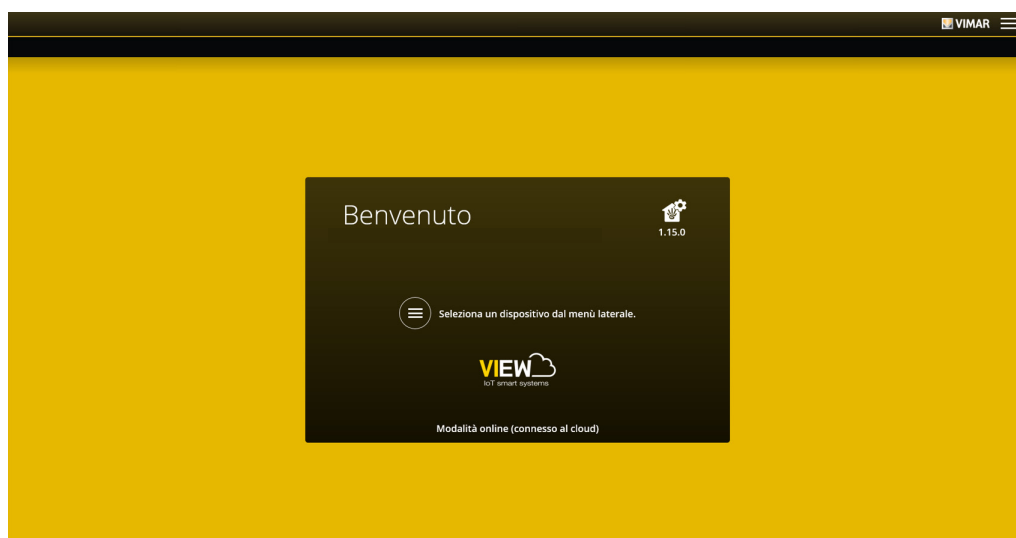


Manuale installatore



Piattaforma integrata sistemi interconnessi.

Il logo Apple, iPhone e iPad sono marchi commerciali di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi e Regioni.

App Store è un marchio di servizio di Apple Inc.

Google è un marchio di Google LLC.

Amazon, Alexa e tutti i loghi correlati sono marchi di Amazon.com, Inc. o delle sue affiliate.

Indice

1. Introduzione	2
2. Tipologie di utenti	3
2.1 Installatore	3
2.2 Amministratore	3
2.3 Utente base	3
3. Generalità sulle funzioni installatore	3
3.1 La configurazione	3
3.2 Manutenzione e diagnostica	3
4. App View Pro per la configurazione	4
4.1 Requisiti minimi hardware e software	4
4.2 Come avviene la configurazione	4
4.3 Operazioni da locale e da remoto	5
4.4 Numero di gateway e touch screen configurabili per singolo impianto	5
4.5 Procedura di configurazione e messa in servizio	7
4.6 Registrazione e login	8
4.7 Icone dell'App e loro significato	10
4.8 Prima accensione dei touch screen	11
4.9 Creazione impianto	13
4.10 Creazione impianto smart	23
4.11 Clonazione dell'impianto	25
4.12 Sostituzione dell'Installatore	29
4.13 Client di terze parti	30
5. Gateway domotico By-me Plus art. 01410-01411	33
5.1 Schermata principale del gateway domotico	33
6. Gateway antintrusione By-alarm Plus art. 03812	34
6.1 Schermata principale del gateway antintrusione	34
6.2 Connessione al software By-alarm Plus Manager	34
6.3 Gestione del gateway	36
6.4 Gestione impianto antintrusione	37
6.5 Manutenzione	39
7. Gateway videocitofonia Due Fili Plus art. 01415	40
7.1 Schermata principale del gateway videocitofonia	40
7.2 Gestione del gateway	40
7.3 Gestione impianto videocitofonico	43
7.4 Manutenzione	44
8. Gateway (Router) videocitofonia IP art. 01416	45
8.1 Schermata principale del gateway videocitofonia	45
8.2 Gestione del gateway	45
8.3 Gestione impianto videocitofonico	47
8.4 Manutenzione	49
9. Consegna impianto	51
APPENDICE	54
I Sostituzione del gateway domotico By-me Plus art. 01410-01411	54
II Sostituzione del gateway antintrusione By-alarm Plus art. 03812	57
II Sostituzione del gateway antintrusione By-alarm art. 01712.1	58
III Sostituzione dei gateway videocitofonia Due Fili Plus art. 01415 e IP art. 01416	60
IV Sostituzione dei touch screen art. 01423-01426	61

Introduzione

1. Introduzione

View è la visione di Vimar sul mondo digitale e dell'Internet of Things, che sta guidando lo sviluppo delle sue soluzioni intelligenti, tutte accomunate dalla caratteristica di essere connesse tra loro, ad internet e con l'utilizzatore tramite le più evolute tecnologie digitali. View è un ecosistema in continua crescita formato da prodotti smart e sistemi interconnessi esteticamente coordinati, capaci di integrarsi anche con le proposte commerciali di altri produttori, con l'obiettivo di semplificare la vita a chi li utilizza e di offrire una unica user experience intuitiva all'insegna del controllo totale della propria abitazione e del vivere Smart.

Uno degli ecosistemi di View è rappresentato dalla piattaforma integrata che prevede l'interconnessione dei sistemi Vimar attraverso una rete locale IP: ogni sistema propaga le informazioni del proprio bus di campo, se non già IP, attraverso un gateway. Ogni sistema va configurato con il proprio specifico software di configurazione (By-me Plus con l' App View Pro, By-alarm Plus con il software By-alarm Plus Manager, videocitofonia Due Fili Plus con il software Saveprog e videocitofonia IP con il software Video Door IP Manager).

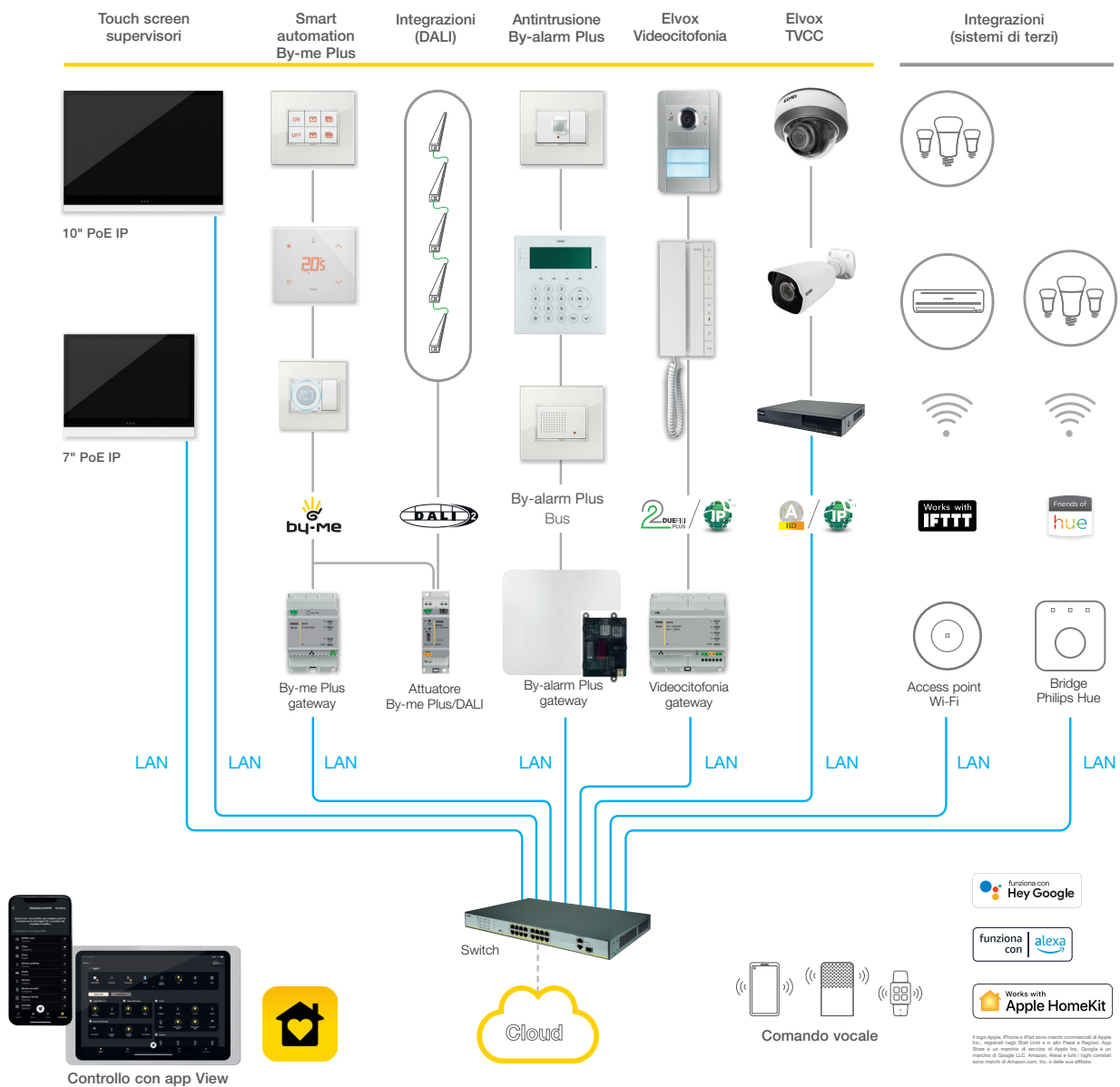
I supervisor touch screen IP, da 7" e 10" possono essere utilizzati senza limitazione come supervisor per uno o più dei sistemi interconnessi alla rete IP.

Attraverso la connessione al cloud Vimar è possibile inoltre accedere ad una serie di funzionalità avanzate e remote, sia per l'utente finale che per l'installatore, ciascuna delle quali specifica per il sistema di riferimento.

La connessione al cloud Vimar consente all'installatore, ad esempio, di gestire i propri impianti installati, effettuare una diagnostica e configurazione da remoto e di ricevere notifiche su eventuali malfunzionamenti. Per l'utente finale, oltre alla supervisione del proprio impianto senza necessariamente operare sul proprio router per aprire le porte ed appoggiarsi a servizi di DynDNS, sono disponibili aggiornamenti firmware, notifiche push sui propri dispositivi mobili e lo storico dei propri dati di utilizzo.

Le funzioni che i gateway sono in grado di realizzare si diversificano a seconda dell'utilizzatore (installatore o utente finale) e della tipologia di sistema che devono gestire; tali funzioni sono illustrate nei capitoli dedicati del presente manuale.

Per una panoramica sull'architettura integrata si veda la figura seguente.



Architettura IP
multi-gateway.

Integrazione di
tutti i sistemi.

Tecnologia
EDGE.

Funzionamento anche in
assenza di connessione.

Si consiglia di utilizzare switch performanti che garantiscano l'affidabilità della piattaforma basata su IP (ad esempio switch Elvox). Evitare di utilizzare le porte dei router consumer, perché non è noto a priori il tipo di filtraggio che può essere operato sui dati in transito.

Tipologie di utenti - Generalità sulle funzioni Installatore

2. Tipologie di utenti

La piattaforma è basata su tre tipologie di utenti: **Installatore**, **Amministratore** e **utenti base**.

La tipologia di utente determina la differenziazione delle operazioni che, attraverso le App, possono essere effettuate sull'impianto e sui dispositivi che lo compongono.

Le App per interagire con la piattaforma sono due:

- **View Pro**  esclusivamente riservata all'**Installatore**
- **View**  esclusivamente riservata all'**Amministratore** e agli **utenti base**

2.1 Installatore.

L'utente Installatore è uno soltanto e non possono esserne aggiunti altri che operino in contemporanea sullo stesso impianto.

Per avere i diritti di Installatore è necessario effettuare il login sull'App View Pro con le credenziali create sul portale MyVIMAR e successivamente creare l'impianto.

Attraverso l'App l'installatore effettua tutte le operazioni di configurazione del sistema By-me Plus e la sua integrazione con i diversi sistemi della piattaforma; avvia l'impianto e mediante un'apposita procedura lo "consegna" funzionante all'utente Amministratore.

Effettua inoltre tutte le operazioni di supervisione, diagnostica e manutenzione dell'impianto e i backup di sistema (configurazione, log, ecc.).

2.2 Amministratore.

L'utente Amministratore è uno soltanto e formalmente è equiparabile al proprietario dell'impianto. Non possono esserne aggiunti altri che operino in contemporanea sullo stesso impianto; per avere i diritti di Amministratore è necessario effettuare il login sull'App View con le credenziali create nel portale MyVIMAR.

Attraverso la procedura di "consegna" l'Amministratore "riceve" dall'Installatore l'impianto configurato e funzionante; può utilizzare e supervisionare in modo completo tutte le funzioni disponibili e può personalizzare l'impianto creando gli scenari, impostando le visualizzazioni sui touch screen e creando gli utenti base assegnando loro diritti e/o restrizioni.

2.3 Utenti base.

Gli utenti base creano autonomamente il proprio profilo nel portale MyVIMAR e l'Amministratore assegna ad ognuno di essi le funzioni che possono effettuare e/o quello che possono visualizzare.

Per ogni impianto l'Amministratore associa gli utenti base i quali poi, attraverso l'App View, possono operare secondo i diritti assegnati. Ad esempio l'utente base potrà effettuare la regolazione della temperatura degli ambienti dove ha accesso, potrà accendere/spengere le luci e comandare le tapparelle, ecc.

3. Generalità sulle funzioni Installatore

3.1 La configurazione

Dopo aver effettuato il cablaggio dei dispositivi la prima operazione da effettuare è l'autenticazione dei gateway e dei touch screen presenti nell'impianto. In fase di configurazione i dispositivi possono essere utilizzati fuori rete purché siano autenticati effettuando l'accesso alla rete per inserire le credenziali.

Tutti i diversi gateway e touch screen vanno autenticati all'inizio attraverso un'unica procedura; ogni gateway diventerà quindi operativo per consentire l'interfacciamento del relativo sistema nella piattaforma.

La procedura di associazione dei gateway e dei touch screen all'impianto è la stessa per tutti; una volta effettuata questa operazione si dovranno effettuare le configurazioni specifiche per i dispositivi dei diversi sistemi (automazione, antintrusione, videocitofonia, ecc.) che sono illustrate nei capitoli dedicati ai vari gateway.

Attraverso la connessione alla rete LAN tutti i sistemi potranno interagire tra loro e mediante i supervisor (touch screen) si potrà comandare localmente l'intero impianto; infine, con l'App View Pro e il Cloud Vimar, il controllo potrà essere effettuato da remoto.

3.2 Manutenzione e diagnostica

Le funzioni di manutenzione e diagnostica dell'impianto possono essere effettuate sia da locale che da remoto.

L'accesso remoto consente di effettuare operazioni di manutenzione e diagnostica sull'impianto pur non trovandosi fisicamente nel sito.

E' necessario che il sito sia provvisto di connessione Internet per i gateway e che il cliente finale (Amministratore dei gateway) dia il consenso all'attivazione della sessione di assistenza remota; tale permesso potrà essere concesso attraverso l'App View e l'installatore potrà quindi collegarsi ai gateway da remoto e verificare eventuali anomalie.

Il Cloud Vimar fornisce gli aggiornamenti software verso i gateway e notifica per i singoli gateway la disponibilità di nuovi aggiornamenti.

Considerati i vantaggi offerti dal Cloud Vimar si consiglia di utilizzare la connessione internet e di lasciare sempre collegato il gateway all'impianto ed al web.

App View Pro per la configurazione

4. App View Pro per la configurazione

La configurazione dell'impianto viene realizzata mediante l'App View Pro che, attraverso i gateway, consente di definire dispositivi, parametri e funzionalità nonché tutte le operazioni di diagnostica, manutenzione e monitoraggio dell'impianto sia da locale che da remoto. L'interfaccia grafica dell'App è molto semplice ed intuitiva e nel corso delle varie fasi verranno proposte solo le funzioni consentite per la tipologia di configurazione che si sta effettuando; questo consentirà una maggior velocità nelle operazioni riducendo il rischio di errori.

L'App View Pro, installata su tablet o PC, consente all'Installatore di configurare il sistema integrato View IoT smart systems e di programmare l'intero sottosistema By-me Plus sia da locale che da remoto.

Se installata sullo smartphone, l'App View Pro permette di visualizzare gli impianti configurati e di effettuare sui gateway alcune operazioni base quali identificazione, arruolamento, aggiornamento firmware e backup.

4.1 Requisiti minimi hardware e software

Hardware:

- Tablet, smartphone e PC (lo smartphone ha però funzionalità ridotte rispetto a tablet e PC).

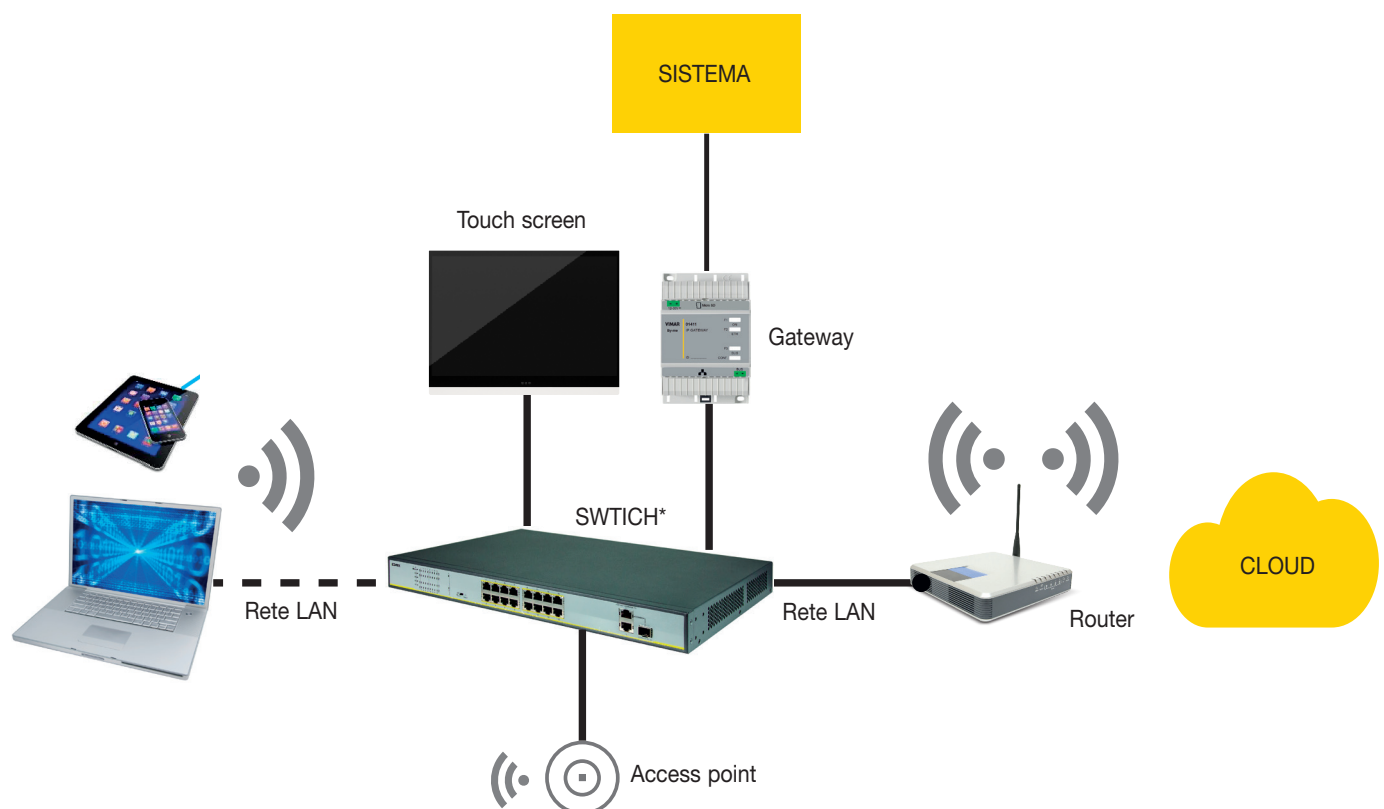
Software:

- Sistema operativo Android ver. 8 e successive.
- Sistema operativo iOS ver. 14 e successive.
- Sistema operativo Windows 10 ver. 1809 e successive per PC.

4.2 Come avviene la configurazione.

La configurazione può essere effettuata in due modalità distinte a seconda della presenza o meno del router WiFi.

- Se alla linea LAN è connesso un router WiFi o ad un access point, la configurazione può essere effettuata da tablet o da PC (dotato di WiFi).
- Se invece non sono presenti o il router WiFi o l'access point, la configurazione può essere effettuata mediante un PC collegato direttamente alla linea LAN.



* Possono essere utilizzati gli switch art. 46260.5P.03 o 46260.10P.03 o 46260.18P.03.

App View Pro per la configurazione

4.3 Operazioni da locale e da remoto

Nella tabella che segue vengono elencate, suddividendole, tutte le operazioni che l'Installatore può effettuare da locale e/o da remoto.

OPERAZIONE	LOCALE	REMOTO***
Associazione gateway e touch screen ad un impianto	✓	
Impostazione data e ora	✓	✓
Sincronizzazione impianto e utenti SIP	✓	✓
Consegna impianto	✓	
Cancellazione gateway e impianto *	✓	✓
Configurazione gateway videocitofonia IP art. 01416	✓	✓
Configurazione gateway videocitofonia 2F+ art. 01415	✓	✓
Configurazione gateway antintrusione By-alarm Plus art. 03812	✓	✓
Configurazione gateway domotico art. 01410-01411	✓	✓
Backup gateway domotico By-me **	✓	✓
Backup gateway antintrusione By-alarm Plus **	✓	✓
Configurazione sistema By-me Plus - arruolamento dei dispositivi	✓	
Configurazione sistema By-me Plus - creazione applicazioni	✓	✓
Diagnostica sistema By-me Plus	✓	✓
Manutenzione sistema By-me Plus - sostituzione dispositivi guasti	✓	
Editor logiche ***	✓	✓

* Si consiglia di effettuare questa operazione da locale.

** Per salvare il Backup sul Cloud è necessario essere connessi ad Internet.

*** Necessaria connessione ad Internet.

4.4 Vincoli di sistema

4.4.1 Numero di gateway e touch screen configurabili per singolo impianto

- Max 1 gateway domotico art. 01410 o 01411
- Max 1 gateway antintrusione art. 03812
- Max 1 gateway videocitofonico art. 01415 o 01416

Con le seguenti versioni fw:

- gateway domotico art. 01410 o 01411 ver. 1.8.x e successive
 - gateway antintrusione art. 03812 ver. 1.13.8 e successive
 - gateway videocitofonico Due Fili Plus art. 01415 ver. 01.008.xxxx e successive
 - gateway videocitofonico IP art. 01416 ver. 1.1.xxxxxxx e successive
- si possono abilitare max 20 touch screen complessivi (art. 01423-01426) di cui max 10 per gestire le chiamate videocitofoniche.

4.4.2 Numero di connessioni disponibili con i gateway aggiornati

Sono consentite max 20 connessioni totali che includono:

- touch screen
- dispositivi mobili (tablet e smartphone)
- smart speaker e IFTTT (ogni account utente equivale a una connessione)
- Client di terze parti.

N.B. Le chiamate videocitofoniche da remoto possono essere abilitate per un totale di 13 tra touch screen e app con un max di 10 touch screen o 10 app. Ad esempio, potrebbero essere abilitate max 3 touch screen e 10 app o max 6 touch screen e 7 app oppure 4 touch screen e 9 app.

Esempio 1: In un impianto con 5 touch screen e 3 smart speaker associato a 3 utenti diversi, le connessioni ancora disponibili sono 12 (20-5-3).

Esempio 2: In un impianto con 5 touch screen e 4 smart speaker associati ad un **unico** utente, le connessioni ancora disponibili sono 14 (20-5-1).

Esempio 3: In un impianto con 8 touch screen e 7 smart speaker associati ad 4 utenti diversi, le connessioni ancora disponibili sono 8 (20-8-4).

Esempio 4: In un impianto con 4 touch screen , 3 smart speaker associati a 3 utenti diversi e 2 dispositivi mobili che gestiscono le chiamate videocitofoniche da remoto, le connessioni ancora disponibili sono 10 (20-4-3-2).

App View Pro per la configurazione

In ogni impianto View Wireless è possibile associare fino a 10 dispositivi tra touch screen e posti interni videocitofonici TAB 5S/7S UP per l'utilizzo delle funzioni previste dall'integrazione. Inoltre, in modo aggiuntivo rispetto al numero massimo di dispositivi (che resta comunque 10), è possibile utilizzare dispositivi mobili (tablet e smartphone), smart speaker e l'integrazione con IFTTT a condizione di rispettare il vincolo di massimo 10 "connessioni" totali.

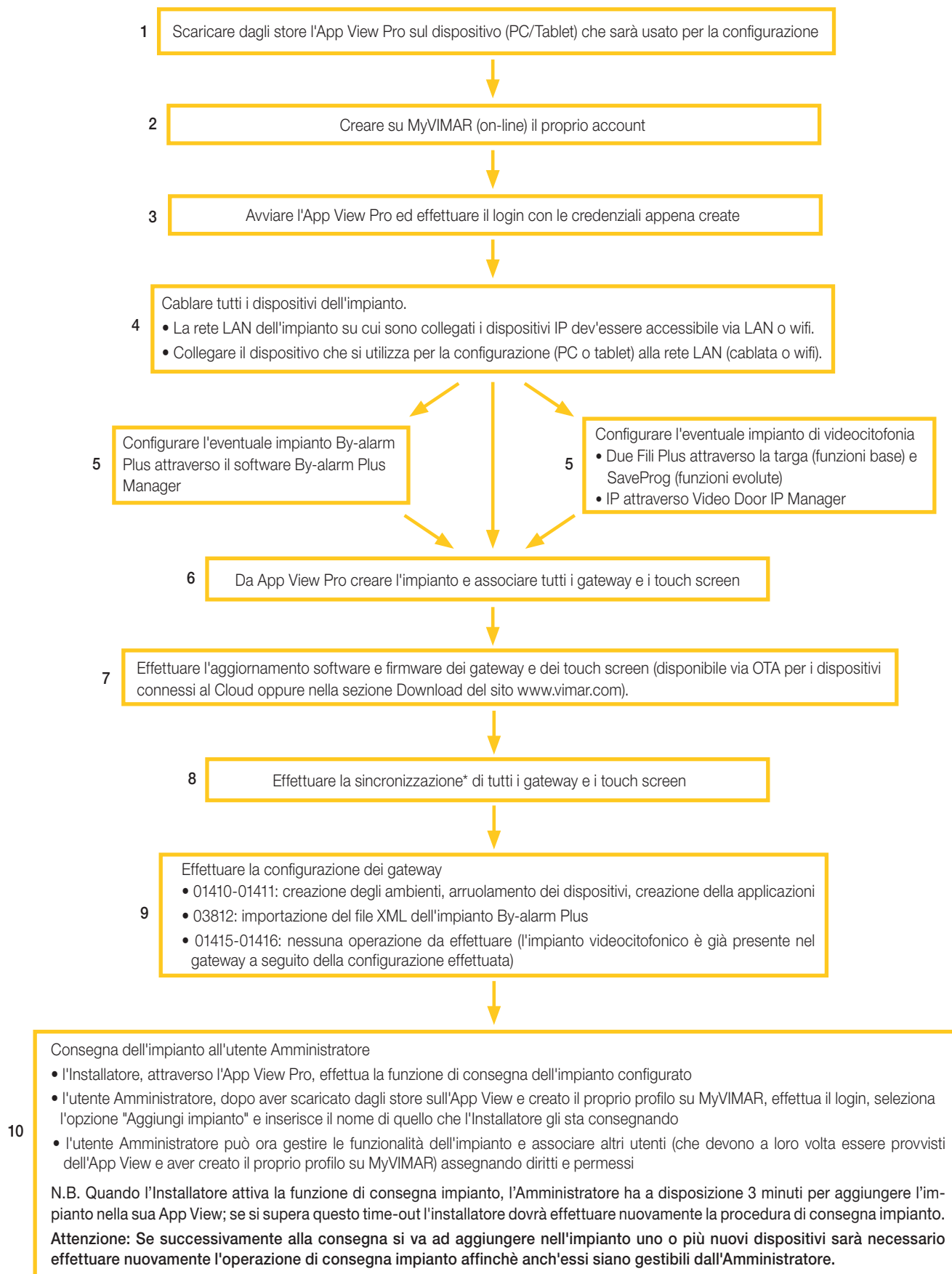
Ogni "connessione" può essere costituita da:

- una utenza View, utilizzata su smartphone o tablet (ad esempio l'utente MyVimar "Marco.Rossi@email.com" che utilizza l'app View sia su uno smartphone che su un tablet, conta come 2 connessioni totali, così come l'utente MyVimar "Marco.Rossi@email.com" su smartphone e "Giulia.Verdi@email.com" su tablet, contano come 2 connessioni totali)
- una utenza associata agli smart speaker (ad esempio l'utente MyVimar Marco.Rossi@email.com con account linking su 10 smart speaker conta come 1 sola connessione totale, mentre l'utente MyVimar "Marco.Rossi@email.com" con account linking su 10 smart speaker e "Giulia.Verdi@email.com" con account linking su 10 smart speaker contano come 2 connessioni totali)
- una utenza associata ad IFTTT (ad esempio l'utente MyVimar Marco.Rossi@email.com con account linking su IFTTT conta come 1 sola connessione totale, mentre l'utente MyVimar "Marco.Rossi@email.com" con account linking su IFTTT e Giulia.Verdi@email.com con account linking su IFTTT contano come 2 connessioni totali)

App View Pro per la configurazione

4.5 Procedura di configurazione e messa in servizio.

Questo paragrafo illustra il diagramma di flusso con i passi sequenziali che l'Installatore deve seguire per effettuare la configurazione e la messa in servizio di un impianto integrato mediante la piattaforma.



* La sincronizzazione è l'operazione che permette di mettere in comunicazione tutti i dispositivi dell'impianto affinché possano interagire tra di loro.

App View Pro per la configurazione

4.6 Registrazione e login

Per utilizzare l'App View Pro, così come per tutte le molteplici applicazioni mobile, è necessario registrare l'account associato all'installazione attraverso il Cloud Vimar che, con login e password, darà poi accesso a tutte le funzioni disponibili.

Una volta completata l'installazione alimentare l'impianto; dal proprio tablet o PC aprire l'App View Pro che visualizzerà le schermate per la registrazione dell'account.


Accedi a MyVIMAR
Per accedere inserire la propria Email e Password
* Email
* Password

[Hai dimenticato la password?](#)
[Non sei registrato? Crea un nuovo account](#)

Selezionare **Crea un nuovo account** e quindi procedere con l'inserimento di tutti i dati richiesti.


Crea un nuovo account MyVIMAR
Compila la maschera. Nella tua casella di posta sarà inviata un'email con un codice per verificare che tu ne sia il proprietario.
* Email
* Sei un ☒ Privato ☐ Azienda

[Hai già un account? Accedi.](#)

Confermare con **✓ Crea nuovo account** ; l'App invierà un'e-mail di conferma all'indirizzo inserito per verificarne la corretta appartenenza e attivare quindi l'account.

Fatto questo uscire dall'App e quindi riapirla; inserire l'Email e Password appena registrate e confermare con **✓ Entra** .

App View Pro per la configurazione

Nel caso in cui la password venga smarrita o dimenticata, attraverso [Hai dimenticato la password?](#) l'App invierà all'indirizzo e-mail specificato tutte le istruzioni per impostare una nuova password.



