

Manuale installatore



Piattaforma integrata sistemi interconnessi.



VIEW IoT Smart Systems

Il logo Apple, iPhone e iPad sono marchi commerciali di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi e Regioni. App Store è un marchio di servizio di Apple Inc. Google è un marchio di Google LLC. Amazon, Alexa e tutti i loghi correlati sono marchi di Amazon.com, Inc. o delle sue affiliate.



Indice

1. Introduzione	2
2. Tipologie di utenti 2.1 Installatore 2.2 Amministratore 2.3 Utente base	3 3 3 3
3. Generalità sulle funzioni installatore 3.1 La configurazione 3.2 Manutenzione e diagnostica	3 3 3
4. App View Pro per la configurazione 4.1 Requisiti minimi hardware e software 4.2 Come avviene la configurazione 4.3 Operazioni da locale e da remoto 4.4 Numero di gateway e touch screen configurabili per singolo impianto 4.5 Procedura di configurazione e messa in servizio 4.6 Registrazione e login 4.7 Icone dell'App e loro significato 4.8 Prima accensione dei touch screen 4.9 Creazione impianto 4.10 Creazione impianto smart 4.11 Clonazione dell'impianto 4.12 Sostituzione dell'Installatore	4 4 5 6 7 9 10 11 20 22 26
5. Gateway domotico By-me Plus art. 01410-01411	27 27
6. Gateway antintrusione By-alarm Plus art. 03812 6.1 Schermata principale del gateway antintrusione 6.2 Connessione al software By-alarm Plus Manager 6.3 Gestione del gateway 6.4 Gestione impianto antintrusione 6.5 Manutenzione	28 28 30 31 33
7. Gateway videocitofonia Due Fili Plus art. 01415	34 34 34 37 38
8. Gateway (Router) videocitofonia IP art. 01416 2 8.1 Schermata principale del gateway videocitofonia 2 8.2 Gestione del gateway 2 8.3 Gestione impianto videocitofonico 2 8.4 Manutenzione 2	39 39 39 41 43
9. Consegna impianto	45
APPENDICE	48 48 50 52



Introduzione

1. Introduzione

View è la visione di Vimar sul mondo digitale e dell'Internet of Things, che sta guidando lo sviluppo delle sue soluzioni intelligenti, tutte accomunate dalla caratteristica di essere connesse tra loro, ad internet e con l'utilizzatore tramite le più evolute tecnologie digitali. View è un ecosistema in continua crescita formato da prodotti smart e sistemi interconnessi esteticamente coordinati, capaci di integrarsi anche con le proposte commerciali di altri produttori, con l'obiettivo di semplificare la vita a chi li utilizza e di offrire una unica user experience intuitiva all'insegna del controllo totale della propria abitazione e del vivere Smart.

Uno degli ecosistemi di View è rappresentato dalla piattaforma integrata che prevede l'interconnessione dei sistemi Vimar attraverso una rete locale IP: ogni sistema propaga le informazioni del proprio bus di campo, se non già IP, attraverso un gateway. Ogni sistema va configurato con il proprio specifico software di configurazione (By-me Plus con l' App View Pro, By-alarm Plus con il software By-alarm Plus Manager, videocitofonia Due Fili Plus con il software Saveprog e videocitofonia IP con il software Video Door IP Manager).

I supervisori IP disponibili, da 4.3", 7" e 10" possono essere utilizzati senza limitazione come supervisori per uno o più dei sistemi interconnessi alla rete IP.

Attraverso la connessione al cloud Vimar è possibile inoltre accedere ad una serie di funzionalità avanzate e remote, sia per l'utente finale che per l'installatore, ciascuna delle quali specifica per il sistema di riferimento.

La connessione al cloud Vimar consente all'installatore, ad esempio, di gestire i propri impianti installati, effettuare una diagnostica e configurazione da remoto e di ricevere notifiche su eventuali malfunzionamenti. Per l'utente finale, oltre alla supervisione del proprio impianto senza necessariamente operare sul proprio router per aprire le porte ed appoggiarsi a servizi di DynDNS, sono disponibili aggiornamenti firmware, notifiche push sui propri dispositivi mobili e lo storico dei propri dati di utilizzo.

