - in its capacity as manufacturer of the video surveillance system - guarantees, from the design phase of the above-mentioned system, that the processing of personal data using the said system may be performed while minimising the use of personal and other identification information, which is only processed to the extent strictly necessary for system operation.
The data subject's data will be processed by Vimar S.p.A. solely for product support and after-sales services, in accordance with the privacy policy for products/applications available on the website ***https://www.vimar.com/en/int*** legal section (Product - App Privacy Policy - Vimar energia positiva).
Please remember that, pursuant to Regulation (EU) 2016/679 on the protection of personal data, it is the responsibility of the system user, as Data Controller of the data collected, to ensure compliance with the obligations imposed on the Data Controller by the aforementioned regulation, and to adopt appropriate security measures to prevent the loss of personal data stored and recorded by the system.
The recordings may be stored by the Data Controller for the maximum period of time envisaged by legal and/or regulatory provisions in the place where the camera has been installed. If the regulations in force in the country of installation envisage a maximum storage period for the image recordings, the user shall ensure they are deleted in compliance with the applicable regulations.
In addition, the user must guarantee the protection and safe possession of its passwords and the related access codes to the system and recordings.
To provide product support, Vimar's Support Centre will request the system access passwords when a service request is submitted.
The device owner is required to change the system access password immediately after the service is completed.
Should the camera monitor public areas or those open to the public, it will be necessary to display - in a visible manner - the information about the 'area under video surveillance' envisaged in the privacy policy and specified on the website of the Italian Data Protection Authority (Garante).
In the case of private video surveillance, in order to avoid the crime of unlawful interference with privacy (Article 615-bis of the Italian Criminal Code), the viewing angle of the cameras must be limited to one's own private property, excluding any type of recording, even without image storage, of communal areas (courtyards, landings, stairwells, communal parts of garages) or areas belonging to third parties. In such cases, it is also prohibited to film or record public areas or areas open to the public.
In relation to the above, Vimar S.p.A. will not be held liable for the use of the video surveillance system by its user.
In addition, Vimar S.p.A. will not be held liable for the completeness or accuracy of the information contained in the video surveillance signage provided together with the device or separately, particularly in the event of changes in regulations or new rulings by the Italian data protection authority (Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali).

Raccomandazioni d'uso

Queste telecamere, sono dispositivi che utilizzano la trasmissione video su segnale **4G LTE**.
Eventuali fattori che influiscono sulla trasmissione del segnale possono causare una cattiva esperienza nell'uso del prodotto. Pertanto, durante l'installazione e l'utilizzo, si raccomanda di seguire i seguenti consigli per ottenere la migliore esperienza possibile con il prodotto.

- La connessione LTE varia a seconda dell'operatore telefonico; verificare preventivamente quello che nella propria zona garantisce migliore copertura e acquistare la SIM corrispondente.

Recommendations for use

These cameras, are devices that uses video transmission on a **4G LTE** signal. Any factors affecting the transmission of the signal may cause a negative experience when using the product. Therefore, during installation and use, it is recommended to follow these instructions to ensure the best possible experience with the product.

- The LTE connection varies depending on the phone operator; check in advance the one in your area which guarantees best coverage and purchase the corresponding SIM card.

Suggerimenti per l'installazione

1. Verificare la potenza del segnale delle telecamere nella visione del live nell' app Wiew Product.

   Assicurarsi che le telecamere abbiano almeno 2 tacche di segnale stabile nell'area in cui si desidera posizionarle. Le telecamere riuscirebbero a funzionare anche con una potenza inferiore, ma potrebbero disconnettersi frequentemente dalla rete.

2. La ricezione del segnale può essere influenzata da diversi fattori, di seguito le possibili cause.

   - Interferenze elettromagnetiche:
     Altre apparecchiature elettroniche possono creare interferenze e disturbare il segnale.
   - Ostacoli fisici:
     Edifici, alberi o montagne possono bloccare o ridurre la ricezione del segnale.
   - Distanza dal ripetitore di trasmissione:
     Troppo lontano dalla torre di trasmissione del segnale, la ricezione potrebbe essere debole.
   - Condizioni atmosferiche:
     Forti piogge o temporali possono interferire con la ricezione del segnale.

Suggestions for installation

1. Check the signal strength of the cameras when viewing live in the VIEW Camera app.

   Make sure the cameras have at least 2 bars of stable signal in the area where you want to place them. The cameras would be able to work even with lower signal strength, but may frequently disconnect from the network.

2. Signal reception can be influenced by various factors, the following are the possible causes.

   - Electromagnetic interference:
     Other electronic equipment can create interference and disturb the signal.
   - Physical obstacles:
     Buildings, trees or mountains can block or reduce signal reception.
   - Distance from broadcast tower:
     Too far from the signal broadcast tower, reception may be weak.
   - Weather:
     Heavy rain or thunderstorms may interfere with signal reception.

Ostacoli che influiscono negativamente sul segnale

Gli ostacoli che influenzano negativamente la trasmissione del segnale sono quelli interposti sulla linea immaginaria che unisce il ripetitore 4G con l'antenna della telecamera.

Per tale motivo la posizione della telecamera è molto importante e determinante per aggirare gli ostacoli.

La portata del segnale è ridotta da qualsiasi parete, soffitto o altri ostacoli di grandi dimensioni interposti.

Ostacoli metallici

L'unico materiale, capace di impedire il passaggio del segnale radio è il metallo. È importante prestare particolare attenzione a cancelli metallici di grosse dimensioni, ringhiere o alle scaffalature metalliche. Non installare le telecamere all'interno di "gabbie" metalliche.

Ostacoli non metallici

Gli ostacoli non metallici non hanno un vero effetto schermante e consentono sempre il passaggio del segnale, tuttavia, introducono una certa attenuazione. Gli ostacoli con maggiore densità e spessore, come i muri spessi in cemento o le solette dei soffitti, introducono un'attenuazione superiore a materiali meno densi e in genere più sottili come legno, plastica etc.

Posizionare la telecamera

Tanto più gli ostacoli sono vicini al trasmettitore (telecamera) tanto più deteriorano la trasmissione.

Installare la telecamera in un luogo il più possibile aperto in modo da non avere ostacoli importanti nei primi metri di percorso.

Obstacles negatively affecting the signal

Obstacles negatively affecting the transmission of the signal are those positioned along the imaginary line between the 4G broadcast tower and the camera antenna.

For this reason, the camera position is very important and decisive for overcoming any obstacles.

The signal range is reduced by any walls, ceilings or other large obstacles placed.

Metallic obstacles

The only material that can prevent the passage of the radio signal is metal. It is important to pay close attention to large metal gates, railings or metal shelving. Do not install the cameras inside metal "cages".

Non-metallic obstacles

Non-metallic obstacles do not have a fully shielding effect and in any case allow the signal to pass, however they may reduce the signal. Obstacles with high density and thickness, like thick concrete walls or ceilings, reduce the signal more than less dense and generally thinner materials such as wood, plastic, etc.

Position the camera

The closer the obstacles are to the transmitter (camera) the weaker the transmission.

Install the camera in a space that is as open as possible, avoiding major obstacles in the first few metres of its path.

Interferenze di oggetti elettronici e altri dispositivi

In ambienti con la presenza di numerosi dispositivi radio potrebbero aumentare le situazioni di disconnessione a causa delle interferenze.

Suggerimenti:
- Verificare inoltre che la scheda SIM sia inserita correttamente e non sia danneggiata.
- Verificare la disponibilità di traffico dati.
- Se si riscontrano problemi persistenti, potrebbe essere utile contattare l'operatore di telefonia mobile per ulteriore assistenza.

Interference with electronic and other devices

In spaces with many radio devices, interference could increase the disconnection frequency.

Suggestions:
- Also check that the SIM card is inserted correctly and is not damaged.
- Check the availability of data traffic.
- If you are experiencing persistent problems, it may be helpful to contact your mobile operator for further assistance.

1 - Installazione

Fare riferimento alla guida rapida della telecamera specifica, presente nella confezione di acquisto o nel sito web:
https://faidate.vimar.com/it/it

1.1 - Ricarica batteria e configurazione

Alimentare la telecamera

1. Attenzione, ricaricare la batteria per almeno 8 ore prima del primo utilizzo, il pannello solare non è in grado di ricaricare una batteria completamente scarica, procedere collegando un alimentatore (5V 2A, non incluso) alla batteria utilizzando il cavo USB.
2. Accendere la telecamera e attendere che il LED di stato lampeggi, si udirà un feedback parlato ("Avvio Telecamera" e successivamente "Configura la telecamera").

ATTENZIONE: Batterie ricaricabili non sostituibili al Litio 2 x 3.7 V / 4800 mAh.

1 - Installazione

Please refer to the quick guide for the specific camera, included in the purchase package or on the website:
https://www.vimar.com/en/int

1.1 - Battery charging and configuration

Power up the camera

1. Attention, recharge the battery for at least 8 hours before first use, the solar panel is not able to recharge a completely discharged battery, proceed by connecting a power supply (5V 2A, not included) to the battery using the USB cable.
2. Turn on the camera and wait for the LED to status flashes, you will hear spoken feedback ("Camera ON"and then" Camera setup ").

ATTENTION: Rechargeable Lithium batteries, non-replaceable 2 x 3.7V / 4800 mAh.

1.2 - Installare l'App sullo smartphone

Scaricare e installare l'App Vimar "**VIEW Camera**" sul proprio smartphone cercandola direttamente nel App Store di riferimento.

1.2 - Installing the App on your smartphone

Download the Vimar "**VIEW Camera**" App and install it on your smartphone, searching for it directly in your reference App Store.

DISPONIBILE SU Google Play

Scarica su App Store

1.3 - Primo accesso

a. Se si possiede già un account per MyVIMAR, aprire l'app e accedere con le proprie credenziali.

b. Altrimenti creare un nuovo account, toccando sull'apposito link "**Vuoi creare un profilo?**".

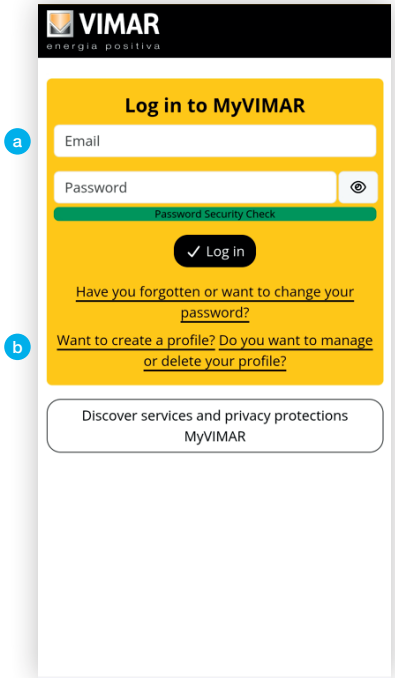
Eseguire le indicazioni in APP, inserire le credenziali e procedere con il passo successivo.