Reset password

Compila la maschera. Nella tua casella di posta sarà inviata un'email con un codice per verificare che tu ne sia il proprietario.

* Email

* Nuova password

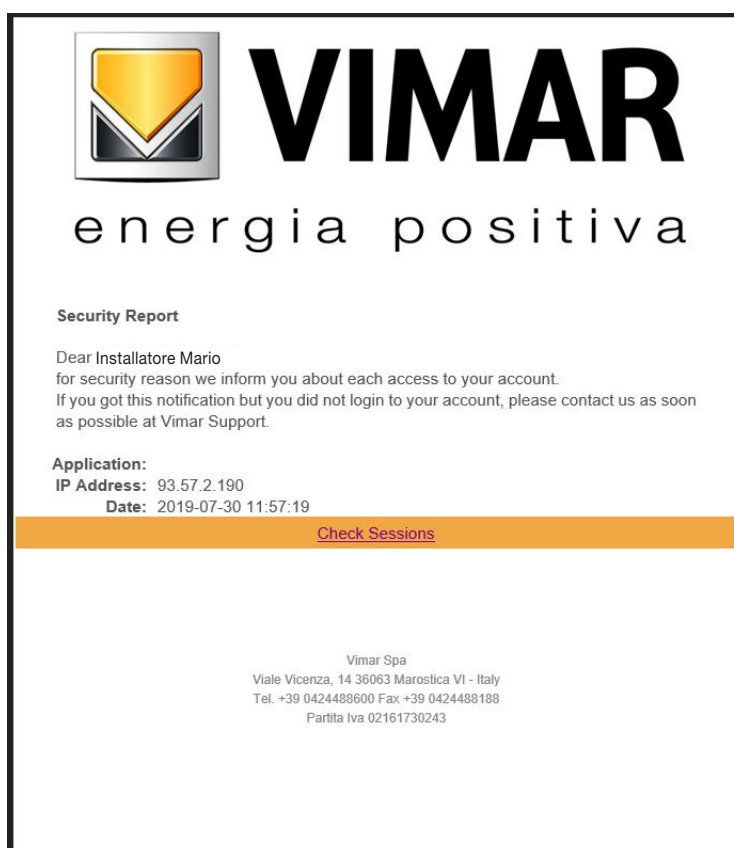
* Reinserisci la Password

✓ Reset Password

Hai già un account? [Accedi.](#)

Non sei registrato? [Crea un nuovo account](#)

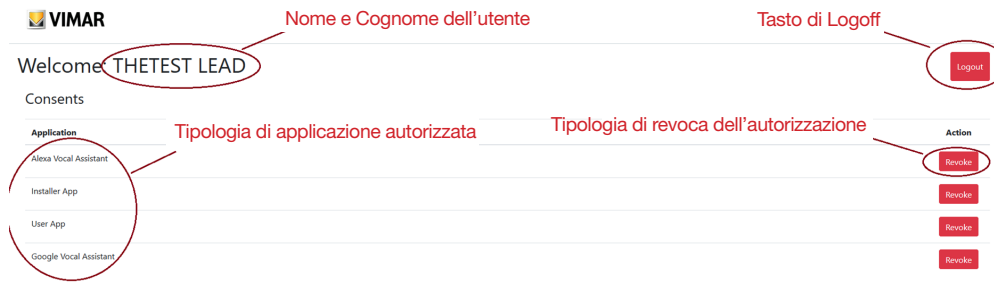
Attenzione: ogni volta che si effettua il login viene inviata la seguente e-mail di notifica:



L'opzione "[Check Sessions](#)" visualizza la lista delle applicazioni (App e assistenti vocali) associate all'utente che sono abilitate ad accedere a suoi impianti.

- Selezionando "[Check Sessions](#)" viene visualizzata nuovamente la schermata MyVIMAR sulla quale effettuare il login.
- Una volta effettuato l'accesso viene visualizzata la schermata con le applicazioni abilitate che possono eventualmente essere revocate in caso di inutilizzo o abilitazione indesiderata.

App View Pro per la configurazione



In caso di revoca di una o più applicazioni queste verranno disabilitate e dovrà essere nuovamente rifatto il login.

• A seconda della tipologia di applicazione revocata avviene quanto segue:

- Installer App = App installatore VIEW Pro: alla revoca dell'autorizzazione, dopo 5 minuti, viene automaticamente visualizzata la schermata MyVIMAR e si deve rifare il login.
- User App = App utente VIEW: alla revoca dell'autorizzazione, dopo 5 minuti, viene automaticamente visualizzata la schermata MyVIMAR e si deve rifare il login.
- Alexa Vocal Assistant = Skill Alexa su App VIEW: alla revoca dell'autorizzazione, tutti i dispositivi Vimar non saranno più raggiungibili da Amazon. Sarà quindi necessario rifare tutta la procedura di configurazione e l'utente perderà tutte le impostazioni precedentemente salvate.
- Google Vocal Assistant = Action Google su App VIEW: alla revoca dell'autorizzazione, tutti i dispositivi Vimar non saranno più raggiungibili da Google. Sarà quindi necessario rifare tutta la procedura di configurazione e l'utente perderà tutte le impostazioni precedentemente salvate.

IMPORTANTE: In caso di sospetto furto di credenziali è necessario sia revocare l'autorizzazione che cambiare la password.

4.7 Icone dell'App View Pro e loro significato.

Nella tabella che segue vengono elencate le icone visualizzate dall'App View Pro e il significato che assumono.

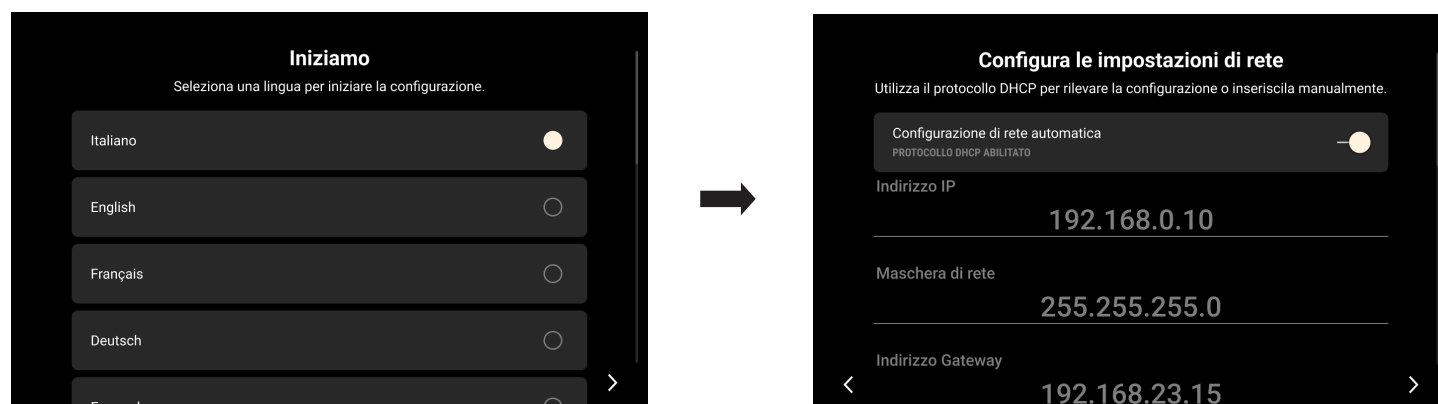
ICONA	SIGNIFICATO
	Tasto "Aggiorna lista impianti": aggiorna la lista degli impianti e dispositivi ai quali l'installatore è associato con il cloud Vimar.
	Tasto "Logout": esegue il logout dell'utente attuale e successivamente l'app visualizza la schermata MyVimar per eseguire un nuovo login.
	Visualizza la versione corrente dell'app View Pro e le politiche sulla Privacy.
	Se presente nella lista impianti, indica che la clonazione dell'impianto relativo è fallita. Entrando nella pagina di dettaglio sono visibili i dettagli dell'errore.
	Se presente nella lista impianti, indica che la clonazione del relativo impianto è in corso. Attendere qualche minuto ed effettuare il refresh dei dati mediante il tasto  .
	Indica che l'impianto o il dispositivo a cui è associato, è accessibile con connessione da remoto. Se questa icona non compare a fianco del nome significa che l'impianto è accessibile da locale.
	Indica che l'impianto o il dispositivo a cui è associato, non è raggiungibile da remoto.
	Indica che il dispositivo a cui è associato, non permette connessioni da locale o remoto.
	L'Installatore non può accedere né da remoto e né da locale al dispositivo associato a questa icona perché l'Amministratore non ha abilitato l'accesso.
E6FD3D011C1A41D4 Gateway domotica By-me	Nella pagina di selezione dei dispositivi da aggiungere ad un impianto, indica che il dispositivo è associabile all'installatore (dicitura in nero)
EA9A0D2B090F29D4 Touch screen domotico IP 4,3in	Nella pagina di selezione dei dispositivi da aggiungere ad un impianto, indica che il dispositivo non è associabile in quanto è già associato ad un impianto (dicitura in grigio).
	In fase di "Consegna impianto" indica che il dispositivo è già associato ad un Amministratore. Se l'icona non viene visualizzata a fianco del nome significa che non c'è stata nessuna associazione.
	Operazione correttamente effettuata.
	Operazione non riuscita.
	Quando si è connessi ad un dispositivo, indica una possibile anomalia di connessione con il Cloud.
	Quando si è connessi ad un dispositivo, indica una possibile anomalia di connessione alla rete locale.
	Quando si è connessi al gateway 01410-01411 indica lo stato di connessione al bus By-me (verde = bus connesso; rossa = bus non connesso).

App View Pro per la configurazione

4.8 Prima accensione dei touch screen

Una volta acceso, il touch screen richiederà di impostare lingua e i parametri di rete.

Di default il sistema è impostato su DHCP e quindi la configurazione è automatica (scelta consigliata); viceversa, se si ha l'esigenza di immettere manualmente i parametri di rete spostare a sinistra il cursore  e inserire i dati richiesti seguendo le indicazioni visualizzate dal dispositivo.

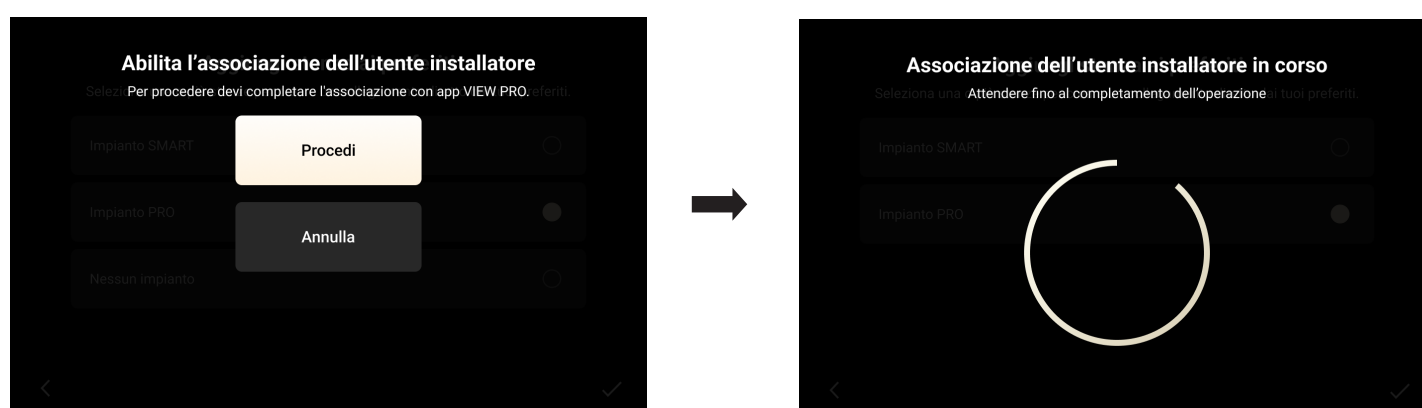


Toccare  si confermano le impostazioni effettuate e si accede alla schemata per la scelta del tipo di impianto.



• Impianto PRO

Associare il touch screen all'utente Installatore selezionando **Procedi**.



App View Pro per la configurazione

• Impianto SMART

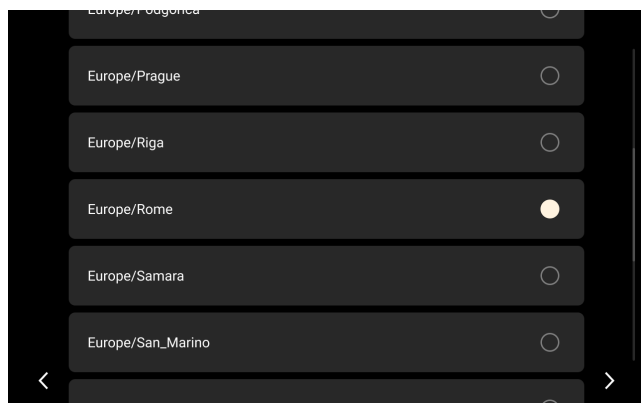
Selezionando **Procedi** si visualizza il QR code che dovrà essere utilizzato con l'app View Wireless dall'utente Amministratore per completare la configurazione (per tutti i dettagli si veda il manuale dell'app View Wireless).



• Ripristino del dispositivo

Consente di resettare il touch screen e di riportarlo alle condizioni di fabbrica.

Una volta associato il touch screen all'impianto, per completare la configurazione, impostare fuso orario e data/ora.



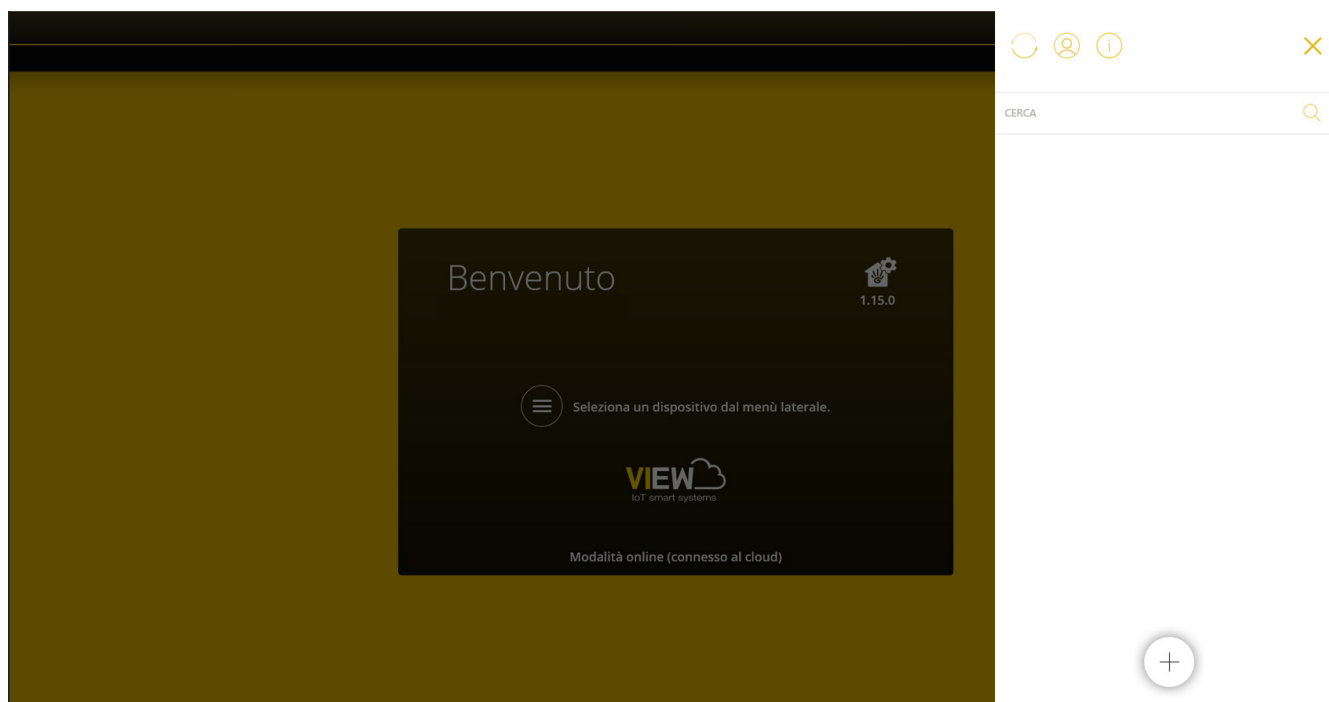
La procedura appena descritta va effettuata per tutti i touch screen collegati nell'impianto.

App View Pro per la configurazione

4.9 Creazione impianto domotico

La prima schermata che viene visualizzata consente di selezionare un impianto tra quelli esistenti oppure di crearne di nuovi.

Selezionando  verrà visualizzato l'elenco degli impianti ai quali l'installatore è già associato e/o ai quali si può associare; selezionando quello desiderato viene visualizzata la lista di tutti i gateway e touch screen configurati in tale impianto.



Per creare un nuovo impianto selezionare  ; verranno proposte tre opzioni:

NUOVO IMPIANTO DOMOTICO

Crea un nuovo impianto Domotico By-me Plus, antintrusione By-alarm e videocitofonia Elvox.

NUOVO IMPIANTO SMART

Crea un nuovo impianto Smart con le serie civili connesse VIEW Wireless, antintrusione By-alarm e videocitofonia Elvox.

CONNETTI ACCOUNT INSTALLATORE AD IMPIANTO

Associare il proprio account installatore all'impianto rilevato in locale.

L'opzione **NUOVO IMPIANTO DOMOTICO** permette di creare un nuovo impianto domotico con i gateway domotici 01410-01411, il gateway antintrusione 01712.1 e/o il gateway videocitofonico 01415-01416.

L'opzione **NUOVO IMPIANTO SMART** permette di integrare in un'impianto View Wireless il gateway antintrusione 03812 e/o il gateway videocitofonico 01415-01416 (si veda par. 4.10).

L'opzione **CONNETTI ACCOUNT INSTALLATORE AD IMPIANTO** consente all'installatore di associarsi ad un eventuale impianto esistente e di poter operare su tutti i dispositivi in esso configurati. Questa funzione è utile nel caso in cui un installatore prenda in carico un impianto precedentemente configurato da un collega; prima di subentrare è però necessario che il precedente installatore abbia rimosso la propria associazione da tale impianto (si veda il tasto **DISCONNETTI ACCOUNT INSTALLATORE DA IMPIANTO**).

App View Pro per la configurazione

Selezionare **NUOVO IMPIANTO DOMOTICO**.

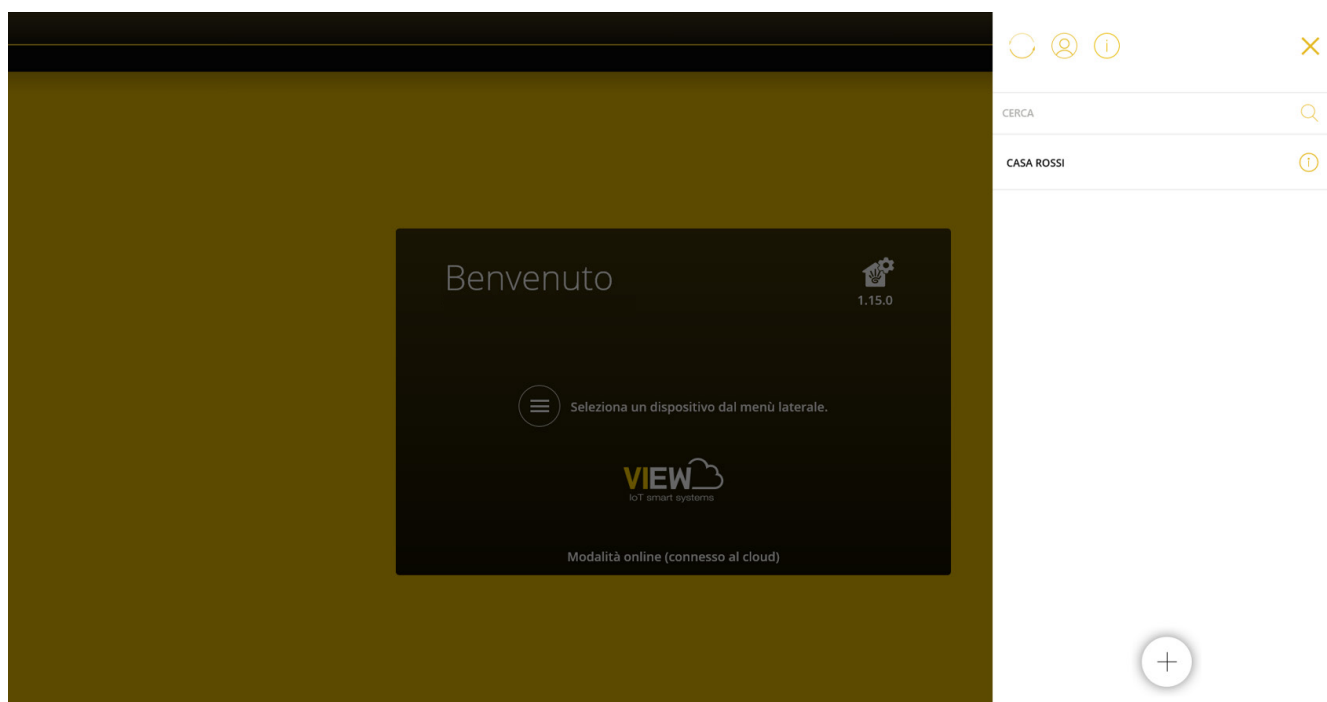
 **CREA IMPIANTO**

Nome impianto
Casa Rossi


UID impianto
5d8db046-ed8f-4af3-8104-6470c1f66c36

Dopo aver inserito il nome dell'impianto selezionando  confermare con **CREA**; il nuovo impianto è ora creato.

UID impianto è un identificativo univoco dell'impianto che è utile in caso di eventuali operazioni di assistenza da parte di Vimar.



Selezionare il nome del nuovo impianto (in questo caso **CASA ROSSI**) e cliccare su ; l'App View Pro effettua la ricerca di tutti i gateway e touch screen collegati visualizzando la lista completa.

 	
E6FD3D011C1A41D4 Gateway domotica By-me	
E6FD3D01111A41D4 Gateway antintrusione By-alarm	
EA9A0D2B161541D4 Touch screen domotico IP 7in	
E6FD3D04190221D4 Gateway domotica By-me	

App View Pro per la configurazione

Nella schermata di esempio di cui sopra i dispositivi in grigio non sono associabili (perchè già associati all'installatore) mentre quelli in colore nero sono quelli da associare.

Ognuno dei dispositivi è contraddistinto dal suo numero seriale che coincide con quello riportato nell'etichetta sul prodotto e dalla sua tipologia (domotico By-me Plus, antintrusione By-alarm Plus, ecc. nel caso dei gateway e 10", 7" ecc. per i touch screen).

Selezionando  si visualizzano tutti i dati identificativi del dispositivo .

 **3A2352FBB03840**

INFO

Nome dispositivo

3A2352FBB03840

UID dispositivo

3A2352FBB03840

Modello

Gateway domotica By-me

Nome impianto

UID impianto

DATI RETE

Indirizzo dispositivo

172.20.30.137

Indirizzo MAC

fc:bc:9c:00:09:8f

VERSIONI

Versione software

1.2.8-20200128192824

Selezionando  si aggiorna la lista dei dispositivi connessi in modo da visualizzare anche quelli che sono stati eventualmente cablati in un secondo momento.

Selezionare il dispositivo da associare (cliccando sulla relativa dicitura) ed eventualmente modificarne il nome.

Si consiglia di associare prima tutti i gateway e poi i touch screen.



Nome dispositivo

Domotica



UID dispositivo

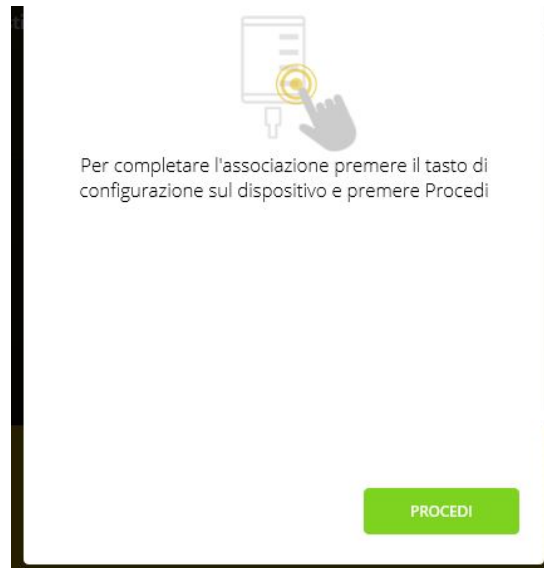
3A2352FBB03840

Modello

Gateway domotica By-me

Selezionare **ASSOCIA** per avviare la procedura di associazione del dispositivo.

App View Pro per la configurazione

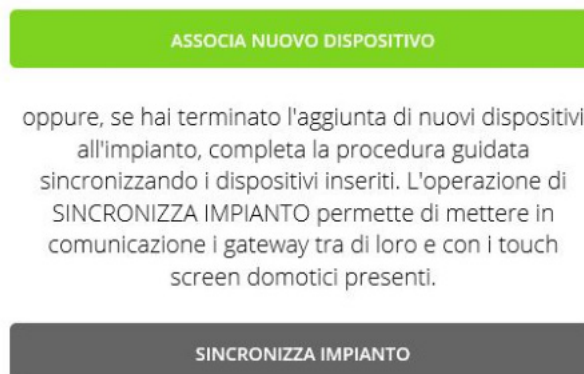


Il tasto da premere dipende dal tipo di dispositivo che si sta associando:

- Per i gateway domotici By-me Plus 01410-01411 e videocitofonia 01415-01416 premere il tasto **CONF** (si vedano anche i rispettivi fogli istruzioni).
- Per i gateway antintrusione By-alarm Plus 03812 premere il pulsante di associazione (è quello indicato con **D** nel rispettivo foglio istruzioni).
- Per i touch screen 01423-01426, alla loro accensione, completare la procedura autoguidata di prima configurazione (si veda par. 4.8); toccare infine **Abilita** per associare il touch screen.

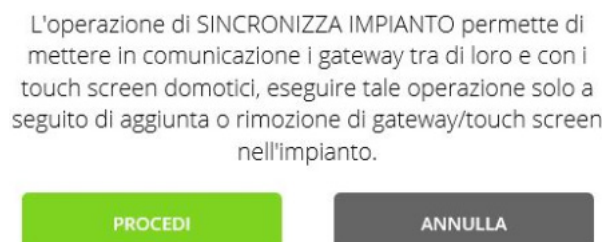
Dopo aver premuto il tasto del dispositivo selezionare **PROCEDI** per completare l'associazione.

Si hanno a disposizione 3 minuti per associare il dispositivo; se si supera questo time-out si dovrà effettuare nuovamente la procedura.



I dispositivi vanno associati uno alla volta per e quindi, per ognuno di essi, va ripetuta la procedura appena descritta; selezionare quindi **ASSOCIA NUOVO DISPOSITIVO** per associare il successivo dispositivo.

Dopo aver associato tutti i dispositivi selezionare **SINCRONIZZA IMPIANTO**. L'operazione di sincronizzazione è fondamentale perché consente di mettere in comunicazione tutti i gateway e touch screen associati all'impianto affinché possano interagire tra di loro.



Confermare con **PROCEDI**.

Nel caso in cui nell'impianto sia presente il gateway 01415 o 01416 l'App View Pro visualizzerà una schermata che consentirà di selezionare i touch screen che saranno abilitati a ricevere le chiamate videocitofoniche (CONFIGURAZIONE UTENTI SIP).

Mediante  scegliere i touch screen da abilitare e infine selezionare **AVVIA**.

IMPORTANTE: Le chiamate videocitofoniche da remoto possono essere abilitate su un totale di 13 tra touch screen e app con un max di 10 touch screen o 10 app.

**CONFIGURAZIONE UTENTI SIP****TOUCHSCREEN CAMERA**
Supervisore touch IP 10"**TOUCHSCREEN CUCINA**
Supervisore touch IP 7"**TOUCHSCREEN INGRESSO**
Supervisore touch IP 7"**TOUCHSCREEN SALOTTO**
Touch screen domotico IP 10"**TOUCHSCREEN Z. NOTTE**
Touch screen domotico IP 7"

Selezionare i touch screen che si vuole abilitare alla ricezione delle chiamate videocitofoniche.

Premere il tasto **AVVIA** per avviare la sincronizzazione.

AVVIA

Se la sincronizzazione è andata a buon fine tutti i dispositivi associati verranno contrassegnati con .

	DOMOTICA Gateway domotica By-me
	BY-ALARM Gateway antintrusione By-alarm
	VIDEOCITOFONIA Gateway videocitofonia 2F+
	TOUCHSCREEN INGRESSO Supervisore touch IP 7"

Nel caso in cui la sincronizzazione abbia dato esito negativo per uno o più dispositivi essi verranno contrassegnati con  (controllare la connessione cablata ed eventualmente ripristinarla); selezionare quindi **RIPROVA**.

Al termine della sincronizzazione l'App visualizza la schermata attraverso la quale inserire data e ora.

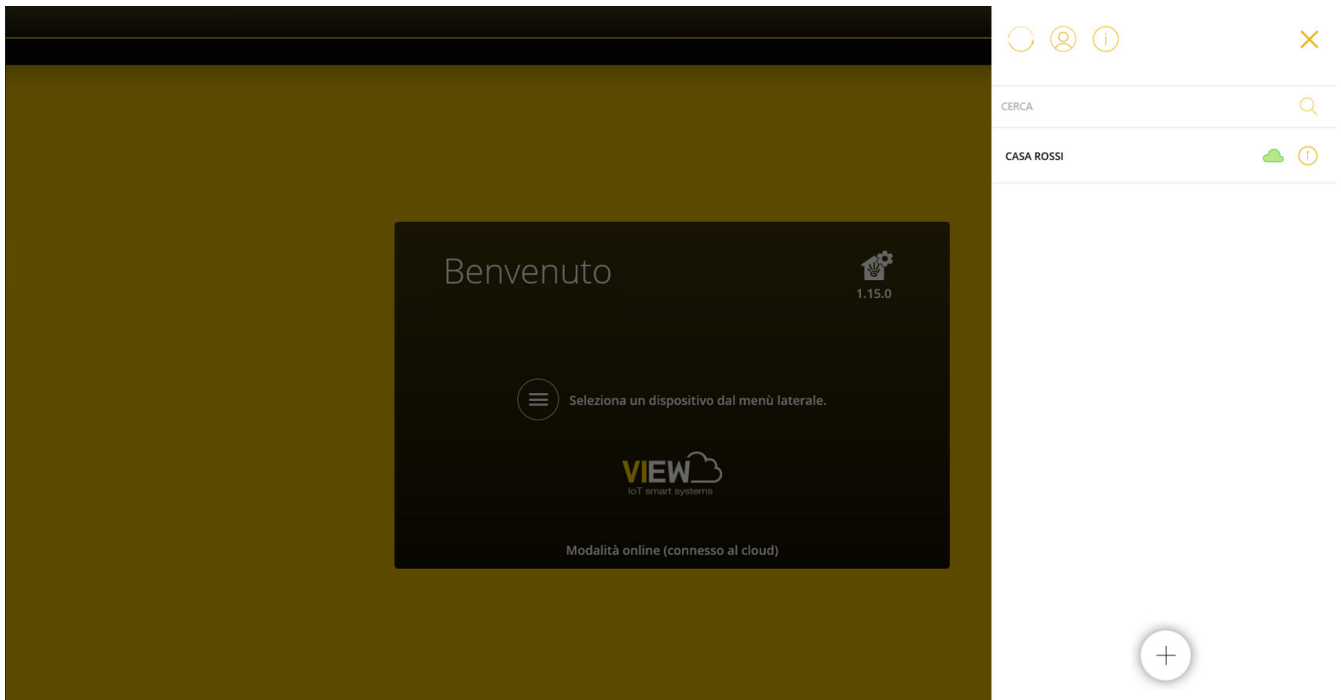
MODIFICA DATA E ORA

Fuso orario	Europe/Rome	▼
Modalità data e ora	Automatica	▼

Al termine dell'operazione confermare con **SALVA**.

