Software di interfacciamento sistemi gestionali Manuale di installazione, configurazione ed utilizzo



Contratto di licenza Vimar con l'utente finale

VIMAR SPA con sede in Marostica (VI), Viale Vicenza n. 14 (http://www.vimar.com), unica proprietaria del software denominato "Software Interfacciamento Sistemi Gestionali", con il presente contratto concede in licenza d'uso il programma sopraindicato.

VIMAR SPA declina ogni responsabilità per eventuali danni provocati dall'uso improprio del programma sopracitato, in particolare per danni diretti o indiretti a persone, cose e/o animali attinenti a perdite economiche che si verifichino in relazione all'uso del software.

VIMAR si riserva di apportare in qualsiasi momento, senza alcun preavviso, modifiche atte a migliorare la funzionalità del suddetto software.

È vietata qualsiasi modifica, traduzione, adattamento e creazione di applicazioni basate sul software sopraindicato, senza il preventivo consenso scritto di VIMAR.

L'utente dovrà verificare la rispondenza del programma alle proprie esigenze interpretando criticamente i risultati per verificare le conseguenze delle scelte progettuali realizzate.

Tutti i rischi concernenti i risultati e le prestazioni del programma sono assunti dall'utente.

VIMAR SPA mantiene la proprietà esclusiva del software.

È vietato effettuare copie non autorizzate del programma.

Non è consentito all'utilizzatore modificare, tradurre, adattare, decompilare, disassemblare o creare applicazioni derivate dal programma.

L'Utilizzatore si impegna a non eliminare dal software alcuna informazione relativa al Copyright.

Il programma è protetto dalle leggi sul Copyright in vigore in Italia e previste dai trattati internazionali, pertanto, qualunque attività realizzata in contrasto con quanto sopra espresso sarà perseguita nelle opportune sedi.

VIMAR SPA Viale Vicenza, 14 36063 Marostica VI - Italy http://www.vimar.com

Microsoft, Windows, Vista e Media Center sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.



INDICE

DESCRIZIONE DEL SOFTWARE DI INTERFACCIAMENTO CON I SISTEMI GESTIONALI (ART. 01595)	2
Le funzionalità	2
Altre caratteristiche	2
INSTALLAZIONE	3
PROCEDURA D'INSTALLAZIONE DEL SOFTWARE	4
AGGIORNAMENTO DEL SOFTWARE	4
CONFIGURAZIONE	5
PREMESSA	6
CONFIGURAZIONE INTERFACCIAMENTO VERSO SOFTWARE GESTIONALE	6
Attivazione Licenza	7
Selezionare il gestionale amministrativo ed effettuare la configurazione	7
GESTIONALE MICROS-FIDELIO	g
Premessa	
Selezionare il PMS ed effettuare la configurazione	g
GESTIONALE NI.CE. INFORMATICA – HOTEL2000	
Premessa	14
Selezionare il PMS ed effettuare la configurazione	14
GESTIONALE GESTIONE ALBERGO - LEONARDO	
Premessa	
Selezionare il PMS ed effettuare la configurazione	
ALTRO PMS CHE ADOTTA IL PROTOCOLLO WCS	
Premessa	
Selezionare il PMS ed effettuare la configurazione	
UTILIZZO	33
AVVIO DEL SOFTWARE	
GESTIONALE MICROS-FIDELIO	
Premessa	
Dati che vengono scambiati	
Operazioni lato Micros-Fidelio e conseguenze lato WCS	
GESTIONALE NI.CE. INFORMATICA – HOTEL2000	
Premessa	
Dati che vengono scambiati	
Operazioni lato Ni.Ce. Informatica – Hotel2000 e conseguenze lato WCS	
GESTIONALE GESTIONE ALBERGO - LEONARDO	
Premessa	
Dati che vengono scambiati	
Operazioni lato Gestione Albergo - Leonardo e conseguenze lato WCS	
ALTRO PMS CHE ADOTTA IL PROTOCOLLO WCS	
Premessa	
Dati che vengono scambiati	
Operazioni lato PMS utilizzato e consequenze lato WCS	41



Descrizione del software di interfacciamento con i sistemi gestionali (art. 01595)

Il software d'interfacciamento con i sistemi gestionali rende possibile il passaggio di informazioni salienti fra il software gestionale amministrativo (Property Management System, nel seguito del manuale verrà chiamato anche PMS per semplicità) utilizzato per l'amministrazione della struttura alberghiera ed il Software Well-contact Suite (Basic cod. 01590 o Top cod. 01591 che, per semplicità, nel manuale verrà chiamato anche WCS).

IMPORTANTE:

Ogni PMS prevede un proprio protocollo per la comunicazione dei dati. Se il PMS utilizzato non è fra quelli già gestiti dal software di interfacciamento con i sistemi gestionali la comunicazione non sarà possibile. In tal caso risulta necessario comunicare tale mancanza al fornitore del gestionale ed a Vimar richiedendo che vengano intrapresi gli opportuni sviluppi.

Le funzionalità

- Passaggio dei dati principali relativi all'anagrafica del cliente ed alla prenotazione, dal PMS al Software WCS, con creazione automatica della scheda del cliente e della prenotazione.
- Scrittura ed attivazione automatica della tessera.
- Disattivazione automatica delle chiavi in fase di Check-Out.

Altre caratteristiche

Il software d'Interfacciamento con i sistemi gestionali non prevede un'interfaccia verso l'utente.



SEZIONE INSTALLAZIONE



Procedura di installazione del software

Il software d'interfacciamento con i sistemi gestionali viene installato automaticamente con l'installazione del Software Well-contact Suite Basic cod. 01590 o Software Well-contact Suite Top cod. 01591. Finché non viene attivata la licenza specifica del servizio tale componente rimane inoperante.

Per l'attivazione della licenza è necessario seguire l'opportuna procedura descritta nel paragrafo Attivazione Licenza.

Dopo aver installato correttamente il software WCS, affinché possa essere utilizzato in tutte le sue funzionalità, è necessario effettuare opportune configurazioni descritte nel capitolo Configurazione interfacciamento verso software gestionale.

Le operazioni di configurazione potranno essere effettuate solamente da utenti del software dotati di elevati privilegi di accesso al software stesso.

Aggiornamento del software

Il software d'interfacciamento con i sistemi gestionali viene aggiornato automaticamente con l'aggiornamento del Software WCS. Per effettuare l'aggiornamento del software procedere come descritto nel Manuale Utente del Software WCS installato.



SEZIONE CONFIGURAZIONE



Premessa

Dopo aver installato correttamente il Software WCS, affinché possa essere utilizzato in tutte le sue funzionalità, è necessario effettuare alcune operazioni di configurazione. Tali operazioni saranno descritte nel dettaglio nei successivi paragrafi. Nel capitolo Configurazione interfacciamento verso software gestionale sono riportate le operazioni generiche valide per tutti i tipi di gestionali, mentre nei capitoli successivi sono descritte le operazioni da svolgere per ogni singolo PMS compatibile.

Configurazione interfacciamento verso software gestionale

Si accede alle sezione "Attivazione/Configurazione Interfacciamento Generale" attraverso il menu "Configurazioni", come descritto in Figura 1.