Le funzioni che i gateway sono in grado di realizzare si diversificano a seconda dell'utilizzatore (installatore o utente finale) e della tipologia di sistema che devono gestire; tali funzioni sono illustrate nei capitoli dedicati del presente manuale.

Per una panoramica sull'architettura integrata si veda la figura seguente.



Si consiglia di utilizzare switch performanti che garantiscano l'affidabilità della piattaforma basata su IP (ad esempio switch Elvox). Evitare di utilizzare le porte dei router consumer, perché non è noto a priori il tipo di filtraggio che può essere operato sui dati in transito.



Tipologie di utenti - Generalità sulle funzioni Installatore

2. Tipologie di utenti

La piattaforma è basata su tre tipologie di utenti: Installatore, Amministratore e utenti base.

La tipologia di utente determina la differenziazione delle operazioni che, attraverso le App, possono essere effettuate sull'impianto e sui dispositivi che lo compongono. Le App per interagire con la piattaforma sono due:



View 🔂 esclusivamente riservata all'Amministratore e agli utenti base

2.1 Installatore.

L'utente Installatore è uno soltanto e non possono esserne aggiunti altri che operino in contemporanea sullo stesso impianto.

Per avere i diritti di Installatore è necessario effettuare il login sull'App View Pro con le credenziali create sul portale MyVIMAR e successivamente creare l'impianto. Attraverso l'App l'installatore effettua tutte le operazioni di configurazione del sistema By-me Plus e la sua integrazione con i diversi sistemi della piattaforma; avvia l'impianto e mediante un'apposita procedura lo "consegna" funzionante all'utente Amministratore.

Effettua inoltre tutte le operazioni di supervisione, diagnostica e manutenzione dell'impianto e i backup di sistema (configurazione, log, ecc.).

2.2 Amministratore.

L'utente Amministratore è uno soltanto e formalmente è equiparabile al proprietario dell'impianto. Non possono esserne aggiunti altri che operino in contemporanea sullo stesso impianto; per avere i diritti di Amministratore è necessario effettuare il login sull'App View con le credenziali create nel portale MyVIMAR.

Attraverso la procedura di "consegna" l'Amministratore "riceve" dall'Installatore l'impianto configurato e funzionante; può utilizzare e supervisionare in modo completo tutte le funzioni disponibili e può personalizzare l'impianto creando gli scenari, impostando le visualizzazioni sui touch screen e creando gli utenti base assegnando loro diritti e/o restrizioni. Può inoltre effettuare l'aggiornamento del software e delle applicazioni utente installate.

2.3 Utenti base.

Gli utenti base creano autonomamente il proprio profilo nel portale MyVIMAR e l'Amministratore assegna ad ognuno di essi le funzioni che possono effettuare e/o quello che possono visualizzare.

Per ogni impianto l'Amministratore associa gli utenti base i quali poi, attraverso l'App View, possono operare secondo i diritti assegnati. Ad esempio l'utente base potrà effettuare la regolazione della temperatura degli ambienti dove ha accesso, potrà accendere/spegnere le luci e comandare le tapparelle, ecc.

3. Generalità sulle funzioni Installatore

3.1 La configurazione

Dopo aver effettuato il cablaggio dei dispositivi la prima operazione da effettuare è l'autenticazione dei gateway e dei touch screen presenti nell'impianto. In fase di configurazione i dispositivi possono essere utilizzati fuori rete purchè siano autenticati effettuando l'accesso alla rete per inserire le credenziali.

Tutti i diversi gateway e touch screen vanno autenticati all'inizio attraverso un'unica procedura; ogni gateway diventerà quindi operativo per consentire l'interfacciamento del relativo sistema nella piattaforma.