1.3 - First access

a. If you already have an account for MyVIMAR, open the App and log in with your credentials.

b. If not, create a new account, tapping on the dedicated link "**Want to create a profile?**".

Follow the instructions in the APP, enter your credentials and proceed to the next step.



1.4 - Aggiungere una telecamera

Seguire le istruzioni sullo schermo per completare l'installazione.

Aggiunta tramite codice QR sulla etichetta del dispositivo

Utilizzare lo smartphone per eseguire la scansione del codice QR presente sull'etichetta della telecamera.

***Nota**: dopo l'accensione della telecamera, il LED di stato si accende come descritto nell tabella "Led di stato". Dopo il segnale acustico, il LED del dispositivo lampeggerà rapidamente.*

LED di stato	Rosso lampeggio lento	Accensione; in attesa di connessione
	Rosso lampeggio veloce	Connessione in corso. Se permane in questo stato per un lungo periodo, provare a reinserire la scheda SIM o ripristinare la telecamera
	Rosso e blu lampeggio alternato	Difficoltà di connessione. Controllare la corretta installazione della SIM e la disponibilità di dati mobili 4G LTE
	Blu lampeggiante	In connessione al live della telecamera
	Blu acceso fisso	Connessione riuscita
Pulsante	ON/OFF	Premere per 3 secondi per accendere/ spegnere
	Reset	Mantenere premuto per 5 secondi per il ripristino della telecamera

1	Tocca "Aggiungi dispositivo +"
→ 2	Selezionare modello
→ 3	Inquadrare con lo smartphone il codice QR presente sull'etichetta della telecamera
→ 4 e 5	Proseguire secondo indicazioni a schermo
	Completa la configurazione di rete.

1.4 - Add a camera

Follow the on-screen instructions to complete installation.

Add via QR code on the device label

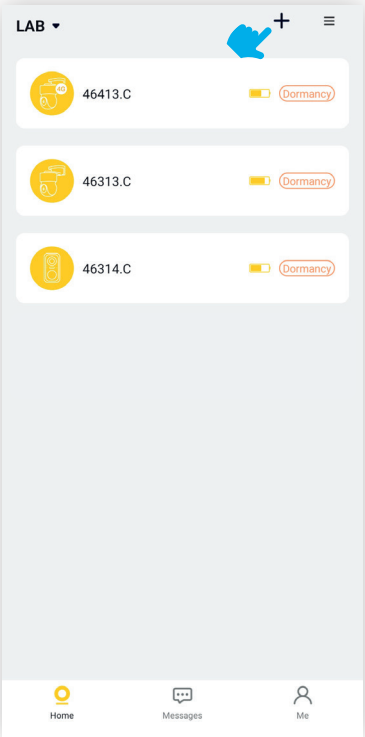
Use your smartphone to scan the QR code on the camera's label.

***Note**: after turning on the camera, the status LED lights up as described in the "Status LED" table. After the beep, the device LED will flash rapidly.*

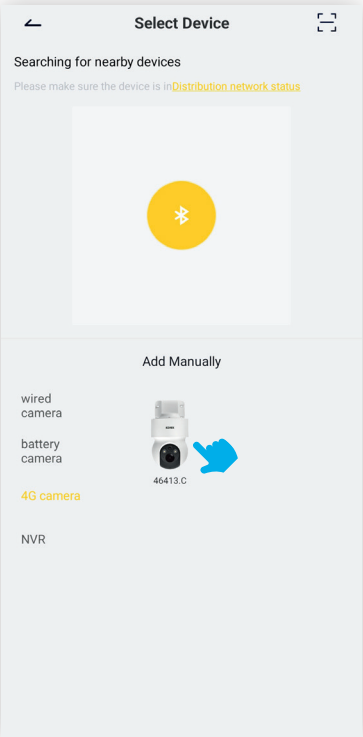
Status LED	Red flashes slowly	Start up; wait for connection
	Red flashes fast	Connecting. If it remains in this state for a long time, try reinserting the SIM card or resetting the camera
	Alternate flashing red and blue	Difficulty connecting. Check the correct installation of the SIM and the availability of 4G LTE mobile data
	Blue flashes	Connecting to the camera in preview
	Solid blue light	Successfully connected
Button	ON/OFF	Press for 3 seconds to turn on/off
	Reset	Press and hold for 5 seconds for reset the camera

1	Tap "Add Device +"
→ 2	Select device
→ 3	Scan the QR code on the camera's label with your smartphone
→ 4 and 5	Proceed according to the on-screen instructions
	Complete the network setup.

1

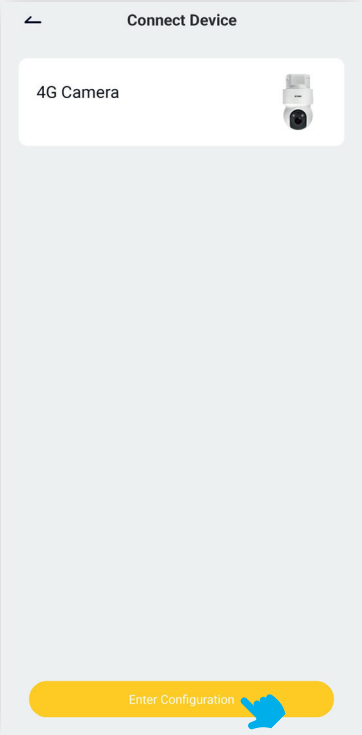


2

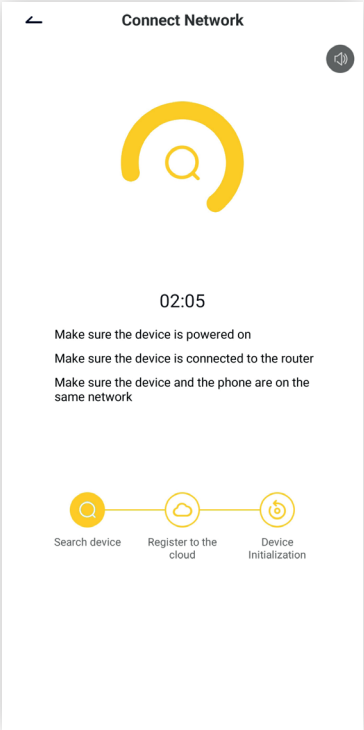


3

4



5



***NOTA**: Se si verifica un problema di offline, procedere come segue:*
1) verificare la disponibilità di traffico dati del proprio gestore;
2) provare a spegnere e riaccendere nuovamente la telecamera;
3) verificare la carica della batteria.

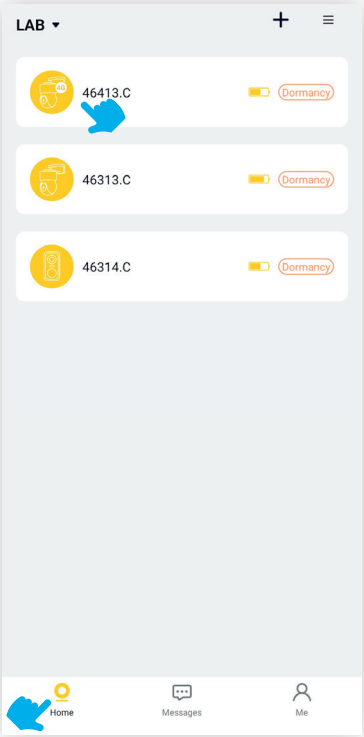
***NOTE**: If you encounter an offline problem, do the following:*
1) check the availability of data traffic from your operator;
2) try turning the camera off and on again;
3) check the battery charge.

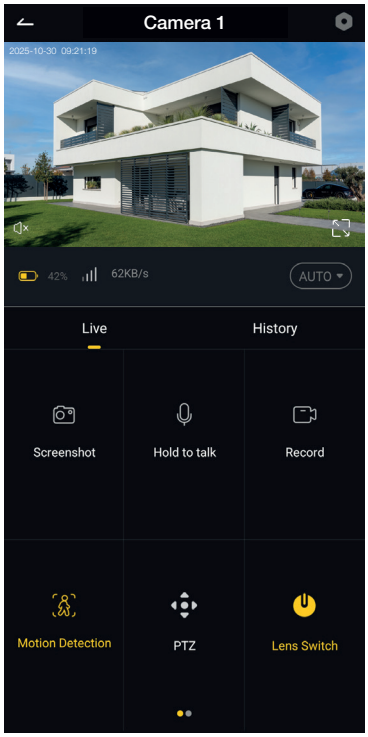
2 - Interfaccia live view "Diretta"

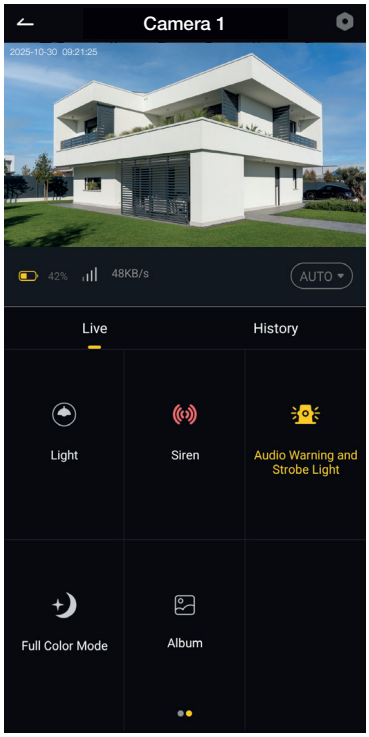
Da "**La mia casa**", toccare l'icona della telecamera per accedere all'interfaccia della diretta, vedere di seguito:

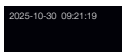
2 - Live view interface

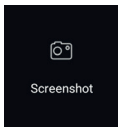
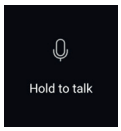
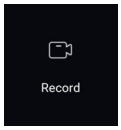
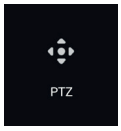
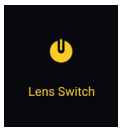
From "**Home**", tap the camera icon to access the Live View interface. See as follows:

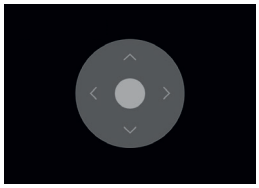


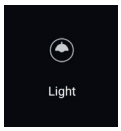
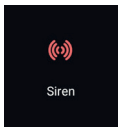
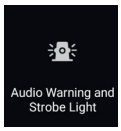
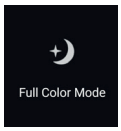
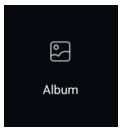




Icona / Icon	Descrizione delle funzioni	Function description
	<u>Impostazione</u> Accedere a più impostazioni	<u>Setting</u> Access more settings
	<u>Data e Ora</u> Data e l'ora dell'immagine live	<u>Date and Time</u> Date and time of the live image
	<u>Opzione Audio On / Off</u> Attivare / Disattivare audio	<u>Audio ON / OFF Option</u> Activate / Deactivate audio
	<u>Stato Batteria</u> Livello di carica della batteria (solo per telecamere a batteria).	<u>Battery Status</u> Battery charge level (battery-powered cameras only).
	<u>Opzione SD / HD / AUTO</u> Cambiare tra le risoluzioni SD (bassa definizione) / HD (alta definizione). AUTO: la telecamera selezionerà in automatico la miglior condizione in funzione della connessione di rete.	<u>SD / HD / AUTO option</u> Switch between SD (low definition) and HD (high definition) resolutions. AUTO: The camera will automatically select the best setting based on the network connection.
	<u>Pulsante Schermo Intero</u> Premere per accedere alla visualizzazione a schermo intero.	<u>Full Screen Push button</u> Press to access the view on full screen.