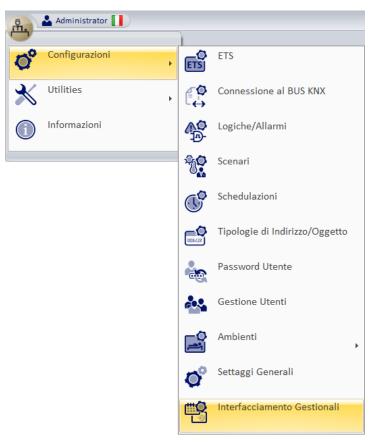


Figura 1 - Menu Attivazione / Configurazione Interfacciamento Gestionali

Comparirà la finestra rappresentata in Figura 2. In tale finestra se il componente non è ancora stato attivato risultano selezionabili i pulsanti **Genera Richiesta** ed **Attiva**, mentre la selezione dello specifico gestionale non è resa possibile.



Figura 2 - Finestra di Attivazione / Configurazione se non ancora attivato



Il "Software integrativo di Well-contact Suite per interfacciamento con software gestionali amministrativi" va attivato con una procedura ad hoc descritta nel paragrafo seguente.

Attivazione Licenza

Per attivare la funzionalità di interfacciamento con software gestionale è necessario seguire la procedura di seguito riportata:

- premere il pulsante Genera Richiesta e selezionare la cartella in cui salvare il file di richiesta (si suggerisce di utilizzare la cartella documenti);
- accedere al sito www.vimar.com portarsi su Prodotti -> Software di prodotto e selezionare la voce Rich. attivazione interfaccia WCS-gestionali;
- compilare il form presente seguendo le istruzioni incluse ed allegando il file appena creato;
- una volta ricevuto il file di risposta, premere su **Attiva** per concludere l'attivazione; verrà richiesto di selezionare come prima cosa il file generato per la richiesta (estensione .xreq) e subito dopo quello ricevuto come risposta (estensione .xresp). Se tutto sarà andato a buon fine apparirà il messaggio di Figura 3.

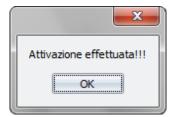


Figura 3 - Messaggio di Attivazione effettuata

Premendo su **Ok** si ritornerà alla finestra di Attivazione/Configurazione Interfacciamento Gestionali che apparirà come segue; poiché il componente è stato attivato i pulsanti **Genera Richiesta** ed **Attiva** non saranno più selezionabili, mentre finalmente risulterà possibile la selezione del software gestionale.



Figura 4 - Finestra di Attivazione / Configurazione se attivato

Selezionare il gestionale amministrativo ed effettuare la configurazione

Dal box di scelta multipla selezionare il PMS utilizzato; una volta effettuata la selezione saranno rese disponibili dalle opzioni in più utili per poter configurare le componenti del sistema selezionato. Le opzioni rese disponibili saranno un sottoinsieme dell'elenco di seguito riportato:

- Connessione al Bus: parametri generici obbligatori per ogni gestionale, raccoglie i dati necessari a permettere la comunicazione del componente d'interfacciamento con l'impianto.
- Parametri di Comunicazione: obbligatoria per ogni gestionale, raccoglie i dati necessari a permettere la comunicazione fra il PMS ed il sistema WCS;
- Programmatori di Card: contiene la tabella di transcodifica dei programmatori di tessere specificabili dal PMS, nome;
- Accessi Comuni: tabella di transcodifica degli accessi comuni (piscina, sauna, garage, ...).

In Figura 5 a titolo di esempio è stato selezionato Micros-Fidelio¹ uno fra i PMS gestiti al momento della stesura del seguente manuale. Si può notare la presenza di tutte le opzioni sopra elencate. Nei paragrafi seguenti sono descritte le procedure di inserimento dati componenti elencate.

¹ "Micros – Fidelio" è marchio registrato di MICROS Systems, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri paesi





Figura 5 - Finestra di Attivazione / Configurazione se selezionato un PMS

Specificare i parametri di Connessione al Bus

Una volta selezionata l'opzione Connessione al Bus, si otterrà la schermata in Figura 6.

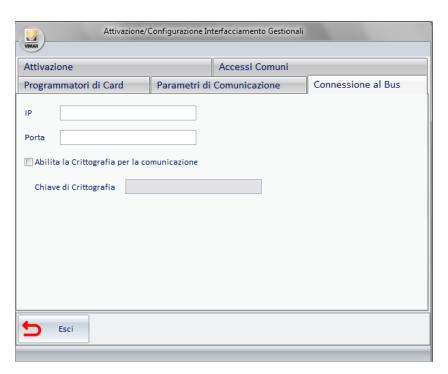


Figura 6 - Componente per inserimento parametri di Connessione al Bus

In questa sezione vanno specificati i parametri per la connessione al Bus, ovvero i parametri di comunicazione del servizio Falcon Gateway, tali dati sono visualizzabili utilizzando il software Gateway Configurator installato assieme. In Figura 7 una configurazione corretta.



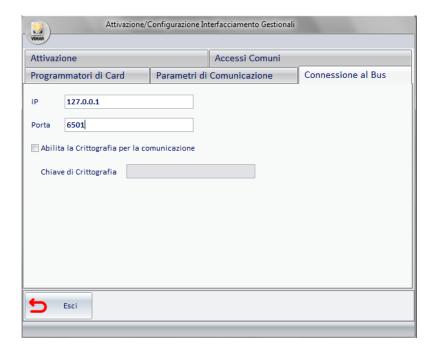


Figura 7 - Componente per inserimento parametri di connessione al bus compilato.

Gestionale Micros-Fidelio

Premessa

Il software d'interfacciamento con i sistemi gestionali è compatibile con la versione 2.20 del protocollo FIAS sviluppato per "Micros - Fidelio".

Selezionare il PMS ed effettuare la configurazione

Dal box di scelta multipla selezionare il gestionale amministrativo utilizzato (Micros - Fidelio); una volta effettuata la selezione saranno rese disponibili le opzioni utili per inserire le informazioni di configurazione peculiari per il sistema selezionato. Le opzioni riportate saranno le seguenti:

- Parametri di Comunicazione;
- Programmatori di Card;
- Accessi Comuni;

Nei paragrafi seguenti viene spiegato come procedere nella configurazione dei parametri sopra elencati. In Figura 8 è stato selezionato Micros - Fidelio.



Figura 8 - Finestra di Attivazione / Configurazione, selezionato Micros - Fidelio



Specificare i Parametri di Comunicazione

Una volta selezionata l'opzione **Parametri di Comunicazione**, si ottiene la schermata presente in Figura 9.

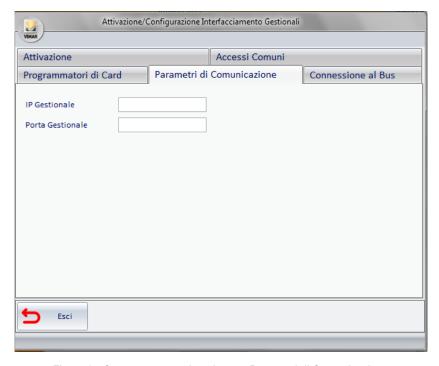


Figura 9 - Componente per inserimento Parametri di Comunicazione

Inserire i dati richiesti; in "Micros - Fidelio" la comunicazione avviene tramite servizio di rete sono quindi necessari l'indirizzo della macchina in cui è installato "Micros - Fidelio" (IP gestionale) e la relativa porta di comunicazione (Porta gestionale). In Figura 10 è riportato un esempio di configurazione valida nel quale la macchina nella quale è installato "Micros – Fidelio" è la stessa in cui è installato WCS.