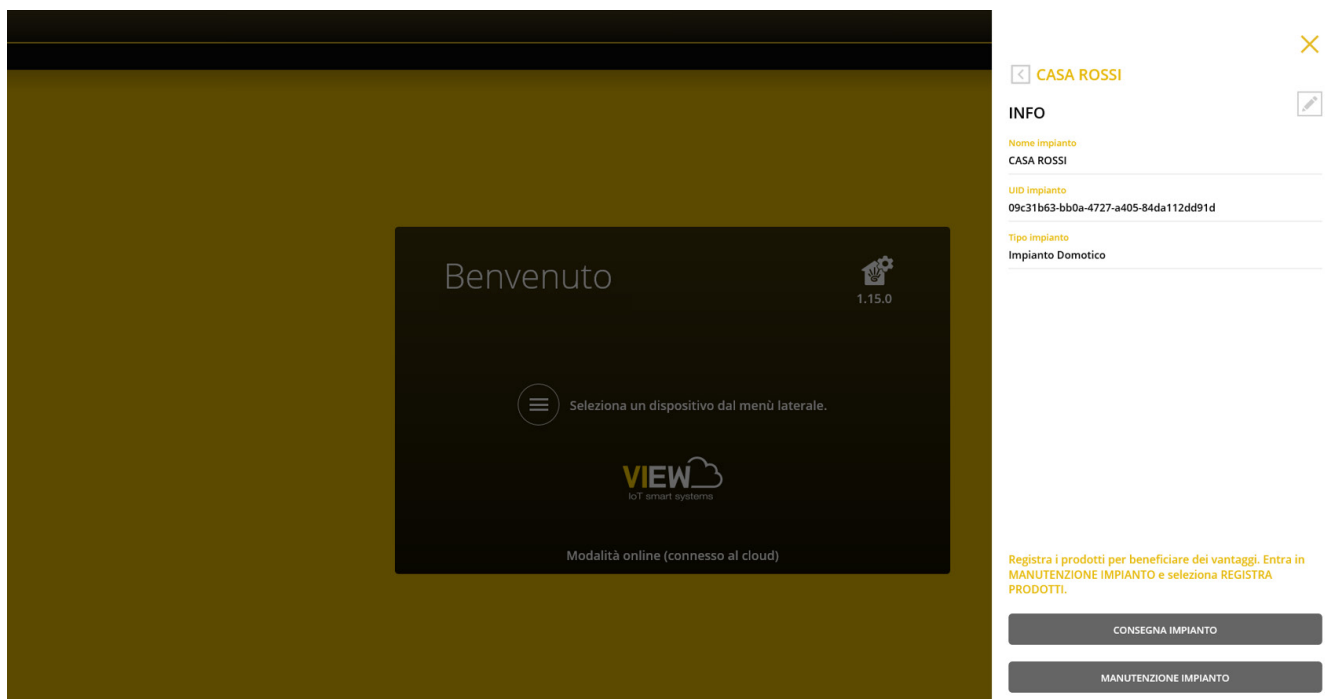
App View Pro per la configurazione

Selezionando  verrà visualizzato l'elenco degli impianti (in questo caso sarà presente solo **CASA ROSSI**) associati all'installatore.



Quando l'impianto è contrassegnato con  significa che è possibile connettersi soltanto da remoto; in caso contrario non sarà possibile effettuare alcuna connessione.

Selezionando  si visualizzano i dati che identificano l'impianto.



- Attraverso il tasto **CONSEGNA IMPIANTO** l'installatore, a lavoro finito, "consegna" all'utente Amministratore l'impianto configurato e funzionante. Per tutti i dettagli si veda il cap. 9.

N.B. L'utente Amministratore deve essersi preventivamente associato attraverso l'App utente e deve sempre essere il primo profilo che si associa (per tutti i dettagli si veda il manuale dell'app View).

App View Pro per la configurazione

- Il tasto **MANUTENZIONE IMPIANTO** consente visualizzare le seguenti opzioni:

MANUTENZIONE IMPIANTO

STAMPA REPORT IMPIANTO
IMPOSTA DATA E ORA
SINCRONIZZA IMPIANTO
CLONA IMPIANTO
REGISTRA PRODOTTI
DISCONNETTI ACCOUNT INSTALLATORE DA IMPIANTO
ELIMINA IMPIANTO

- Il tasto **STAMPA REPORT IMPIANTO** permette di visualizzare l'impianto secondo cinque diverse modalità (dette "Viste") e di generare un file .txt con tutti i relativi dettagli.

In particolare:

- **Vista impianto:** visualizza la lista dei gateway e dei touch screen configurati nell'impianto e le relative informazioni ("modello", "versione SW", "versione HW", etc.). Questa vista fornisce all'installatore la lista dei dispositivi dell'impianto.
- **Vista topologica dispositivi:** visualizza la lista dei dispositivi organizzata per ambienti. Graficamente, la loro suddivisione è rappresentata mediante le tabulazioni del testo. Questa vista fornisce all'installatore la panoramica dei dispositivi configurati nel gateway domotico (dispositivi By-me, integrazioni KNX, integrazioni videocitofonia, integrazione By-alarm Plus, ecc.) organizzata per ambienti.
- **Vista topologica applicazioni:** visualizza la lista delle applicazioni organizzata per ambienti. Graficamente, la loro suddivisione è rappresentata mediante le tabulazioni del testo. Questa vista fornisce all'installatore la panoramica delle applicazioni organizzata per ambienti.
- **Vista applicazioni per editor:** visualizza la lista delle applicazioni organizzata per dominio applicativo e replica quanto presentato nell'editor delle logiche. Questa vista è utile per supportare l'installatore durante la creazione delle logiche per individuare le applicazioni in funzione del rispettivo id e dell'ambiente di appartenenza.
- **Vista applicazioni dettagliata:** visualizza la lista delle applicazioni per dominio applicativo con il dettaglio della composizione dei gruppi. Questa vista è utile per supportare l'installatore che realizza un'integrazione KNX.
- **Vista scenari dettagliata:** visualizza la lista degli scenari e i loro dettagli. Questa vista è utile per visualizzare la struttura dello scenario e supportare l'installatore nell'integrazione KNX.

N.B. Tranne che per la **Vista impianto**, tutte le altre viste sono legate alla presenza del gateway domotico 01410-01411.

STAMPA REPORT IMPIANTO

Vista impianto	☐
Vista topologica dispositivi	☐
Vista topologica applicazioni	☐
Vista applicazioni per editor	☐
Vista applicazioni dettagliata	☐
Vista scenari dettagliata	☐

Selezionare con ☒ la vista desiderata e procedere con **CONFERMA**.

App View Pro per la configurazione

- Il tasto **IMPOSTA DATA E ORA** consente di impostare il fuso orario, la data e l'ora su tutti i gateway e touch screen configurati nell'impianto.
- Il tasto **SINCRONIZZA IMPIANTO** consente, come illustrato in precedenza, di sincronizzare i gateway e touch screen associati all'impianto.

La sincronizzazione consente di mettere in comunicazione tutti i dispositivi configurati. Va effettuata non solo quando viene aggiunto un nuovo gateway o touch screen ma anche quando si effettua una rimozione; in tal caso infatti, dopo aver effettuato l'eliminazione, l'app visualizzerà il seguente messaggio:

Terminata la rimozione, si raccomanda di completare con l'operazione di SINCRONIZZA IMPIANTO per rendere possibile la comunicazione tra i gateway ed i touch screen domotici a seguito della modifica.

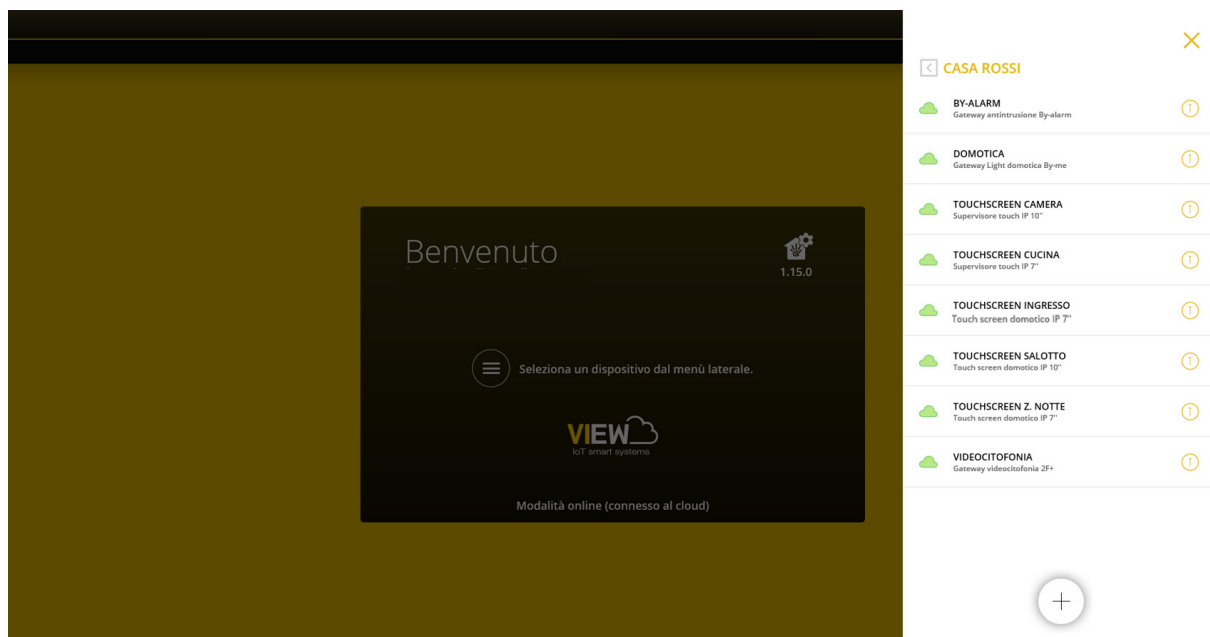
PROCEDI

ANNULLA

- Il tasto **CLONA IMPIANTO** permette di configurare più impianti identici ossia con stesso numero di dispositivi e stesse funzioni realizzate. Per tutti i dettagli si veda il par. 4.11.
- Il tasto **REGISTRA PRODOTTI** consente di registrare tutti i dispositivi installati nell'impianto in modo da usufruire di alcuni vantaggiosi servizi offerti da Vimar. Inserire i dati dell'impianto che si vuole registrare e selezionare **REGISTRA**; a operazione effettuata il tasto diventa **REGISTRAZIONE PRODOTTI ATTIVA**. Una volta che la registrazione prodotti è attiva sarà possibile modificare i dati del sito che sono stati inseriti in fase di registrazione.
- Mediante il tasto **DISCONNETTI ACCOUNT INSTALLATORE DA IMPIANTO** l'installatore verrà rimosso dall'impianto e non potrà più interagire con i dispositivi (per ripristinare l'associazione dovrà utilizzare l'opzione **CONNETTI ACCOUNT INSTALLATORE AD IMPIANTO**).
- Mediante il tasto **ELIMINA IMPIANTO** si cancella l'impianto configurato e si effettua il reset di tutti i dispositivi riportandoli alle condizioni di fabbrica, ossia vengono cancellati anche tutti i dati (backup, logiche realizzate con l'Editor, ecc.) memorizzati sul Cloud.

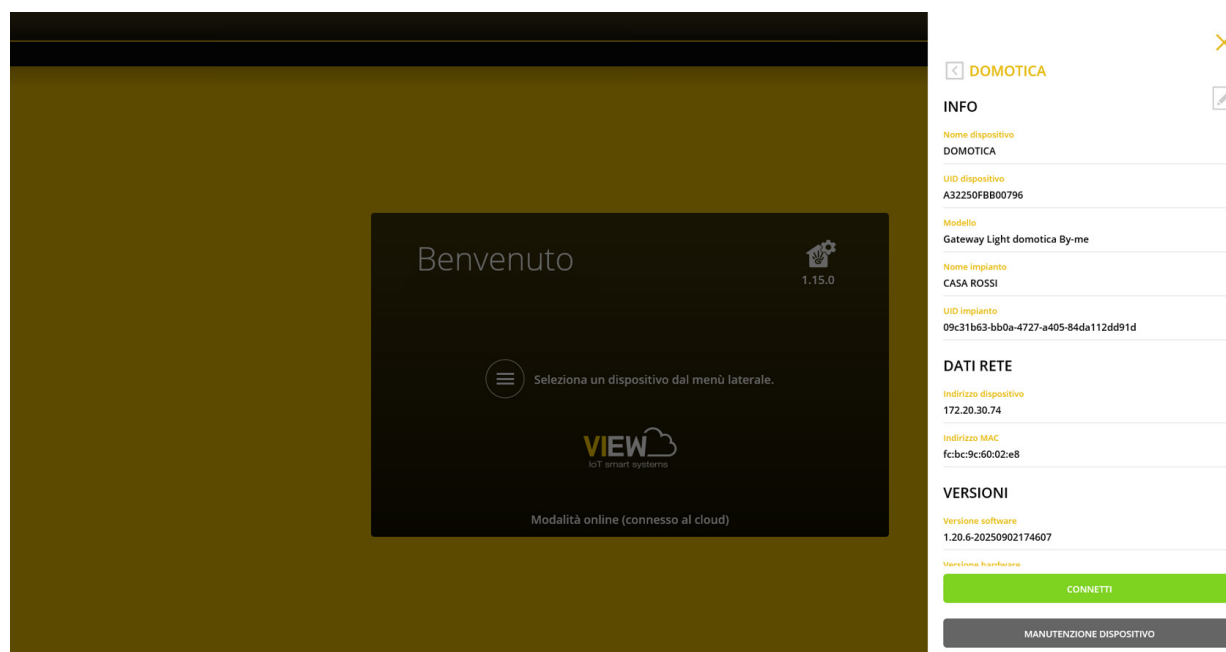
ATTENZIONE: Questa opzione effettua la cancellazione completa di tutto l'impianto e dei dispositivi che lo compongono senza alcuna possibilità di recupero.

Selezionando il nome dell'impianto (in questo esempio **CASA ROSSI**) dall'elenco impianti della schermata di pagina precedente verrà visualizzata la lista di tutti i gateway e touch screen associati all'impianto.



Si potrà ora iniziare a configurare i dispositivi di sistema (By-me Plus, antintrusione By-alarm Plus, ecc.) che attraverso i rispettivi gateway realizzeranno tutte le funzioni dell'impianto.

Selezionando con  il gateway desiderato verrà visualizzata una schermata come quella di seguito riportata:



- Mediante il tasto **CONNETTI** si avvia la connessione al gateway e si visualizza la schermata principale.
- Mediante il tasto **MANUTENZIONE DISPOSITIVO** si visualizzano le seguenti opzioni:



IMPORTANTE: l'opzione **ESPORTAZIONE PER ROUTER BY-ME KNX** è utilizzabile solo per i gateway domotici 01410-01411.

- Mediante il tasto **GESTIONE BACKUP** si visualizzano le diverse modalità con le quali è possibile effettuare il backup della configurazione del gateway.



App View Pro per la configurazione

- Attraverso "ESEGUI BACKUP LOCALE" il gateway trasmette i dati di backup al PC/tablet dell'Installatore; sarà visualizzata la videata di "DOWNLOAD BACKUP" quindi selezionare "CONFERMA". Subito sopra in alto verranno visualizzate data e ora di quando è stato effettuato il backup locale.
- Attraverso "ESPORTA BACKUP LOCALE SU FILE" si salvano i dati di backup all'interno di una cartella creata nel PC/tablet.
- Attraverso "CANCELLA BACKUP LOCALE!" si cancellano dal PC/tablet i dati di backup del gateway (il backup resterà comunque memorizzato sul Cloud).
- Attraverso "CARICA BACKUP LOCALE SU CLOUD" il PC/tablet trasmette i dati di backup al Cloud. Subito sopra in alto verranno visualizzate data e ora di quando è stato effettuato il backup su Cloud.
- Attraverso "SCARICA BACKUP CLOUD IN LOCALE" il Cloud trasmette i dati di backup al PC/tablet dell'Installatore.

In pratica, per effettuare il backup del gateway per poterlo poi salvare su Cloud o scaricarlo nuovamente sul dispositivo, è sempre necessario il passaggio intermedio da PC/tablet.

IMPORTANTE: AL TERMINE DELLA CONFIGURAZIONE DI TUTTO L'IMPIANTO SI CONSIGLIA DI EFFETTUARE TUTTE LE OPERAZIONI DI BACKUP.

N.B. Se si desidera clonare il progetto delle logiche nell'editor è necessario utilizzare la funzione "Clonazione impianto" illustrata nel par. 4.11; il backup dei gateway infatti memorizza le funzioni delle logiche ma non lo schema dell'editor con le quali sono state realizzate (blocchi, collegamenti, ecc.).

ATTENZIONE: Se si disinstalla l'app View Pro vengono eliminati tutti i backup tranne quelli sul Cloud.

- Mediante il tasto **PROGRAMMI LOGICI** si visualizzano tutti i menù relativi alla gestione dei programmi logici configurati attraverso l'editor del gateway o quello dell'unità logica 01468. Per tutti i dettagli si veda il par. 4.8 del manuale del sistema By-me Plus.
- Nel caso in cui sia disponibile un nuovo aggiornamento software del gateway, alla voce VERSIONI verrà visualizzato il tasto **AGGIORNA SOFTWARE** mediante il quale si potrà aggiornare il dispositivo.
- Nel caso dei touch screen invece, qualora siano disponibili nuovi aggiornamenti, alla voce VERSIONI verrà visualizzato il tasto **AGGIORNA SOFTWARE** mediante il quale si potrà aggiornare l'app e il firmware del dispositivo.
- Mediante il tasto **ESPORTAZIONE PER ROUTER BY-ME KNX** è possibile esportare il file XML dell'impianto By-me Plus per poi utilizzarlo nella configurazione dei Router By-me KNX Secure 01506-01507. Per tutti i dettagli si veda il manuale installatore degli art. 01506 e 01507.
- Mediante il tasto **ESPORTAZIONE INDIRIZZI DI GRUPPO KNX** è possibile esportare il file .CSV contenente la descrizione degli indirizzi di gruppo configurati nell'impianto By-me Plus. Il file può poi essere utilizzato nel software ETS (vers. 5 e successive) per importare tali indirizzi gruppo; per tutti i dettagli relativi all'importazione si veda la documentazione del software ETS.
- Mediante il tasto **GESTIONE CLIENT DI TERZE PARTI** è possibile effettuare l'integrazione con sistemi di terze parti (vale solo per i gateway domotici 01410-01411). Per tutti i dettagli si veda il par. 4.13 "Client di terze parti".
- Mediante il tasto **ELIMINA DALL'IMPIANTO** si cancella il dispositivo dall'impianto e si effettua il reset riportandolo alle condizioni di fabbrica (vengono cancellati anche tutti i dati memorizzati sul Cloud). **Questa opzione effettua la cancellazione della configurazione del dispositivo senza alcuna possibilità di recupero.**

App View Pro per la configurazione

4.10 Creazione impianto smart

L'app View Pro consente di integrare i dispositivi connessi del sistema View Wireless con l'impianto antintrusione e/o quello videocitfonico gestito dai rispettivi gateway. L'impianto View Wireless dovrà essere sempre configurato mediante l'app View Wireless mentre l'utente potrà gestire l'impianto integrato attraverso l'app View.

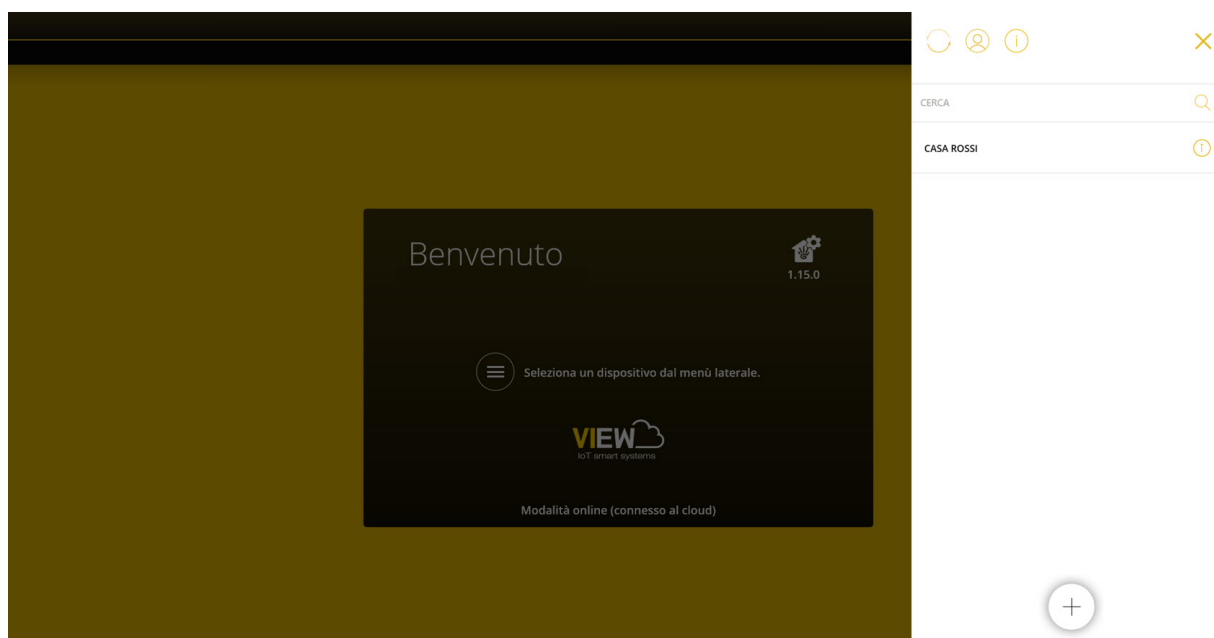
N.B. In un impianto smart non è possibile configurare i gateway domotici art. 01410-01411 ma i dispositivi View Wireless possono essere visualizzati e gestiti mediante i touch screen attraverso il gateway IoT (art. 30807-xx297).

Selezionare **NUOVO IMPIANTO SMART**.



Dopo aver inserito il nome dell'impianto selezionando  confermare con **CREA**; il nuovo impianto è ora creato.

UID impianto è un identificativo univoco dell'impianto che è utile in caso di eventuali operazioni di assistenza da parte di Vimar.

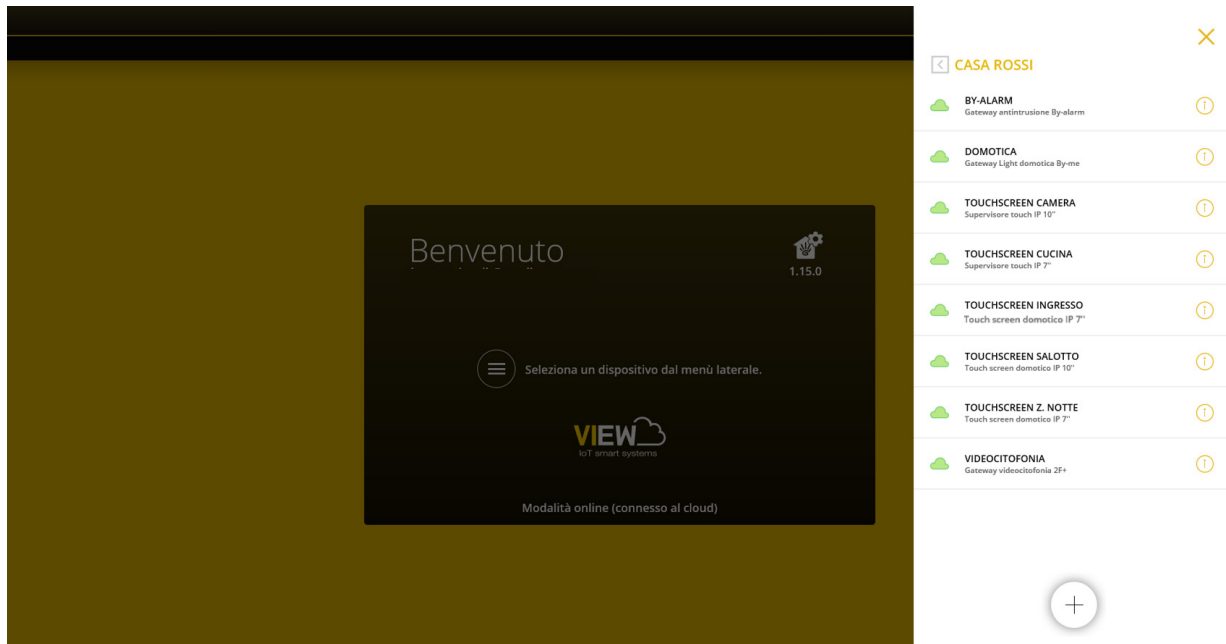


Selezionare il nome del nuovo impianto (in questo caso **CASA ROSSI**) e cliccare su ; l'App View Pro effettua la ricerca di tutti i gateway collegati visualizzando la lista completa.

L'app View Pro riconoscerà automaticamente il gateway 30807.x-20547-19547-16497-14597 che gestisce i dispositivi connessi e quindi non si dovrà effettuare nessuna operazione di associazione. Sarà quindi sufficiente associare all'impianto smart i gateway antintrusione 03812 e/o quelli videocitfonici 01415-01416 secondo l'analoga procedura illustrata nel par. 4.9.

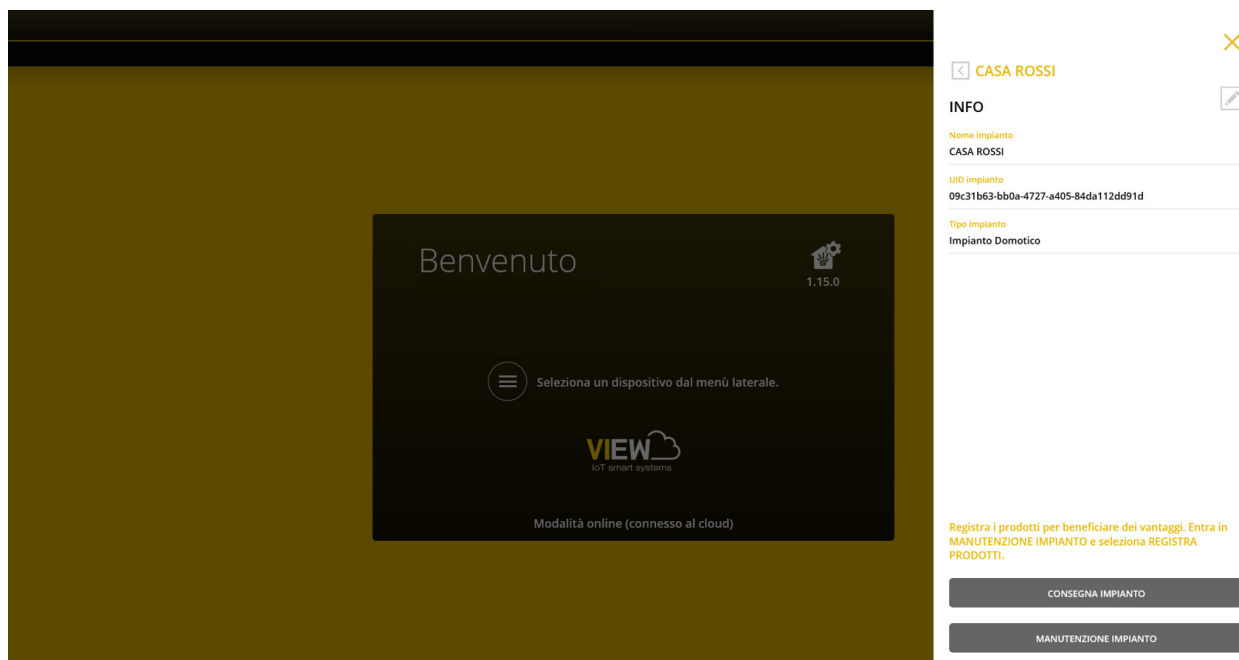
App View Pro per la configurazione

L'app View Pro visualizzerà i gateway presenti nell'impianto.



Quando l'impianto è contrassegnato con  significa che è possibile connettersi soltanto da remoto; in caso contrario non sarà possibile effettuare alcuna connessione.

Selezionando  si visualizzano i dati che identificano l'impianto.



Una volta terminate tutte le operazioni configurazione del gateway antintrusione e/o videocitofonia l'impianto sarà funzionante e l'Installatore lo "consegnerà" all'utente Amministratore (solitamente il proprietario dell'abitazione) in modo che esso possa utilizzarlo e personalizzarlo secondo le proprie esigenze.

La consegna di un impianto smart avviene quindi con la procedura prevista dall'app View Pro (si veda cap. 9) e non attraverso quella prevista dall'app View Wireless.

App View Pro per la configurazione

4.11 Clonazione dell'impianto.

L'operazione permette di creare un nuovo impianto "clone" copiando dal Cloud dell'impianto di origine i backup e le logiche dell'editor. Nel nuovo impianto dovranno essere aggiunti gli stessi gateway e i touch screen presenti nell'impianto di origine che dovranno poi essere configurati utilizzando, dove previsto, i backup disponibili e scaricabili dal Cloud.

Questa opzione consente quindi di creare uno o più impianti identici a partire da un impianto precedentemente configurato.

IMPORTANTE: Prima di effettuare la clonazione assicurarsi che l'impianto da replicare sia correttamente configurato e collaudato; dopo la clonazione infatti, eventuali modifiche all'impianto principale dovranno essere effettuate su ognuno dei singoli impianti clonati.

Dopo aver realizzato l'impianto di riferimento (configurazione dispositivi, programmi logici, ecc.) effettuare il backup con "ESEGUI BACKUP LOCALE" e salvarlo sul Cloud mediante "CARICA BACKUP LOCALE SU CLOUD"; selezionare quindi **CLONA IMPIANTO**.

N.B.: L'operazione di backup viene effettuata soltanto sui gateway domotici art. 01410-01411.



CLONA IMPIANTO

L'operazione permette di creare un nuovo impianto "clone", copiando dal cloud dell'impianto di origine i backup e le logiche dell'editor. Nel nuovo impianto dovranno essere aggiunti gli stessi gateway/touch screen IP presenti nell'impianto di origine, che dovranno essere configurati utilizzando, dove previsto, i backup disponibili e scaricabili dal cloud. Per maggiori informazioni fare riferimento al manuale installatore.

Nome nuovo impianto



UID nuovo impianto

d69c4def-ab76-4567-8dee-ffa1a68959f5

Nome impianto origine

Casa Rossi

UID impianto origine

d6ff9aba-5e98-4e47-8163-bf43cc9313f0

CREA

App View Pro per la configurazione

Cliccare su  e inserire il nome del nuovo impianto (che a clonazione effettuata avrà le stesse caratteristiche dell'impianto di origine).