Icona / Icon	Descrizione delle funzioni	Function description
	<u>Screenshot</u> Toccare per catturare una foto, l'immagine verrà salvata nella memoria dello smartphone.	<u>Screenshot</u> Tap to take a snapshot, the image will be saved to the smartphone memory.
	<u>Parlare</u> Mantenere premuto per parlare tramite lo smartphone e la telecamera.	<u>Hold to talk</u> Press and hold to talk through your smartphone and camera.
	<u>Registra</u> Toccare per Avviare / Interrompere manualmente una registrazione. La registrazione video verrà salvata nella memoria dello smartphone.	<u>Record</u> Tap to Start / Stop a recording manually. The video recording will be saved to the smartphone memory.
	<u>Rilevamento movimento</u> Attivare / Disattivare l'allarme di rilevamento del movimento e impostare la sensibilità tra le opzioni disponibili. - Toccare sull'icona per accedere alle impostazioni di rilevamento del movimento. - Attivare e impostare il livello di sensibilità tra le opzioni disponibili.	<u>Motion Detection</u> Activate / Deactivate the motion detection alarm and set the sensitivity among the options available. - Tap the icon to access the motion detection settings. - Activate and set the sensitivity level among the options available.
	<u>PTZ</u> Apre i controlli per la movimentazione delle telecamere PT.	<u>PTZ</u> Opens the controls for moving the PT cameras.
	<u>Modalità privacy</u> Consente di disabilitare il video della telecamera, in questo modo non sarà possibile vedere e registrare immagini durante tutto il periodo di attivazione della funzione, anche per i familiari con cui è stata condivisa la telecamera.	<u>Lens switch</u> It allows you to disable the video of the camera, in this way it will not be possible to see and record images during the entire period of activation of the function, even for family members with whom the camera was shared.



Icona / Icon	Descrizione delle funzioni	Function description
	Luce *(Solo per telecamere con illimunazione LED bianchi)* Utilizzare la funzione per attivre/disattivare l'illuminazione manualmente.	Light *(Only for cameras with white LED lighting)* Use the function to turn the lighting on/off manually.
	Sirena *(Solo per telecamere deterrenti)* Attivare questa funzione per consentire alla sirena integrata di funzionare. La sirena può essere attivata dal pulsante dedicato nel menu del pannello delle funzioni. Questa è una funzione temporizzata, il suono dura al massimo 30 secondi ma l'utente può interromperlo in anticipo toccando il pulsante.	Siren *(Only for deterrent cameras)* Activate this function to allow the built-in siren to work. The siren can be activated by the dedicated button in the function panel menu. This is a timed function, the sound lasts a maximum of 30 seconds but the user can stop it early by turning off the button.
	Allarme acustico e luminoso *(Solo per telecamere deterrenti)* Attivare la funzione di allarme acustico e luminoso per abilitare la modalità deterrente di questa telecamera. Se questa funzione è abilitata, la luce bianca e la sirena si attivano automaticamente quando viene rilevato un evento di movimento durante le ore notturne. Per l'attivazione diurna si dovra impostare una schedulazione oraria.	Audio Warning and Strobe Light *(Only for deterrent cameras)* Enable the sound and light alarm function to enable the deterrent mode of this camera. If this feature is enabled, the white light and siren activate automatically when motion is detected during nighttime hours. A schedule must be set for daytime activation.
	Visione notturna La funzione può essere impostata su tre opzioni: **Intelligente / a colori / in bianco e nero**. Modalità intelligente: visione notturna in B/N con luce IR predefinita, commutazione a colori con attivazione led bianchi appena viene rilevato un movimento.	Full Color Mode The function can be set to three options: **Intelligent / Color / Black and White**. Intelligent mode: B/W night vision with default IR light, color switching with white LEDs activated when motion is detected.
	Album Galleria foto e video nello smartphone.	Album Photo and video gallery on your smartphone.

Nota: *le registrazioni nella memoria dello smartphone potrebbero non essere subito disponibili, se non compaiono subito riprovare dopo qualche minuto, l'elaborazione da parte dello smartphone non è ancora completata.*

Nota: *le funzioni disponibili possono variare in base al tipo di telecamera acquistata.*

Note: *Recordings in your smartphone's memory may not be available immediately. If they don't appear immediately, try again after a few minutes. Your smartphone hasn't yet completed processing.*

Note: *the available functions may vary depending on the type of camera purchased.*

3 - Formattazione scheda Micro SD

Verificare nelle quick guide del proprio dispositivo la capacità massima di memoria supportata.

In caso di difficoltà di riconoscimento della scheda, provare a formattarla in anticipo in FAT32 dal PC.

Procedere quindi alla formattazione sulla telecamera come di seguito riportato:

a. Dalla visione in diretta della telecamera accedere al menu "**Impostazioni**" (Settings) premendo l'icona "";

b. Selezionare "**Gestione delle registrazioni**" (Recording management) e premere "**Formatta**" (Format) nel seguente menu.

3 - Micro SD card formatting

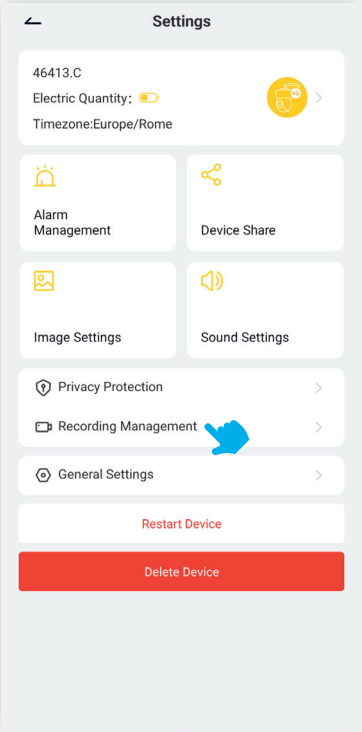
Check your device's quick start guide for the maximum supported memory capacity.

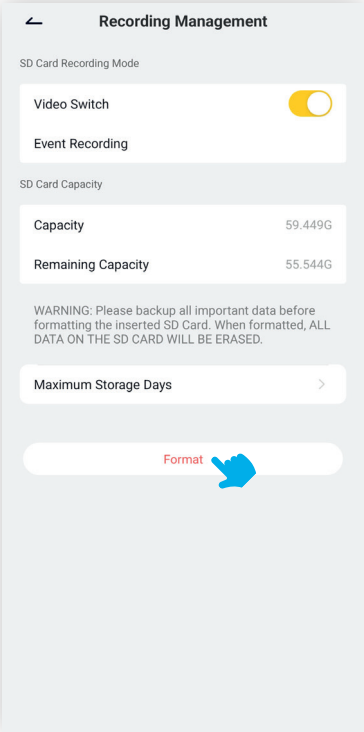
If you have trouble recognizing the card, try formatting it in FAT32 on your PC beforehand.

Then proceed with formatting on the camera as follows:

a. From the live view of the camera, access the configuration menu "**Settings**" by pressing "" icon;

b. Select "**Recording management**" and press "**Format**" in the following menu.





Conservazione delle registrazioni

Consente di limitare la conservazione delle **registrazioni da 30 a 1gg**.

Accedere al menu **"Gestione delle registrazioni"** (Recordings Management) **> Giorni di mantenimento** (maximum storage days) e impostare il numero dei giorni per limitare la conservazione delle registrazioni da 30 giorni a 1 (default: illimitata, fino a capienza di SD).

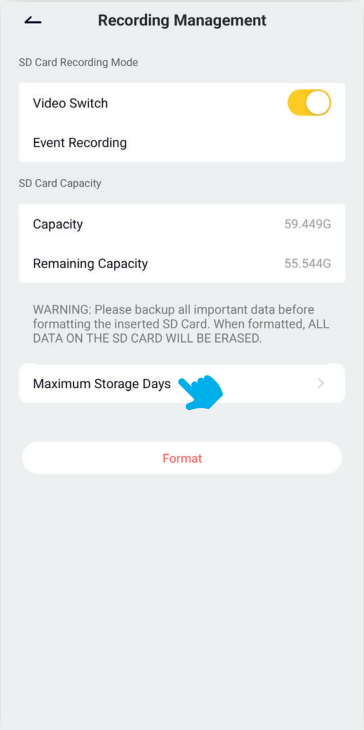
Attenzione: appena salvi la nuova impostazione, cancellerai **immediatamente** le registrazioni precedenti.

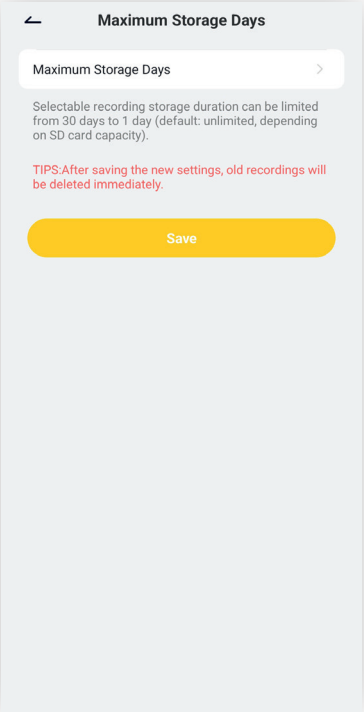
Record keeping

Allows you to limit the retention of **recordings from 30 to 1 day**.

Go to the **"Recordings Management" > Maximum storage days menu** and set the number of days to limit recording storage from 30 days to 1 (default: unlimited, up to SD card capacity).

Warning: as soon as you save the new setting, you will **immediately** delete the older recordings.





4 - Rilevamento movimento

Quando viene rilevato un movimento, un messaggio di allarme con foto verrà inviato sullo smartphone, segnalato da una notifica.

Per ricevere i messaggi procedere nel seguente modo:

a. Impostare il Rilevamento di Movimento: toccare l'icona " " sulla parte superiore destra per accedere a più impostazioni 1.

b. Toccare su "**Gestione degli Allarmi**" (Alarm management) 2, attivare "**Ricezione notifiche**" (Receive Alert Notification) 3 e impostare "**Rilevamento movimento**" (Motion Detection) e il livello di sensibilità 4.

Attivare la funzione di "**Filtro persone**" (People Filter) secondo necessità 4.

4 - Motion detection

When motion is detected, an alarm message with a photo snapshot will be sent to your smartphone, accompanied by a notification.