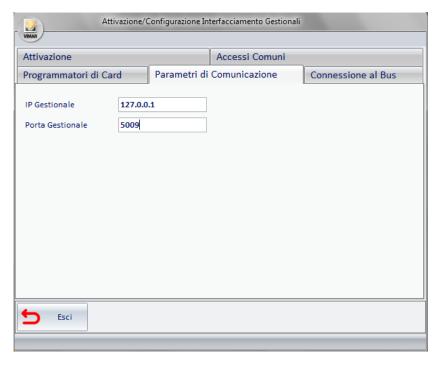


Figura 10 - Componente per inserimento Parametri di Comunicazione compilata

Specificare i parametri di un Programmatore di Card

Vanno inseriti tutti i programmatori che si desidera utilizzare con "Micros – Fidelio". Dopo aver specificato i riferimenti ai programmatori di tessere presenti, tramite l'interfaccia proposta dal sistema "Micros – Fidelio" passare alla configurazione del sistema WCS come di seguito riportato.

Selezionando l'opzione Programmatori di Card, si otterrà la schermata in Figura 11.



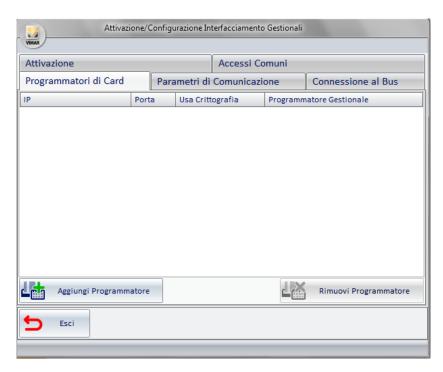


Figura 11 - Componente per inserimento dati Programmatori di Card

Selezionando il pulsante Aggiungi Programmatore, apparirà una nuova riga nella tabella come riportato in Figura 12.

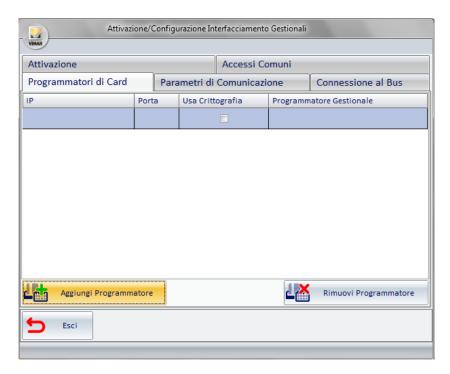


Figura 12 - Componente per inserimento Programmatori Card con riga di nuovo programmatore

- 1. Nella colonna IP inserire l'indirizzo della macchina alla quale è stato collegato il programmatore di card;
- 2. Nella colonna Porta inserire la porta alla quale lavora il servizio programmatore (tipicamente 8001);
- 3. Selezionare il check presente nella colonna **Usa Crittografia** se effettivamente si usa la crittografia e quando viene richiesto (si veda Figura 13) inserire la chiave di crittografazione;



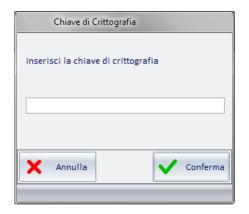


Figura 13 - Finestra di inserimento chiave di crittografia per programmatore di card

4. Nella colonna **Programmatore Gestionale** inserire la codifica utilizzata lato "Micros – Fidelio" per identificare il particolare programmatore (tipicamente vengono utilizzati i valori '01', '02', ecc...).

Se sono presenti altri programmatori di tessere ripetere la procedura per tutti quelli presenti.

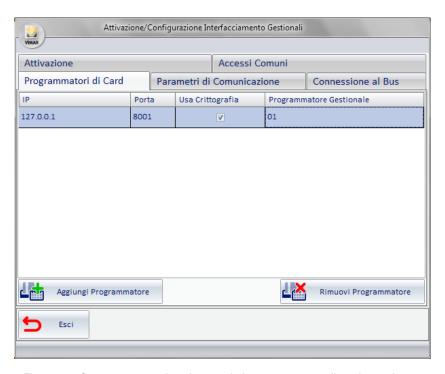


Figura 14 - Componente per inserimento dati programmatore di card completato

Specificare gli Accessi Comuni

Vanno inseriti tutti accessi comuni che sono previsti lato "Micros-Fidelio". Dopo aver specificato tramite l'interfaccia proposta dal sistema Micros-Fidelio i riferimenti agli accessi comuni presenti, passare alla configurazione del sistema WCS come di seguito riportato.

Selezionando l'opzione Accessi Comuni, si otterrà la schermata in Figura 15.



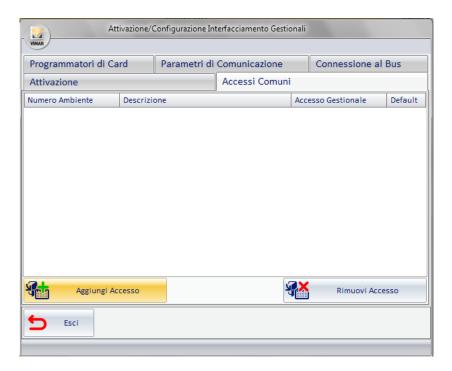


Figura 15 - Componente per inserimento Accessi Comuni

Selezionando il pulsante Aggiungi Accesso:

1. Si aprirà una finestra (si veda Figura 16) per la richiesta del Numero Ambiente; in questo campo va inserito appunto il **Numero Ambiente** di un Ambiente appunto configurato come "Accesso/Ambiente Comune" (vedere il capitolo Configurazione ETS nel manuale utente del software WCS);

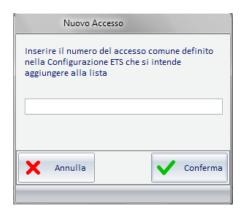


Figura 16 - Finestra di inserimento numero dell'accesso comune definito nella Configurazione ETS

2. Confermando il dato inserito si aprirà un'ulteriore finestra (si veda Figura 17) per l'inserimento dell'**Accesso Gestionale**; in questo campo va inserita l'etichetta che utilizza il gestionale per identificare lo stesso accesso comune (per "Micros - Fidelio" inserire i numeri 1, 2, 3, ..., 20 nient'altro.);



Figura 17 - Finestra di inserimento codice dell'accesso comune definito dal PMS



- 3. Se si attiva il check della colonna **Default** s'intende che la richiesta proveniente da Micros-Fidelio di creazione di una nuova chiave, se non diversamente specificato, deve attivare l'accesso anche a questo "ambiente";
- 4. Il campo descrizione viene inserito automaticamente (si veda Figura 18).

Per ogni accesso comune previsto dal sistema va ripetuta la procedura fin qui descritta.

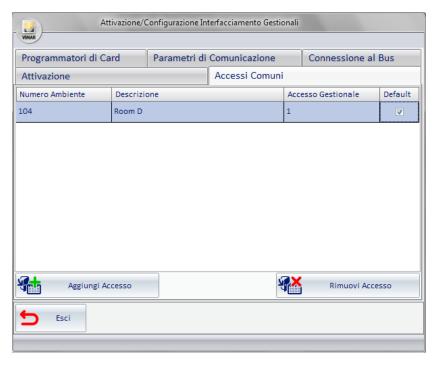


Figura 18 - Componente per inserimento Accesso Comune effettuato con successo

Gestionale Ni.Ce. Informatica - Hotel2000

Premessa

Il software d'interfacciamento con i sistemi gestionali è compatibile con il software gestionale amministrativo Hotel2000 di Ni.Ce. Informatica.