La procedura di associazione dei gateway e dei touch screen all'impianto è la stessa per tutti; una volta effettuata questa operazione si dovranno effettuare le configurazioni specifiche per i dispositivi dei diversi sistemi (automazione, antintrusione, videocitofonia, ecc.) che sono illustrate nei capitoli dedicati ai vari gateway. Attraverso la connessione alla rete LAN tutti i sistemi potranno interagire tra loro e mediante i supervisori (touch screen) si potrà controllare localmente l'intero impianto; infine, con l'App View Pro e il Cloud Vimar, il controllo potrà essere effettuato da remoto.

3.2 Manutenzione e diagnostica

Le funzioni di manutenzione e diagnostica dell'impianto possono essere effettuate sia da locale che da remoto.

L'accesso remoto consente di effettuare operazioni di manutenzione e diagnostica sull'impianto pur non trovandosi fisicamente nel sito.

E' necessario che il sito sia provvisto di connessione Internet per i gateway e che il cliente finale (Amministratore dei gateway) dia il consenso all'attivazione della sessione di assistenza remota; tale permesso potrà essere concesso attraverso l'App View e l'installatore potrà quindi collegarsi ai gateway da remoto e verificare eventuali anomalie. Il Cloud Vimar fornisce gli aggiornamenti software verso i gateway e notifica per i singoli gateway la disponibilità di nuovi aggiornamenti.

Considerati i vantaggi offerti dal Cloud Vimar si consiglia di utilizzare la connessione internet e di lasciare sempre collegato il gateway all'impianto ed al web.



4. App View Pro per la configurazione

La configurazione dell'impianto viene realizzata mediante l'App View Pro che, attraverso i gateway, consente di definire dispositivi, parametri e funzionalità nonché tutte le operazioni di diagnostica, manutenzione e monitoraggio dell'impianto sia da locale che da remoto. L'interfaccia grafica dell'App è molto semplice ed intuitiva e nel corso delle varie fasi verranno proposte solo le funzioni consentite per la tipologia di configurazione che si sta effettuando; questo consentirà una maggior velocità nelle operazioni riducendo il rischio di errori.

L'App View Pro, installata su tablet o PC, consente all'Installatore di configurare il sistema integrato View IoT smart systems e di programmare l'intero sottosistema Byme Plus sia da locale che da remoto.

Se installata sullo smartphone, l'App View Pro permette di visualizzare gli impianti configurati e di effettuare sui gateway alcune operazioni base quali identificazione, arruolamento, aggiornamento firmware e backup.

4.1 Requisiti minimi hardware e software

Hardware:

• Tablet, smartphone e PC (lo smartphone ha però funzionalità ridotte rispetto a tablet e PC).

Software:

- Sistema operativo Android ver. 5 e successive.
- Sistema operativo iOS ver. 10 e successive.
- Sistema operativo Windows 10 ver. 1809 e successive per PC.

4.2 Come avviene la configurazione.

La configurazione può essere effettuata in due modalità distinte a seconda della presenza o meno del router WiFi.

• Se alla linea LAN è connesso un router WiFi o l'Access point Vimar (art. 30195.x-20195-19195-14195), la configurazione può essere effettuata da tablet o da PC (dotato di WiFi).

• Se invece non sono presenti o il router WiFi o l'Access point, la configurazione può essere effettuata mediante un PC collegato direttamente alla linea LAN.



* Possono essere utilizzati gli switch art. 46260.5P.02 o 46260.10P.02 o 46260.16P.02.



4.3 Operazioni da locale e da remoto

Nella tabella che segue vengono elencate, suddividendole, tutte le operazione che l'Installatore può effettuare da locale e/o da remoto.