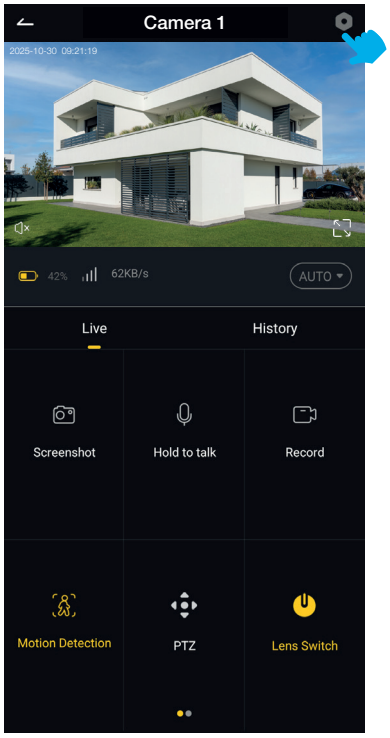
To receive messages, proceed as follows:

a. Set up Motion Detection: Tap the " " icon at the top right to access more settings 1.

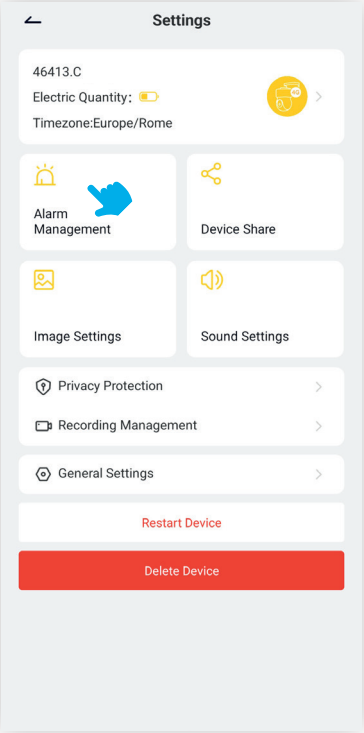
b. Tap "**Alarm Management**" 2, enable "**Receive Alert Notification**" 3, and set "**Motion Detection**" and the sensitivity level 4.

Activate the "**People Filter**" function as needed in the "Humanoid Detection" menu 4.

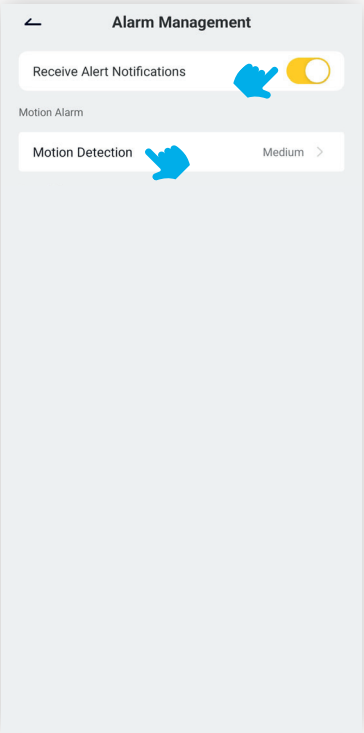
1



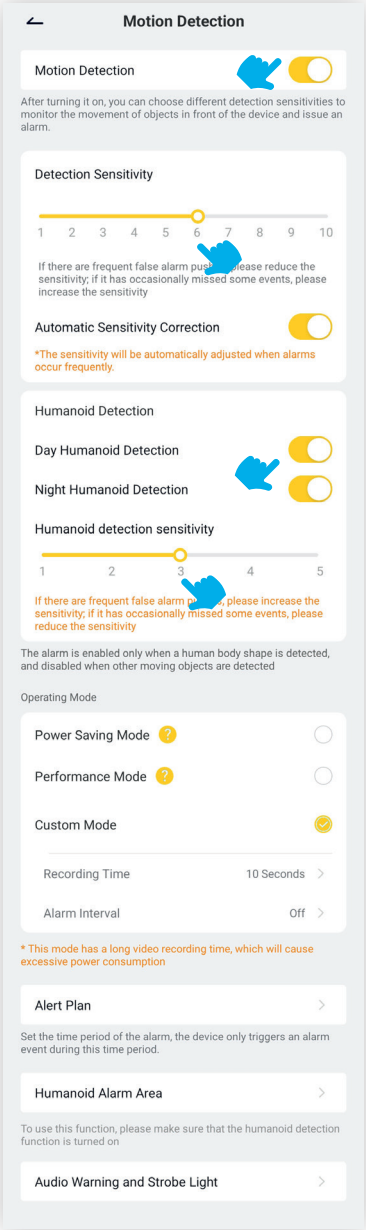
2



3



4



NOTA sulla rilevazione del movimento.

Alcuni fattori ambientali possono interferire sulla corretta rilevazione del sensore PIR.

Prestare attenzione a:

- Variazioni di temperatura: qualsiasi oggetto che cambia rapidamente la sua temperatura può attivare il sensore.
- Movimento di oggetti: anche se progettato per rilevare il movimento di esseri viventi, potrebbe essere attivato anche dal movimento di oggetti, esempio automobili in movimento.
- Luce diretta: quella del sole o di un faro, può causare variazioni di temperatura che possono attivare il sensore.
- Temperatura ambientale: la telecamera potrebbe non rilevare i movimenti quando la temperatura ambientale è simile per esempio a quella del corpo umano.

Consigli: se la telecamera viene installata In uno spazio piccolo (esempio una cameretta), selezionare un livello di sensibilità più basso o medio. Per ambienti con ampio spazio (esempio un salone), al fine di migliorare la sensibilità dell'allarme, si consiglia di selezionare un livello più alto.
Se si desidera che lo smartphone riceva i messaggi di avviso è necessario consentire all'app **Vimar VIEW Camera** tutte le autorizzazioni nell'interfaccia notifiche applicazioni presente nel proprio smartphone.

c. Per visualizzare i messaggi ricevuti dalle varie telecamere con rispettive foto istantanee dell'allarme, accedere agli "**Eventi**" (Messages) nella schermata principale dell'app.

NOTE on motion detection.

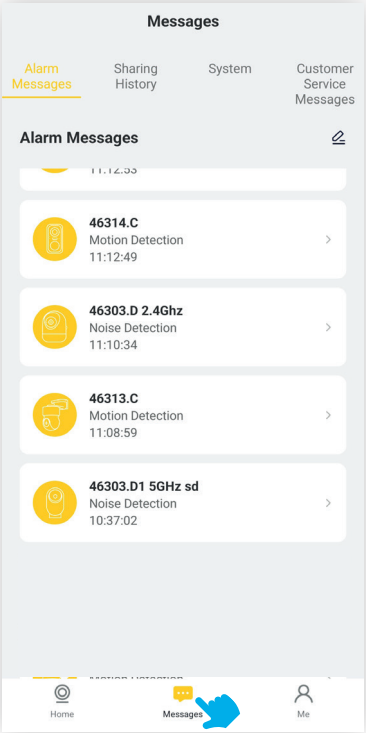
Some environmental factors can interfere with the correct detection of the PIR sensor.

Pay attention to:

- Temperature changes: Any object that rapidly changes its temperature can trigger the sensor.
- Object movement: although designed to detect the movement of living things, it may also be triggered by the movement of objects, such as moving cars.
- Direct light: that of the sun or a lighthouse can cause temperature variations which can activate the sensor.
- Ambient temperature: the camera may not detect movements when the ambient temperature is similar to that of the human body for example.

Advice.: if the camera is installed in a small space (for instance a child's bedroom), select a lower or medium sensitivity level. For larger settings (such as a living room), in order to improve the alarm sensitivity, we recommend you select a higher level.
If you want your smartphone to receive warning messages, you need to grant the **Vimar VIEW Camera** App all the authorisations in the application notifications interface on your smartphone.

c. To view messages received from the various cameras with their respective alarm snapshots, access "**Messages**" on the main screen of the app.



Aree di sorveglianza con filtro persone

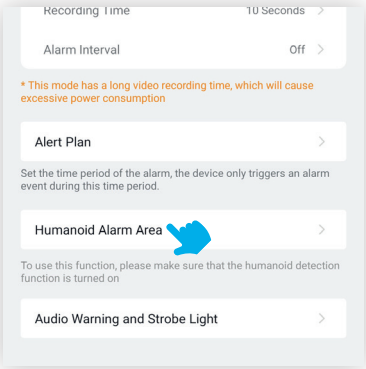
Per migliorare il rilevamento e ridurre i falsi allarmi, è possibile attivare il filtro persone nelle aree di allarme in modo da effettuare il rilevamento solo in alcune aree della ripresa.
Impostare l'area in "**Area filtro persona**" (Humanoid Alarm area), modificare l'area e spostarla nella posizione desiderata, salvare le impostazioni.
Utilizzare il tasto "**+**" per aggiungere fino ad un massimo di 6 aree.

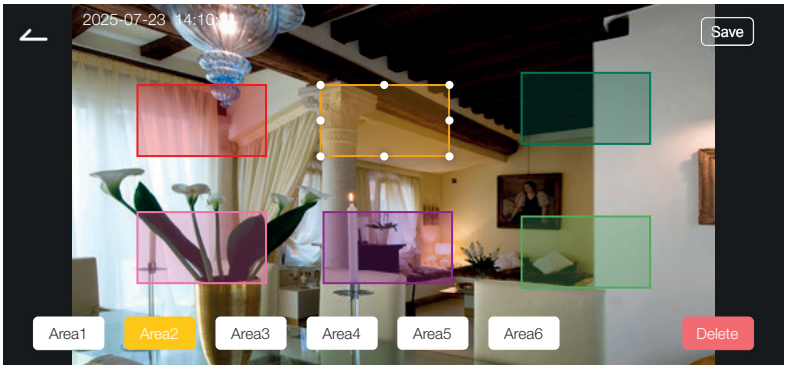
NOTA: *Per le telecamere PT, quando si impostano le aree di sorveglianza si consiglia di mantenere in posizione fissa la telecamera, disattivando le funzioni di Tracking e il richiamo preset.*

Surveillance areas with people filter

To improve detection and reduce false alarms, you can activate the people filter in the alarm area so that detection is only performed in certain areas of the shot.
Set the area in "**Humanoid Alarm area**" , edit the area and move it to the desired position, save the settings.
Use the "**+**" key to add up to a maximum of 6 areas.

NOTE: *For PT cameras, when setting up surveillance areas it is recommended to keep the camera in a fixed position, deactivating the Tracking and preset recall functions.*





Nota: *filtro persone all'interno delle aree selezionate.*

Quando si attivano le aree di sorveglianza assicurarsi che il "Filtro persone" sia abilitato.

Note: *people filter within selected areas.*

When activating surveillance areas, make sure that the "People Filter" is enabled.