Selezionare il PMS ed effettuare la configurazione

Dal box di scelta multipla selezionare il gestionale amministrativo utilizzato (NI.CE. Informatica – Hotel2000); una volta effettuata la selezione saranno rese disponibili le opzioni utili per inserire le informazioni di configurazione peculiari per il sistema selezionato. Le opzioni riportate saranno le seguenti:

- Parametri di Comunicazione;
- Programmatori di Card;
- Accessi Comuni;

Nei paragrafi seguenti viene spiegato come procedere nella configurazione dei parametri sopra elencati. In Figura 19 è stato selezionato "NI.CE. Informatica – Hotel2000".





Figura 19 - Finestra di Attivazione / Configurazione selezionato NI.CE. Informatica - Hotel2000

Specificare i Parametri di Comunicazione

Una volta selezionata l'opzione Parametri di Comunicazione, si ottiene la schermata presente in Figura 20.

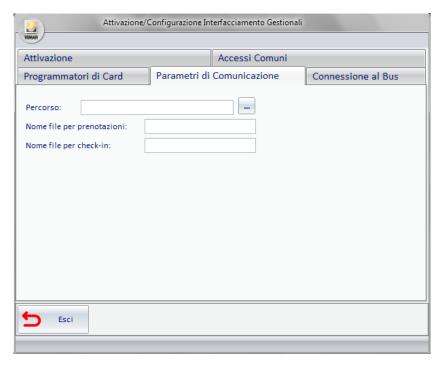


Figura 20 - Componente per inserimento Parametri di Comunicazione

Inserire i dati richiesti in "NI.CE. Informatica – Hotel2000"; la comunicazione avviene tramite scambio di file di testo. È necessario specificare la cartella nella quale saranno presenti i file veicolo della comunicazione.



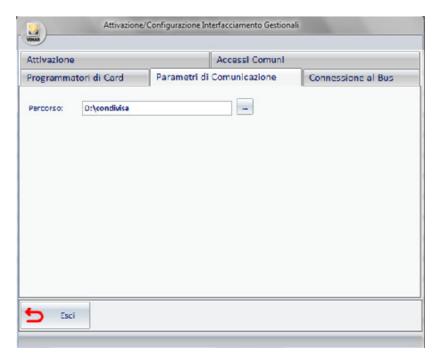


Figura 21 - Componente per inserimento Parametri di Comunicazione compilata

Specificare i parametri di un Programmatore di Card

Vanno inseriti tutti i programmatori che si desidera utilizzare con "NI.CE. Informatica – Hotel2000". Dopo aver specificato i riferimenti ai programmatori di tessere presenti, tramite l'interfaccia proposta dal sistema "NI.CE. Informatica – Hotel2000" passare alla configurazione del sistema WCS come di seguito riportato.

Selezionando l'opzione **Programmatori di Card**, si otterrà la schermata in Figura 22.

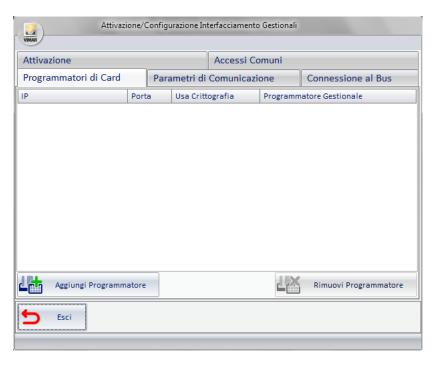


Figura 22 - Componente per inserimento dati Programmatori di Card



selezionando il pulsante Aggiungi Programmatore, apparirà una nuova riga nella tabella come riportato in Figura 23.

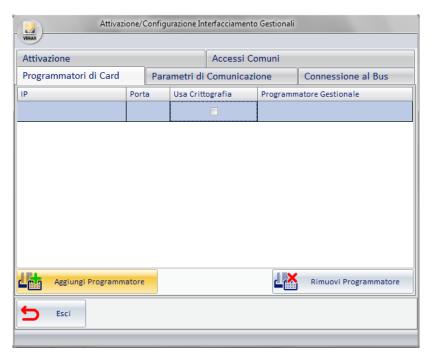


Figura 23 - Componente per inserimento Programmatori Card con riga di nuovo programmatore

- 1. Nella colonna IP inserire l'indirizzo della macchina alla quale è stato collegato il programmatore di card;
- 2. Nella colonna Porta inserire la porta alla quale lavora il servizio programmatore (tipicamente 8001);
- 3. Selezionare il check presente nella colonna **Usa Crittografia** se effettivamente si usa la crittografia e quando viene richiesto (si veda Figura 24) inserire la chiave di crittografazione;



Figura 24 - Finestra di inserimento chiave di crittografia per programmatore di card

4. Nella colonna **Programmatore Gestionale** inserire la codifica utilizzata lato "NI.CE. Informatica – Hotel2000" per identificare il particolare programmatore. Se sono presenti altri programmatori di tessere ripetere la procedura per tutti quelli presenti.



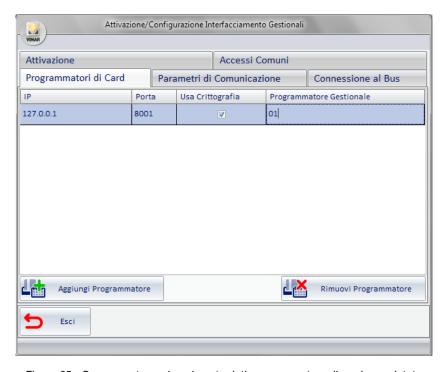


Figura 25 - Componente per inserimento dati programmatore di card completato

Specificare gli Accessi Comuni

Vanno inseriti tutti gli accessi comuni che sono previsti lato "NI.CE. Informatica – Hotel2000". Dopo aver specificato tramite l'interfaccia proposta dal sistema NI.CE. Informatica – Hotel2000 i riferimenti agli accessi comuni presenti passare alla configurazione del sistema WCS come di seguito riportato. Selezionando l'opzione "Accessi Comuni" si otterrà la schermata in Figura 26.

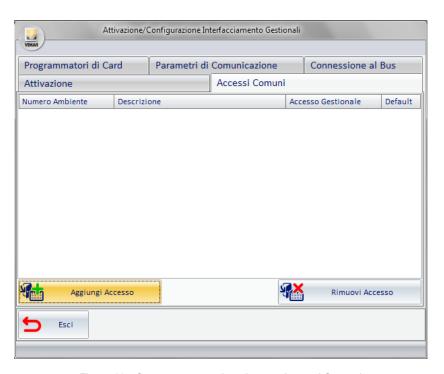


Figura 26 - Componente per inserimento Accessi Comuni



Selezionando il pulsante Aggiungi Accesso:

1. Si aprirà una finestra (si veda Figura 27) per la richiesta del Numero Ambiente; in questo campo va inserito appunto il **Numero Ambiente** di un Ambiente appunto configurato come "Accesso/Ambiente Comune" (vedere il capitolo Configurazione ETS nel manuale del software WCS);



Figura 27 - Finestra di inserimento numero dell'accesso comune definito nella Configurazione ETS

2. Confermando il dato inserito si aprirà un'ulteriore finestra (si veda Figura 28) per l'inserimento dell'**Accesso Gestionale**; in questo campo va inserita l'etichetta che utilizza il gestionale per identificare lo stesso accesso comune (per "NI.CE. Informatica – Hotel2000" inserire i numeri 1, 2, 3, ..., 30 nient'altro.)