OPERAZIONE	LOCALE	REMOTO***
Associazione gateway e touch screen ad un impianto	✓	
Impostazione data e ora	✓	√
Sincronizzazione impianto e utenti SIP	✓	✓
Consegna impianto	✓	
Cancellazione gateway e impianto *	✓	√
Configurazione gateway videocitofonia IP art. 01416	✓	√
Configurazione gateway videocitofonia 2F+ art. 01415	√	✓
Configurazione gateway antintrusione By-alarm Plus art. 03812	✓	✓
Configurazione gateway domotico art. 01410-01411	✓	✓
Backup gateway domotico By-me **	✓	✓
Backup gateway antintrusione By-alarm Plus **	✓	✓
Configurazione sistema By-me Plus - arruolamento dei dispositivi	✓	
Configurazione sistema By-me Plus - creazione applicazioni	✓	✓
Diagnostica sistema By-me Plus	✓	✓
Manutenzione sistema By-me Plus - sostituzione dispositivi guasti	✓	
Editor logiche ***	~	✓

* Si consiglia di effettuare questa operazione da locale.

** Per salvare il Backup sul Cloud è necessario essere connessi ad Internet.

*** Necessaria connessione ad Internet.

4.4 Vincoli di sistema

4.4.1 Numero di gateway e touch screen configurabili per singolo impianto

- Max 1 gateway domotico art. 01410 o 01411
- Max 1 gateway antintrusione art. 03812
- Max 1 gateway videocitofonico art. 01415 o 01416

Con le seguenti versioni fw:

- gateway domotico art. 01410 o 01411 ver. 1.8.x e successive
- gateway antintrusione art. 03812 ver. 1.13.8 e successive
- gateway videocitofonico Due Fili Plus art. 01415 ver. 01.008.xxxx e successive
- gateway videocitofonico IP art. 01416 ver. 1.1.xxxxxxx e successive
- si possono abilitare max 20 touch screen complessivi (art. 01420-01422-01425) di cui max 10 per gestire le chiamate videocitofoniche.

Con versioni fw precedenti a quelle di cui sopra il limite max è 12 touch screen.

4.4.2 Numero di connessioni disponibili con i gateway aggiornati

Sono consentite max 20 connessioni totali che includono:

- touch screen
- dispositivi mobili (tablet e smartphone)
- smart speaker e IFTTT (ogni account utente equivale a una connessione).

N.B. Le chiamate videocitofoniche da remoto vengono gestite da un max di 3 dispositivi mobili e ognuno di essi equivale ad una connessione.

Esempio 1: In un impianto con 5 touch screen e 3 smart speaker associato a 3 utenti diversi, le connessioni ancora disponibili sono 12 (20-5-3).

Esempio 2: In un impianto con 5 touch screen e 4 smart speaker associati ad un unico utente, le connessioni ancora disponibili sono 14 (20-5-1).

- Esempio 3: In un impianto con 8 touch screen e 7 smart speaker associati ad 4 utenti diversi, le connessioni ancora disponibili sono 8 (20-8-4).
- Esempio 4: In un impianto con 4 touch screen, 3 smart speaker associati a 3 utenti diversi e 2 dispositivi mobili che gestiscono le chiamate videocitofoniche da remoto, le connessioni ancora disponibili sono 10 (20-4-3-2).



4.5 Procedura di configurazione e messa in servizio.

Questo paragrafo illustra il diagramma di flusso con i passi sequenziali che l'Installatore deve seguire per effettuare la configurazione e la messa in servizio di un impianto integrato mediante la piattaforma.



• l'utente Amministratore può ora gestire le funzionalità dell'impianto e associare altri utenti (che devono a loro volta essere provvisti dell'App View e aver creato il proprio profilo su MyVIMAR) assegnando diritti e permessi

N.B. Quando l'Installatore attiva la funzione di consegna impianto, l'Amministratore ha a disposizione 3 minuti per aggiungere l'impianto nella sua App View; se si supera questo time-out l'installatore dovrà effettuare nuovamente la procedura di consegna impianto. Attenzione: Se successivamente alla consegna si va ad aggiungere nell'impianto uno o più nuovi dispositivi sarà necessario effettuare nuovamente l'operazione di consegna impianto affinchè anch'essi siano gestibili dall'Amministratore.

* La sincronizzazione è l'operazione che permette di mettere in comunicazione tutti i dispositivi dell'impianto affinché possano interagire tra di loro.