CLONA IMPIANTO

L'operazione permette di creare un nuovo impianto "clone", copiando dal cloud dell'impianto di origine i backup e le logiche dell'editor. Nel nuovo impianto dovranno essere aggiunti gli stessi gateway/touch screen IP presenti nell'impianto di origine, che dovranno essere configurati utilizzando, dove previsto, i backup disponibili e scaricabili dal cloud. Per maggiori informazioni fare riferimento al manuale installatore.

Nome nuovo impianto 

UID nuovo impianto

Nome impianto origine

UID impianto origine

CREA

Selezionare  per avviare la clonazione; viene visualizzata la seguente schermata di avviso.

OPERAZIONE IN ELABORAZIONE

L'operazione di clona impianto potrebbe richiedere alcuni minuti, durante l'operazione non sarà possibile lavorare sul nuovo impianto. Al termine della clonazione:

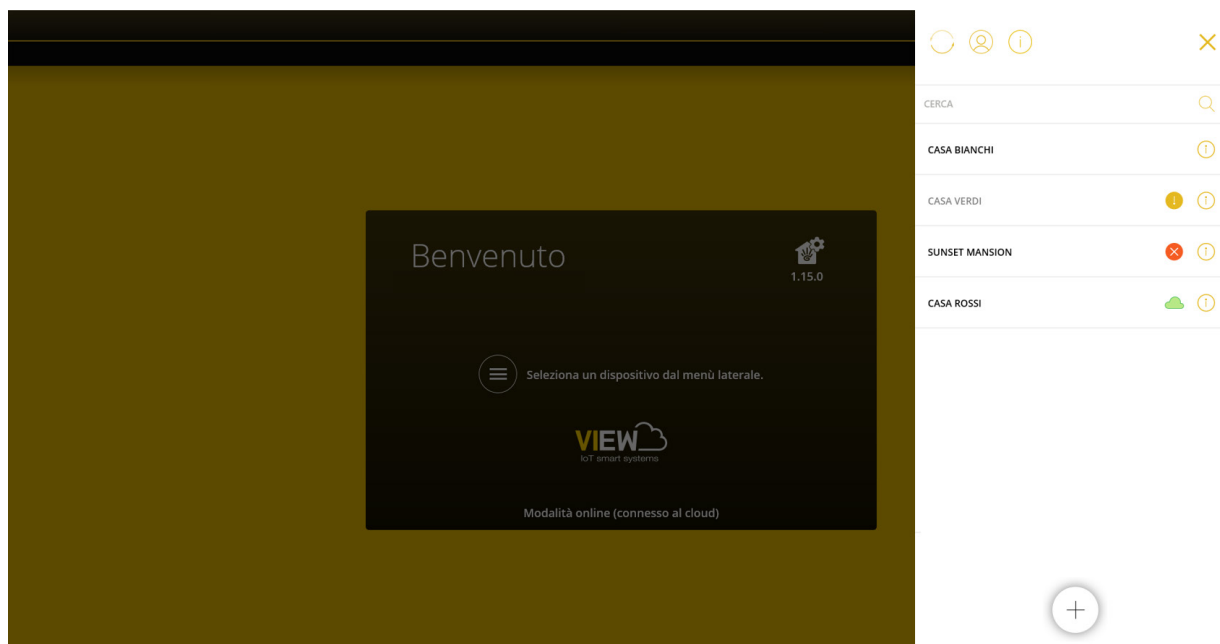
- su tablet/smartphone con VIEW Pro arriverà una notifica;
- su computer Windows con VIEW Pro sarà necessario rinfrescare la lista impianti, dopo qualche minuto, premendo l'icona per forzare l'aggiornamento degli impianti.

OK

App View Pro per la configurazione

Finchè la clonazione è in corso non sarà possibile effettuare nessuna operazione sul nuovo impianto; nella schermata con la lista degli impianti il nome verrà visualizzato in colore grigio con a fianco l'icona .



Effettuare il refresh della lista degli impianti con il tasto  e al termine della clonazione il nome dell'impianto clonato verrà quindi visualizzato in colore nero e su di esso si potrà operare con tutte le opzioni disponibili nell'app.

In caso di errore l'app riceverà una notifica con l'esito negativo e verrà visualizzata l'icona  a fianco del nome; selezionando  verrà indicato il tipo di errore e in questo caso l'unica operazione ammessa sarà la cancellazione dell'impianto.

Per rendere operativo l'impianto clonato procedere infine come segue:

1. Mediante la consueta procedura associare all'impianto clonato tutti i gateway e i touch screen (che devono essere analoghi a quelli dell'impianto di origine).
2. Se presente, configurare il gateway videocitofonico Due Fili o IP e attraverso i rispettivi software SaveProg o Video Door IP copiare l'impianto da replicare.
Nel caso in cui sul gateway domotico sia abilitata l'integrazione con la videocitofonia, il gateway videocitofonico dovrà essere configurato in modo analogo a quello originale e con abilitate le stesse funzionalità.
3. Se presente, configurare il gateway By-alarm Plus; attraverso il software By-alarm Plus Manager copiare il database dell'impianto antintrusione da clonare e utilizzarlo per configurare la nuova centrale By-alarm Plus. Nel caso in cui sul gateway domotico sia abilitata l'integrazione con l'antintrusione, l'impianto By-alarm Plus dovrà essere configurato in modo analogo a quello originale e con abilitate le stesse funzionalità.
Completata la configurazione eseguire il flusso di configurazione del gateway antintrusione.
4. Come ultimo configurare il gateway domotico.
Dal menù **GESTIONE BACKUP** selezionare "SCARICA BACKUP CLOUD IN LOCALE"; connettersi quindi al gateway domotico ed eseguire il flusso di prima configurazione importando l'impianto dal backup appena scaricato dal Cloud.



Selezionare **IMPORTA/CLONA IMPIANTO**; viene visualizzata la videata per la scelta dell'operazione da effettuare.

IMPORTA/CLONA IMPIANTO

IMPORTA IMPIANTO DA BACKUP

Permette di ricaricare la configurazione dell'impianto da un file di backup generato da View Pro

CLONA IMPIANTO DA BACKUP

Permette di clonare la configurazione dell'impianto da un file di backup generato da VIEW Pro

IMPORTA IMPIANTO DA EASYTOOL PROFESSIONAL

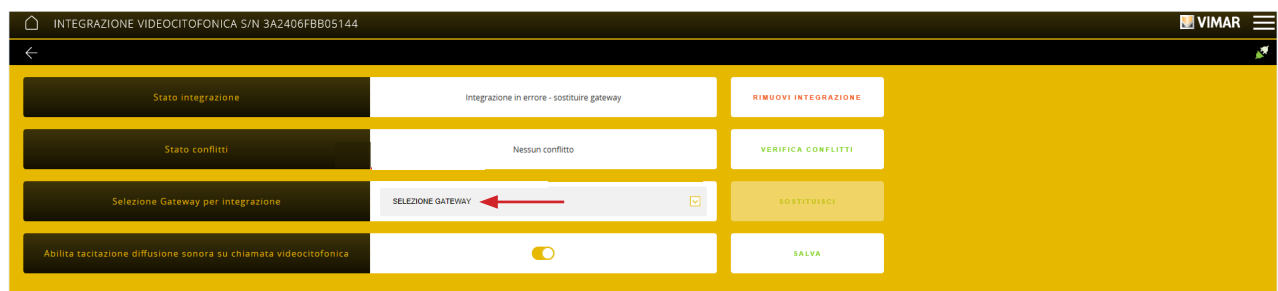
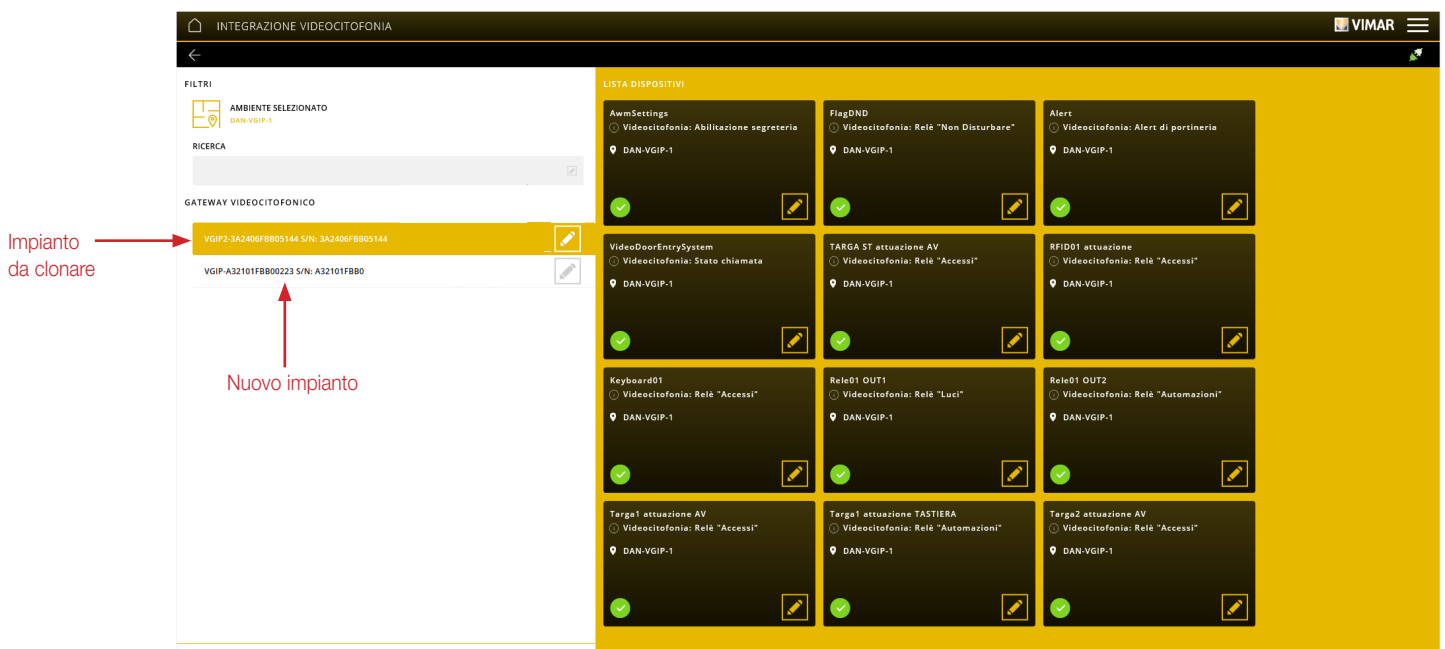
Consente la migrazione di un impianto By-me ad un impianto By-me Plus, in ottemperanza alle condizioni descritte nel manuale installatore. Versione minima richiesta per EasyTool Professional: 2.14

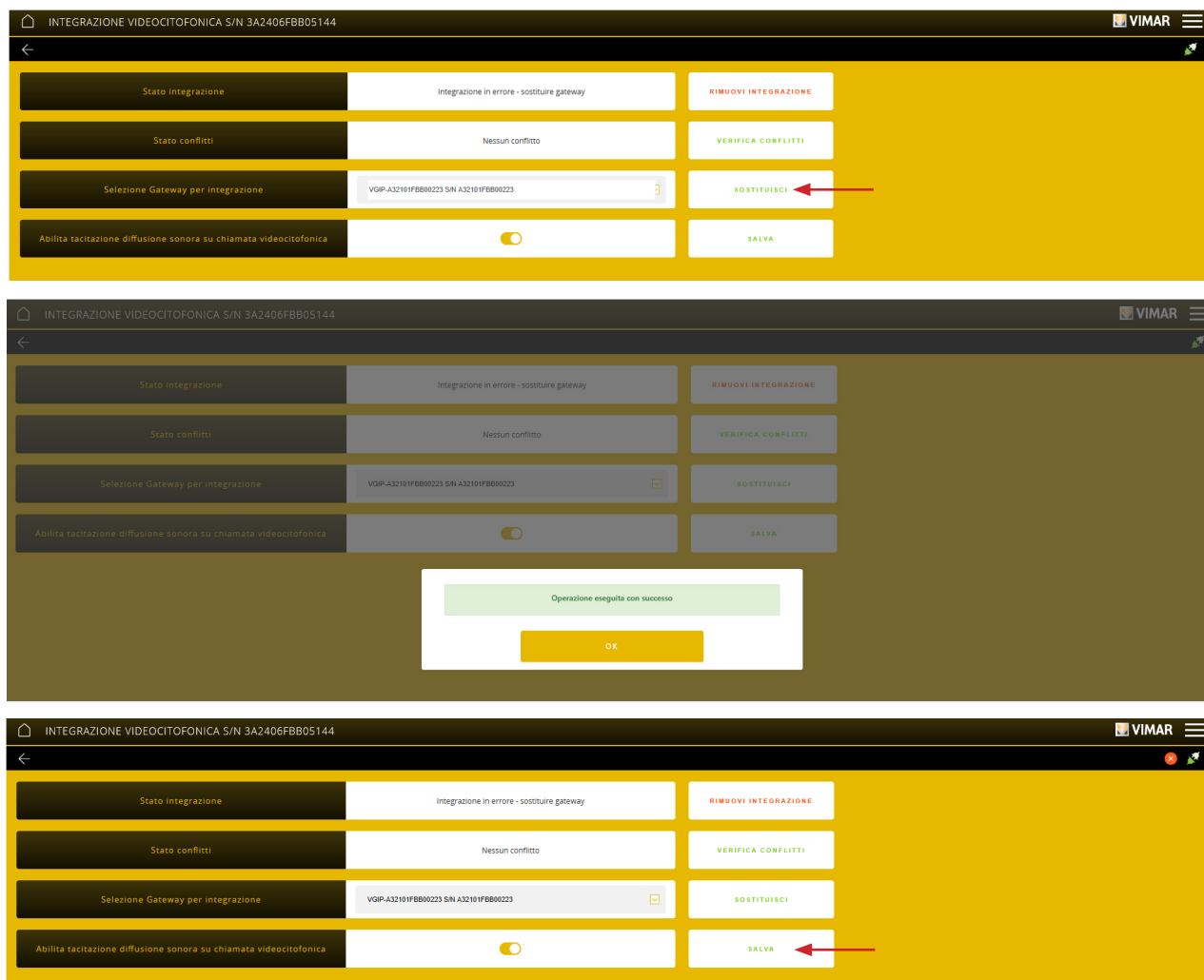
Selezionare **CLONA IMPIANTO DA BACKUP** e completare il flusso di clonazione utilizzando il backup disponibile.

5. Al riavvio del gateway domotico sincronizzare nuovamente l'impianto mediante **SINCRONIZZA IMPIANTO**.

6. Collegarsi al gateway domotico:

- Dal menù MANUTENZIONE avviare la diagnostica completa (tutti i dispositivi saranno rilevati come guasti); avviare quindi la sostituzione puntuale di ogni dispositivo.
- In caso di integrazione con il gateway videocitofonico, attraverso il menù DISPOSITIVI ripristinare l'integrazione sostituendo il gateway di origine con quello nuovo come da procedura seguente:





Al termine della sostituzione verificare lo stato dei conflitti selezionando **VERIFICA CONFLITTI**. L'assenza di conflitti indica che il gateway videocitofonico è stato configurato in modo analogo a quello originale, in caso contrario è necessario modificare la configurazione per allinearla a quella originale.

- In caso di integrazione con il gateway By-alarm Plus, attraverso il menù **DISPOSITIVI** ripristinare l'integrazione sostituendo il gateway di origine con quello nuovo. La procedura da seguire è analoga a quella illustrata per il gateway videocitofonico. Al termine della sostituzione inserire il **PIN DI INTEGRAZIONE** e verificare lo stato dei conflitti mediante **VERIFICA CONFLITTI**.

7. Collaudare l'impianto.

8. Consegnare l'impianto clonato all'Amministratore che provvederà a creare i vari utenti.

Nota: La clonazione non replica gli utenti e quindi è necessario crearli nuovamente.

9. Se nell'impianto è presente un'integrazione con sistemi di terze parti (valida solo per i gateway domotici 01410-01411), contattare il System Integrator per aggiungere l'integrazione ed associare i Client (vedi capitolo 4.13).

Nota: La clonazione non replica le integrazioni abilitate ed i Client associati e quindi è necessario crearli nuovamente.

4.12 Sostituzione dell'Installatore

Nel caso in cui vi sia la necessità di sostituire l'installatore associato ad un impianto è necessario effettuare prima la rimozione di quello attuale e poi l'associazione del nuovo installatore (in un impianto infatti l'Installatore può essere uno soltanto). La procedura è la seguente:

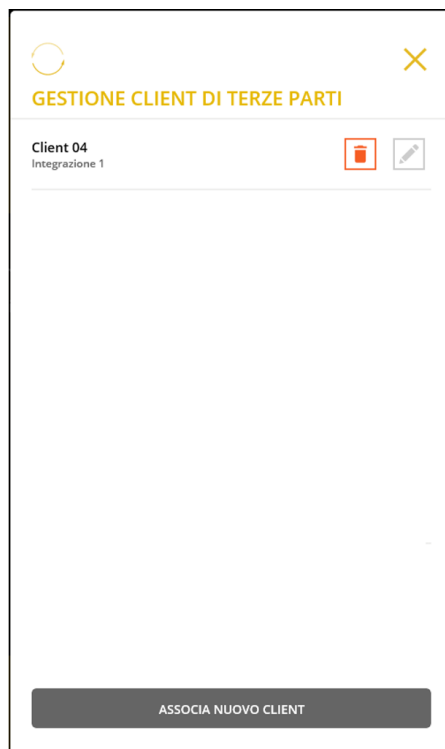
1. Mediante **DISCONNETTI ACCOUNT INSTALLATORE DA IMPIANTO** l'Installatore attuale si rimuove dall'impianto.
2. Il nuovo Installatore, dopo aver creato il proprio account su MyVIMAR (si veda par. 4.6), effettua l'associazione all'impianto attraverso il tasto **CONNETTI ACCOUNT INSTALLATORE AD IMPIANTO**; l'app visualizzerà gli impianti presenti in rete e l'Installatore selezionerà l'impianto al quale connettersi.
3. Il nuovo Installatore effettua la procedura di associazione dei gateway e dei touch screen.

App View Pro per la configurazione

4.13 Client di terze parti.

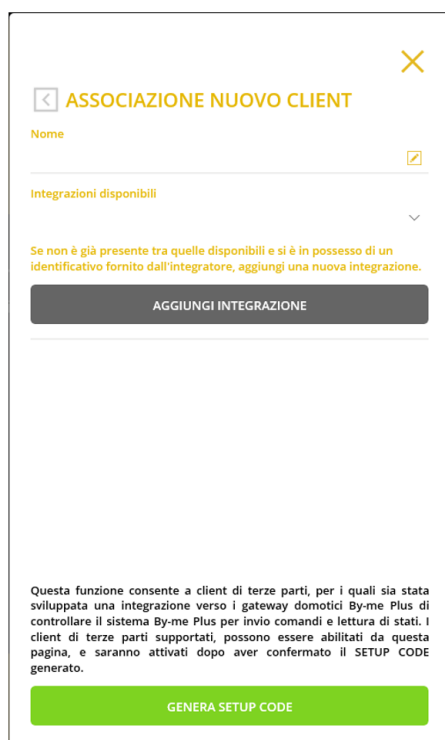
IMPORTANTE: Per poter usufruire di tutte le funzionalità di integrazione è necessario contattare l'Amministratore dell'impianto che modificherà i permessi dell'integrazione mediante l'app View. E' quindi necessario eseguire la consegna dell'impianto all'Amministratore.

Il tasto **GESTIONE CLIENT DI TERZE PARTI** permette di visualizzare la schermata principale con la lista dei Client attivi.



- Mediante il tasto  si aggiorna la lista dei Client.
- Selezionando  in corrispondenza di un Client si modifica il nome mentre selezionando  lo si elimina/disassocia. Dopo la disassociazione il Client non potrà più interagire con il gateway domotico e per ripristinare la connessione si dovrà effettuare una nuova associazione.
- Mediante il tasto **ASSOCIA NUOVO CLIENT** si avvia il flusso di associazione per un nuovo Client.

La schermata che segue permette di gestire l'associazione di un nuovo Client.



App View Pro per la configurazione

Mediante il tasto **AGGIUNGI INTEGRAZIONE** è possibile aggiungere una nuova integrazione a quelle già disponibili.

N.B.: Questa operazione può essere effettuata solo in presenza di connettività dell'app View Pro con il cloud Vimar.

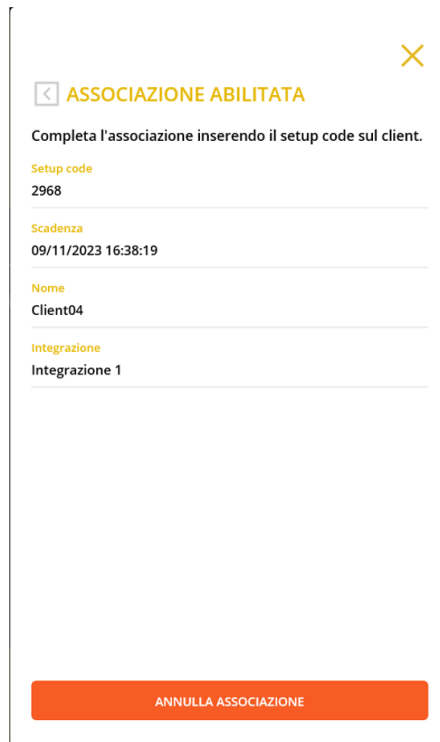
E' necessario essere in possesso di un identificativo che dev'essere fornito da un System Integrator registrato nel portale MyVIMAR (dal sito www.vimar.com selezionare CONTATTI -> INTEGRAZIONI). Gli identificativi riconosciuti dall'app View Pro sono solo quelli generati nel portale MyVIMAR.

Una volta inserito l'identificativo e confermando con il tasto **AGGIUNGI**, l'integrazione verrà abilitata nel gateway domotico e sarà visualizzata nella lista delle "Integrazioni disponibili".

Per associare un nuovo Client definire un nome e selezionare dal menù l'integrazione desiderata.

App View Pro per la configurazione

Confermando con il tasto **GENERA SETUP CODE** viene visualizza la seguente schermata:



Per completare l'associazione è necessario fornire il Setup Code al System Integrator che effettua la messa in servizio del Client di terze parti e attendere che esegua la prima connessione.

Il Setup Code viene rigenerato in maniera automatica dopo la data di scadenza indicata nella schermata di associazione.

Al completamento della prima connessione il Client sarà visibile nella lista di quelli attivi nella schermata principale "GESTIONE CLIENT DI TERZE PARTI"; finchè l'associazione non viene completata non sarà possibile associare altri Client.

IMPORTANTE: Non uscire da questa schermata fino a quando il System Integrator ha completato l'operazione di aggiunta Client; al termine dell'associazione la schermata si chiuderà autonomamente.

Il tasto **ANNULLA ASSOCIAZIONE** interrompe ed elimina l'associazione in corso.

Gateway domotico By-me Plus art. 01410-01411

5. Gateway domotico By-me Plus art. 01410-01411

Il gateway consente di effettuare tutte le operazioni di configurazione, integrazione, manutenzione e supervisione (da locale o da remoto) del sistema domotico By-me Plus, attraverso la rete IP/LAN, Cloud e App View Pro per smartphone, tablet, PC o touch screen.

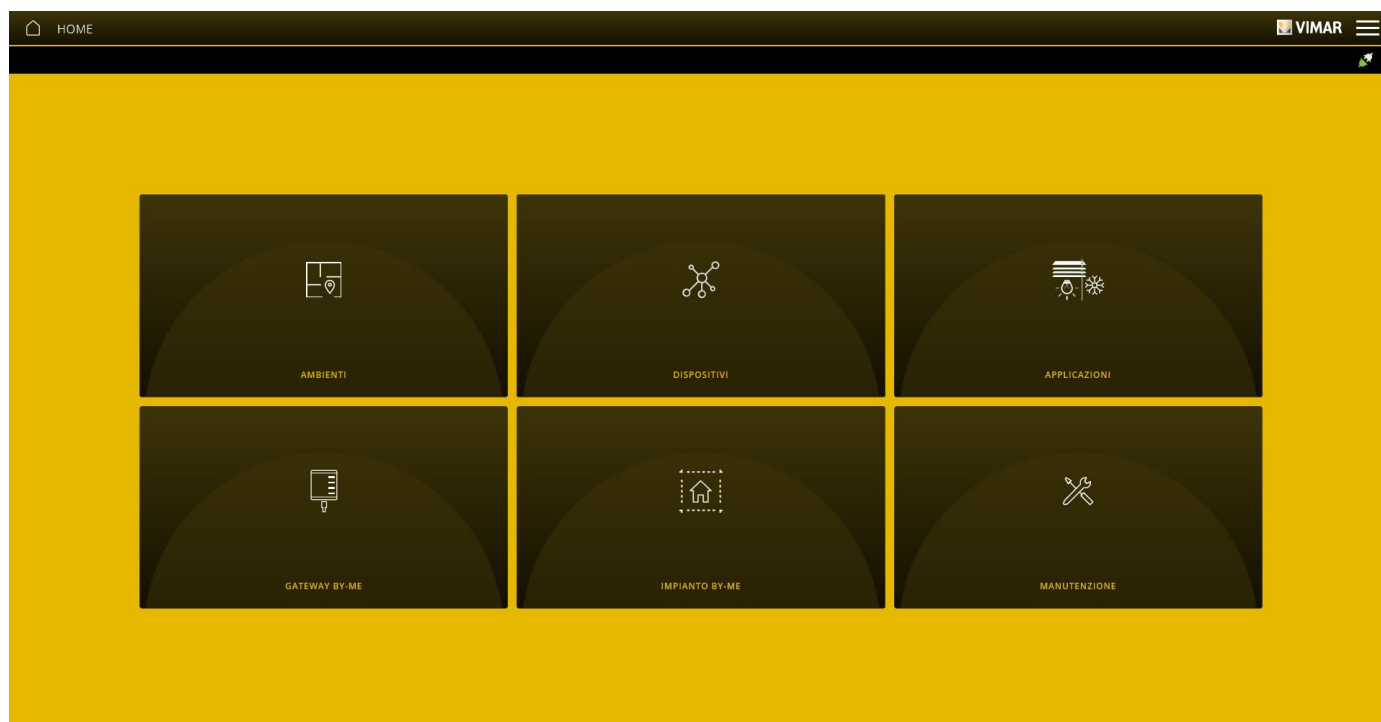
La sequenza di operazioni da effettuare, dopo aver creato l'impianto e associato il gateway come illustrato nel par. 4.9, è la seguente:

- Definire gli ambienti.
Questo passaggio va effettuato con cura poichè questi ambienti saranno poi quelli che l'utente finale visualizzerà nella sua App View.
- Arruolare i dispositivi negli ambienti definiti premendo il pulsante di configurazione.
- Creare le applicazioni intese come aggregatori dei gruppi funzionali omogenei.

5.1 Schermata principale del gateway domotico

Al primo accesso la schermata principale verrà visualizzata soltanto dopo aver completato le operazioni proposte dal wizard.

Al termine della configurazione degli ambienti o quando si seleziona il gateway dalla lista dei dispositivi associati all'impianto, viene visualizzata la schermata con i menù attraverso i quali effettuare tutte le operazioni di configurazione, gestione, manutenzione e controllo del sistema By-me Plus.



ATTENZIONE: per tutte le operazioni di configurazione del sistema By-me Plus attraverso l'App View Pro si veda il manuale installatore del sistema By-me Plus.

Gateway antintrusione By-alarm Plus art. 03812

6. Gateway antintrusione By-alarm Plus art. 03812

Il gateway 03812 permette di collegare la centrale By-alarm Plus alla rete LAN per effettuare tutte le operazioni di controllo, supervisione e manutenzione (da locale o da remoto) del sistema By-alarm Plus mediante rete IP/LAN, Cloud e App View Pro per smartphone, tablet, PC o touch screen.

Il dispositivo consente inoltre l'utilizzo del software di configurazione By-alarm Plus Manager attraverso connessione locale o remota.

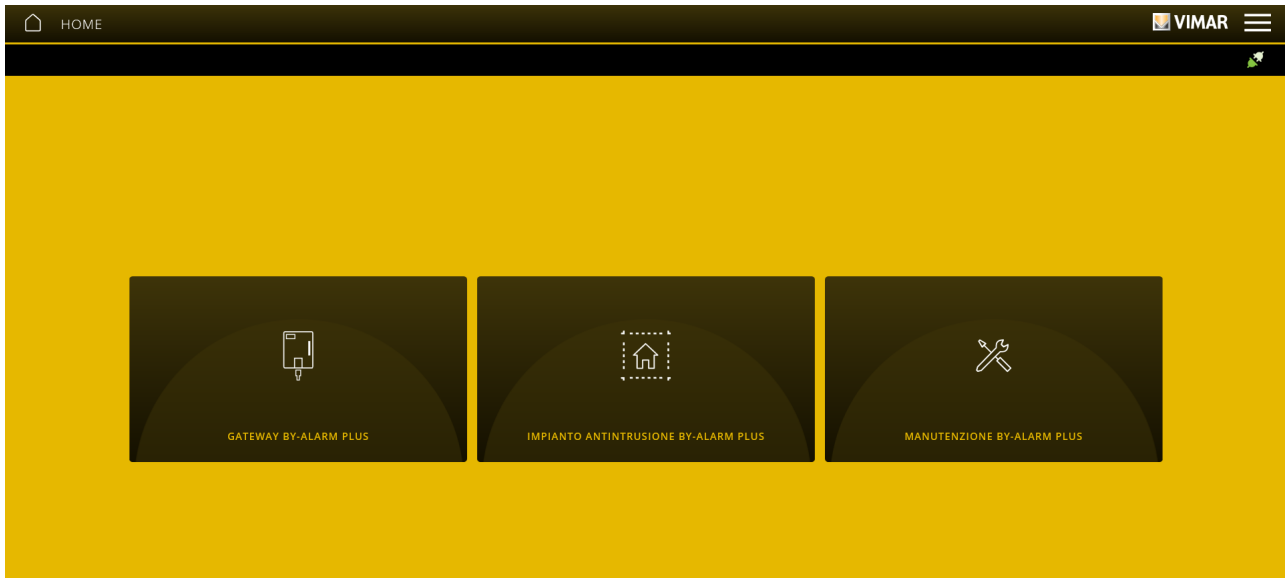
Il gateway si aggiorna automaticamente con i dati del software By-alarm Plus Manager acquisendo le informazioni relative all'impianto antintrusione dalla centrale By-alarm Plus (art. 03800, 03801 e 03802).

N.B. Il gateway antintrusione 03812 è integrabile in impianti con gateway domotico 01410-0411 ver. 1.12.x e successive.

6.1 Schermata principale del gateway antintrusione

Al primo accesso verrà visualizzata la schermata principale.