5 - Riproduzione

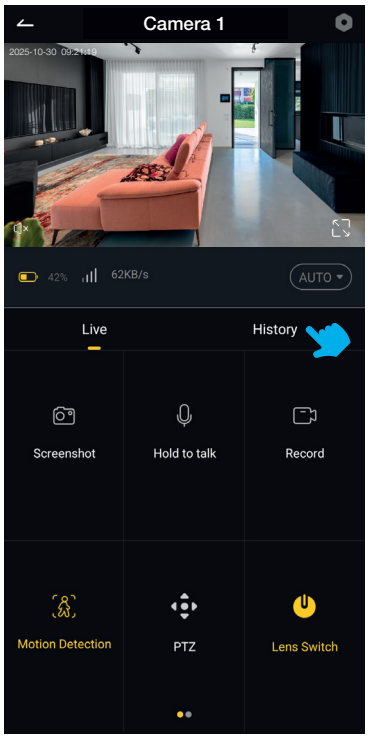
a. Accedere all'interfaccia live view, toccare su "**Registrazioni**" **(History)** per accedere all'interfaccia di riproduzione.

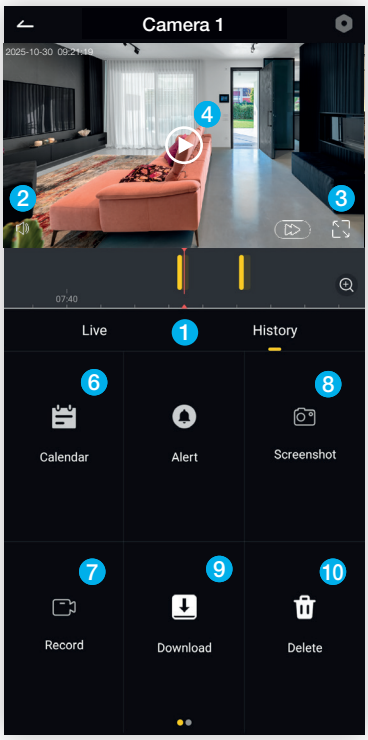
b. Toccare sulla data per selezionare il video che si desidera riprodurre, quindi trascinare la barra temporale per selezionare l'orario desiderato. Il video verrà riprodotto automaticamente, per fermare la riproduzione premere Pausa / Riprodurre.

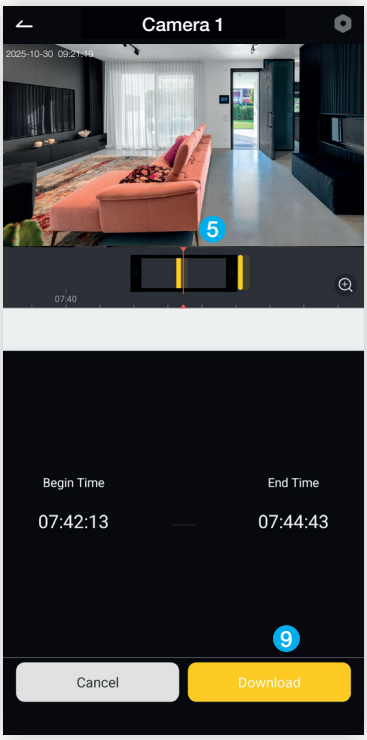
5 - Playback

a. Access the live view interface, tap the "**History**" icon to access the playback interface.

b. Tap the date to select the video you wish to watch, then drag the time bar to select the desired time. The video will be played back automatically; to stop it press Pause / Play.







Descrizione delle funzioni

1. **Ora Riproduzione:** l'ora della registrazione video dell'evento da riprodurre. La lista oraria completa degli eventi giornaliere è presente in Alert.
2. **Opzione Audio On / Off:** Attivare / Disattivare l'audio.
3. **Pulsante Schermo Intero:** premere per visualizzare a schermo intero.
4. **Pulsante Riproduci / Pausa:** avviare o mettere in pausa il video in riproduzione. La velocità di riproduzione può essere aumentata fino a 4x o dimezzata toccando il tasto .
   È possibile trascinare l'orario 1 sull'ora esatta per vedere le relative registrazioni video.
5. Selezione della porzione di registrazione da scaricare.
6. **Data:** selezionare la data per la riproduzione.
7. **Registrazione:** toccare per avviare manualmente la registrazione e salvarla sullo smartphone.
8. **Fotografia:** toccare per catturare una foto, l'immagine verrà salvata sullo smartphone.
9. **Download:** è possibile selezionare una porzione di registrazione 5 ed effettuare il download fino ad un massimo di 5 minuti di tempo.
   Se il video selezionato comprende più eventi, verranno uniti in un unico video.
10. **Elimina**: cancellazione delle registrazioni del giorno selezionato.

NOTA: le funzioni disponibili possono variare in base al tipo di telecamera acquistata.

Function description

1. **Recording Time**: the time of the video recording of the event to be played. The complete timetable of daily events is available in Alert.
2. **Audio ON / OFF Option:** Activate / Deactivate the audio.
3. **Full Screen Push button:** press to view on full screen.
4. **Play / Pause Push button:** start or pause the video being played back. Playback speed can be increased up to 4x or halved by tapping the key.
   You can drag the time 1 to the exact time to watch the related video recordings.
5. Selection of the portion of the recording to download.
6. **Date:** select the date of the recording.
7. **Record:** tap to start recording manually and save it to your smartphone.
8. **Screenshot:** tap to take a snapshot, the image will be saved to your smartphone.
9. **Download:** it is possible to select a portion of the recording 5 and download it up to a maximum of 5 minutes of time.
   If the selected video includes multiple events, they will be merged into one video.
10. **Delete:** deleting recordings for the selected day.

NOTE: the available functions may vary depending on the type of camera purchased.

6 - Condivisione dispositivi

Una telecamera inizialmente verrà aggiunta ad un solo account amministratore, che potrà successivamente condividere i propri dispositivi anche con altri account. La condivisione prevede un numero illimitato di volte.

Nota: questa funzione è particolarmente utile nel caso più di un utente voglia collegarsi alla telecamera, in simultanea, per esempio i membri di una stessa famiglia.

a. Dall'interfaccia di live view, toccare l'icona " " in alto a destra per accedere alle impostazioni;

   Toccare su "**Condivisione Dispositivo**" (Device Share) 1 poi su "**+ Aggiungi**" (+ Add) 2 per selezionare il metodo di condivisone tramite scansione QR code 3 e 4 o mail dell'utente registrato con il quale si desidera condividere;

   *Nota: il codice QR dell'utente 2 si trova in Il mio QR-code nelle informazioni dell'Account 5 (l'account deve essere registrato con successo tramite il sito **MyVimar VIEW Camera**);*

   Quindi seguire le indicazioni su smartphone per completare l'operazione, la telecamera verrà così condivisa con altri account in base ai permessi concessi dall'amministratore (Solo visione o con permessi di controllo 6).

b. L'account di condivisone riceverà un messaggio nel menu "**Eventi**" (Messages), nella sezione "**Condivisioni**" (Device Share). L'utente dovrà confermare la richiesta di condivisione per accedere al dispositivo.

E' anche possibile condividere l'intera casa e tutte le telecamere in essa presenti. Dal menu Account accedere al menu "**Condivisioni**" (Device Share) e procedere come per la condivisione delle singole telecamere, selezionando la modalità e seguendo le indicazioni sul display.

6 - Sharing devices

A camera will initially be added to a single administrator account, but the administrator may subsequently share their devices with other accounts too. Sharing envisages an unlimited number of times.

N.B.: this function is particularly useful in the event that more than one user wishes to link up to the camera, simultaneously, for instance different members of the same family.

a. From the live view interface, tap the " " icon in the top right to access the settings;

   Tap "**Device Share**" (Condivisione Dispositivo) 1 then "**+ Add**" 2 to select the sharing method by scanning the QR code or email of the registered user you wish to share with;

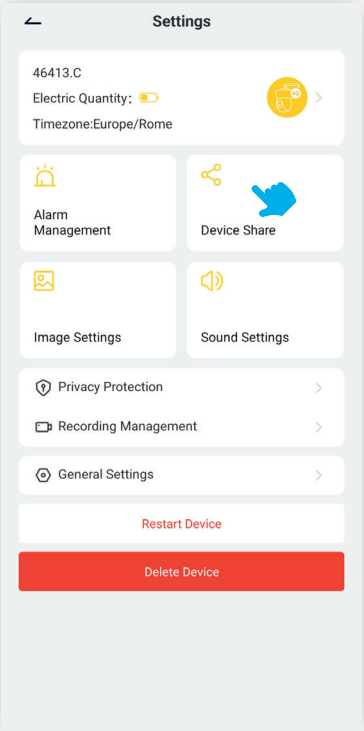
   *Note: User 2's QR 3 and 4 code is located under My QR code in the Account information 5 (the account must be successfully registered via the **MyVimar VIEW Camera** website);*

   Then follow the prompts on your smartphone to complete the operation; the camera will then be shared with other accounts based on the permissions granted by the administrator (View only or with control permissions 6).

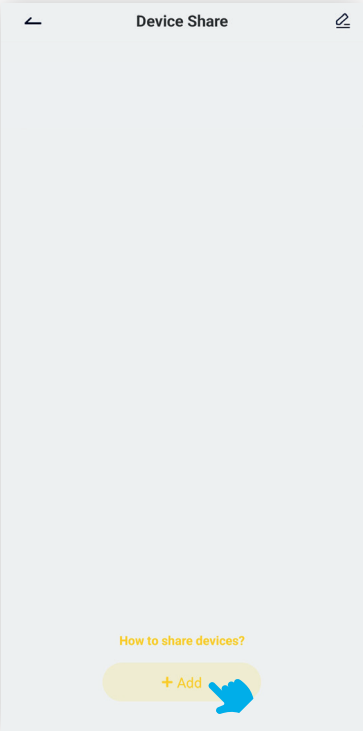
b. The sharing account will receive a message in the "**Messages**" menu (in the "**Device Share**"). The user will need to confirm the sharing request to access the device.

It's also possible to share your entire home and all its cameras.
From the Account menu, access the "**Device Share**" menu and proceed as for sharing individual cameras, selecting the mode and following the on-screen instructions.