10



4.6 Registrazione e login

Per utilizzare l'App View Pro, così come per tutte le molteplici applicazioni mobile, è necessario registrare l'account associato all'installazione attraverso il Cloud Vimar che, con login e password, darà poi accesso a tutte le funzioni disponibili.

Una volta completata l'installazione alimentare l'impianto; dal proprio tablet o PC aprire l'App View Pro che visualizzerà le schermate per la registrazione dell'account.

	Accedi a MyVIMAR
Per accedere	inserire la propria Email e Password
* Email	Email
* Password	
	🗸 Entra
На	i dimenticato la password?
Ha Non sei r	i dimenticato la password? egistrato? Crea un nuovo account

Selezionare Crea un nuovo account e quindi procedere con l'inserimento di tutti i dati richiesti.



Crea un nuovo account MyVIMAR			
Compila la maschera. Nella tua casella di posta sarà inviata un'email con un codice per verificare che tu ne sia il proprietario.			
* Email	Email		
* Sei un	🔾 Privato 🔘 Azienda		
	✔ Crea nuovo account		
н	lai già un account? Accedi.		

Confermare con ✔ Crea nuovo account ; l'App invierà un'e-mail di conferma all'indirizzo inserito per verificarne la corretta appartenenza e attivare quindi l'account.

Fatto questo uscire dall'App e quindi riaprirla; inserire l'Email e Password appena registrate e confermare con ✔ Entra .



Nel caso in cui la password venga smarrita o dimenticata, attraverso Hai dimenticato la password? I'App invierà all'indirizzo e-mail specificato tutte le istruzioni per impostare una nuova password.



Attenzione: ogni volta che si effettua il login viene inviata la seguente e-mail di notifica:



L'opzione "Check Sessions" visualizza la lista delle applicazioni (App e assistenti vocali) associate all'utente che sono abilitate ad accedere a suoi impianti.

- Selezionando "Check Sessions" viene visualizzata nuovamente la schermata MyVIMAR sulla quale effettuare il login.
- Una volta effettuato l'accesso viene visualizzata la schermata con le applicazioni abilitate che possono eventualmente essere revocate in caso di inutilizzo o abilitazione indesiderata.



App View Pro per la configurazione

M VIMAR	Nome e Cognome dell'utente	Tasto di Logoff	
Welcome THI	ETEST LEAD		Logout
Application	Tipologia di applicazione autorizzata	Tipologia di revoca dell'autorizzazione	Action
Alexa Vocal Assistant			Revoke
User App			Revoke
Google Vocal Assistant			Revoke

In caso di revoca di una o più applicazioni queste verranno disabilitate e dovrà essere nuovamente rifatto il login.

• A seconda della tipologia di applicazione revocata avviene quanto segue:

- Installer App = App installatore VIEW Pro: alla revoca dell'autorizzazione, dopo 5 minuti, viene automaticamente visualizzata la schermata MyVIMAR e si deve rifare il login.
- User App = App utente VIEW: alla revoca dell'autorizzazione, dopo 5 minuti, viene automaticamente visualizzata la schermata MyVIMAR e si deve rifare il login.
- Alexa Vocal Assistant = Skill Alexa su App VIEW: alla revoca dell'autorizzazione, tutti i dispositivi Vimar non saranno più raggiungibili da Amazon. Sarà quindi necessario rifare tutta la procedura di configurazione e l'utente perderà tutte le impostazioni precedentemente salvate.
- Google Vocal Asisstant = Action Google su App VIEW: alla revoca dell'autorizzazione, tutti i dispositivi Vimar non saranno più raggiungibili da Google. Sarà quindi necessario rifare tutta la procedura di configurazione e l'utente perderà tutte le impostazioni precedentemente salvate.

IMPORTANTE: In caso di sospetto furto di credenziali è necessario sia revocare l'autorizzazione che cambiare la password.

4.7 Icone dell'App View Pro e loro significato.

Nella tabella che segue vengono elencate le icone visualizzate dall'App View Pro e il significato che assumono.