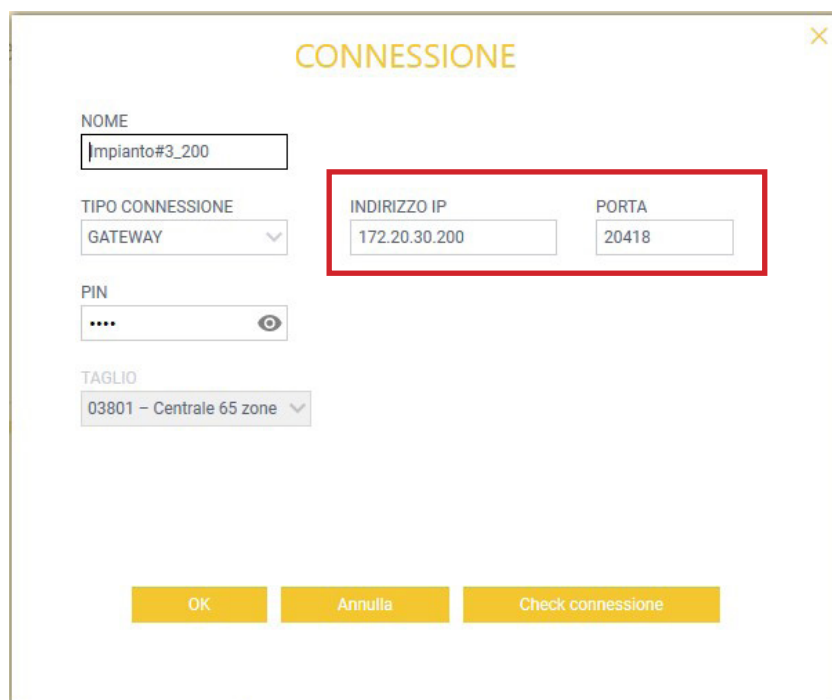
Attraverso le opzioni visualizzate in tale schermata verranno effettuate tutte le operazioni di gestione, manutenzione e controllo dell'impianto antintrusione By-alarm Plus.



6.2 Connessione al software By-alarm Plus Manager

Una volta collegato il gateway 03812 alla centrale antintrusione è possibile connettersi con il software By-alarm Plus Manager

Dal software By-alarm Plus Manager selezionare **Apri impianto**; verranno visualizzati l'indirizzo IP della rete locale e la porta da utilizzare per connettersi al gateway By-alarm Plus (evidenziato dal riquadro rosso).



Gateway antintrusione By-alarm Plus art. 03812

Il gateway e la centrale By-alarm Plus sono connessi in locale sulla medesima rete LAN; attraverso il software By-alarm Plus Manager effettuare quanto segue per attivare la connessione:

- nell'opzione "CONNESSIONE" selezionare, come "TIPO CONNESSIONE", "GATEWAY"
- nell'opzione "INDIRIZZO IP" inserire l'indirizzo del gateway
- nell'opzione "PORTA" inserire 12000 (porta TCP quando si è connessi sulla LAN in locale)

L'indirizzo del gateway è riportato nella schermata visualizzabile selezionando l'icona ; il valore da inserire è indicato in corrispondenza di "Indirizzo dispositivo".

Selezionare infine "OK" .

- Nel caso si utilizzi un tablet/smartphone, connettendosi da remoto al gateway antintrusione, l'app riceverà una notifica con i parametri di connessione da inserire nel campo "Indirizzo".

Vimar

Proxy started to e6fd3d01141a41d4 to connect use devicevpn1.vimar.cloud:51700

- Nel caso si utilizzi un pc Windows, nel quale è installata l'app View Pro, connettendosi al gateway antintrusione verrà visualizzata la seguente schermata con i parametri di accesso ed il tasto  per il copia/incolla dei dati da inserire nel campo "Indirizzo".

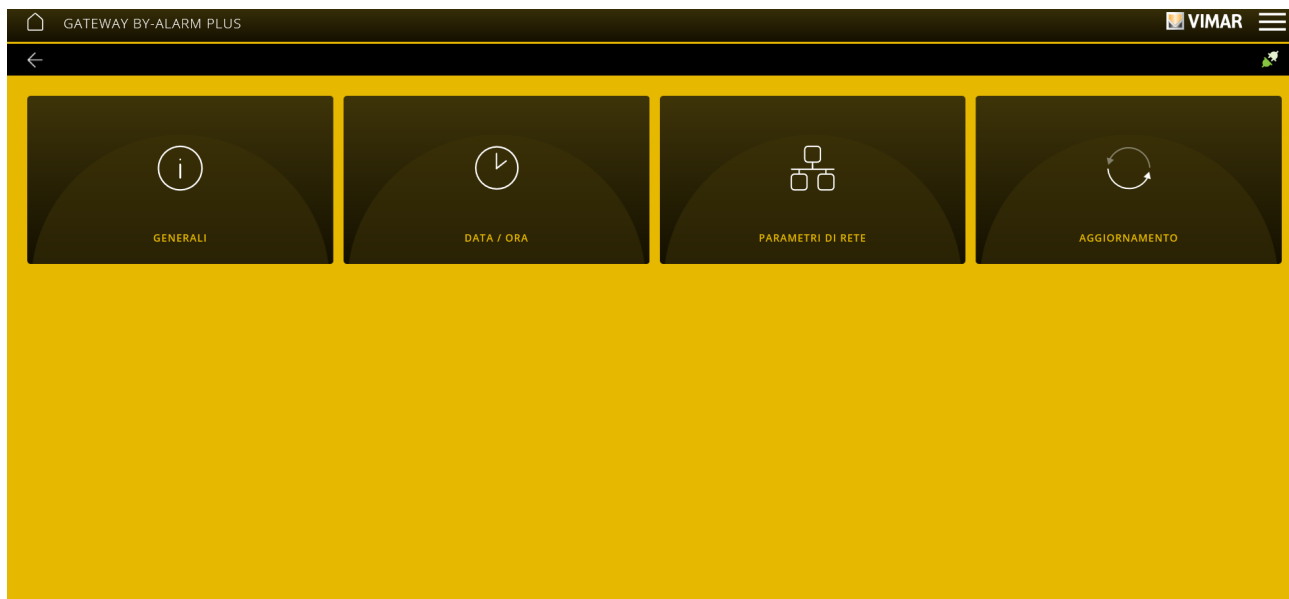
PARAMETRI DI CONNESSIONE	PARAMETRI DI CONNESSIONE
Per la connessione da remoto alla centrale antintrusione utilizzare i seguenti parametri su By-alarm Plus Manager.	Per la connessione da locale alla centrale antintrusione utilizzare i seguenti parametri su By-alarm Plus Manager.
Indirizzo IP vpngw1.vimar.cloud	Indirizzo IP 172.20.30.200
Porta 51700	Porta 12000

N.B.: In caso di connessione da remoto con By-alarm Plus Manager, il Cloud verifica che l'IP pubblico del dispositivo in uso sia lo stesso di quello fornito dall'app View Pro a seguito della connessione con il gateway antintrusione.

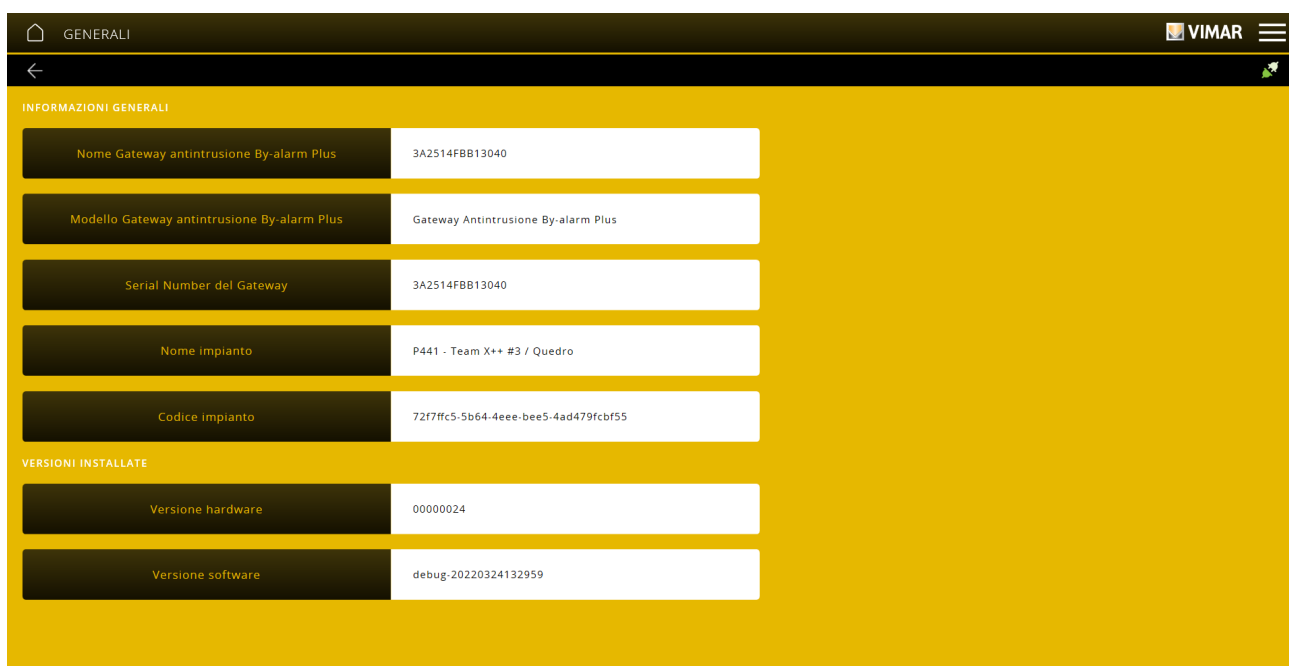
Gateway antintrusione By-alarm Plus art. 03812

6.3 Gestione del gateway

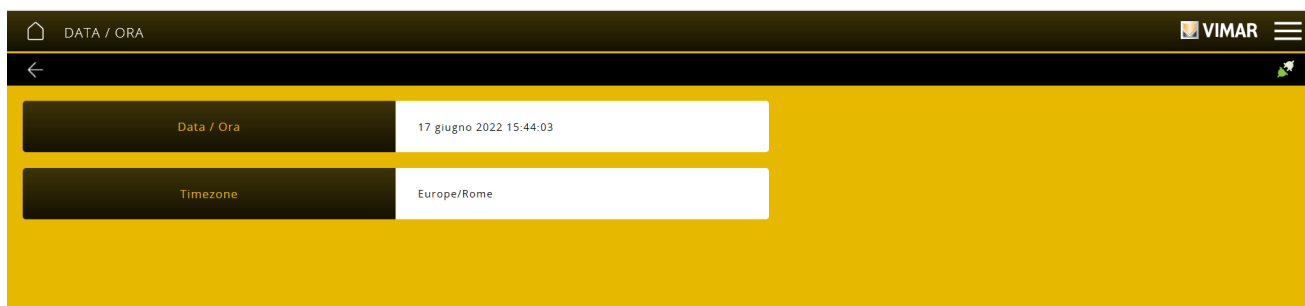
Dalla schermata principale (par. 6.1) cliccare su GATEWAY BY-ALARM PLUS; verrà visualizzata la seguente schermata:



- Il menù GENERALI visualizza tutti i dati relativi al gateway utilizzato incluse le versioni hardware e firmware del dispositivo.

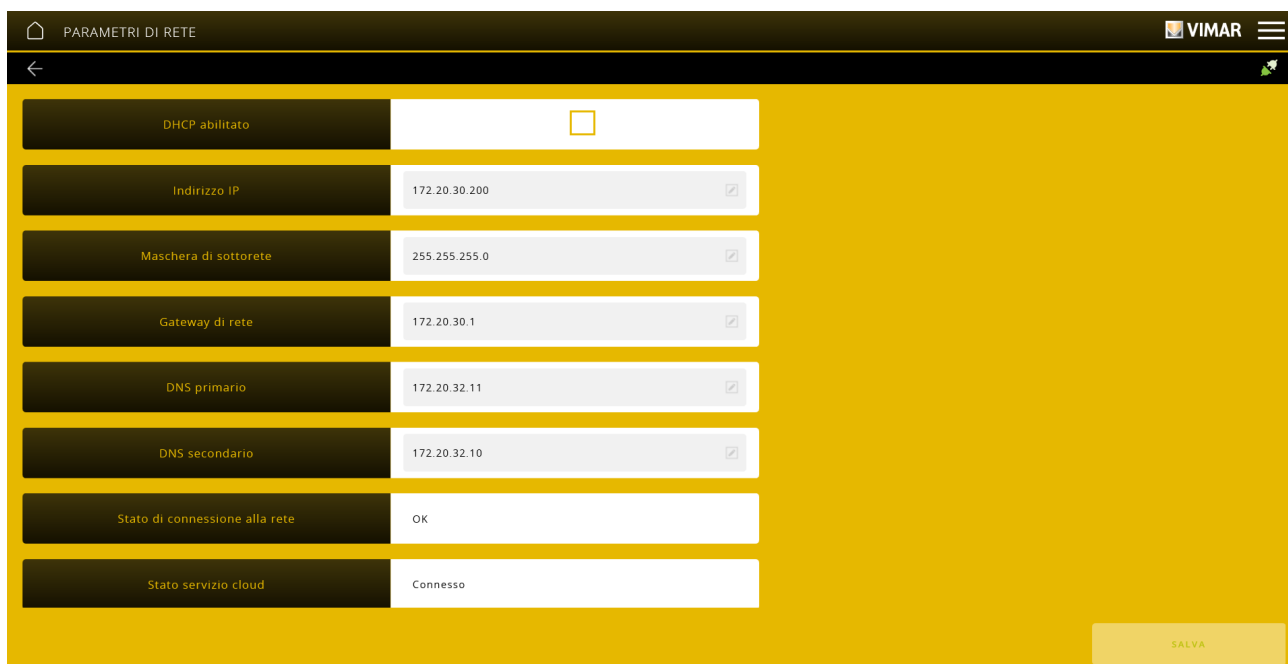


- Il menù DATA/ORA consente la visualizzazione di data e ora.



Gateway antintrusione By-alarm Plus art. 03812

- Il menù PARAMETRI DI RETE consente di visualizzare i dati che identificano il dispositivo all'interno della rete.

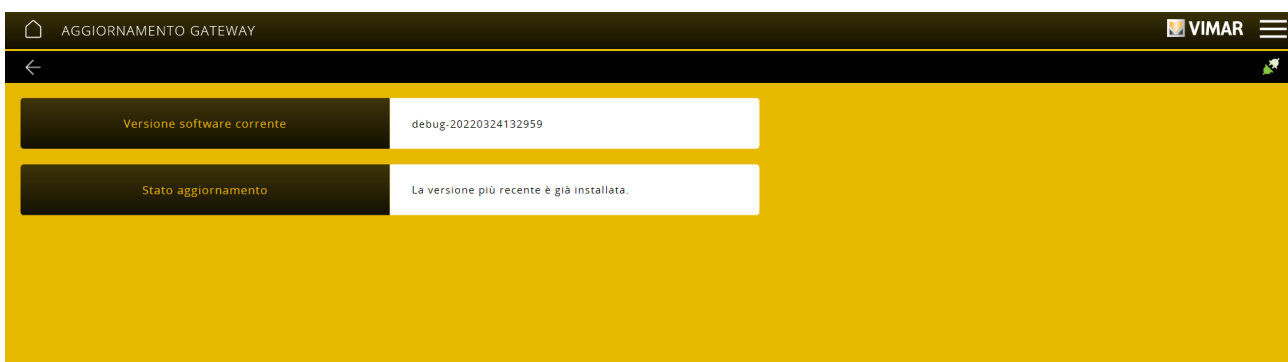


PARAMETRI DI RETE	
DHCP abilitato	☐
Indirizzo IP	172.20.30.200
Maschera di sottorete	255.255.255.0
Gateway di rete	172.20.30.1
DNS primario	172.20.32.11
DNS secondario	172.20.32.10
Stato di connessione alla rete	OK
Stato servizio cloud	Connesso

SALVA

Tutti i dati vengono inseriti/modificati con il tasto  e confermando poi con **SALVA**.

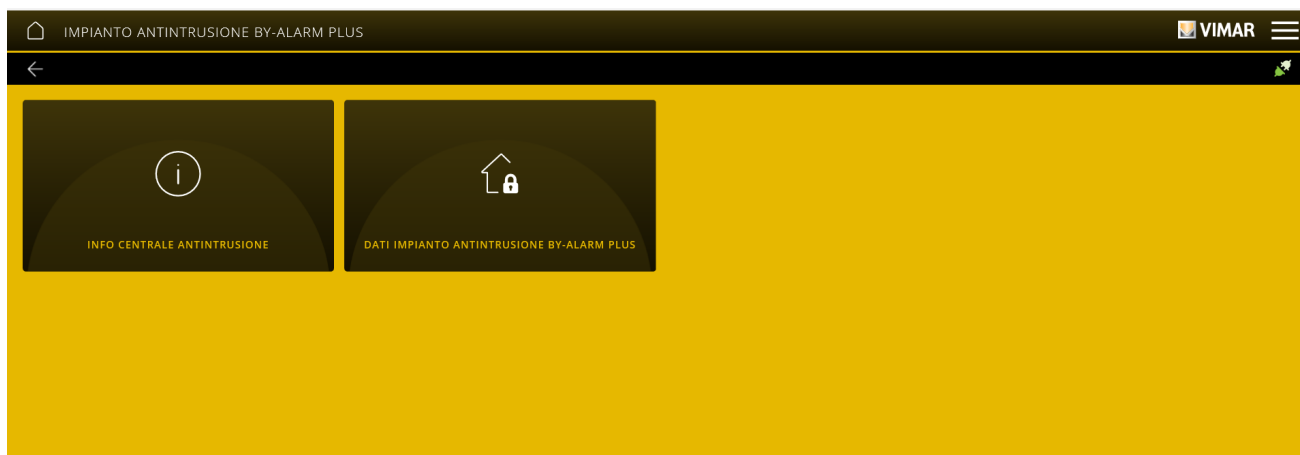
- Attraverso il menù AGGIORNAMENTI il gateway verifica la presenza di nuove versioni fw/sw e le scarica direttamente dalla rete internet; per effettuare l'aggiornamento selezionare **AGGIORNA** (l'opzione viene visualizzata solamente nel caso sia disponibile un nuovo aggiornamento).



AGGIORNAMENTO GATEWAY	
Versione software corrente	debug-20220324132959
Stato aggiornamento	La versione più recente è già installata.

6.4 Gestione impianto antintrusione

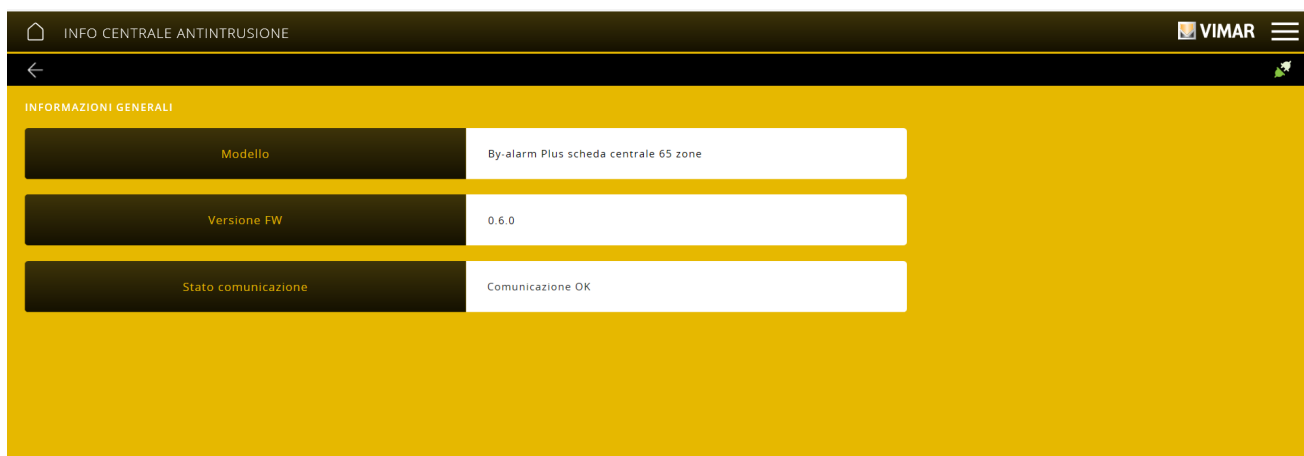
Dalla schermata principale cliccare su IMPIANTO ANTINTRUSIONE BY-ALARM PLUS; verrà visualizzata la seguente schermata:



IMPIANTO ANTINTRUSIONE BY-ALARM PLUS	
 INFO CENTRALE ANTINTRUSIONE	 DATI IMPIANTO ANTINTRUSIONE BY-ALARM PLUS

Gateway antintrusione By-alarm Plus art. 03812

Selezionando INFO CENTRALE ANTINTRUSIONE è possibile visualizzare le informazioni relative alla centrale quali il Modello, la Versione FW e lo Stato comunicazione.

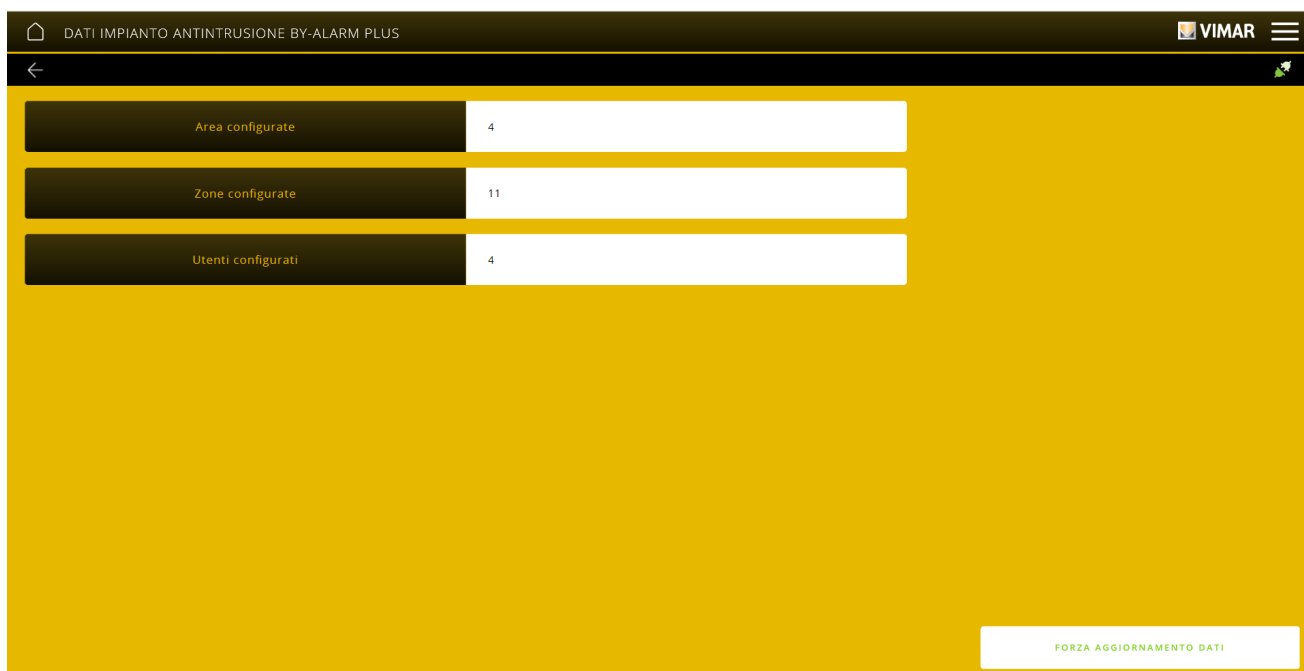


INFORMAZIONI GENERALI	
Modello	By-alarm Plus scheda centrale 65 zone
Versione FW	0.6.0
Stato comunicazione	Comunicazione OK

Selezionando DATI IMPIANTO ANTIINTRUSIONE BY-ALARM PLUS si visualizzano il numero di Aree, Zone e Utenti configurati nella centrale.

Mediante FORZA AGGIORNAMENTO DATI si richiede al gateway di leggere i dati presenti in centrale in modo da allinearsi allo stato corrente dell'impianto antintrusione.

Nota: Il gateway aggiorna i dati automaticamente; utilizzare l'opzione solo se si riscontrano disallineamenti.



Area configurate	4
Zone configurate	11
Utenti configurati	4

FORZA AGGIORNAMENTO DATI

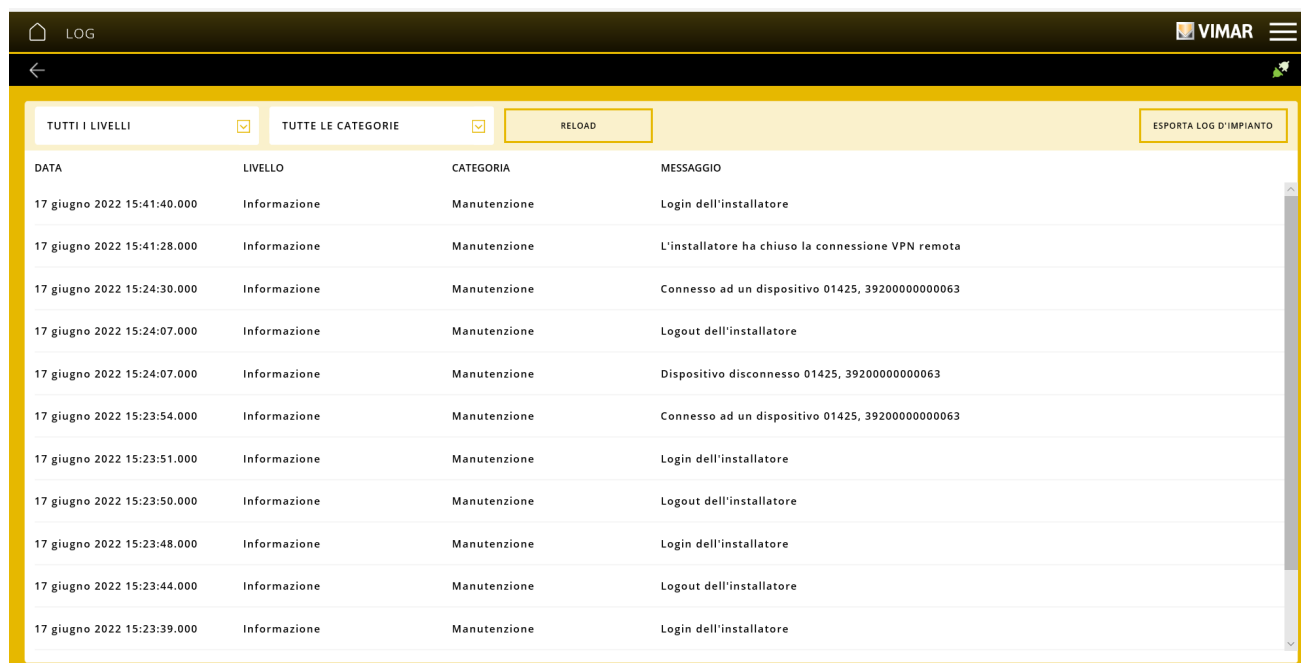
Gateway antintrusione By-alarm Plus art. 03812

6.5 Manutenzione

Dalla schermata principale cliccare su MANUTENZIONE; verrà visualizzata la seguente schermata:



- Il menù LOG memorizza tutte le operazioni effettuate sul sistema attraverso il gateway; tale visualizzazione inoltre può essere filtrata secondo livelli e categorie selezionando con ☒ quelle desiderate.



DATA	LIVELLO	CATEGORIA	MESSAGGIO
17 giugno 2022 15:41:40.000	Informazione	Manutenzione	Login dell'installatore
17 giugno 2022 15:41:28.000	Informazione	Manutenzione	L'installatore ha chiuso la connessione VPN remota
17 giugno 2022 15:24:30.000	Informazione	Manutenzione	Connesso ad un dispositivo 01425, 39200000000063
17 giugno 2022 15:24:07.000	Informazione	Manutenzione	Logout dell'installatore
17 giugno 2022 15:24:07.000	Informazione	Manutenzione	Dispositivo disconnesso 01425, 39200000000063
17 giugno 2022 15:23:54.000	Informazione	Manutenzione	Connesso ad un dispositivo 01425, 39200000000063
17 giugno 2022 15:23:51.000	Informazione	Manutenzione	Login dell'installatore
17 giugno 2022 15:23:50.000	Informazione	Manutenzione	Logout dell'installatore
17 giugno 2022 15:23:48.000	Informazione	Manutenzione	Login dell'installatore
17 giugno 2022 15:23:44.000	Informazione	Manutenzione	Logout dell'installatore
17 giugno 2022 15:23:39.000	Informazione	Manutenzione	Login dell'installatore

Mediante **ESPORTA LOG D'IMPIANTO** si esportano le informazioni su un file che potrà essere consultato in un secondo momento o mantenuto come archivio.

Gateway videocitofonia Due Fili Plus art. 01415

7. Gateway videocitofonia Due Fili Plus art. 01415

Il gateway 01415 permette di collegare l'impianto videocitofonico Due Fili Plus alla rete LAN per effettuare tutte le operazioni di controllo, supervisione e manutenzione (da locale o da remoto) dei sistemi mediante rete IP/LAN, Cloud e App per smartphone, tablet, PC o touch screen.

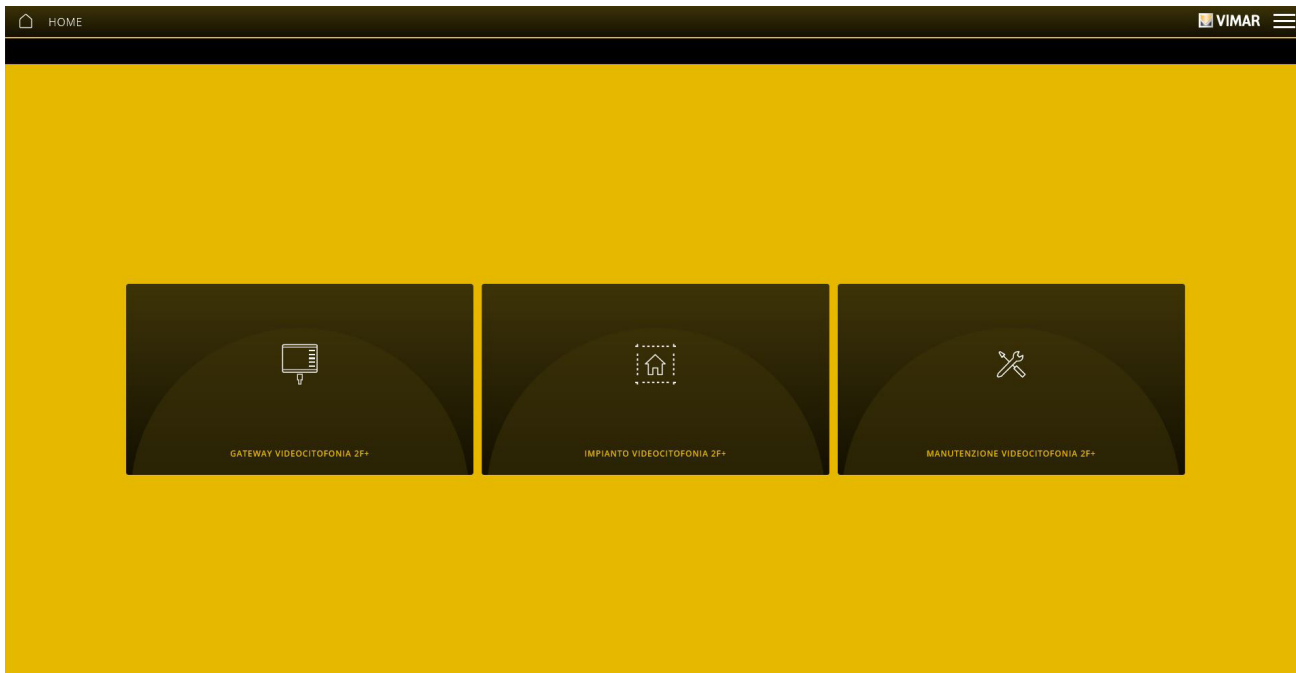
Il dispositivo inoltre, attraverso connessione locale via USB, consente di utilizzare il software di configurazione SaveProg per effettuare ulteriori impostazioni nell'impianto Due Fili Plus.