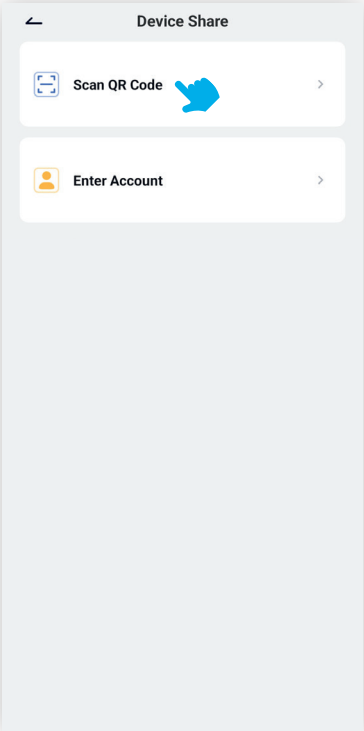
1



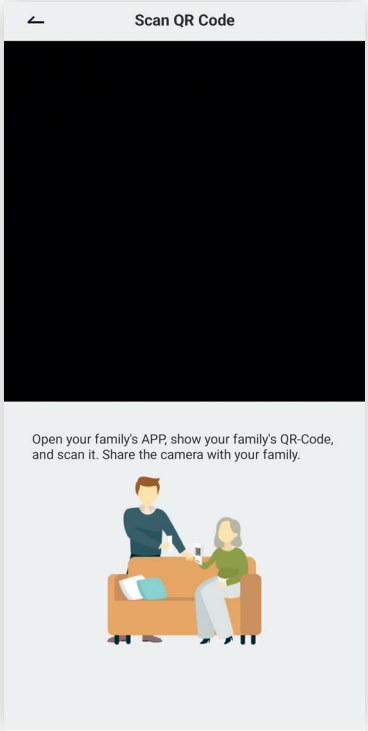
2



3

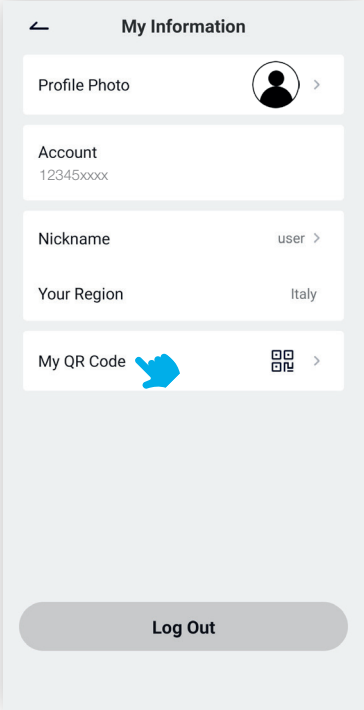


4

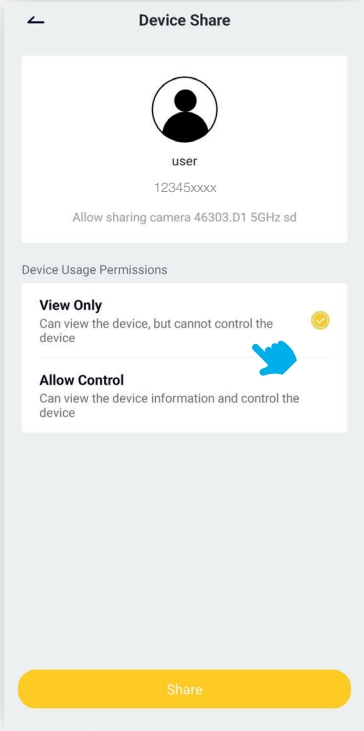


5

Nello smartphone del secondo utente
In the second user's smartphone



6



7 - Altre Interfacce di impostazione

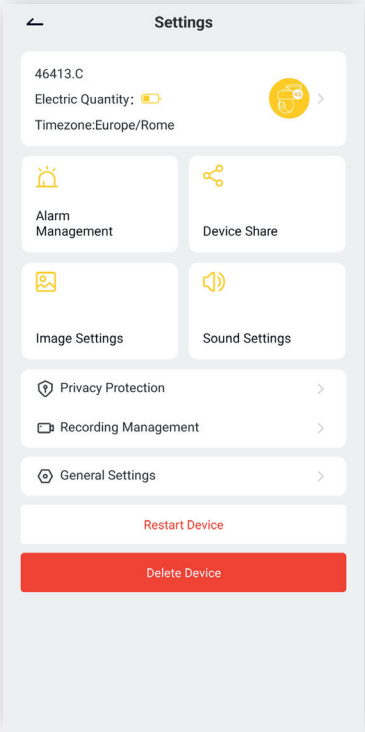
Toccare sul menu in alto a destra " " per accedere alle funzioni, vedere sotto di seguito sono riportate una serie di schermate possibili. I menu possono variare in base alle funzioni effettivamente disponibili sulla telecamera acquistata.

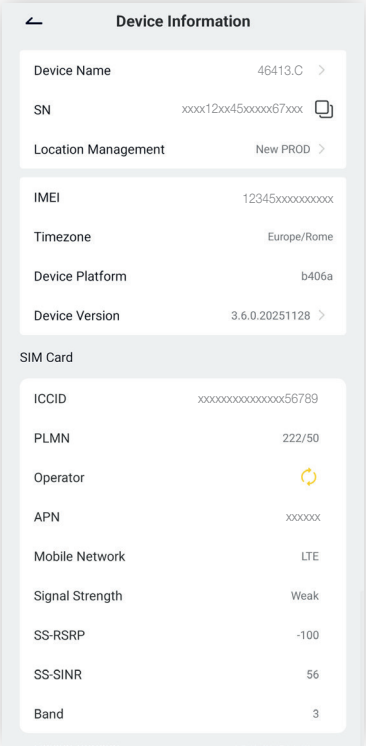
Condivisioni Dispositivi *(Share Device)*	Condividere i dispositivi con altri account (vedere capitolo 6)
Info. Dispositivo *(Device Info)*	Nome dispositivo, Numero di serie, IMEI, fuso orario dispositivo, versione e aggiornamento Firmware, dati SIM Card e operatore telefonico
Impostazioni generali *(General settings)*	Accensione / Spegnimento del LED di stato; Guida all'installazione; Gestione della batteria; Impostazione 12/24H
Gestione degli allarmi *(Alarm management)*	Attivare / Disattivare l'allarme di rilevamento movimento e impostare la sensibilità (vedere capitolo 4)
Gestione delle registrazione *(Recordings memory)*	Permette di visualizzare le informazioni della scheda SD e formattare la scheda (vedere capitoli 3 e 5)
Elimina Dispositivo *(Delete Device)*	Rimuovere l'associazione della telecamera da questa app
Impostazioni audio *(Sound settings)*	Attivazione microfono e audio nelle registrazioni, volume altoparlante telecamera
Protezione della privacy *(Privacy protection)*	Attivazione modalità privacy (oscuramento del video) e criptazione tramite password
Impostazioni dell'immagine *(Image settings)*	Rotazione dell'immagine, impostazioni dell'illuminatore notturno, antisfarfallio
Gestione Batteria *(Battery Management)*	Livello di carica, grafici e dati statistici

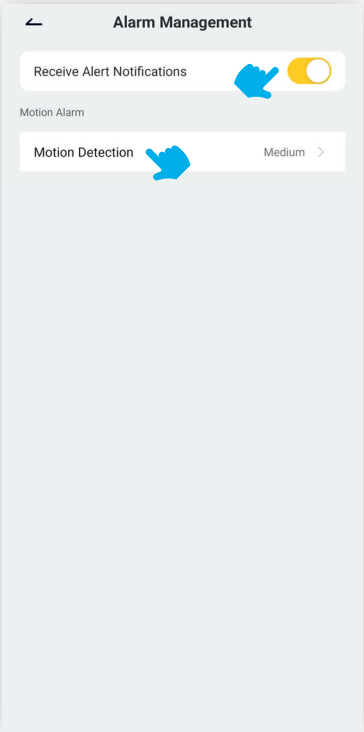
7 - Other setting interfaces

Tap the menu in the top right " " to access the functions. See below for a series of possible screens. Menus may vary depending on the functions actually available on the camera you purchased.

Share Device	Share devices with other accounts (see section 6)
Device Info	Device name, Serial number, IMEI, device time zone, firmware version and update, SIM Card and operator data
General settings	Indicator light ON / OFF; Intallation Guide; Battery Management;12/24H setting
Alarm management	Activate/deactivate the motion detection alarm and set the sensitivity (see section 4)
Recordings memory	Allows you to view SD card information and format the card (see sections 3 and 5)
Delete Device	Remove the camera from this app
Sound settings	Microphone and audio activation in recordings, camera speaker volume
Privacy protection	Activate privacy mode (turning off the camera video) and password encryption
Image settings	Video rotation, night light settings, anti-flicker
Battery Management	Battery charge level, graphs and elettricity usage statistics







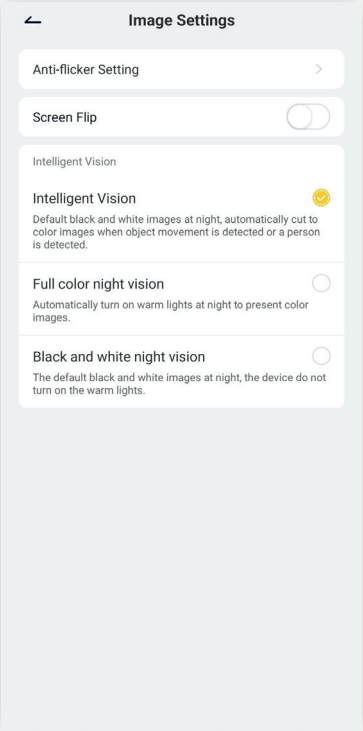
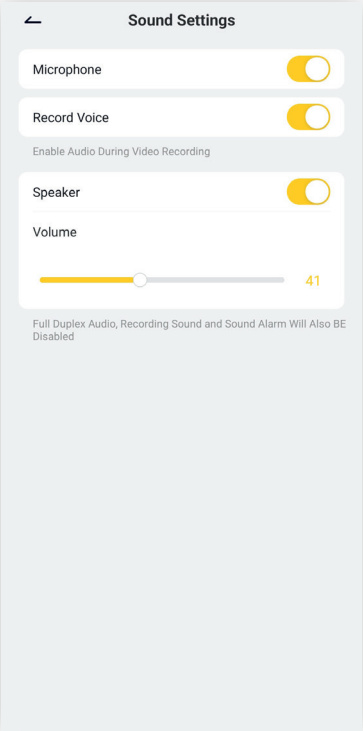
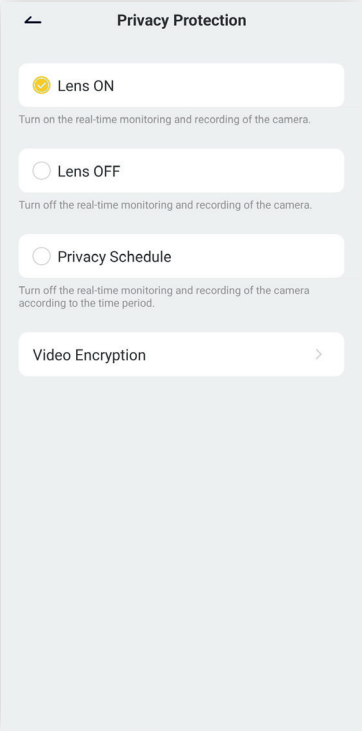
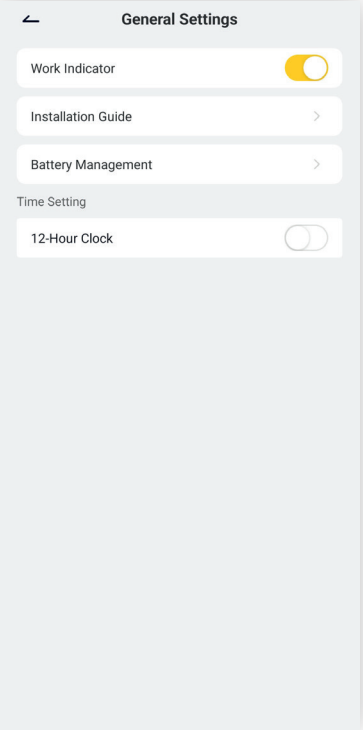
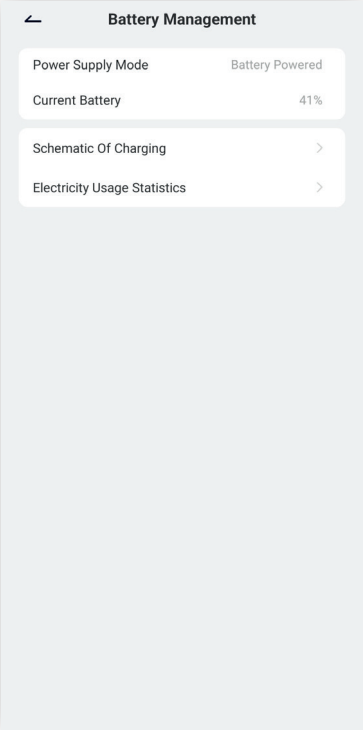