ICONA	SIGNIFICATO	
\bigcirc	Tasto "Aggiorna lista impianti": aggiorna la lista degli impianti e dispositivi ai quali l'installatore è associato con il cloud Vimar.	
E	Tasto "Logout": esegue il logout dell'utente attuale e successivamente l'app visualizza la schermata MyVimar per eseguire un nuovo login.	
()	Visualizza la versione corrente dell'app View Pro e le politiche sulla Privacy.	
8	Se presente nella lista impianti, indica che la clonazione dell'impianto relativo è fallita. Entrando nella pagina di dettaglio sono visibili i dettagli dell'errore.	
	Se presente nella lista impianti, indica che la clonazione del relativo impianto è in corso. Attendere qualche minuto ed effettuare il refresh dei dati mediante il tasto	
	Indica che l'impianto o il dispositivo a cui è associato, è accessibile con connessione da remoto. Se questa icona non compare a fianco del nome significa che l'impianto è accessibile da locale.	
\bigcirc	Indica che l'impianto o il dispositivo a cui è associato, non è raggiungibile da remoto.	
\bigcirc	Indica che il dispositivo a cui è associato, non permette connessioni da localo o remoto.	
-0	L'Installatore non può accedere nè da remoto e nè da locale al dispositivo associato a questa icona perchè l'Amministratore non ha abilitato l'accesso.	
E6FD3D011C1A41D4 Nella pagina di selezione dei dispositivi da aggiungere ad un impianto, indica che il dispositivo è associabile all'installatore Gateway domotica By-me nero)		
EA9A0D2B090F29D4 Nella pagina di selezione dei dispositivi da aggiungere ad un impianto, indica che il dispositivo non è associabile in qua to ad un impianto (dicitura in grigio).		
0	In fase di "Consegna impianto" indica che il dispositivo è già associato ad un Amministratore. Se l'icona non viene visualizzata a fianco del nome significa che non c'è stata nessuna associazione.	
\bigcirc	Operazione correttamente effettuata.	
8	Operazione non riuscita.	
	Quando si è connessi ad un dispositivo, indica una possibile anomalia di connessione con il Cloud.	
3	Quando si è connessi ad un dispositivo, indica una possibile anomalia di connessione alla rete locale.	
	Quando si è connessi al gateway 01410-01411 indica lo stato di connessione al bus By-me (verde = bus connesso; rossa = bus non connesso).	



App View Pro per la configurazione

4.8 Prima accensione dei touch screen

Una volta acceso, ogni touch screen richiederà di impostare la lingua, configurare le impostazioni di rete, associare il dispositivo all'utente Installatore e infine assegnare un nome al touch screen.

Toccando 👽 si confermano le impostazioni effettuate e si accede alla schermata successiva; il tutto avverrà in modo autoguidato e le operazioni da effettuare verranno visualizzate sequenzialmente dal touch screen come sotto illustrato.



Configura le impostazioni di rete			
	DHCP Configurazione	~	
198.165.23.1		198.165.23.1	
INDIRIZZO IP	-	MASCHERA DI RETE	
198.165.23.1		198.165.23.1	
INDIRIZZO GATEWAY	-	INDIRIZZO DNS	
~			~

Di default il sistema è impostato su DHCP e quindi la confingurazione è automatica (scelta consigliata); viceversa, se si ha l'esigenza di immettere manualmente i parametri di

rete toccare CONFIGURAZIONE , selezionare Manuale e ins

e inserire i dati richiesti seguendo le indicazioni visualizzate dal dispositivo.

A questo punto viene visualizzata la schermata che, una volta creato l'impianto (si veda paragrafo seguente), consente di associare il touch screen mediante il tasto Abilita





Una volta associato il touch screen all'impianto, per completare la configurazione, viene richiesto di dare un nome al dispositivo (con il quale verrà poi visualizzato nell'App utente View) e di inserire data, ora, ecc.

La procedura appena descritta va effettuata per tutti i touch screen collegati nell'impianto.