Prima di utilizzare l'App View Pro è necessario aver preventivamente configurato tutto l'impianto videocitofonico (targhe, selettori, ecc.) attraverso la procedura manuale oppure software (SaveProg). Una volta terminata la configurazione l'impianto è memorizzato nel gateway e non sarà necessario effettuare nessuna operazione di importazione come avviene invece per il sistema By-alarm Plus.

Una volta che il gateway sarà operativo, l'installatore e l'utente finale potranno interagire con essi mediante le rispettive App.

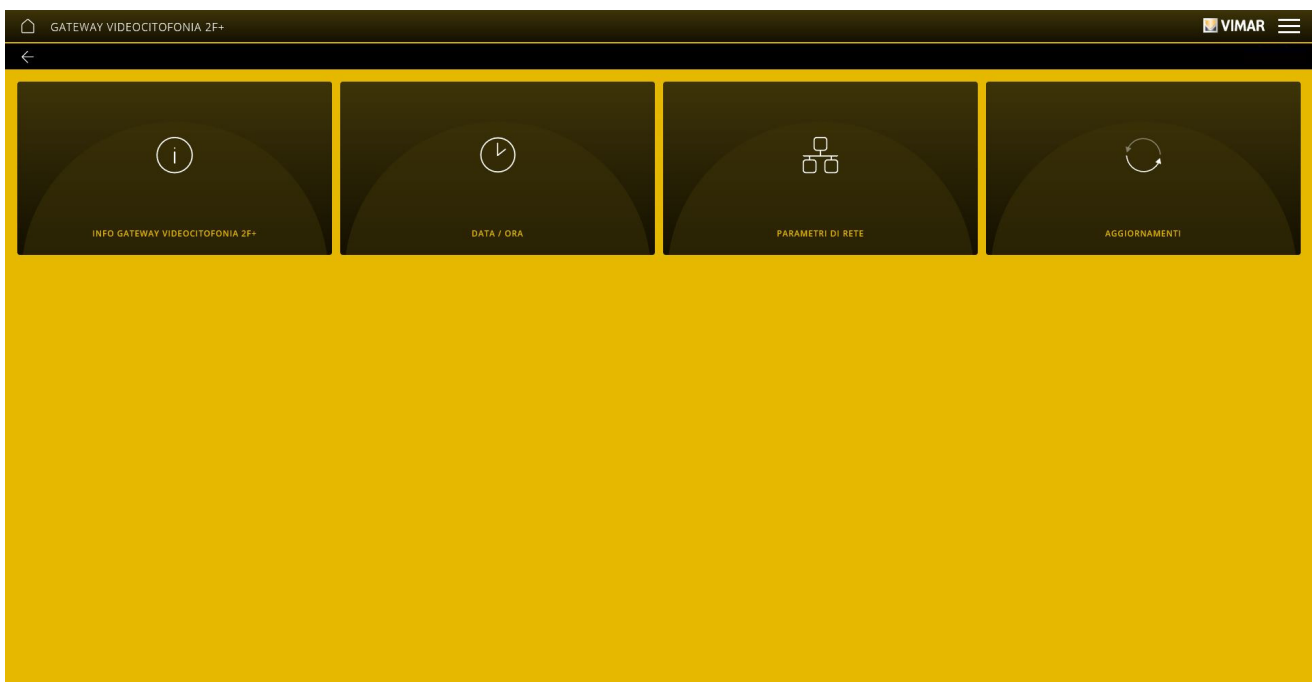
7.1 Schermata principale del gateway videocitofonia

Attraverso le opzioni visualizzate nella schermata principale verranno effettuate tutte le operazioni di gestione e manutenzione dell'impianto videocitofonico.



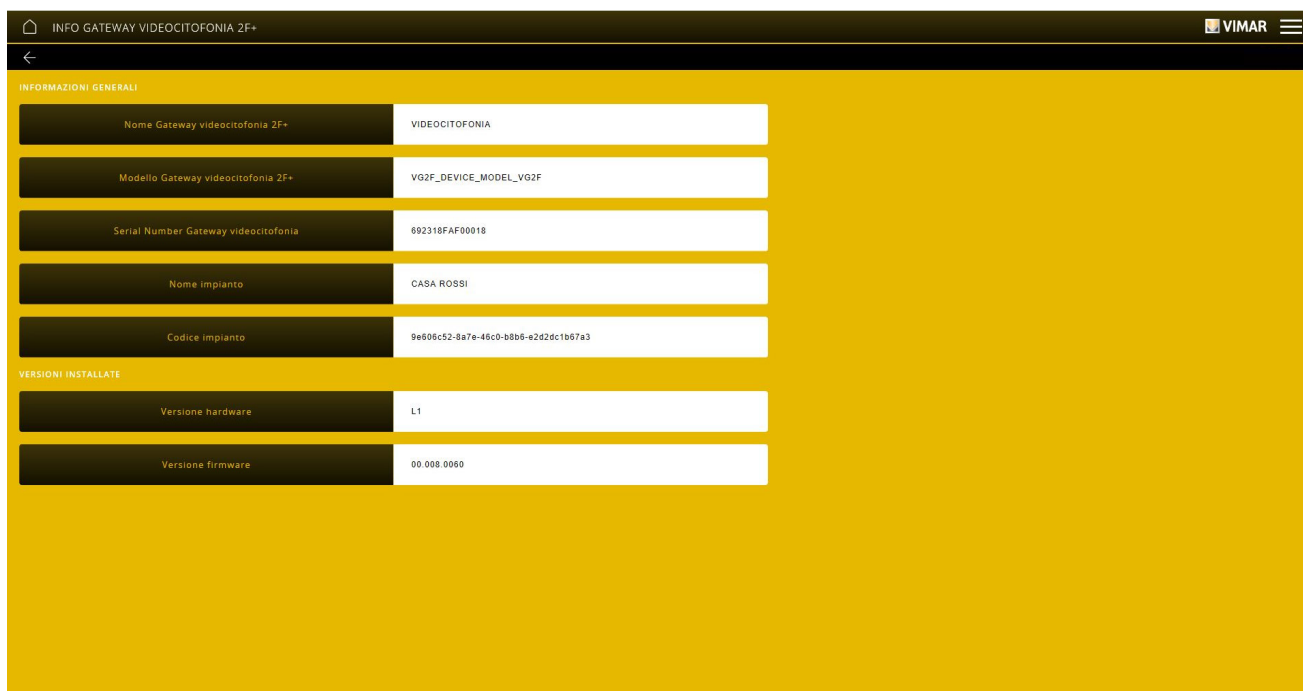
7.2 Gestione del gateway

Dalla schermata principale cliccare su GATEWAY VIDEOCITOFONIA 2F+; verrà visualizzata la seguente schermata:



Gateway videocitofonia Due Fili Plus art. 01415

- Il menù INFO GATEWAY VIDEOCITOFONIA 2F+ visualizza tutti i dati relativi al gateway utilizzato incluse le versioni hardware e firmware del dispositivo.

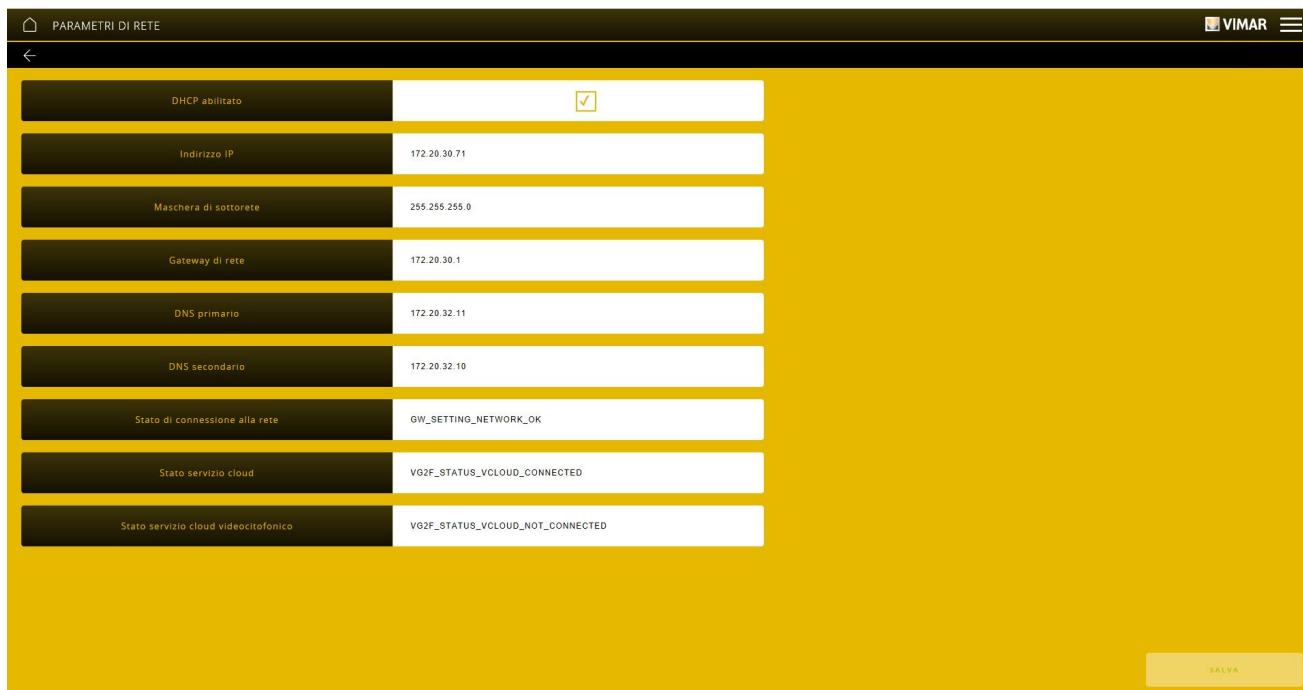


The screenshot displays the 'INFO GATEWAY VIDEOCITOFONIA 2F+' web interface. The page has a dark blue header with the VIMAR logo and a home icon. Below the header, there's a navigation bar with a back arrow. The main content area is divided into two sections: 'INFORMAZIONI GENERALI' and 'VERSIONI INSTALLATE'. Each section contains a table of data.

INFORMAZIONI GENERALI	
Nome Gateway videocitofonia 2F+	VIDEOCITOFONIA
Modello Gateway videocitofonia 2F+	VG2F_DEVICE_MODEL_VG2F
Serial Number Gateway videocitofonia	692318FAF00018
Nome impianto	CASA ROSSI
Codice impianto	9e806c52-8a7e-46c0-b8b6-e2d2dc1b67a3

VERSIONI INSTALLATE	
Versione hardware	L1
Versione firmware	00.008.0060

- Il menù DATA/ORA consente di visualizzare data e ora.
- Il menù PARAMETRI DI RETE consente di visualizzare e impostare manualmente i dati che identificano il dispositivo all'interno della rete (l'indirizzo IP della rete locale è quello utilizzato per connettersi al gateway).



The screenshot displays the 'PARAMETRI DI RETE' web interface. The page has a dark blue header with the VIMAR logo and a home icon. Below the header, there's a navigation bar with a back arrow. The main content area contains a table of network parameters.

DHCP abilitato	☒
Indirizzo IP	172.20.30.71
Maschera di sottorete	255.255.255.0
Gateway di rete	172.20.30.1
DNS primario	172.20.32.11
DNS secondario	172.20.32.10
Stato di connessione alla rete	GW_SETTING_NETWORK_OK
Stato servizio cloud	VG2F_STATUS_VCLOUD_CONNECTED
Stato servizio cloud videocitofonico	VG2F_STATUS_VCLOUD_NOT_CONNECTED

SALVA

Gateway videocitofonia Due Fili Plus art. 01415

In alternativa questi parametri possono essere impostati direttamente da SaveProg; ad impostazione conclusa scaricare la configurazione da SaveProg al gateway 01415.

Configurazione Dispositivi

File Operazioni Modifica

Comuni **01415 Extra**

Base P.E. TVCC P.I. Serratura, F1, F2, Relè Apertura Automatica **IP Config** Sel ☒

☒ DHCP Enabled

IP Address

Net Mask

Gateway

Primary DNS

Secondary DNS

DEMO PRELIMINARY



01415 

Premere ^ per connettere 01415

Versione SW: 0.8

 4 

ID Modificato

Tutti i dati vengono inseriti/modificati con il tasto  e confermando poi con

SALVA

- Attraverso il menù AGGIORNAMENTI il gateway verifica la presenza di nuove versioni fw/sw e le scarica direttamente dalla rete internet; per effettuare l'aggiornamento selezionare **AGGIORNA** (l'opzione viene visualizzata solamente nel caso sia disponibile un nuovo aggiornamento).

AGGIORNAMENTO GATEWAY  

←

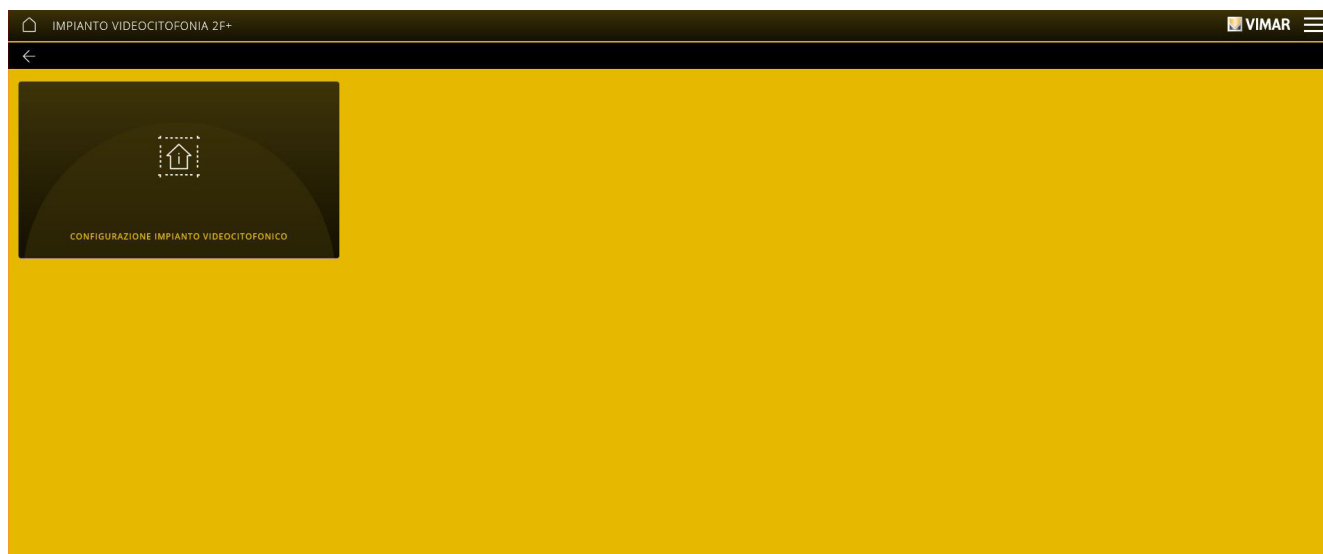
Versione firmware corrente 00.008.0060

Stato aggiornamento GW_SERVICES_UPDATE_AVAILABLE **AGGIORNA**

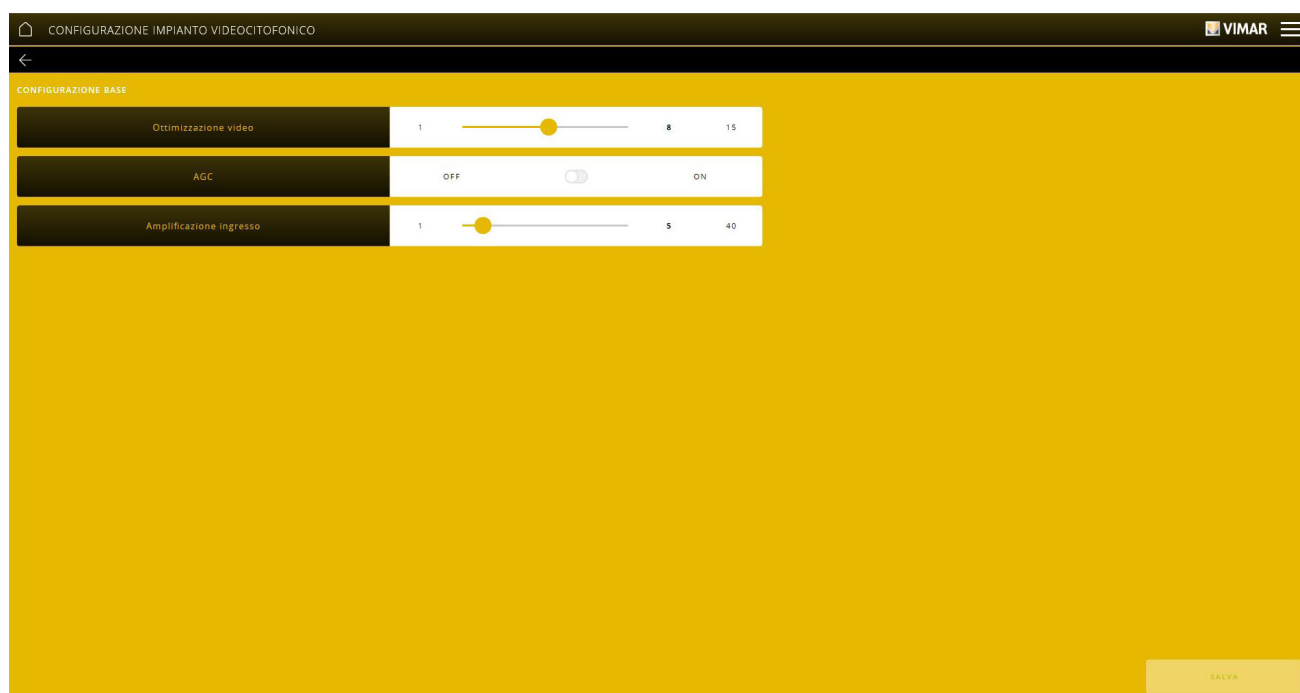
Gateway videocitofonia Due Fili Plus art. 01415

7.3 Gestione impianto videocitofonico

Dalla schermata principale cliccare su IMPIANTO VIDEOCITOFONICO; verrà visualizzata la seguente schermata:



Il menù CONFIGURAZIONE IMPIANTO VIDEOCITOFONICO visualizza tre parametri legati alla resa audio-video sui touch screen e sull'app View.



- Ottimizzazione Video.

Definisce l'utilizzo della banda che viene utilizzata per il video della chiamata; valori impostabili da 1 a 15 con default 8 (1 = qualità/banda alta, 15 = qualità/banda bassa). Utilizzare una banda troppo alta potrebbe provocare meno fluidità del video nel caso di connessioni internet più lente. Le variazioni di questo parametro non saranno attivate a chiamata in corso e quindi la nuova impostazione sarà attiva dalla chiamata successiva.

- AGC (Auto Gain Control).

Abilita/disabilita il controllo automatico di guadagno dell'audio sul bus Due Fili; se disabilitato (default) viene utilizzato il valore di Amplificazione Ingresso; se abilitato il valore di Amplificazione Ingresso è ininfluente. Le variazioni di questo parametro saranno attivate anche a chiamata in corso.

NOTA: per versioni precedenti alla 01.007.0000 AGC era abilitato di default.

- Amplificazione ingresso.

Definisce il livello di amplificazione dell'ingresso audio dal BUS Due Fili; valori impostabili da 1 a 40 con default 5.

Viene impostato un valore di amplificazione direttamente proporzionale al valore impostato e viene usato quando AGC è disabilitato. Le variazioni di questo parametro saranno attivate anche a chiamata in corso.

N.B. Modificare i parametri soltanto in caso di problemi di resa video; i valori di default sono quelli standard che dovrebbero garantire una resa ottimale su tutti gli impianti.

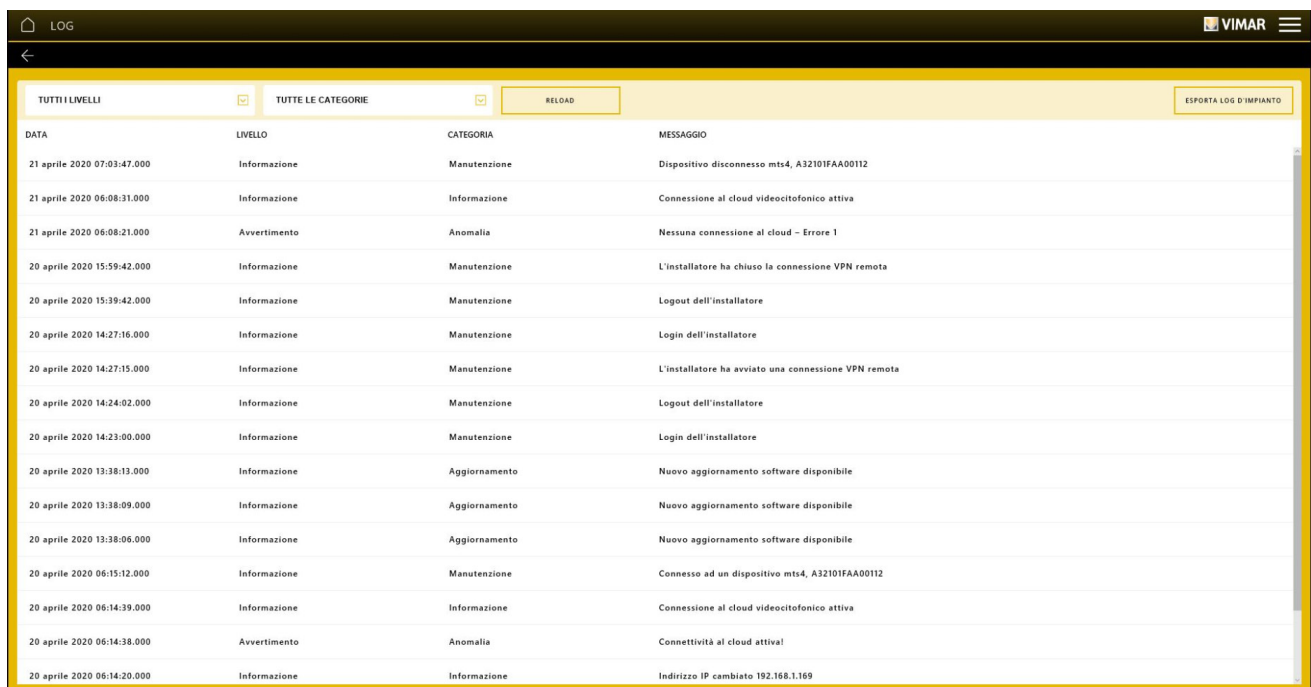
Gateway videocitofonia Due Fili Plus art. 01415

7.4 Manutenzione

Dalla schermata principale cliccare su MANUTENZIONE; verrà visualizzata la seguente schermata:



- Il menù LOG memorizza tutte le operazioni effettuate sul sistema attraverso il gateway; tale visualizzazione inoltre può essere filtrata secondo livelli e categorie selezionando con  quelle desiderate.



DATA	LIVELLO	CATEGORIA	MESSAGGIO
21 aprile 2020 07:03:47.000	Informazione	Manutenzione	Dispositivo disconnesso mts4, A32101FAA00112
21 aprile 2020 06:08:31.000	Informazione	Informazione	Connessione al cloud videocitofonico attiva
21 aprile 2020 06:08:21.000	Avvertimento	Anomalia	Nessuna connessione al cloud - Errore 1
20 aprile 2020 15:59:42.000	Informazione	Manutenzione	L'installatore ha chiuso la connessione VPN remota
20 aprile 2020 15:39:42.000	Informazione	Manutenzione	Logout dell'installatore
20 aprile 2020 14:27:16.000	Informazione	Manutenzione	Login dell'installatore
20 aprile 2020 14:27:15.000	Informazione	Manutenzione	L'installatore ha avviato una connessione VPN remota
20 aprile 2020 14:24:02.000	Informazione	Manutenzione	Logout dell'installatore
20 aprile 2020 14:23:00.000	Informazione	Manutenzione	Login dell'installatore
20 aprile 2020 13:38:13.000	Informazione	Aggiornamento	Nuovo aggiornamento software disponibile
20 aprile 2020 13:38:09.000	Informazione	Aggiornamento	Nuovo aggiornamento software disponibile
20 aprile 2020 13:38:06.000	Informazione	Aggiornamento	Nuovo aggiornamento software disponibile
20 aprile 2020 06:15:12.000	Informazione	Manutenzione	Connesso ad un dispositivo mts4, A32101FAA00112
20 aprile 2020 06:14:39.000	Informazione	Informazione	Connessione al cloud videocitofonico attiva
20 aprile 2020 06:14:38.000	Avvertimento	Anomalia	Connettività al cloud attiva!
20 aprile 2020 06:14:20.000	Informazione	Informazione	Indirizzo IP cambiato 192.168.1.169

Mediante **ESPORTA LOG D'IMPIANTO** si esportano le informazioni su un file che potrà essere consultato in un secondo momento o mantenuto come archivio.

Gateway videocitofonia IP art. 01416

8. Gateway (Router) videocitofonia IP art. 01416

Il gateway 01416 detto anche Router videocitofonia IP permette di collegare l'impianto videocitofonico IP alla rete LAN per effettuare tutte le operazioni di controllo, supervisione e manutenzione (da locale o da remoto) dei sistemi mediante rete IP/LAN, Cloud e App per smartphone, tablet, PC o touch screen.

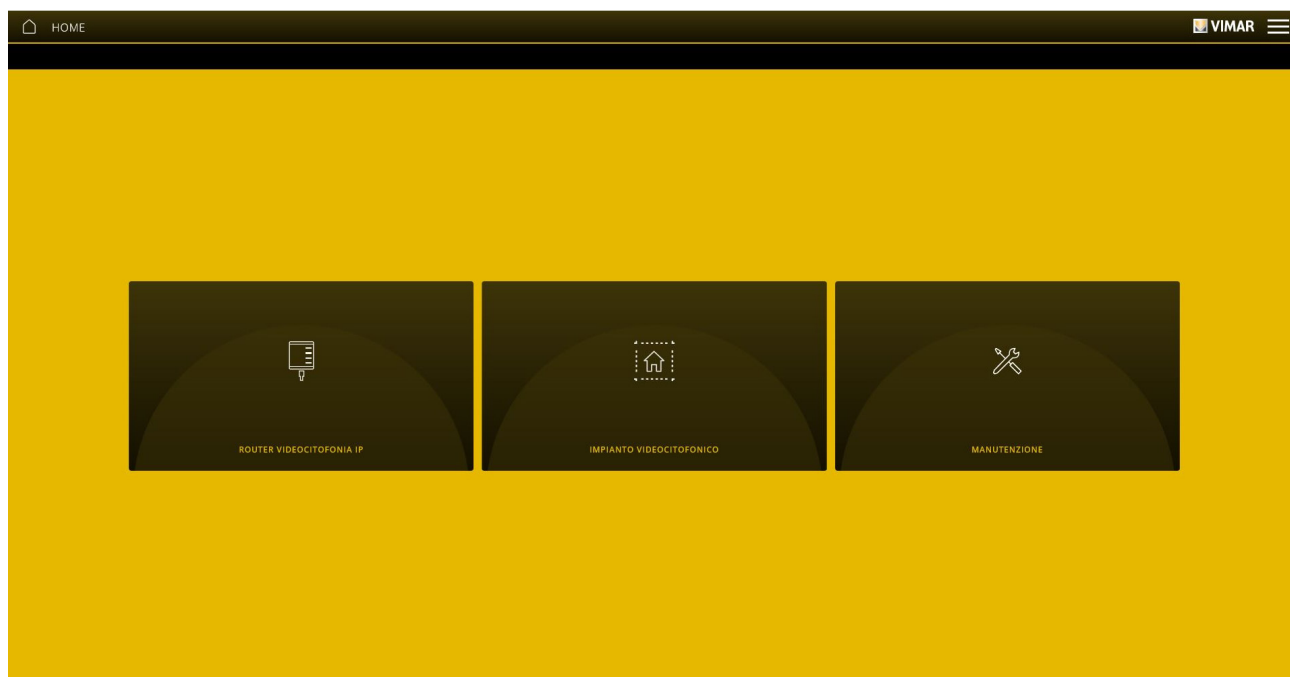
I dispositivi consentono inoltre l'utilizzo del software di configurazione Video Door IP Manager attraverso connessione locale o remota.

Prima di utilizzare l'App View Pro è necessario aver preventivamente configurato tutto l'impianto videocitofonico (targhe, selettori, ecc.) attraverso la procedura manuale oppure software (Video Door IP Manager). Una volta terminata la configurazione l'impianto è memorizzato nel gateway e non sarà necessario effettuare nessuna operazione di importazione come avviene invece per il sistema By-alarm Plus.

Una volta che il gateway sarà operativo, l'installatore e l'utente finale potranno interagire con essi mediante le rispettive App.

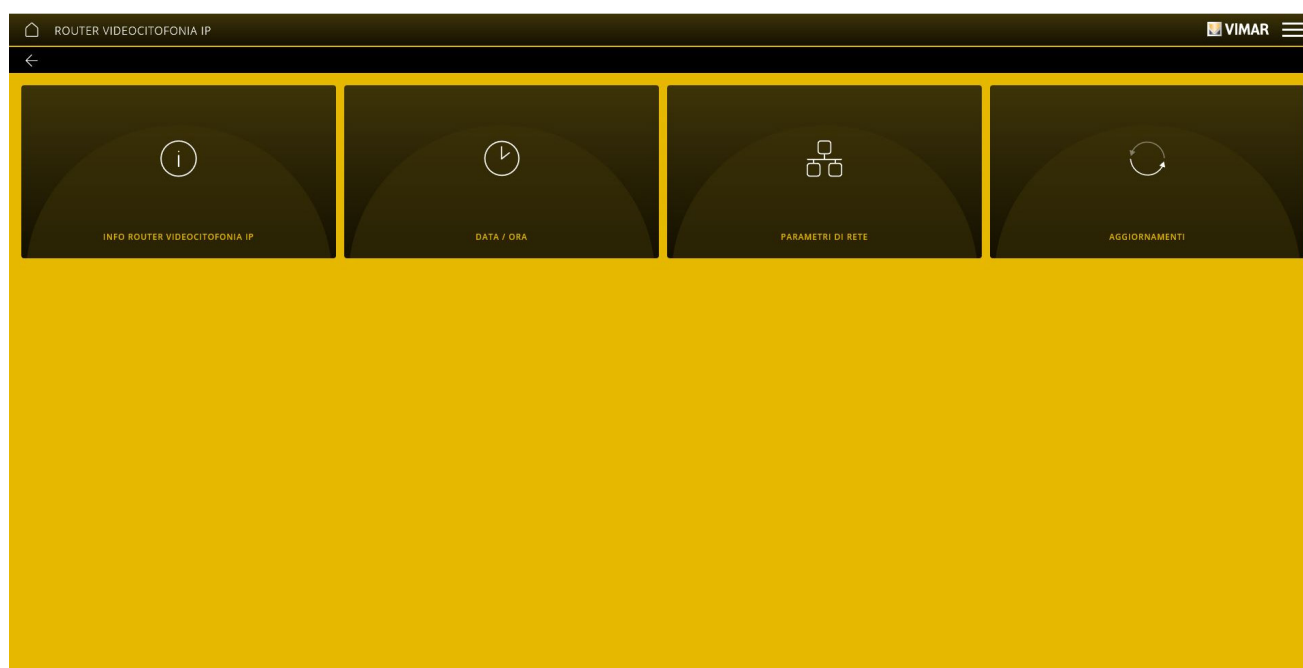
8.1 Schermata principale del gateway videocitofonia

Attraverso le opzioni visualizzate nella schermata principale verranno effettuate tutte le operazioni di gestione, manutenzione e controllo dell'impianto videocitofonico.