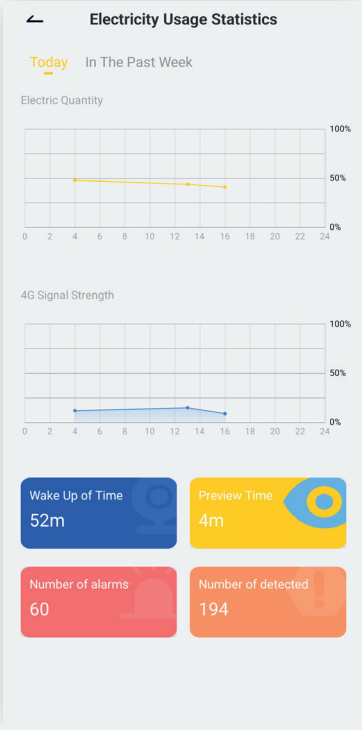
Image Settings
Anti-flicker Setting
Screen Flip
Intelligent Vision
Intelligent Vision
Default black and white images at night, automatically cut to color images when object movement is detected or a person is detected.
Full color night vision
Automatically turn on warm lights at night to present color images.
Black and white night vision
The default black and white images at night, the device do not turn on the warm lights.


Sound Settings
Microphone
Record Voice
Enable Audio During Video Recording
Speaker
Volume
41
Full Duplex Audio, Recording Sound and Sound Alarm Will Also BE Disabled


Privacy Protection
Lens ON
Turn on the real-time monitoring and recording of the camera.
Lens OFF
Turn off the real-time monitoring and recording of the camera.
Privacy Schedule
Turn off the real-time monitoring and recording of the camera according to the time period.
Video Encryption

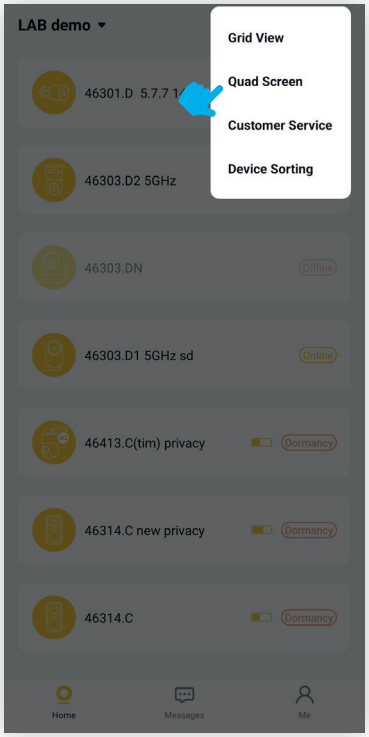

General Settings
Work Indicator
Installation Guide
Battery Management
Time Setting
12-Hour Clock


Battery Management
Power Supply Mode
Battery Powered
Current Battery
41%
Schematic Of Charging
Electricity Usage Statistics


Electricity Usage Statistics
Today
In The Past Week
Electric Quantity
100%
50%
0%
0 2 4 6 8 10 12 14 16 18 20 22 24
4G Signal Strength
100%
50%
0%
0 2 4 6 8 10 12 14 16 18 20 22 24
Wake Up of Time
52m
Preview Time
4m
Number of alarms
60
Number of detected
194

Menu Visione multipla

Da questo menu è possibile accedere alla funzione visione multipla per la visione di più telecamere su unico schermo con modalità 4ch e 9ch.



NOTA: le funzioni disponibili possono variare in base al tipo di telecamera acquistata.

In caso di problematiche fare riferimento alla sezione FAQ, in seguito.

Multiview Menu

From this menu you can access the multi-view function to view multiple cameras on a single screen in 4ch and 9ch mode.

NOTE: the available functions may vary depending on the type of camera purchased.

If you encounter any problems, please refer to the FAQs section below.

8 - FAQ

8.1 - Aggiungere un dispositivo

- Come connettersi alla telecamera
  Per poter accedere all'applicazione la prima volta, sarà necessario aver effettuato il login con l'utente amministratore opportunamente creato e registrato in fase di avvio.
  Per effettuare il login, seguire le indicazioni riportate sulla pagina di avvio dell'APP.

- Aggiunta della telecamera
  1. Alimentare e accendere la telecamera.
  2. Avviare l'APP sul telefono e toccare "+" nella parte superiore destra della home page per aggiungere la telecamera.
  3. Impostare la telecamera nello stato di configurazione e accesso alla rete.

  Il led indicatore lampeggia velocemente (2 lampeggi al secondo)

- Come impostare la telecamera nello stato di configurazione
  Nel caso in cui l'indicatore non lampeggiasse, la telecamera è dotata di pulsante di ripristino, premere il pulsante di ripristino per riavviare la telecamera (circa 5 s) e abilitare lo stato di configurazione iniziale.

- Come risolvere i problemi di rete se l'aggiunta della telecamera non è riuscita
  1. Assicurarsi che la telecamera sia alimentata e accesa.
  2. Assicurarsi che la telecamera si trovi nello stato di configurazione di rete.
  3. Assicurarsi che la SIM non sia danneggiata e sia installata correttamente.
  4. Assicurarsi che la SIM della telecamera sia attiva e abbia traffico dati disponibile.

- Cosa fare se la telecamera risulta offline
  1. Verificare che la telecamera sia correttamente alimentata
  2. Verificare la stabilità della rete e la potenza del segnale dell'operatore utilizzato dalla telecamera.
     Utilizzare per esempio un cellulare connesso allo stesso operatore telefonico e posizionarlo nelle immediate vicinanze della telecamera, quindi provare ad accedere ad una pagina web internet;
  3. Provare a riavviare la telecamera, attendere qualche minuto e verificare nuovamente lo stato della connessione.

- Cosa fare se non viene rilevata la sd card
  Si prega di formattare la SD card seguendo questi passaggi:
  1) estrarre la card dalla telecamera e inserirla in un PC
  2) formattare la SD card selezionando il File System FAT32 ed eseguendo la modalità lunga (togliere la spunta a "Formattazione veloce").

8.2 - Consigli

- Cosa fare se l'APP non riesce a controllare correttamente la telecamera
  Se l'APP improvvisamente perde il controllo, a causa di un problema di rete o per il fatto che la telecamera è offline:
  1. Verificare che la telecamera sia correttamente alimentata e accesa
  2. Mantenere l'APP attiva per almeno 3 minuti e verificare se la telecamera torna online.
  3. Se la telecamera risultasse ancora offline, posizionare lo smartphone nelle immediate vicinanze della telecamera, quindi connettersi allo stesso operatore 4G e cercare di aprire una pagina Web per verificare lo stato della rete e il corretto funzionamento della connessione ad Internet che deve essere attiva.

8 - FAQs

8.1 - Add a device

- How to link up to the camera
  In order to access the application for the first time, you will need to log in with the administrator username created specifically and registered during start-up.
  To log in, follow the instructions provided on the App start-up page.

- Adding a camera
  1. Power on and turn on the camera.
  2. Start the App on your phone and tap "+" at the top right of the home page to add the camera.
  3. Set the camera in configuration mode and access the network.

  The indicator LED flashes quickly (2 flashes per second)

- How to set the camera to configuration state
  If the indicator does not flash, the camera has a reset push button; press the reset push button to restart the camera (approx. 5 s) and enable the initial configuration state.

- How to solve network problems if the camera addition was unsuccessful
  1. Make sure the camera is powered and turned on.
  2. Make sure the camera is in the network configuration state.
  3. Make sure the SIM is not damaged and is installed correctly.
  4. Make sure that the camera's SIM is active and has data traffic available.

- What to do if the camera is offline
  1. Make sure the camera is powered correctly
  2. Check the stability of the network and the signal strength of the operator used by the camera.
     For example, use a mobile phone connected to the same telephone operator and place it in the immediate vicinity of the camera, then try to access an internet web page;
  3. Try restarting the camera, wait a few minutes and check the connection status again.

- What to do if the SD card is not detected
  Please format the SD card as follows:
  1) extract the card from the camera and insert it into a PC
  2) format the SD card by selecting File System FAT32 and performing the long mode (uncheck "Fast Formatting").

8.2 - Advice

- What to do if the App is unable to control the camera correctly
  If the App suddenly loses control, due to a network problem or because the camera is offline:
  1. make sure the camera is powered and turned on
  2. Keep the App active for at least 3 minutes and check whether the camera comes back online.
  3. If the camera is still offline, place the smartphone in the immediate vicinity of the camera, then link up to the same 4G operator and try to open a website page to check the state of the network and the correct operation of the Internet connection, which must be active.

8.3 - Soluzioni

1. Perché non riesco ad aggiungere un dispositivo o configurare la rete?
   In base allo stato della spia del dispositivo, è possibile determinare la causa della connessione di rete e trovarne una risoluzione.

   a. Prima di aggiungere il dispositivo, assicurarsi che la spia del dispositivo lampeggi velocemente (2 volte ogni secondo). Se lo stato della spia non è normale, ripristinare le impostazioni di fabbrica del dispositivo, tenere premuto il pulsante RESET sul dispositivo fino a quando non si sente un feedback sonoro (il pulsante di ripristino si trova in punti diversi a seconda del modello di prodotto, contrassegnato con "RESET").

   b. La spia del dispositivo non si spegne o non si sente il segnale acustico di avvio e configurazione.
      - Allineare lo schermo dello smartphone in parallelo all'obiettivo della telecamera e mantenere una distanza di circa 15 cm.
      - Provare a regolare la distanza tra lo schermo dello smartphone e il dispositivo avvicinandolo e allontanandolo, mantenere la distanza per 2 secondi circa in ogni posizione.
      - si prega di verificare che la lente della telecamera non sia sporca.
      - Assicurarsi che lo schermo dello smartphone sia pulito, privo di crepe e riflessione di luce.
      - Utilizzare un'altra connessione di rete.