App View Pro per la configurazione

4.9 Creazione impianto domotico

La prima schermata che viene visualizzata consente di selezionare un impianto tra quelli esistenti oppure di crearni di nuovi.

Selezionando verrà visualizzato l'elenco degli impianti ai quali l'installatore è già associato e/o ai quali si può associare; selezionando quello desiderato viene visualizzata la lista di tutti i gateway e touch screen configurati in tale impianto.

				×
			CERCA	Q
	Benvenuto Iuca.ambrosi@vimar.com	Versione 1.0.2.0-ft		
		laterale.		
	VIEW Jot ernert systems			
			+	
Per creare un nuovo impianto selezionare	+ ; verranno proposte tre opzioni:			
	NUOVO IMPIANTO DO Crea un nuovo impianto Domotico By- By-alarm e videocitofonia Elvox.	мотісо me Plus, antintrusione		
	Νυονο ΙΜΡΙΑΝΤΟ S	MART		
	Crea un nuovo impianto Smart con le s VIEW Wireless, antintrusione By-alarm	serie civili connesse e videocitofonia Elvox.		
	CONNETTI ACCOUNT INSTALLAT Associare il proprio account installator locale.	DRE AD IMPIANTO e all'impianto rilevato in		
L'opzione NUOVO IMPIANTO DOMOTICO gateway videocitofonico 01415-01416.	permette di creare un nuovo impianto domotico	con i gateway domotici 014	10-01411, il gateway antintrusione	01712.1 e/o il

L'opzione NUOVO IMPIANTO SMART permette di integrare in un'impianto View Wireless il gateway antintrusione 03812 e/o il gateway videocitofonico 01415-01416 (si veda par. 4.10).

L'opzione CONNETTI ACCOUNT INSTALLATORE AD IMPIANTO consente all'installatore di associarsi ad un eventuale impianto esistente e di poter operare su tutti i dispositivi in esso configurati. Questa funzione è utile nel caso in cui un installatore prenda in carico un impianto precedentemente configurato da un collega; prima di subentrare è però necessario che il precedente installatore abbia rimosso la propria associazione da tale impianto (si veda il tasto DISCONNETTI ACCOUNT INSTALLATORE DA IMPIANTO).



Selezionare NUOVO IMPIANTO DOMOTICO .

3			
No	me impianto	Casa Rossi	
un) impianto	5d8db046-ed8f-4af3-81	04-6470c1f66c36
opo aver inserito il nome dell'impianto selezionando	o 📝 conferm	are con CREA ; il nuovo i	impianto è ora creato.

UID impianto è un identificativo univoco dell' impianto che è utile in caso di eventuali operazioni di assistenza da parte di Vimar.

		×
	CERCA	Q
	CASA ROSSI	
Descention Versione 1.0.2.0.1 Image: Comparison of the second of th		
	(+)	

Selezionare il nome del nuovo impianto (in questo caso CASA ROSSI) e cliccare su +; I'A gati visualizzando la lista completa.

; l'App View Pro effettua la ricerca di tutti i gateway e touch screen colle-

3	\mathbf{O}	×
	E6FD3D011C1A41D4 Gateway domotica By-me	0
	E6FD3D01111A41D4 Gateway antintrusione By-alarm	0
	EA9A0D2B161541D4 Touch screen domotico IP 7in	0
	E6FD3D04190221D4 Gateway domotica By-me	0
	EA9A0D2B090F29D4 Touch screen domotico IP 4,3in	0



App View Pro per la configurazione

Nella schermata di esempio di cui sopra i dispositivi in grigio non sono associabili (perchè gia associati all'installatore) mentre quelli in colore nero sono quelli da associare. Ognuno dei dispositivi è contraddistinto dal suo numero seriale che coincide con quello riportato nell'etichetta sul prodotto e dalla sua tipologia (domotico By-me Plus, antintrusione By-alarm Plus, ecc. nel caso dei gateway e 10", 7" ecc. per i touch screen).

si visualizzano tutti i dati identificativi del dispositivo e in Nome dispositivo si potrà inserire il nome desiderato. Selezionando