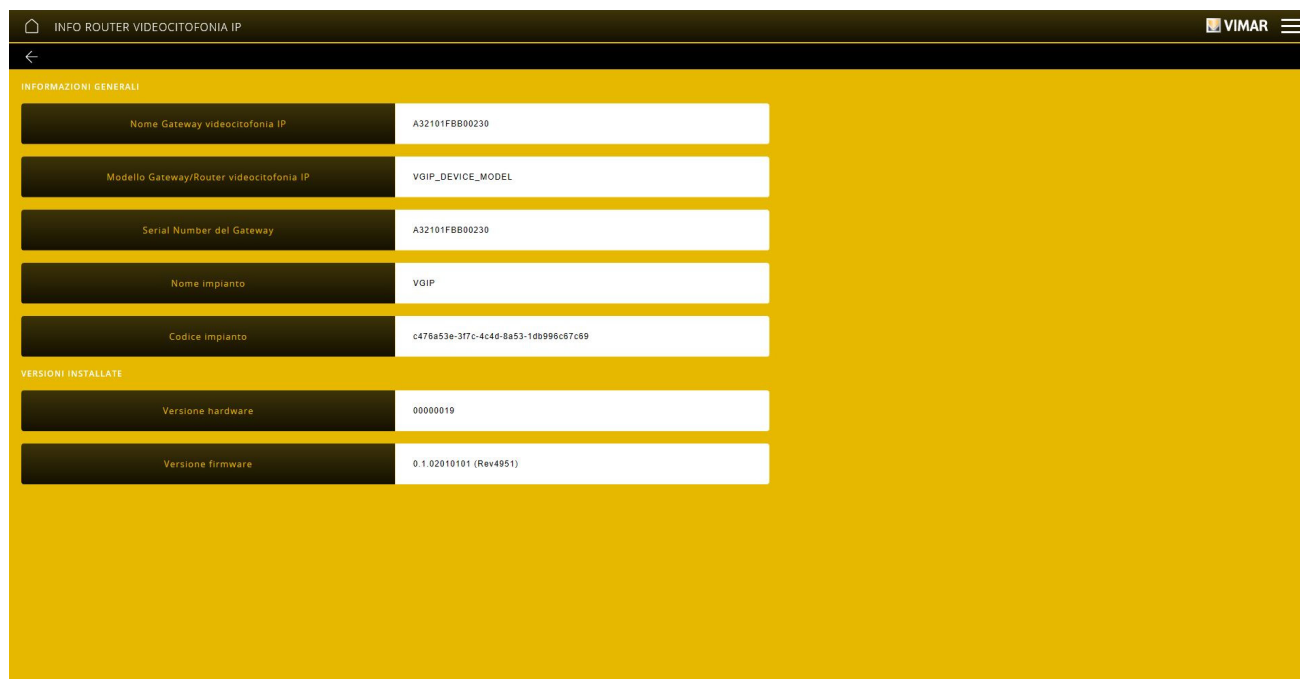
8.2 Gestione del gateway

Dalla schermata principale cliccare su ROUTER VIDEOCITOFONIA IP verrà visualizzata la seguente schermata:



Gateway videocitofonia IP art. 01416

- Il menù INFO ROUTER VIDEOCITOFONIA IP visualizza tutti i dati relativi al gateway utilizzato incluse le versioni hardware e firmware del dispositivo.



INFO ROUTER VIDEOCITOFONIA IP

←

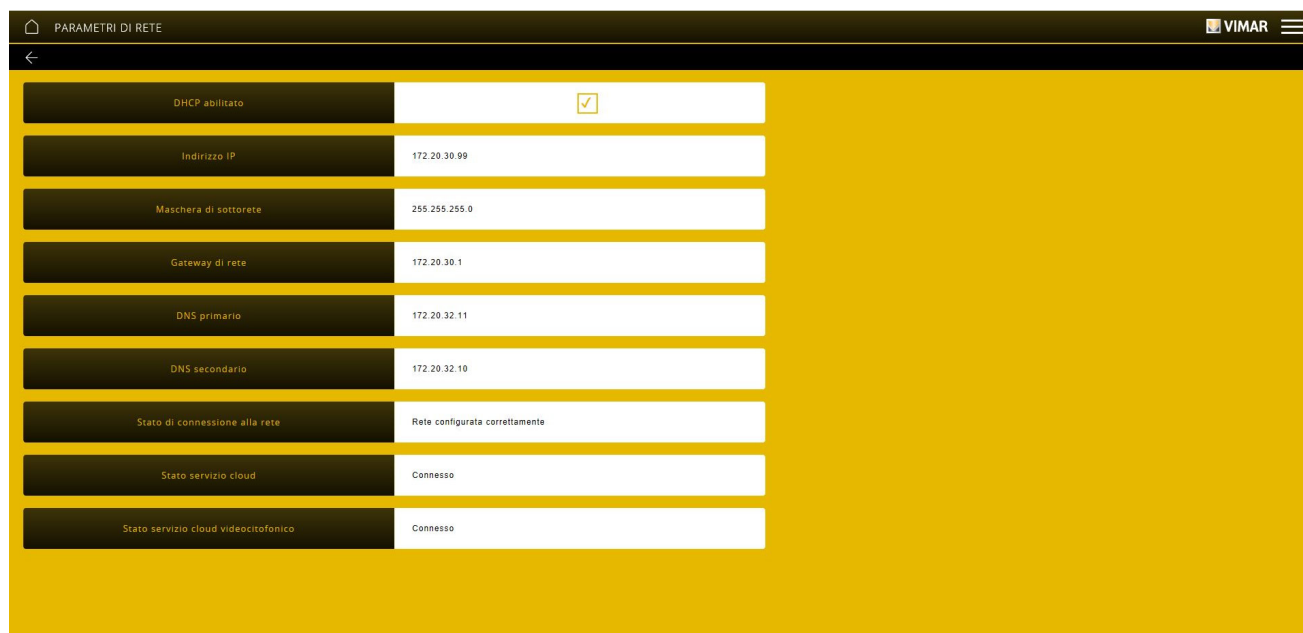
INFORMAZIONI GENERALI

Nome Gateway videocitofonia IP	A32101FBB00230
Modello Gateway/Router videocitofonia IP	VGIP_DEVICE_MODEL
Serial Number del Gateway	A32101FBB00230
Nome impianto	VGIP
Codice impianto	c476a53e-317c-4c4d-8a53-1d9996c67c69

VERSIONI INSTALLATE

Versione hardware	00000019
Versione firmware	0.1.02010101 (Rev4951)

- Il menù DATA/ORA consente di visualizzare data e ora.
- Il menù PARAMETRI DI RETE consente di visualizzare e impostare manualmente i dati che identificano il dispositivo all'interno della rete (l'indirizzo IP della rete locale è quello utilizzato per connettersi al gateway).



PARAMETRI DI RETE

←

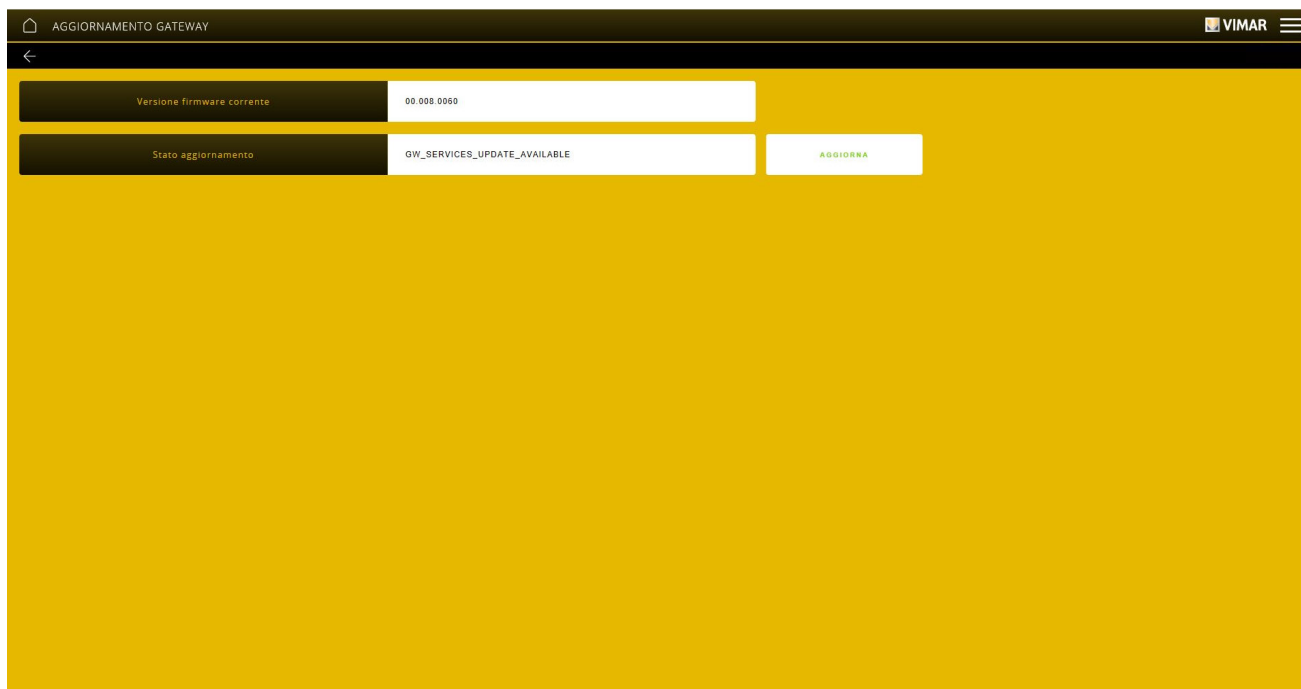
DHCP abilitato	☒
Indirizzo IP	172.20.30.99
Maschera di sottorete	255.255.255.0
Gateway di rete	172.20.30.1
DNS primario	172.20.32.11
DNS secondario	172.20.32.10
Stato di connessione alla rete	Rete configurata correttamente
Stato servizio cloud	Connesso
Stato servizio cloud videocitofonico	Connesso

In alternativa questi parametri possono essere impostati direttamente da Video Door IP Manager; ad impostazione conclusa scaricare la configurazione da Video Door IP Manager al gateway 01416.

Tutti i dati vengono inseriti/modificati con il tasto  e confermando poi con SALVA.

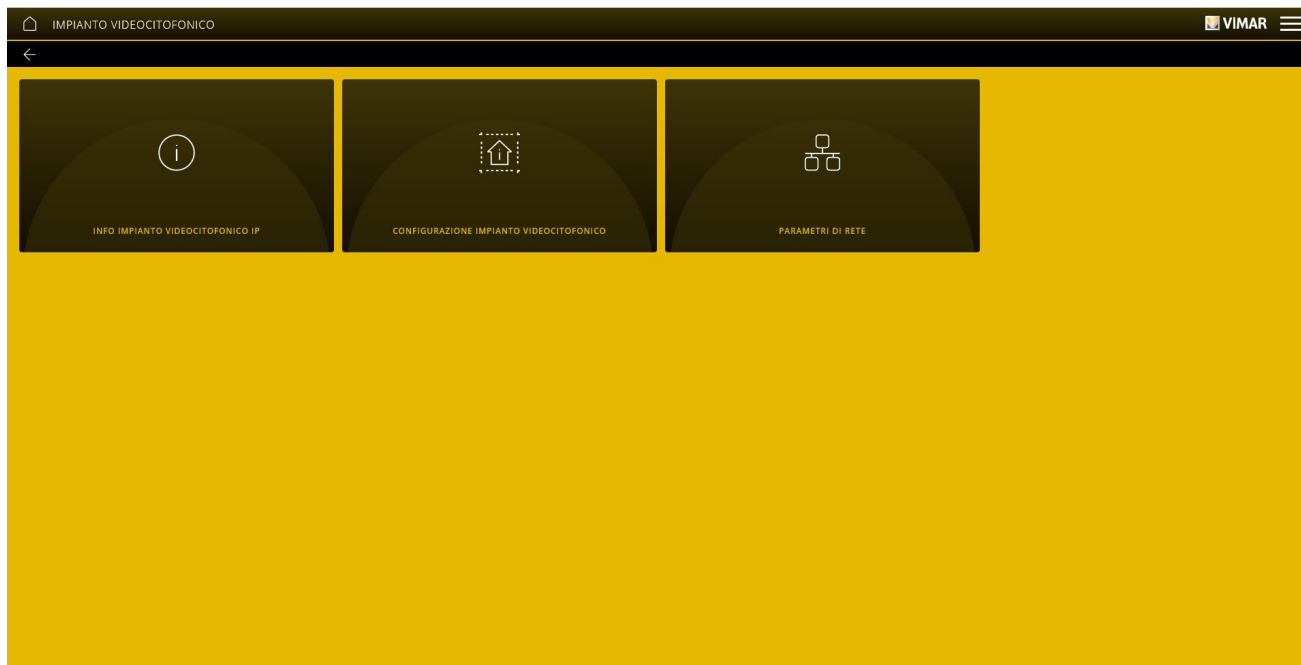
Gateway videocitofonia IP art. 01416

- Attraverso il menù AGGIORNAMENTI il gateway verifica la presenza di nuove versioni fw/sw e le scarica direttamente dalla rete internet; per effettuare l'aggiornamento selezionare **AGGIORNA** (l'opzione viene visualizzata solamente nel caso sia disponibile un nuovo aggiornamento).



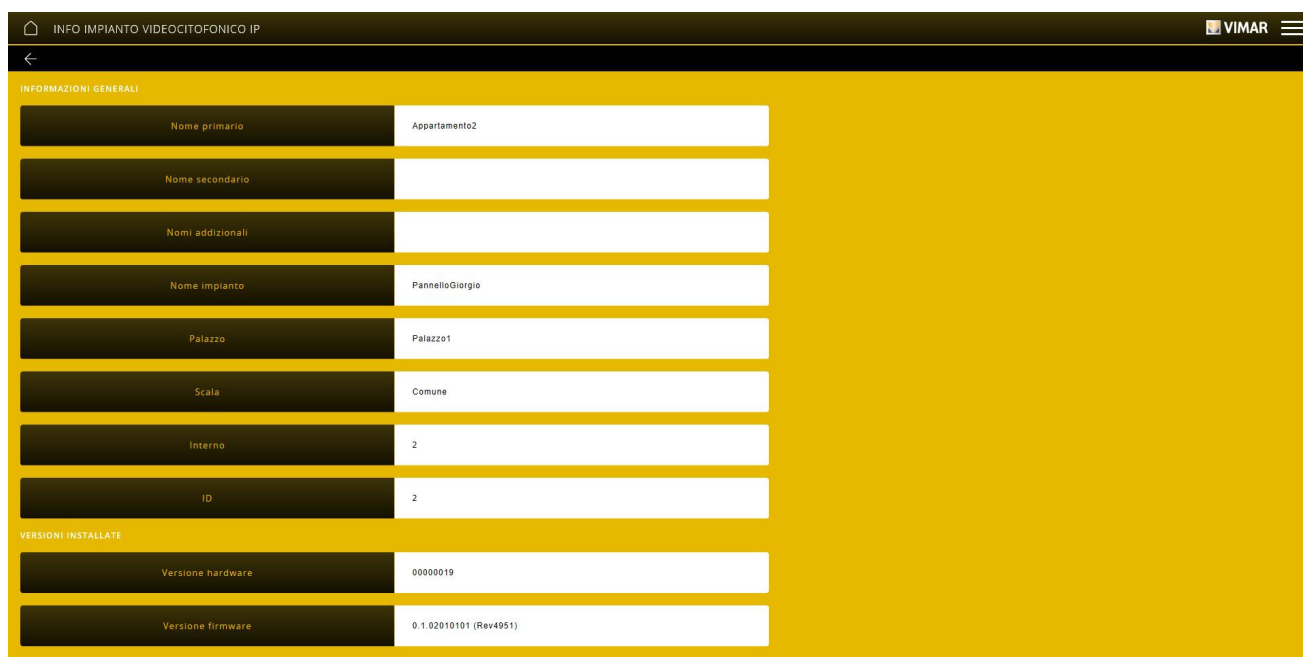
8.3 Gestione impianto videocitofonico

Dalla schermata principale cliccare su IMPIANTO VIDEOCITOFONICO; verrà visualizzata la seguente schermata:



Gateway videocitofonia IP art. 01416

- Il menù INFO IMPIANTO VIDEOCITOFONICO IP permette di visualizzare i dati identificativi dell'impianto (nome, palazzo, interno, ecc.) e del cliente.

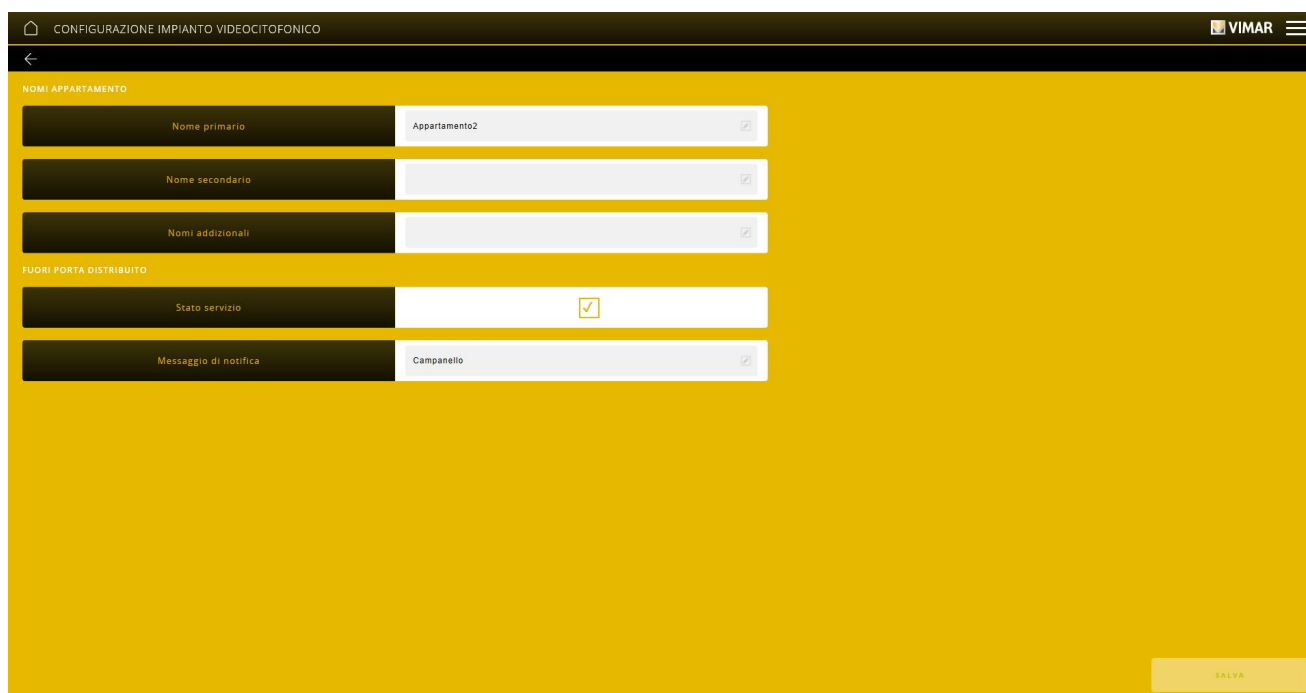


The screenshot shows the 'INFO IMPIANTO VIDEOCITOFONICO IP' menu. It features a dark header with a home icon, the menu title, and the VIMAR logo. Below the header, there's a section titled 'INFORMAZIONI GENERALI' with a list of fields and their values. The fields are: Nome primario (Appartamento2), Nome secondario, Nomi aggiuntivi, Nome impianto (PannelloGiorgio), Palazzo (Palazzo1), Scala (Comune), Interno (2), and ID (2). Below this, there's a section titled 'VERSIONI INSTALLATE' with two fields: Versione hardware (00000019) and Versione firmware (0.1.02010101 (Rev4951)).

INFORMAZIONI GENERALI	
Nome primario	Appartamento2
Nome secondario	
Nomi aggiuntivi	
Nome impianto	PannelloGiorgio
Palazzo	Palazzo1
Scala	Comune
Interno	2
ID	2

VERSIONI INSTALLATE	
Versione hardware	00000019
Versione firmware	0.1.02010101 (Rev4951)

- Il menù CONFIGURAZIONE IMPIANTO VIDEOCITOFONICO visualizza i dati principali dell'impianto, lo stato e la tipologia del fuoriporta.



The screenshot shows the 'CONFIGURAZIONE IMPIANTO VIDEOCITOFONICO' menu. It features a dark header with a home icon, the menu title, and the VIMAR logo. Below the header, there's a section titled 'NOMI APPARTAMENTO' with three fields: Nome primario (Appartamento2), Nome secondario, and Nomi aggiuntivi. Below this, there's a section titled 'FUORI PORTA DISTRIBUITO' with two fields: Stato servizio (checked) and Messaggio di notifica (Campanello). A 'SALVA' button is located at the bottom right.

NOMI APPARTAMENTO	
Nome primario	Appartamento2
Nome secondario	
Nomi aggiuntivi	

FUORI PORTA DISTRIBUITO	
Stato servizio	☒
Messaggio di notifica	Campanello

SALVA

Gateway videocitofonia IP art. 01416

- Il menù PARAMETRI DI RETE consente di visualizzare e impostare manualmente i dati che identificano il dispositivo all'interno della rete (l'indirizzo IP della rete locale è quello utilizzato per connettersi al gateway).

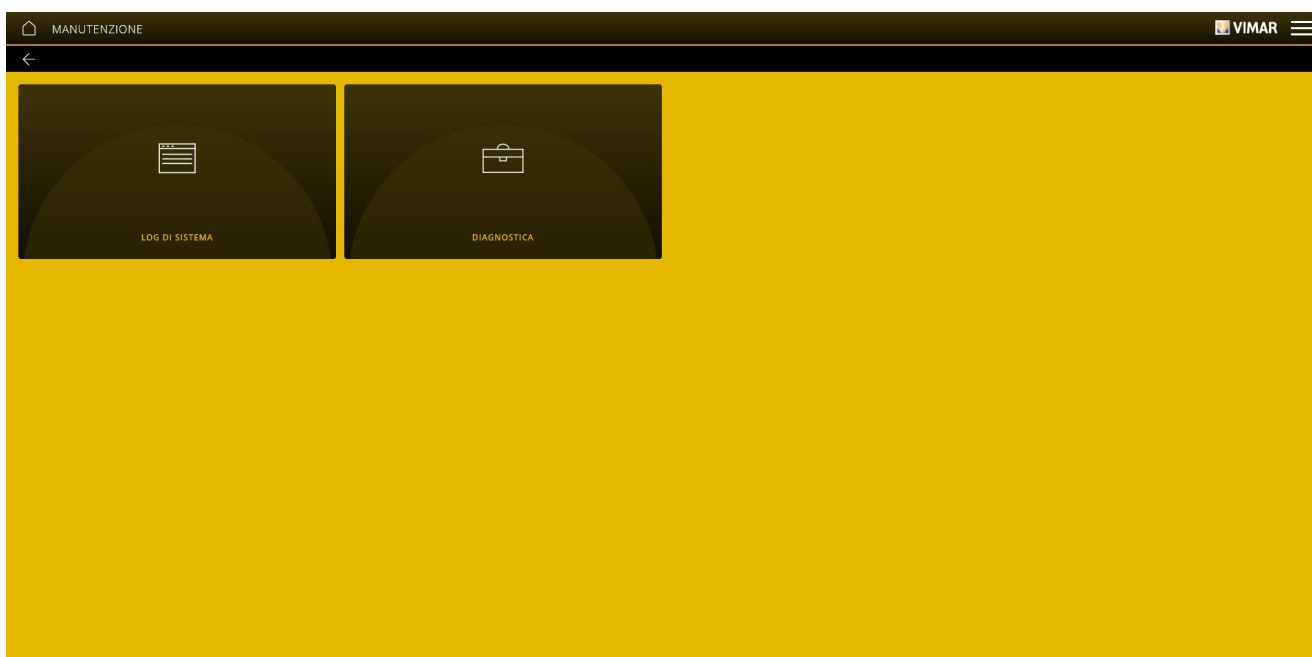


Indirizzo IP	10.5.0.6
Maschera di sottorete	255.255.255.0
Network	10.5.0.0
Indirizzo GW	10.5.0.1

I dati del sistema possono essere modificati mediante il tasto  e confermando con .

8.4 Manutenzione

Dalla schermata principale cliccare su MANUTENZIONE; verrà visualizzata la seguente schermata:



LOG DI SISTEMA

DIAGNOSTICA

- Il menù LOG DI SISTEMA memorizza tutte le operazioni effettuate sul sistema attraverso il gateway; tale visualizzazione inoltre può essere filtrata secondo livelli e categorie selezionando con  quelle desiderate.

Gateway videocitofonia IP art. 01416

LOG DI SISTEMA			
GW_LOG_LEVEL_ALL	GW_LOG_CATEGORY_ALL	RELOAD	ESPORTA LOG D'IMPIANTO
DATA	LIVELLO	CATEGORIA	MESSAGGIO
1 aprile 2019 15:29:43.000	info	maintenance	Reset alle condizioni di fabbrica
1 aprile 2019 15:29:43.000	info	maintenance	Logout dell'installatore
1 aprile 2019 15:31:22.000	warning	fault	Nessuna connessione ethernet!
1 aprile 2019 15:31:22.000	info	info	Indirizzo IP address cambiato 169.254.6.85
3 aprile 2019 05:53:35.000	warning	fault	Connessione Ethernet attiva!
3 aprile 2019 05:53:36.000	info	info	Indirizzo IP address cambiato 172.20.30.76
3 aprile 2019 05:53:42.000	info	info	Indirizzo IP address cambiato 172.20.30.76
10 aprile 2019 09:44:28.000	warning	fault	Connessione Ethernet attiva!
10 aprile 2019 09:44:28.000	info	info	Indirizzo IP address cambiato 10.0.0.158
1 luglio 2019 02:00:57.000	warning	fault	Connettività al cloud attiva!
1 luglio 2019 02:01:06.000	warning	fault	Connessione Ethernet attiva!
1 luglio 2019 02:01:06.000	info	info	Indirizzo IP address cambiato 10.0.0.158
1 luglio 2019 02:01:17.000	info	info	VGIP_SIP_CLOUD_CONNECTION_UP
1 luglio 2019 02:24:28.000	warning	fault	Connettività al cloud attiva!
1 luglio 2019 02:24:37.000	warning	fault	Connessione Ethernet attiva!
1 luglio 2019 02:24:37.000	info	info	Indirizzo IP address cambiato 172.20.30.76

Mediante **ESPORTA LOG D'IMPIANTO** si esportano le informazioni su un file che potrà essere consultato in un secondo momento o mantenuto come archivio.

- Il menù DIAGNOSTICA consente di effettuare sia la diagnostica della rete IP alla quale è connesso l'impianto videocitofonico sia della rete IP locale dove sono connessi tutti i gateway e i touch screen della piattaforma.

DIAGNOSTICA			
RETE DOMOTICA		RETE VIDEOCITOFONICA	
Nome interfaccia	eth1	Nome interfaccia	eth2
Link status	✓	Link status	✗
Link info	100 - Full duplex	Link info	0 -
Tx/Rx packet	1537 / 9070	Tx/Rx packet	0 / 0
Tx/Rx error	0 / 0	Tx/Rx error	0 / 0
Check IP	✓	Check IP	✗
Test default gateway	✓	Test default gateway	✗
Test DNS	✓	Test VIP	✗
Test Internet	✓	SIP status	✗
Devices	53 (MTS=15, GW=34, UNK=4)	Devices	0 (SRV=0, PE=0, PI=0, AUX=0, GW=0, UNK=0)

- RETE DOMOTICA è la rete IP locale alla quale sono connessi i dispositivi della piattaforma (gateway e touch screen).

- RETE VIDEOCITOFONICA è la rete IP alla quale è connesso l'impianto videocitofonico.

L'esito della diagnostica, relativamente ad ogni voce, viene visualizzato mediante  (connessione correttamente funzionante) o  (errore di connessione o connessione non funzionante).

Consegna impianto

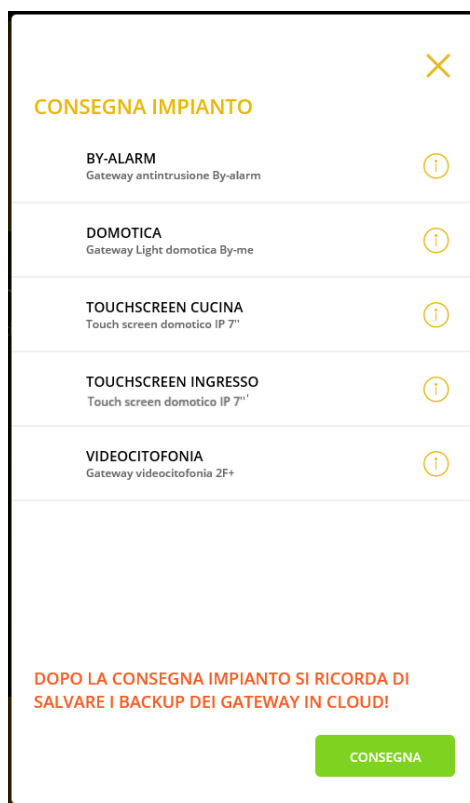
9. Consegna impianto

Una volta terminate tutte le operazioni di configurazione e l'impianto è funzionante l'Installatore deve "consegnarlo" all'utente Amministratore (solitamente il proprietario dell'abitazione) in modo che esso possa utilizzarlo e personalizzarlo secondo le proprie esigenze.

N.B. L'operazione di "Consegna impianto" può essere effettuata soltanto da rete locale.

L'Amministratore deve aver installato sul proprio dispositivo mobile l'App View e aver creato il proprio account; a questo punto potrà iniziare la procedura di acquisizione dell'impianto che l'Installatore attiverà attraverso l'App View Pro.

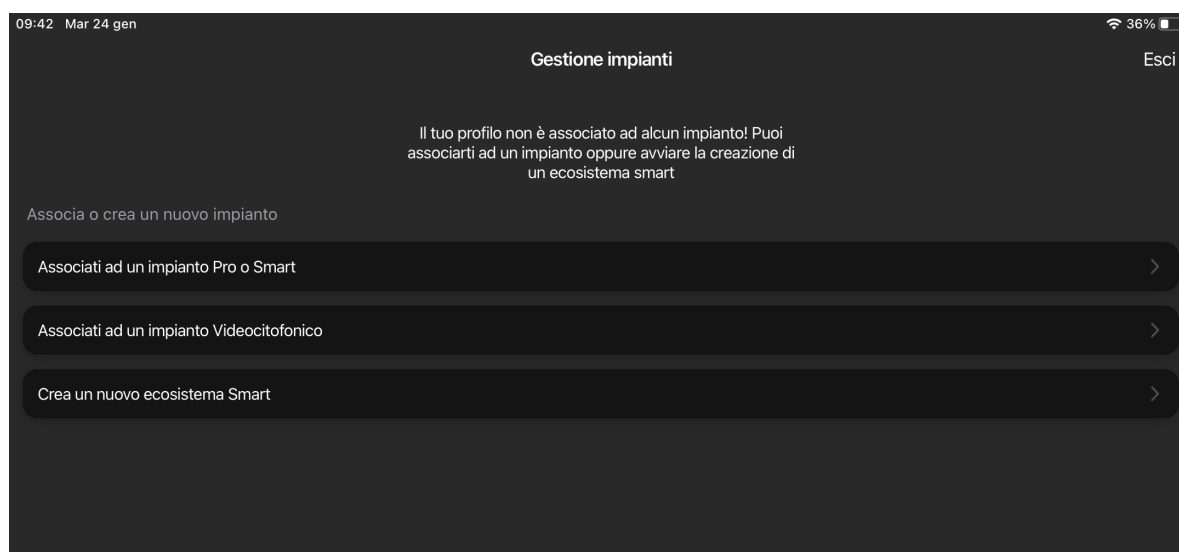
1. Selezionare **CONSEGNA IMPIANTO** ; verrà visualizzata la schermata con la lista di tutti i gateway e touch screen configurati nell'impianto.