Figura 28 - Finestra di inserimento codice dell'accesso comune definito dal PMS



- 3. Se si attiva il check della colonna **Default** s'intende che la richiesta proveniente da "NI.CE. Informatica Hotel2000" di creazione di una nuova chiave, se non diversamente specificato, deve attivare l'accesso anche a questo "ambiente";
- 4. Il campo descrizione viene inserito automaticamente (si veda Figura 29).

Per ogni accesso comune previsto dal sistema va ripetuta la procedura fin qui descritta.

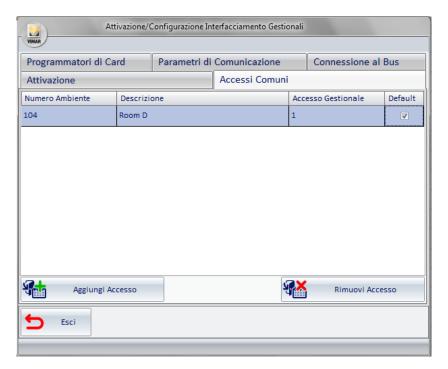


Figura 29 - Componente per inserimento Accesso Comune effettuato con successo

Gestionale Gestione Albergo - Leonardo

Premessa

Il software d'interfacciamento con i sistemi gestionali è compatibile con il software gestionale amministrativo Leonardo di Gestionale Albergo.

Selezionare il PMS ed effettuare la configurazione

Dal box di scelta multipla selezionare il gestionale amministrativo utilizzato (Gestione Albergo - Leonardo); una volta effettuata la selezione saranno rese disponibili le opzioni utili per inserire le informazioni di configurazione peculiari per il sistema selezionato. Le opzioni riportate saranno le seguenti:

- Parametri di Comunicazione;
- Programmatori di Card;
- Accessi Comuni;

Nei paragrafi seguenti viene spiegato come procedere nella configurazione dei parametri sopra elencati. In Figura 30 è stato selezionato "Gestione Albergo - Leonardo".



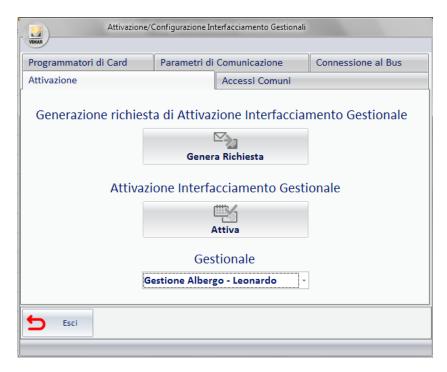


Figura 30 - Finestra di Attivazione / Configurazione, selezionato Gestione Albergo - Leonardo

Specificare i Parametri di Comunicazione

Una volta selezionata l'opzione Parametri di Comunicazione, si ottiene la schermata presente in Figura 31.

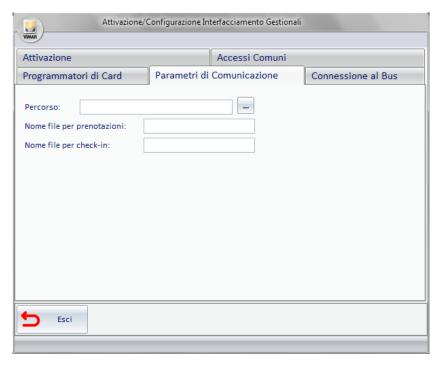


Figura 31 - Componente per inserimento Parametri di Comunicazione

Inserire i dati richiesti; in "Gestione Albergo - Leonardo" la comunicazione avviene tramite scambio di file sono quindi necessari il cammino ed il nome dei due file che vengono utilizzati per la comunicazione. In Figura 21 è riportato un esempio di configurazione valida.



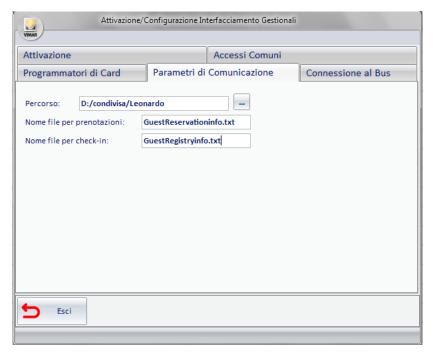


Figura 32 - Componente per inserimento Parametri di Comunicazione compilata

Specificare i parametri di un Programmatore di Card

Vanno inseriti tutti i programmatori che si desidera utilizzare con "Gestione Albergo - Leonardo". Dopo aver specificato i riferimenti ai programmatori di tessere presenti, tramite l'interfaccia proposta dal sistema "Gestione Albergo - Leonardo" passare alla configurazione del sistema WCS come di seguito riportato.

Selezionando l'opzione Programmatori di Card, si otterrà la schermata in Figura 33.

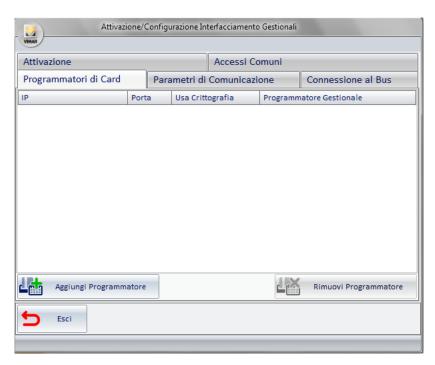


Figura 33 - Componente per inserimento dati Programmatori di Card



selezionando il pulsante Aggiungi Programmatore, apparirà una nuova riga nella tabella come riportato in Figura 34.

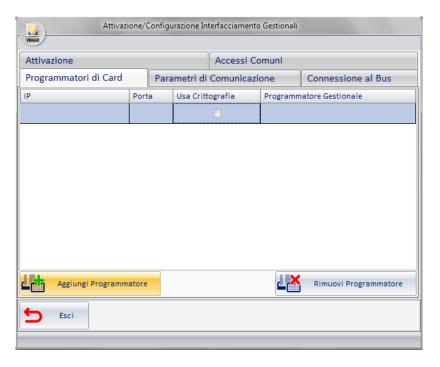


Figura 34 - Componente per inserimento Programmatori Card con riga di nuovo programmatore

- 1. Nella colonna IP inserire l'indirizzo della macchina alla quale è stato collegato il programmatore di card;
- 2. Nella colonna Porta inserire la porta alla quale lavora il servizio programmatore (tipicamente 8001);
- 3. Selezionare il check presente nella colonna **Usa Crittografia** se effettivamente si usa la crittografia e quando viene richiesto (si veda Figura 35) inserire la chiave di crittografazione;

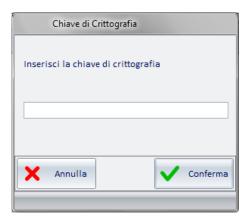


Figura 35 - Finestra di inserimento chiave di crittografia per programmatore di card

4. Nella colonna **Terminale Gestionale** inserire la codifica utilizzata lato "Gestione Albergo - Leonardo" per identificare il particolare programmatore. Se sono presenti altri terminali del gestionale ripetere la procedura per tutti quelli presenti.



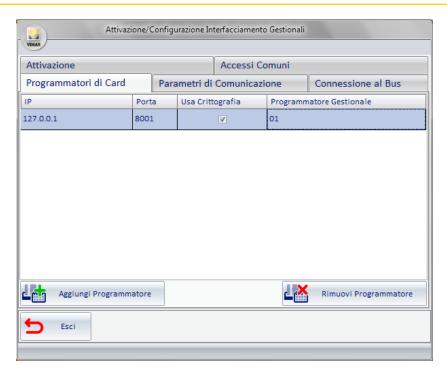


Figura 36 - Componente per inserimento dati programmatore di card completato

Specificare gli Accessi Comuni

Vanno inseriti tutti gli accessi comuni previsti dall'impianto. "Gestione Albergo - Leonardo" specifica il comportamento con al massimo 5 accessi comuni per la tessera che si sta creando. In questa schermata è possibile definire il comportamento di default che sarà attuato.