Nota: Dopo ogni tentativo di collegamento non riuscito, è fondamentale innanzitutto ripristinare le impostazioni di fabbrica del dispositivo, se necessario scollegare e ricollegare l'alimentazione di rete.

2. Quando si aggiunge un dispositivo, l'APP comunica che il dispositivo è già stato aggiunto dall'account XXXX. Cosa dovrei fare?
   a - Si prega di ripristinare il prodotto alle impostazioni predefinite e provare a connetterlo di nuovo.

3. Come ripristinare la telecamera alle impostazioni di fabbrica?
   a - Individuare il pulsante reset di ripristino del dispositivo, premerlo e tenere premuto finché la spia non si spegne, si dovrebbe sentire il feedback sonoro, attendere il riavvio del dispositivo e l'accensione della spia lampeggiante.

4. Perché ci sono dei vuoti di registrazione nel mezzo della timeline video?
   a - Se esistono degli spazi vuoti nella timeline di registrazione privi di video, le cause possono essere di due tipi.
      - Registrazione sulla scheda SD: la telecamera registra solo dopo attivazione su rilevazione evento di motion, quando il dispositivo è in standby, la scheda SD smette di registrare. Si prega di verificare se il dispositivo era in standby durante il periodo del vuoto nella registrazione.
      - Anomalia nell'alimentazione: se il dispositivo si spegne in modo anomalo, verificare la carica della batteria.

5. Perché lo smartphone non riceve notifiche di allarme?
   Accertarsi che l'autorizzazione alla notifica dell'APP Vimar VIEW Camera nelle impostazioni del telefono sia attivata e che le impostazioni dell'allarme mobile siano tutte abilitate nell'app. In circostanze normali, quando viene rilevato un evento, si visualizza un messaggio nella barra di notifica dello smartphone. Suono o vibrazione sono disponibili a seconda delle impostazioni dello smartphone.

6. L'APP non riesce a caricare il video, cosa posso fare se la telecamera è sconnessa?
   Innanzitutto, controllare se la telecamera e la rete funzionano correttamente. Se sì, spegnere la telecamera e riavviarla. Se la telecamera non si connette ancora dopo il riavvio, rimuovere la telecamera nell'app e ripristinare la telecamera alle impostazioni di fabbrica, quindi aggiungere nuovamente il dispositivo nell'app.

7. La richiesta di accesso dell'APP alla telecamera è fallita, cosa devo fare?
   Si prega di ripristinare la telecamera alle impostazioni di fabbrica. Se il problema persiste, contattare il servizio clienti per l'assistenza tecnica.

8. Si può accedere alla telecamera con più account nello stesso momento?
   Si. L'account proprietario può accedere alla telecamera da un solo smartphone, mentre altri account possono vedere il live e le registrazioni delle telecamere

8.3 - Solutions

1. Why can't I add a device or configure the network?
   Based on the status of the device's indicator light, you can determine the cause of the network connection and find a solution.

   a. Before you add the device, make sure the indicator light on the device is flashing quickly (twice per second). If the state of the indicator light is not normal, restore the factory settings of the device, hold down the REST push button on the device until you hear an acoustic feedback (the reset push button is positioned differently depending on the product model, and marked "RESET").

   b. The device light does not turn off or the startup and setup tone does not sound.
      - Align the screen of your smartphone parallel with the camera lens and keep a distance of about 15 cm.
      - Try to adjust the distance between the screen of your smartphone and the device, bringing them closer together or further apart, maintaining the distance for about 2 seconds in each position.
      - please check that the camera lens isn't dirty.
      - Make sure that the screen of your smartphone is clean, without cracks and light reflecting on it.
      - Use another network connection.

Note: After each unsuccessful connection attempt, it is vital first and foremost to restore the factory settings of the device, if necessary disconnect and reconnect the mains power supply.

2. When a device is added, the App states that the device has already been added by account XXXX. What should I do?
   a. Please restore the product to the default settings and try to connect it again.

3. How do I restore the camera to the factory settings?
   a. Identify the device reset push button, press it and hold it down until the indicator light switches off; you should hear acoustic feedback, wait for the device to restart and the flashing indicator light to switch on.

4. Why are there recording gaps in the middle of the video timeline?
   a. If there are empty gaps in the recording timeline without any video footage, there are two types of reasons.
      - Recording on the SD card: the camera records only after activation upon motion event detection, when the device is in standby, the SD card stops recording. Please check whether your device was on standby during the blank period in the recording.
      - Power supply anomaly: if the device turns off abnormally, check the battery charge.

5. Why isn't my smartphone receiving alarm notifications?
   Make sure that the Vimar VIEW Camera App notification authorisation has been activated in the telephone settings and that the mobile alarm settings are all enabled in the App. Under normal circumstances, when an event is detected, a message is displayed in the smartphone's notification bar. Sound or vibration are available depending on the settings of your smartphone.

6. The App can't load the video, what can I do if the camera is disconnected?
   First of all, check whether the camera and the network are working properly. If so, turn off the camera and restart it. If the camera still won't connect after being restarted, remove the camera in the App and restore the camera to its factory settings, then add the device to the App again.

7. The App request to access the camera failed, what should I do?
   Please restore the camera to the factory settings. If the problem persists, please contact customer service for technical support.

8. Can I access the camera with multiple accounts at the same time?
   Yes. The owner account can access the camera from a single smartphone, whereas the other accounts can see the live and the recordings of the camera via the sharing mechanism.

attraverso il meccanismo di condivisione.

9. Con quanti membri della famiglia posso condividere le mie telecamere?
   Senza limite.

10. Perché alcune funzioni di gestione della telecamera non sono presenti nell'account di condivisione?
    Per motivi di sicurezza, le autorizzazioni dell'account di condivisione sono limitate e alcune funzioni della gestione non sono disponibili. Per poter gestire completamente la telecamera, è necessario accedere direttamente con l'account proprietario o con diritti di amministratore.

11. Perché non si riesce a stabilire una connessione e aggiungere una telecamera su altri smartphone?
    Una telecamera può essere abbinata ad un solo account, le altre persone possono visualizzare le registrazioni solo attraverso il meccanismo di condivisione.
    Se altre persone desiderano riconfigurare la telecamera direttamente con il proprio account, è necessario rimuovere la telecamera dal primo account proprietario che aveva configurato inizialmente la telecamera.

12. Cosa fare quando un aggiornamento del firmware non riesce?
    Procedere nel seguente modo:
    - Assicurarsi che il dispositivo sia correttamente alimentato durante tutta la fase dell'aggiornamento per evitare di danneggiarlo.
    - Verificare se la rete è stabile. Consigliamo di spostare il dispositivo in un ambiente di rete più stabile o di utilizzare un hot spot mobile per aggiornare nuovamente il firmware.
    - Non chiudere l'app. Se l'app viene chiusa, l'aggiornamento del firmware potrebbe non riuscire.

    Se il problema persiste, andare al pannello di configurazione del dispositivo accedere alle "Informazioni dispositivo" per recuperare il numero di serie del dispositivo. Toccare sul pulsante "Versione dispositivo" e vedere il numero di versione del firmware.
    Contattare il servizio clienti, fornire modello, numero di serie del dispositivo e versione del firmware.

9. How many family members can I share my cameras with?
   No limits.

10. Why are some camera management features missing from my sharing account?
    For safety reasons, the sharing account authorisations are limited and certain management functions are not available. To manage the camera completely, you must log in directly with the owner account or with administrator rights.

11. Why can't I connect and add a camera on other smartphones?
    A camera can only be combined with one account, other people can view the recordings only via the sharing mechanism.
    If other people want to reconfigure the camera directly with their own account, the camera needs to be removed from the first owner account who had initially configured the camera.

12. What to do when a firmware update fails?
    Proceed as follows:
    - Make sure your device is properly powered throughout the update process to avoid damaging it.
    - Check if the network is stable. We recommend moving the device to a more stable network environment or using a mobile hot spot to update the firmware again.
    - Don't close the app. If the app is closed, the firmware update may fail.

    If the problem persists, go to the device's settings panel and access "Device Information" to retrieve the device serial number. Tap the "Device Version" button to view the firmware version number.
    Contact customer service and provide the model, device serial number, and firmware version.

Tabella feedback parlati degli errori SIM card

La telecamera è in grado di rilevare alcuni errori legati alla gestione della scheda SIM.
Fare riferimento alla seguente tabella per individuare e risolvere il tipo di problema rilevato.

	Feedback parlato	Quando si verifica ?	Possibili soluzioni
1	**"SIM card non rilevata"**	Quando la scheda SIM non è inserita nella fotocamera o quando la scheda SIM non è installata correttamente, la fotocamera non è in grado di riconoscere la SIM.	**La carta SIM non viene rilevata**: - inserire una carta SIM - estrarre e reinserire correttamente la carta SIM in uso
2	**"Errore Sim card"**	Quando la telecamera riconosce che la scheda SIM è danneggiata o non può essere utilizzata	**La carta SIM non può essere utilizzata**: - verificare la disponibilità di traffico dati - utilizzare un'altra SIM card funzionante
3	**"Assenza segnale"**	Quando durante la configurazione, viene rilevata la scheda SIM ma la telecamera non trova alcun segnale 4G. Oppure dopo la connessione riuscita, quando il segnale 4G è troppo debole o assente.	**Nessun segnale 4G LTE**: - spostare la telecamera in un'altra posizione con miglior ricezione - utilizzare un altro operatore telefonico con miglior copertura nella zona di installazione
4	**"Operatore non riconosciuto"**	Durante la configurazione, quando la telecamera rileva la scheda SIM ma l'operatore non è riconosciuto o supportato.	**Operatore telefonico non riconosciuto o non supportato**: - verificare se l'operatore utilizzato è compreso nella lista degli operatori supportati - contattare il centro assistenza clienti per supporto

Spoken feedback table of SIM card errors

The camera is able to detect some errors related to the management of the SIM card.
Refer to the following table to identify and resolve the type of problem detected.

	Spoken feedback	When does it occur ?	Possible solutions
1	**"SIM card not found"**	When the SIM card not inserted into the camera, or when the SIM card is incorrectly installed, the camera can not recognize the SIM.	**SIM card not found**: - insert a SIM card - correctly extract and reinsert the SIM card in use
2	**"Sim card error"**	When the camera recognizes that the SIM card is damaged or which can not be used.	**SIM card cannot be used**: - check the availability of data traffic - use another working SIM card
3	**"No signal"**	When during setup, the SIM card is detected but the camera does not find any 4G signal. Or after successful connection, when the 4G signal is too weak or down.	**No 4G LTE signal**: - move the camera to another position with better reception - use another telephone operator with better overage in the installation area
4	**"Operator not recognized"**	During setup, when the camera recognizes the SIM card but the operator is not recognized or not supported.	**Telephone operator not recognized or not supported**: - check whether the operator used is included in the list of supported operators - contact the customer service center for support

49402113A0 02 2609

VIMAR
Viale Vicenza, 14
36063 Marostica VI - Italy
www.vimar.com