2. Selezionare **CONSEGNA** ; tutti i gateway verranno contrassegnati con  e per i prossimi 3 minuti saranno pronti per l'associazione. L'utente Amministratore dovrà collegarsi alla stessa rete wi-fi mediante la propria app View ed utenza MyVimar loggata per proseguire ad acquisire l'impianto.

Nota: Scaduti i 3 minuti senza che l'Amministratore venga associato, è necessario ripetere nuovamente l'operazione di consegna impianto.

3. L'Amministratore, quando effettua il primo login e quindi non ha nessun impianto associato, visualizza la schermata sotto.



Premere su **Associati ad un impianto Pro o Smart** .

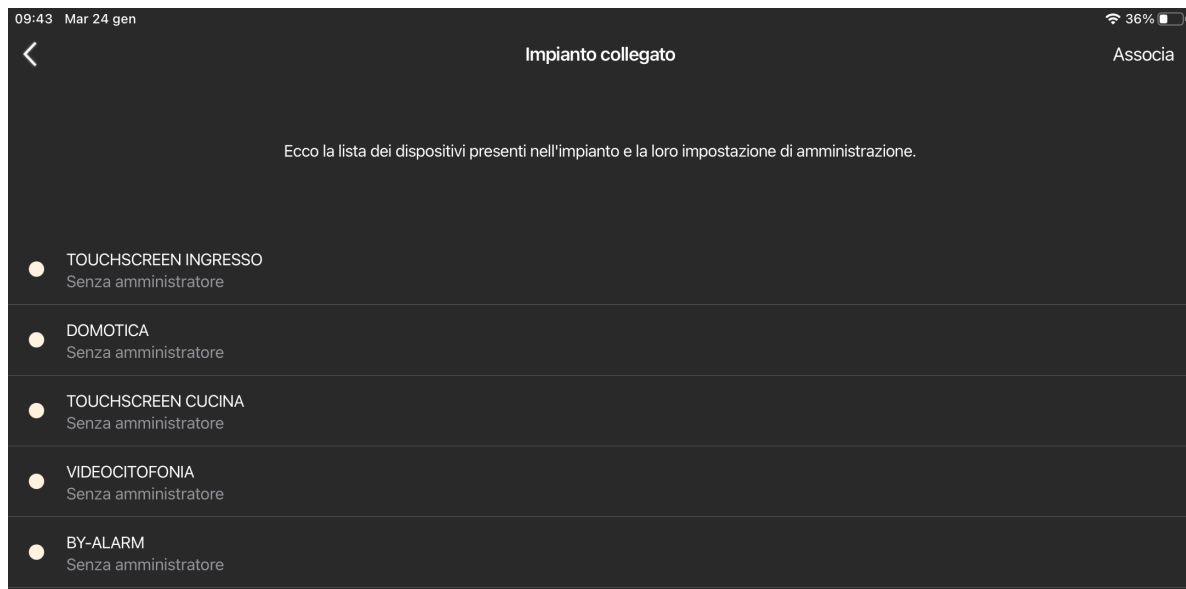
Consegna impianto

4. Viene visualizzata la lista degli impianti trovati nella rete locale con l'indicazione se l'impianto è "Senza amministratore" o se ha "Altro amministratore".



Selezionare l'impianto al quale associarsi (ad esempio CASA ROSSI).

5. Vengono visualizzati i gateway e touch screen configurati nell'impianto selezionato ("CASA ROSSI").

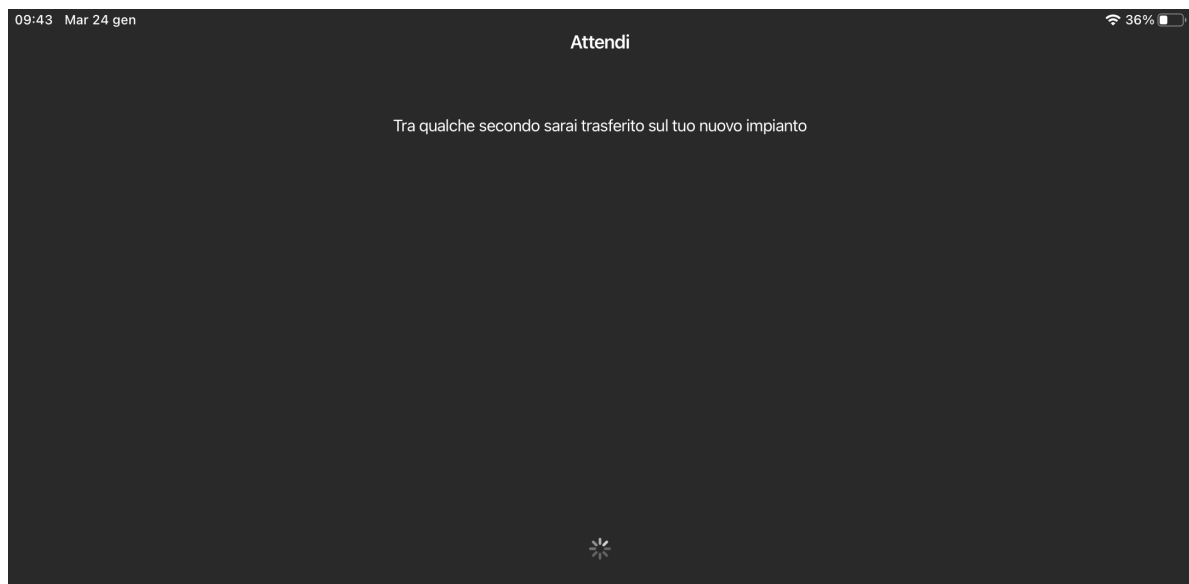


Premere su **Associa**.

L'app procede all'associazione ai gateway come Amministratore (se l'impianto è senza amministratore) o come Utente base (se l'impianto ha già l'amministratore).

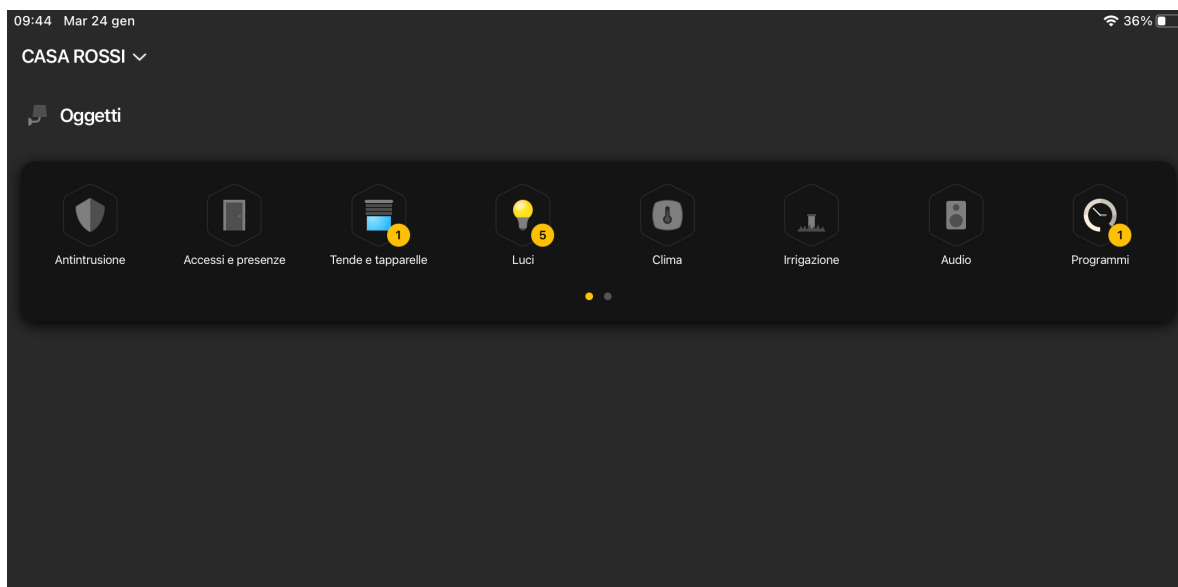
L'icona  diventa verde se l'associazione del dispositivo è andata a buon fine oppure rossa in caso di errore.

Al termine si viene indirizzati all'impianto appena associato.



Consegna impianto

6. Viene infine visualizzata l'home page; l'impianto adesso è operativo sull'app View dell'Amministratore che potrà utilizzare tutte le funzioni di gestione e personalizzazione.



IMPORTANTE:

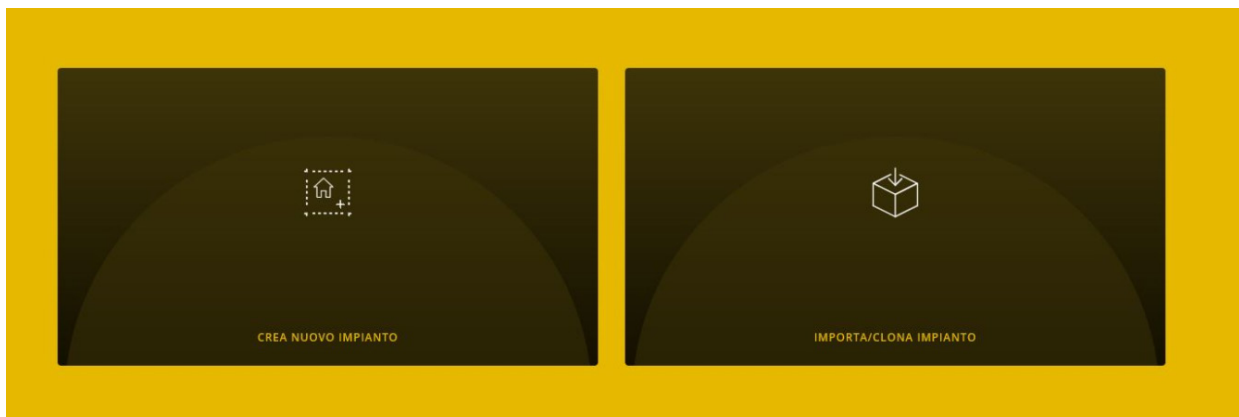
- Se successivamente alla consegna si vanno ad aggiungere nell'impianto uno o più gateway e/o touch screen sarà necessario effettuare nuovamente l'operazione di consegna impianto affinché anch'essi siano gestibili dall'Amministratore (e dagli utenti base che esso abiliterà).
- Al termine della configurazione di tutto l'impianto, compresa la creazione degli scenari da parte dell'utente Amministratore, si raccomanda di effettuare il backup del gateway domotico By-me ed il relativo salvataggio sul cloud.

APPENDICE: Sostituzione del gateway domotico By-me Plus art. 01410-01411**I. Sostituzione del gateway domotico By-me Plus art. 01410-01411**

Questa operazione permette di sostituire, in un impianto esistente, un gateway domotico guasto recuperando dal Cloud dell'impianto i backup e le logiche dell'editor.

IMPORTANTE: I backup devono essere stati precedentemente salvati sul Cloud in quanto un gateway guasto non consente questa operazione. La sostituzione può avvenire anche utilizzando dei backup salvati su file.

1. Dall'app View Pro entrare nell'impianto e selezionare  in corrispondenza del gateway da sostituire per visualizzare la pagina di dettaglio.
2. Selezionare **MANUTENZIONE DISPOSITIVO**.
3. Selezionare **ELIMINA DALL'IMPIANTO**; il gateway verrà cancellato dall'impianto e sarà effettuato il reset riportandolo alle condizioni di fabbrica. Se il dispositivo è guasto verrà richiesto di eseguire la rimozione forzata; confermare per procedere.
A seguito della cancellazione il gateway non è più visibile da app View Pro e si può quindi procedere con la sua sostituzione.
4. Attraverso la nota procedura (par. 4.9) associare all'impianto il nuovo gateway ed eseguire l'operazione di **SINCRONIZZA IMPIANTO**.
5. Dal menù **GESTIONE BACKUP** selezionare "SCARICA BACKUP CLOUD IN LOCALE".
6. Connettersi al gateway ed eseguire il flusso di prima configurazione importando l'impianto dal backup appena scaricato dal Cloud.



7. Selezionare **IMPORTA/CLONA IMPIANTO**; viene visualizzata la videata per la scelta dell'operazione da effettuare.

IMPORTA/CLONA IMPIANTO**IMPORTA IMPIANTO DA BACKUP**

Permette di ricaricare la configurazione dell'impianto da un file di backup generato da View Pro

CLONA IMPIANTO DA BACKUP

Permette di clonare la configurazione dell'impianto da un file di backup generato da VIEW Pro

IMPORTA IMPIANTO DA EASYTOOL PROFESSIONAL

Consente la migrazione di un impianto By-me ad un impianto By-me Plus, in ottemperanza alle condizioni descritte nel manuale installatore. Versione minima richiesta per EasyTool Professional: 2.14

8. Selezionare **IMPORTA IMPIANTO DA BACKUP** e seguire il flusso di sostituzione.


SELEZIONA BACKUP DA IMPORTARE

DEVICE INDEX	10aa	CARICA
TIMESTAMP	2098/03/04 - 15.57.44	
FILENAME	8d35f2ce-f2c2-4410-aac9-0342ca71f35b_AG_PLUS_A32101FBB00068_10aa_2098_03_04_15_57_44.tar.gz	

SELEZIONA BACKUP DA FILE

9. Selezionare **CARICA** per utilizzare il backup scaricato dal Cloud oppure **SELEZIONA BACKUP DA FILE** per utilizzare quello salvato precedentemente su file. Confermare l'operazione ed effettuare la scelta di gestione dei dati utente presenti nel backup.
10. In caso di gateway con versione firmware inferiore alla 1.14.5 verrà visualizzata la schermata sotto a sinistra mentre per quelli con versione maggiore o uguale alla 1.14.5 quella di destra.

VUOI PROCEDERE SENZA CANCELLARE I DATI UTENTE PRESENTI NEL BACKUP?

Al fine di tutelare la privacy e la riservatezza degli utenti, prima di effettuare la scelta relativamente all'importazione del backup, è necessario verificare che nel periodo successivo alla data dell'ultimo backup disponibile non sia intervenuto un cambiamento dell'amministratore dell'impianto (es. a seguito di vendita o cessione dell'impianto stesso).

Questa versione di software del gateway non supporta la cancellazione dei dati utente; confermando pertanto verrà caricato il backup comprensivo dei dati utente.

In alternativa è necessario annullare, aggiornare il software del gateway all'ultima versione e riavviare la procedura di caricamento del backup.

CONFERMA **ANNULLA**

GESTIONE DATI UTENTE PRESENTI NEL BACKUP

Al fine di tutelare la privacy e la riservatezza degli utenti, prima di effettuare la scelta relativamente all'importazione del backup, è necessario verificare che nel periodo successivo alla data dell'ultimo backup disponibile non sia intervenuto un cambiamento dell'amministratore dell'impianto (es. a seguito di vendita o cessione dell'impianto stesso).

Cancellare i dati utente presenti nel backup?

☐ NO ☐ SI

CONFERMA **ANNULLA**

Se viene effettuato un cambio di Amministratore/proprietario dell'impianto, per tutelare la privacy di quello precedente, si raccomanda di eseguire la cancellazione dei dati utente. In tal caso non verranno ripristinati dal backup tutti i dati storici dell'energia, i log, ecc.

APPENDICE: Sostituzione del gateway domotico By-me Plus art. 01410-01411

11. Al riavvio del gateway sincronizzare nuovamente l'impianto mediante **SINCRONIZZA IMPIANTO**.

12. Collegarsi al gateway:

- Dal menù MANUTENZIONE avviare la diagnostica completa per verificare che tutti i dispositivi siano correttamente rilevati ed eventualmente riallineare l'impianto.
- In caso di integrazione con il gateway videocitofonico selezionare il menù DISPOSITIVI e verificare che l'integrazione sia ABILITATA. Verificare poi lo stato dei conflitti selezionando **VERIFICA CONFLITTI**.
- In caso di integrazione con il gateway antintrusione By-alarm Plus selezionare il menù DISPOSITIVI e verificare che l'integrazione sia ABILITATA. Inserire il PIN DI INTEGRAZIONE (per riservatezza non viene salvato nel backup) e verificare lo stato dei conflitti mediante **VERIFICA CONFLITTI**.
- Le logiche eventualmente utilizzate vengono reimportate con il backup e sono già funzionanti dopo il riavvio del gateway a seguito della sostituzione. Prima di accedere all'EDITOR DELLE LOGICHE nel Cloud aggiornare quest'ultimo con i dati del gateway sostituito.

Selezionare **AGGIORNA DATI IMPIANTO**; procedere con **IMPORTA DATI DA GATEWAY** e successivamente con **AGGIORNA DATI IMPIANTO PER EDITOR**. A seguito di questa operazione le logiche verranno mantenute e se necessario potranno essere modificate.

13. Collaudare l'impianto.

14. Consegnare l'impianto all'Amministratore che provvederà poi a consegnarlo agli altri utenti (cap. 9).

N.B.: La procedura di sostituzione non prevede l'importazione degli utenti e quindi è necessario crearli nuovamente (per riservatezza non vengono salvati nel backup).

ATTENZIONE:

A seguito della sostituzione del gateway:

- Non vengono mantenute eventuali modifiche relative ai parametri di rete e il dispositivo si avvia con le impostazioni predefinite (DHCP abilitato).
- Se presenti, tutte le "Integrazioni con sistemi di terze parti" dovranno essere nuovamente ricreate attraverso **GESTIONE CLIENT DI TERZE PARTI**.
- Eventuali integrazioni con gli assistenti vocali dovranno essere ricreate. A seguito della sostituzione del gateway tutti i dispositivi presenti su Alexa, Google Home e Homekit saranno rilevati come disconnessi e dovranno quindi essere eliminati e poi aggiunti nuovamente. Dalle app di gestione degli assistenti vocali dovranno essere rifatte le eventuali personalizzazioni (ad esempio associazioni a gruppi/ambienti) e ridefinite le azioni delle routine.
- Eventuali integrazioni con IFTTT dovranno essere aggiornate; gli "applet" vengono mantenuti ma gli eventuali blocchi "IF", "THIS" e "THEN" dovranno essere cancellati e ricreati. I dispositivi associati alle azioni devono essere nuovamente selezionati.
- Eventuali integrazioni con Philips HUE dovranno essere ricreate. A seguito della sostituzione del gateway tutti i bridge e le lampade saranno rilevati come disconnessi e dovranno quindi essere eliminati e poi aggiunti nuovamente.

APPENDICE: Sostituzione del gateway antintrusione By-alarm Plus art. 03812

II. Sostituzione del gateway antintrusione By-alarm Plus art. 03812

Questa operazione permette di sostituire, in un impianto esistente, un gateway antintrusione guasto.

IMPORTANTE: Per questi gateway non è prevista la sostituzione partendo dal backup realizzato con l'app View Pro e salvato nel Cloud dell'impianto. Si deve quindi fare riferimento soltanto ai files di programmazione della centrale antintrusione salvati con il software By-alarm Plus Manager.

1. Dall'app View Pro entrare nell'impianto e selezionare  in corrispondenza del gateway da sostituire per visualizzare la pagina di dettaglio.
2. Selezionare **MANUTENZIONE DISPOSITIVO**.
3. Selezionare **ELIMINA DALL'IMPIANTO**; il gateway verrà cancellato dall'impianto e sarà effettuato il reset riportandolo alle condizioni di fabbrica. Se il dispositivo è guasto verrà richiesto di eseguire la rimozione forzata; confermare per procedere.
A seguito della cancellazione il gateway non è più visibile da app View Pro e si può quindi procedere con la sua sostituzione.
4. Attraverso la nota procedura (par. 4.9) associare all'impianto il nuovo gateway ed eseguire l'operazione di SINCRONIZZA IMPIANTO.
5. Collaudare l'impianto.
6. Consegnare l'impianto all'Amministratore che provvederà poi a consegnarlo agli altri utenti (cap. 9).

N.B.: La procedura di sostituzione non prevede l'importazione degli utenti e quindi è necessario crearli nuovamente.

ATTENZIONE:

A seguito della sostituzione del gateway:

- Non vengono mantenute eventuali modifiche relative ai parametri di rete e il dispositivo si avvia con le impostazioni predefinite (DHCP abilitato).
- In caso di integrazione con il gateway domotico selezionare il menù DISPOSITIVI e ripristinare l'integrazione sostituendo il gateway guasto con quello nuovo. Completata la sostituzione verificare lo stato dei conflitti mediante **VERIFICA CONFLITTI**. L'assenza di conflitti indica che il nuovo gateway è configurato in modo analogo a quello originale; in caso contrario è necessario modificare la configurazione dell'impianto antintrusione per allinearla a quella originale (o allinearla a quella nuova se è stata volutamente modificata).

APPENDICE: Sostituzione del gateway antintrusione By-alarm art. 01712.1

III. Sostituzione del gateway antintrusione By-alarm art. 01712.1

Questa operazione permette di sostituire, in un impianto esistente, un gateway antintrusione guasto recuperando dal cloud dell'impianto i backup.

IMPORTANTE: I backup devono essere stati precedentemente salvati sul Cloud in quanto un gateway guasto non consente questa operazione. La sostituzione può avvenire anche utilizzando dei backup realizzati da View Pro e salvati su file oppure da backup di programmazione della centrale realizzati con By-alarm Manager.

1. Dall'app View Pro entrare nell'impianto e selezionare  in corrispondenza del gateway da sostituire per visualizzare la pagina di dettaglio.
2. Selezionare **MANUTENZIONE DISPOSITIVO**.
3. Selezionare **ELIMINA DALL'IMPIANTO**; il gateway verrà cancellato dall'impianto e sarà effettuato il reset riportandolo alle condizioni di fabbrica. Se il dispositivo è guasto verrà richiesto di eseguire la rimozione forzata; confermare per procedere.
A seguito della cancellazione il gateway non è più visibile da app View Pro e si può quindi procedere con la sua sostituzione.
4. Attraverso la nota procedura (par. 4.9) associare all'impianto il nuovo gateway ed eseguire l'operazione di SINCRONIZZA IMPIANTO.
5. Dal menù **GESTIONE BACKUP** selezionare "SCARICA BACKUP CLOUD IN LOCALE".
6. Connettersi al gateway ed eseguire il flusso di prima configurazione importando l'impianto dal backup appena scaricato dal Cloud.



7. Selezionare **IMPORTA IMPIANTO DA BACKUP**; viene visualizzata la videata per la scelta dell'operazione da effettuare.

IMPORTA IMPIANTO



8. Selezionare **IMPORTA IMPIANTO DA BACKUP** e seguire il flusso di sostituzione.



APPENDICE: Sostituzione del gateway antintrusione By-alarm art. 01712.1

9. Selezionare **CARICA** per utilizzare il backup scaricato dal Cloud oppure **SELEZIONA BACKUP DA FILE** per utilizzare quello salvato precedentemente su file. Confermare l'operazione ed attendere il riavvio del gateway ed effettuare la scelta di gestione dei dati utente presenti nel backup.
- Nota Bene.** In alternativa all'utilizzo del backup (punti 7, 8, 9) è possibile sostituire il gateway a partire dal software By-alarm Manager e dalla programmazione in centrale. Selezionare **CREA NUOVO IMPIANTO**, completare il flusso di prima configurazione ed importare da By-alarm Manager il file xml.
10. In caso di gateway con versione firmware inferiore alla 1.14.5 verrà visualizzata la schermata sotto a sinistra mentre per quelli con versione maggiore o uguale alla 1.15.5 quella di destra.

VUOI PROCEDERE SENZA CANCELLARE I DATI UTENTE PRESENTI NEL BACKUP?

Al fine di tutelare la privacy e la riservatezza degli utenti, prima di effettuare la scelta relativamente all'importazione del backup, è necessario verificare che nel periodo successivo alla data dell'ultimo backup disponibile non sia intervenuto un cambiamento dell'amministratore dell'impianto (es. a seguito di vendita o cessione dell'impianto stesso).

Questa versione di software del gateway non supporta la cancellazione dei dati utente; confermando pertanto verrà caricato il backup comprensivo dei dati utente.

In alternativa è necessario annullare, aggiornare il software del gateway all'ultima versione e riavviare la procedura di caricamento del backup.

CONFERMA **ANNULLA**

GESTIONE DATI UTENTE PRESENTI NEL BACKUP

Al fine di tutelare la privacy e la riservatezza degli utenti, prima di effettuare la scelta relativamente all'importazione del backup, è necessario verificare che nel periodo successivo alla data dell'ultimo backup disponibile non sia intervenuto un cambiamento dell'amministratore dell'impianto (es. a seguito di vendita o cessione dell'impianto stesso).

Cancellare i dati utente presenti nel backup?
☐ NO ☐ SI

CONFERMA **ANNULLA**

Se viene effettuato un cambio di Amministratore/proprietario dell'impianto, per tutelare la privacy di quello precedente, si raccomanda di eseguire la cancellazione dei dati utente. In tal caso non verranno ripristinati dal backup tutti i log, ecc.

11. Al riavvio del gateway sincronizzare nuovamente l'impianto mediante **SINCRONIZZA IMPIANTO**.
12. Collaudare l'impianto.
13. Consegnare l'impianto all'Amministratore che provvederà poi a consegnarlo agli altri utenti (cap. 9).
- N.B.: La procedura di sostituzione non prevede l'importazione degli utenti e quindi è necessario crearli nuovamente (per riservatezza non vengono salvati nel backup).

ATTENZIONE:

A seguito della sostituzione del gateway:

- Non vengono mantenute eventuali modifiche relative ai parametri di rete e il dispositivo si avvia con le impostazioni predefinite (DHCP abilitato).
- In caso di integrazione con il gateway domotico selezionare il menù DISPOSITIVI e ripristinare l'integrazione sostituendo il gateway guasto con quello nuovo. Completata la sostituzione inserire il **PIN DI INTEGRAZIONE** e verificare lo stato dei conflitti mediante **VERIFICA CONFLITTI**. L'assenza di conflitti indica che il nuovo gateway è configurato in modo analogo a quello originale; in caso contrario è necessario modificare la configurazione dell'impianto antintrusione per allinearla a quella originale (o allinearla a quella nuova se è stata volutamente modificata).

APPENDICE: Sostituzione dei gateway videocitofonia Due Fili Plus art. 01415 e IP art. 01416**IV. Sostituzione dei gateway videocitofonia Due Fili Plus art. 01415 e IP art. 01416**

Questa operazione permette di sostituire, in un impianto esistente, un gateway videocitofonia Due Fili plus e IP mediante i rispettivi software SaveProg o Video Door IP.

IMPORTANTE: Per impianti “semplici”, ossia quelli con solo targa e gateway videocitofonico, la sostituzione può essere effettuata senza utilizzare i software SaveProg o Video Door IP. Per questi gateway non è prevista la sostituzione partendo dal backup realizzato con View Pro e salvato nel Cloud dell'impianto.

1. Dall'app View Pro entrare nell'impianto e selezionare  in corrispondenza del gateway da sostituire per visualizzare la pagina di dettaglio.
2. Selezionare **MANUTENZIONE DISPOSITIVO**.
3. Selezionare **ELIMINA DALL'IMPIANTO**; il gateway verrà cancellato dall'impianto e sarà effettuato il reset riportandolo alle condizioni di fabbrica. Se il dispositivo è guasto verrà richiesto di eseguire la rimozione forzata; confermare per procedere.
A seguito della cancellazione il gateway non è più visibile da app View Pro e si può quindi procedere con la sua sostituzione.
4. Eseguire l'assegnazione dell'ID videocitofonico al gateway e, dove necessario, completare la configurazione attraverso i software SaveProg o Video Door IP replicando la stessa configurazione del dispositivo sostituito.
5. Attraverso la nota procedura (par. 4.9) associare all'impianto il nuovo gateway ed eseguire l'operazione di SINCRONIZZA IMPIANTO.
6. Collaudare l'impianto.
7. Consegnare l'impianto all'Amministratore che provvederà poi a consegnarlo agli altri utenti (cap. 9).

N.B.: La procedura di sostituzione non prevede l'importazione degli utenti e quindi è necessario crearli nuovamente.

ATTENZIONE:

A seguito della sostituzione del gateway:

- Non vengono mantenute eventuali modifiche relative ai parametri di rete e il dispositivo si avvia con le impostazioni predefinite (DHCP abilitato).
- In caso di integrazione con il gateway domotico selezionare il menù DISPOSITIVI e ripristinare l'integrazione sostituendo il gateway guasto con quello nuovo. Completata la sostituzione verificare lo stato dei conflitti mediante **VERIFICA CONFLITTI**. L'assenza di conflitti indica che il nuovo gateway è configurato in modo analogo a quello originale; in caso contrario è necessario modificare la configurazione dell'impianto videocitofonico per allinearla a quella originale (o allinearla a quella nuova se è stata volutamente modificata).

V. Sostituzione dei touch screen art. 01423-01426

Questa operazione permette di sostituire, in un impianto esistente, un touch screen guasto con uno nuovo.

IMPORTANTE: Per questi dispositivi non è prevista la sostituzione partendo dal backup salvato nel Cloud dell'impianto.

1. Dall'app View Pro entrare nell'impianto e selezionare  in corrispondenza del touch screen da sostituire per visualizzare la pagina di dettaglio.
2. Selezionare **MANUTENZIONE DISPOSITIVO**.
3. Selezionare **ELIMINA DALL'IMPIANTO**; il touch screen verrà cancellato dall'impianto e sarà effettuato il reset riportandolo alle condizioni di fabbrica. Se il dispositivo è guasto verrà richiesto di eseguire la rimozione forzata; confermare per procedere.
A seguito della cancellazione il touch screen non è più visibile da app View Pro e si può quindi procedere con la sua sostituzione.
4. Attraverso la nota procedura (par. 4.9) associare all'impianto il nuovo touch screen ed eseguire l'operazione di SINCRONIZZA IMPIANTO.
5. Collaudare l'impianto.
6. Consegnare l'impianto all'Amministratore che provvederà poi a consegnarlo agli altri utenti (cap. 9).

N.B.: La procedura di sostituzione non prevede l'importazione degli utenti e quindi è necessario crearli nuovamente.

ATTENZIONE:

A seguito della sostituzione del touch screen:

- Non vengono mantenute eventuali modifiche relative ai parametri di rete e il dispositivo si avvia con le impostazioni predefinite (DHCP abilitato).
- Non vengono mantenute le personalizzazioni quali, ad esempio, i preferiti sulla Home Page, le integrazioni delle telecamere IP e le impostazioni delle suonerie videocitofonia, etc.



View Pro 12 2512



VIMAR

Viale Vicenza, 14
36063 Marostica VI - Italy
www.vimar.com