Selezionando l'opzione **Accessi Comuni**, si otterrà la schermata in Figura 37.

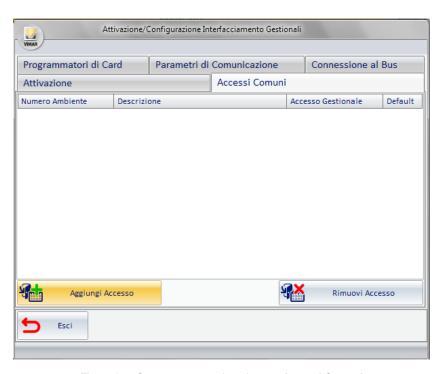


Figura 37 - Componente per inserimento Accessi Comuni

Selezionando il pulsante Aggiungi Accesso:

1. Si aprirà una finestra (si veda Figura 38) per la richiesta del Numero Ambiente; in questo campo va inserito appunto il **Numero Ambiente** di un Ambiente appunto configurato come "Accesso/Ambiente Comune" (vedere il capitolo Configurazione ETS nel manuale utente del software WCS);



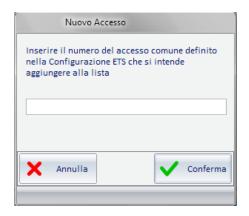


Figura 38 - Finestra di inserimento numero dell'accesso comune definito nella Configurazione ETS

2. Confermando il dato inserito si aprirà un'ulteriore finestra (si veda Figura 39) per l'inserimento dell'**Accesso Gestionale**; in questo campo va inserita l'etichetta che utilizza il gestionale per identificare lo stesso accesso comune. Si ricorda che il campo deve essere composto da una parola di **8 lettere al massimo** (valori d'esempio: piscina, sauna, garage ...);



Figura 39 - Finestra di inserimento codice dell'accesso comune definito dal PMS

3. Il campo Descrizione viene inserito automaticamente (si veda Figura 40).

Per ogni accesso comune previsto dal sistema va ripetuta la procedura fin qui descritta.



Figura 40 - Componente per inserimento Accesso Comune effettuato con successo



Altro PMS che adotta il Protocollo WCS

Premessa

Il software d'interfacciamento con i sistemi gestionali prevede anche una specifica propria per la comunicazione con i PMS.

Selezionare il PMS ed effettuare la configurazione

Dalla box di scelta multipla selezionare il Protocollo WCS, una volta effettuata la selezione saranno rese disponibili le linguette utili per inserire le informazioni di configurazione peculiari per il sistema selezionato. Le linguette riportate saranno le seguenti:

- Parametri di Comunicazione;
- Programmatori di Card;
- Accessi Comuni;

Nei paragrafi seguenti viene spiegato come procedere nella configurazione dei parametri sopra elencati. In Figura 19 è stato selezionato Protocollo WCS.



Figura 41 - Finestra di Attivazione / Configurazione, selezionato Protocollo WCS

Specificare i Parametri di Comunicazione

Una volta selezionata la linguetta Parametri di Comunicazione, si ottiene la schermata presente in Figura 42.igura 37.



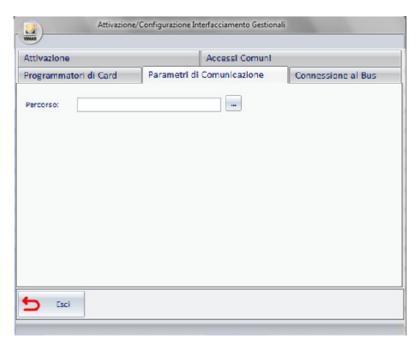


Figura 42 - Componente per inserimento Parametri di Comunicazione

Inserire i dati richiesti, con il Protocollo WCS la comunicazione avviene tramite scambio di file di testo. È necessario specificare la cartella nella quale saranno presenti i file veicolo della comunicazione.



Figura 44 - Componente per inserimento dati Programmatori di Card



Specificare i parametri di un Programmatore di Card

Vanno inseriti tutti i programmatori che si desidera utilizzare nell'interfacciamento. Dopo aver specificato i riferimenti ai programmatori di tessere presenti, tramite l'interfaccia proposta dal sistema passare alla configurazione del sistema WCS come di seguito riportato. Selezionando la linguetta Programmatori di Card, si otterrà la schermata in Figura 44.

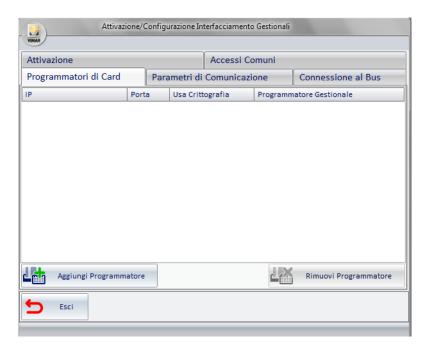


Figura 44 - Componente per inserimento dati Programmatori di Card

selezionando il pulsante Aggiungi Programmatore, apparirà una nuova riga nella tabella come riportato in Figura 45.

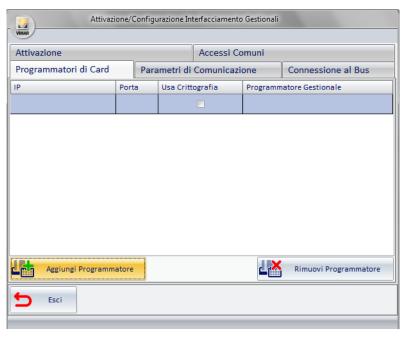


Figura 45 - Componente per inserimento Programmatori Card con riga di nuovo programmatore



- 1. nella colonna IP inserire l'indirizzo della macchina alla quale è stato collegato il programmatore delle carte;
- 2. nella colonna Porta inserire la porta alla quale lavora il servizio programmatore (tipicamente 8001);
- 3. selezionare il check presente nella colonna Usa Crittografia se effettivamente si usa la crittografia e quando viene richiesto (si veda Figura 46) inserire la chiave di crittografazione;



Figura 46 - Finestra di inserimento chiave di crittografia per programmatore di card

4. nella colonna Programmatore Gestionale inserire la codifica utilizzata lato PMS utilizzato per identificare il particolare programmatore; Se sono presenti altri programmatori di tessere ripetere la procedura per tutti quelli presenti.

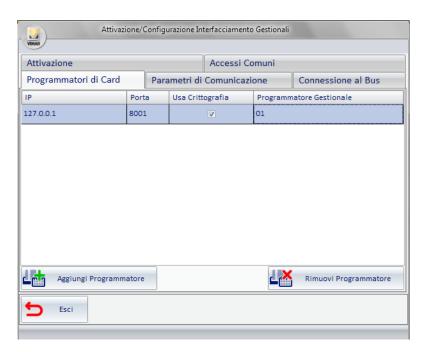


Figura 45 - Componente per inserimento Programmatori Card con riga di nuovo programmatore



Specificare gli Accessi Comuni

Vanno inseriti tutti i programmatori che si desidera utilizzare nell'interfacciamento.

Dopo aver specificato i riferimenti ai programmatori di tessere presenti, tramite l'interfaccia proposta dal sistema passare alla configurazione del sistema WCS come di seguito riportato.

Selezionando la linguetta Programmatori di Card, si otterrà la schermata in Figura 44.



Figura 48 - Componente per inserimento Accessi Comuni

selezionando il pulsante Aggiungi Accesso,

1. si aprirà una finestra (si veda Figura 49) per la richiesta del Numero Ambiente, in questo campo va inserito appunto il "Numero Ambiente" di un Ambiente appunto configurato come "Accesso/Ambiente Comune" (vedere il capitolo Configurazione ETS nel manuale utente del software WCS);

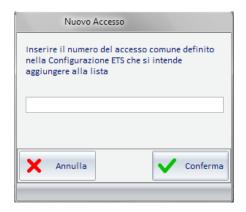


Figura 49 - Finestra di inserimento numero dell'accesso comune definito nella Configurazione ETS

6. confermando il dato inserito si aprirà un'ulteriore finestra (si veda Figura 50Figura 28) per l'inserimento dell'Accesso Gestionale, in questo campo va inserita l'etichetta che utilizza il gestionale per identificare lo stesso accesso comune (inserire i numeri 1, 2, 3, ..., 30 nient'altro.);





Figura 50 - Finestra di inserimento codice dell'accesso comune definito dal PMS

- 7. se si attiva il check della colonna Default s'intende che la richiesta proveniente da PMS utilizzato di creazione di una nuova chiave, se non diversamente specificato, deve attivare l'accesso anche a questo "ambiente";
- 8. il campo descrizione viene inserito automaticamente (si veda Figura 51).

 Per ogni accesso comune previsto dal sistema va ripetuta la procedura fin qui descritta.

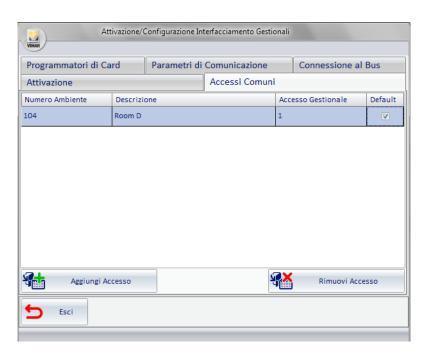


Figura 51 - Componente per inserimento Accesso Comune effettuato con successo





SEZIONE UTILIZZO



Avvio del software

Il software d'interfacciamento con i sistemi gestionali è un servizio di Windows che si avvia automaticamente all'avvio del PC se la licenza è stata attivata. Tale servizio non prevede interfaccia utente. Per avviarne o arrestarne l'esecuzione procedere come per ogni altro servizio di Windows facendo attenzione che il nome di questo servizio è **Vimar WCS To PMS Interface Service**.

Gestionale Micros-Fidelio

Premessa

La presenza del software d'interfacciamento permette il passaggio trasparente per l'operatore dei dati dal sistema Gestionale Amministrativo al Sistema Well-contact Suite. I dati che vengono passati sono quelli principali previsti dall'anagrafica dell'ospite ed i principali dati rilevanti della relativa prenotazione.

Dati che vengono scambiati

Il sistema Micros-Fidelio prevede, per quanto riguarda l'anagrafica dell'ospite, il passaggio di:

- Nome;
- Cognome;
- Titolo (Sig., Sig.ra, etc...).

Per quanto riguarda la prenotazione è previsto il passaggio dei seguenti dati:

- Data di Arrivo;
- Data di Partenza;
- Numero Camera principale, ed eventuali altre camere coinvolte;
- Codice della Prenotazione.

Inoltre il PMS qui descritto permette il passaggio di altre informazioni necessarie per la creazione e l'attivazione delle tessere quali:

- riferimento al programmatore di tessere da utilizzare;
- eventuali accessi comuni da abilitare e relativa politica;
- eventuali altri numeri di camera da abilitare.



Operazioni lato Micros-Fidelio e conseguenze lato WCS

Operazione lato Micros - Fidelio/ Opera	Operazione che l'operatore deve eseguire sul sistema Well Contact di Vimar	Conseguenza lato Well-Contact Suite
Check-In di un cliente con generazione contestuale di una chiave. Inserire la tessera da scrivere, nell'opportuno programmatore prima di premere il tasto "OK" su Fidelio/Opera. Fidelio/Opera.		Creazione della prenotazione per il cliente
	Scrittura ed attivazione della tessera	
Check-Out di un cliente	-	Archiviazione della prenotazione
		Viene rimosso l'accesso alla camera interessata da check-out per tutte le tessere della prenotazione.
Creazione una nuova chiave senza effettuare il Check-In del cliente	Inserire la tessera da scrivere nell'opportuno programmatore prima di premere il tasto "OK" su Fidelio/Opera.	Se la prenotazione è fra quelle in Check-In vengono disabilitati gli accessi alla camera per tutte le eventuali altre tessere esistenti.
		Scrittura ed attivazione della tessera, la tessera nel programmatore è l'unica tessera valida.
		Se la prenotazione non è fra quelle in Check-In la tessera viene scritta ma non attivata. La tessera sarà attivata quando verrà eseguito il Check-In.
Creazione di una chiave duplicato	Inserire la tessera da scrivere nell'opportuno programmatore prima di premere il tasto "OK" su Fidelio/Opera.	Aggiunta di una nuova tessera fra quelle associate alla prenotazione
		Scrittura e se la prenotazione è fra quelle in Check-In contestuale attivazione della tessera.
Modifica all'anagrafica del cliente	-	Nome cognome e Titolo del cliente vengono aggiornati
Modifica alla durata del soggiorno	-	Le date di arrivo e partenza vengono aggiornate.
Cancellazione chiave senza effettuare il Check-Out del cliente	Inserire la tessera da cancellare nell'opportuno programmatore.	Se la tessera presente nel programmatore è relativa alla prenotazione specificata tale tessera viene re inizializzata con valori di default.
Lettura chiave	Inserire la tessera da leggere nell'opportuno programmatore prima di premere il tasto "OK" su Fidelio/Opera.	-
scrivere nell'opprogrammator premere il tast Se non appare	Inserire la tessera da scrivere nell'opportuno	La prenotazione viene ricollocata nella nuova camera.
	programmatore prima di premere il tasto "OK".	Vengono eliminate le tessere precedentemente coinvolte. La tessera presente nel programmatore
	Se non appare la richiesta resterà valida la chiave originale.	sarà l'unica tessera valida per la nuova camera. Per ottenere un'ulteriore tessera seguire l'operazione per creare una chiave duplicata.



Gestionale Ni.Ce. Informatica - Hotel2000

Premessa

La presenza del software d'interfacciamento permette il passaggio trasparente per l'operatore dei dati dal sistema Gestionale Amministrativo al Sistema Well-contact Suite. I dati che vengono passati sono quelli principali previsti dall'anagrafica dell'ospite ed i principali dati rilevanti della relativa prenotazione.

Dati che vengono scambiati

Il sistema Ni.Ce. Informatica – Hotel2000 prevede per quanto riguarda l'anagrafica dell'ospite il passaggio di:

- Nome,
- Cognome,
- Citta,
- Titolo (Sig., Sig.ra, etc...).

Per quanto riguarda la prenotazione è previsto il passaggio dei seguenti dati

- Data di Arrivo,
- Data di Partenza,
- Numero Camera.

Inoltre il PMS qui descritto permette il passaggio di altre informazioni necessarie per la creazione e l'attivazione delle tessere quali:

- riferimento al programmatore di tessere da utilizzare,
- eventuali accessi comuni da abilitare e relativa politica,



Operazioni lato Ni.Ce. Informatica - Hotel2000 e conseguenze lato WCS

Operazione lato Ni.Ce. Informatica – Hotel2000	Operazione che l'operatore deve eseguire sul sistema Well Contact di Vimar	Conseguenza lato Well-Contact Suite
Check-In di un cliente con generazione contestuale di una chiave.	Inserire la tessera da scrivere, nell'opportuno programmatore prima di premere il tasto "OK" su Hotel2000.	Creazione della prenotazione per il cliente Scrittura ed attivazione della tessera
Check-Out di un cliente.	-	Archiviazione della prenotazione
		Viene rimosso l'accesso alla camera interessata da check-out per tutte le tessere della prenotazione.
Creazione di una nuova chiave.	Inserire la tessera da scrivere nell'opportuno	Se la prenotazione è fra quelle in Check-In scrittura ed attivazione della tessera.
	programmatore prima di premere il tasto "OK" su Hotel2000.	Se la prenotazione non è fra quelle in Check-In la tessera viene scritta ma non attivata. La tessera sarà attivata quando verrà eseguito il Check-In.
Modifica all'anagrafica del cliente.	-	Nome, cognome, città e titolo del cliente vengono aggiornati
Modifica alla durata del soggiorno	-	Le date di arrivo e partenza vengono aggiornate.
Cancellazione chiave specifica tessera	-	Per la tessera specificata vengono disabilitati gli accessi.
Cancellazione tessera presente in un programmatore	Inserire la tessera da cancellare nell'opportuno programmatore.	Se la tessera presente nel programmatore è relativa alla prenotazione specificata tale tessera viene re inizializzata con valori di default.
Lettura chiave	Inserire la tessera da leggere nell'opportuno programmatore prima di premere il tasto "OK" su Hotel2000.	-
scrivere no programm	Inserire la tessera da scrivere nell'opportuno programmatore prima di premere il tasto "OK".	La prenotazione viene ricollocata nella nuova camera.
		Vengono eliminate le tessere precedentemente coinvolte. La tessera presente nel programmatore sarà l'unica tessera valida per la nuova camera. Per ottenere un'ulteriore tessera seguire l'operazione per creare una chiave duplicata.



Gestionale Gestione Albergo - Leonardo

Premessa

La presenza del software d'interfacciamento permette il passaggio trasparente per l'operatore dei dati dal sistema Gestionale Amministrativo al Sistema Well-contact Suite. I dati che vengono passati sono quelli principali previsti dall'anagrafica dell'ospite ed i principali dati rilevanti della relativa prenotazione.

Dati che vengono scambiati

Il sistema Leonardo prevede, per quanto riguarda l'anagrafica dell'ospite, il passaggio dei seguenti:

- Cognome (sempre presente),
- Nome (eventualmente non specificato),
- Indirizzo di residenza ed altri tipi di recapito (eventualmente non specificato),

Per quanto riguarda la prenotazione è previsto il passaggio dei seguenti dati

- Numero Camera principale (sempre presente),
- Data di Arrivo (sempre presente),
- Data di Partenza (sempre presente).

Inoltre il PMS qui descritto permette il passaggio di altre informazioni necessarie per la creazione e l'attivazione delle tessere quali:

- riferimento al programmatore di tessere da utilizzare,
- eventuali accessi comuni da abilitare e relativa politica.



Operazioni lato Gestione Albergo - Leonardo e conseguenze lato WCS

Operazione lato Leonardo	Operazione che l'operatore deve eseguire sul sistema Well Contact di Vimar	Conseguenza lato Well-Contact Suite
Check-In di un cliente con generazione	Inserire la tessera da scrivere, nell'opportuno programmatore quando viene richiesto da	Se non è stata creata precedentemente con opportuno comando viene creata la prenotazione per il cliente.
contestuale della chiave.	Leonardo.	Scrittura ed attivazione della tessera.
Check-Out di una camera	-	Viene rimosso l'accesso alla camera interessata da check-out per tutte le tessere della prenotazione.
		Archiviazione della prenotazione
Creazione prenotazione camera per un cliente	-	Creazione della prenotazione per il cliente.
Cancellazione prenotazione	-	Viene rimosso l'accesso alla camera interessata per tutte le tessere della prenotazione.
camera per un cliente		Archiviazione della prenotazione.



Altro PMS che adotta il Protocollo WCS

Premessa

La presenza del software d'interfacciamento permette il passaggio trasparente per l'operatore dei dati dal sistema Gestionale Amministrativo al Sistema Well-Contact Suite. I dati che vengono passati sono quelli principali previsti dall'anagrafica dell'ospite ed i principali dati rilevanti della relativa prenotazione.

Dati che vengono scambiati

Il Protocollo WCS prevede per quanto riguarda l'anagrafica dell'ospite il passaggio di

- Nome,
- Cognome,
- Citta,
- Titolo (Sig., Sig.ra, etc...).

Per quanto riguarda la prenotazione è previsto il passaggio dei seguenti dati

- Data di Arrivo,
- Data di Partenza,
- Numero Camera.

Inoltre il PMS qui descritto permette il passaggio di altre informazioni necessarie per la creazione e l'attivazione delle tessere quali:

- riferimento al programmatore di tessere da utilizzare,
- eventuali accessi comuni da abilitare e relativa politica,



Operazioni lato PMS utilizzato e conseguenze lato WCS

Operazione lato PMS utilizzato	Operazione che l'operatore deve eseguire sul sistema Well Contact di Vimar	Conseguenza lato Well-Contact Suite
Check-In di un cliente con generazione contestuale di una chiave. Inserire la tessera da scrivere, nell'opportuno programmatore prima di premere il tasto "OK" sul PMS.	Inserire la tessera da scrivere,	Creazione della prenotazione per il cliente
	Scrittura ed attivazione della tessera	
Check-Out di un cliente.	-	Archiviazione della prenotazione
		Viene rimosso l'accesso alla camera interessata da check-out per tutte le tessere della prenotazione.
Creazione di una nuova chiave.	Inserire la tessera da scrivere nell'opportuno programmatore prima di premere il tasto "OK" su PMS.	Se la prenotazione è fra quelle in Check-In scrittura ed attivazione della tessera.
		Se la prenotazione non è fra quelle in Check-In la tessera viene scritta ma non attivata. La tessera sarà attivata quando verrà eseguito il Check-In.
Modifica all'anagrafica del cliente.	-	Nome, cognome, città e titolo del cliente vengono aggiornati
Modifica alla durata del soggiorno	-	Le date di arrivo e partenza vengono aggiornate.
Cancellazione chiave specifica tessera	-	Per la tessera specificata vengono disabilitati gli accessi.
Cancellazione tessera presente in un programmatore	Inserire la tessera da cancellare nell'opportuno programmatore.	Se la tessera presente nel programmatore è relativa alla prenotazione specificata tale tessera viene re inizializzata con valori di default.
Lettura chiave	Inserire la tessera da leggere nell'opportuno programmatore prima di avviare la procedura	-
Cambio camera	Inserire la tessera da scrivere nell'opportuno programmatore prima di premere il tasto "OK".	La prenotazione viene ricollocata nella nuova camera. Vengono eliminate le tessere precedentemente coinvolte. La tessera presente nel programmatore sarà l'unica tessera valida per la nuova camera. Per ottenere un'ulteriore tessera seguire l'operazione per creare una chiave duplicata.
	<u> </u>	