< 3A2352FBB03840		
INFO		
Nome dispositivo	3A2352FBB03840	
UID dispositivo	3A2352FBB03840	
Modello	Gateway domotica By-me	
Nome impianto		
UID impianto		
DATI RETE		
Indirizzo dispositivo	172.20.30.137	
Indirizzo MAC	fc:bc:9c:00:09:8f	
VERSIONI		
Versione software	1.2.8-20200128192824	

si aggiorna la lista dei dispositivi connessi in modo da visualizzare anche quelli che sono stati eventualmente cablati in un secondo momento. Selezionando

Selezionare il dispositivo da associare (cliccando sulla relativa dicitura) ed eventualmente modificarne il nome. Si consiglia di associare prima tutti i gateway e poi i touch screen.

<		
Nome dispositivo	Domotica	
UID dispositivo	3A2352FBB03840	
Modello	Gateway domotica By-me	

Selezionare ASSOCIA per avviare la procedura di associazione del dispositivo.

t	
P	er completare l'associazione premere il tasto di onfigurazione sul dispositivo e premere Procedi
	onngaratione sar aispositivo e premere rivoccar
	PROCEDI



App View Pro per la configurazione

Il tasto da premere dipende dal tipo di dispostivo che si sta associando:

- Per i gateway domotici By-me Plus 01410-01411 e videocitofonia 01415-01416 premere il tasto CONF (si vedano anche i rispettivi fogli istruzione).
- Per i gateway antintrusione By-alarm Plus 03812 premere il pulsante di associazione (è quello indicato con D nel rispettivo foglio istruzioni).
- Per i touch screen 01420-01422-01425, alla loro accensione, completare la procedura autoguidata di prima configurazione (si veda par. 4.8); toccare infine Abilita per associare il touch screen.
- Dopo aver premuto il tasto del dispositivo selezionare **PROCEDI** per completare l'associazione.

Si hanno a disposizione 3 minuti per associare il dispositivo; se si supera questo time-out si dovrà effettuare nuovamente la procedura.

ASSOCIA NUOVO DISPOSITIVO

oppure, se hai terminato l'aggiunta di nuovi dispositivi all'impianto, completa la procedura guidata sincronizzando i dispositivi inseriti. L'operazione di SINCRONIZZA IMPIANTO permette di mettere in comunicazione i gateway tra di loro e con i touch screen domotici presenti.

SINCRONIZZA IMPIANTO

I dispositivi vanno associati uno alla volta per e quindi, per ognuno di essi, va ripetuta la pocedura appena descritta; selezionare quindi ASSOCIA NUCVO DISPOSITIVO per associare il successivo dispositivo.

Dopo aver associato tutti i dispositivi selezionare SINCRONIZZA IMPIANTO . L'operazione di sincronizzazione è fondamentale perchè consente di mettere in comunicazione tutti i gateway e touch screen associati all'impianto affinché possano interagire tra di loro.

L'operazione di SINCRONIZZA IMPIANTO permette di mettere in comunicazione i gateway tra di loro e con i touch screen domotici, eseguire tale operazione solo a seguito di aggiunta o rimozione di gateway/touch screen nell'impianto.

The second states of the secon	
PROCEDI	ANNULLA

Confermare con **PROCEDI**.

Nel caso in cui nell'impianto sia presente il gateway 01415 o 01416 l'App View Pro visualizzerà una schermata che consentirà di selezionare i touch screen che saranno abilitati a ricevere le chiamate videocitofoniche (CONFIGURAZIONE UTENTI SIP).

Mediante 🚫 scegliere i touch screen da abilitare e infine selezionare

IMPORTANTE: In un impianto integrato nel quale è presente il gateway 01415 o 01416 le chiamate videocitofoniche vengono visualizzate da un massimo di 10 touch screen. La remotizzazione della chiamata può essere effettuata su un massimo di 3 dispositivi mobili.







Nel caso in cui la sincronizzazione abbia dato esito negativo per uno o più dispositivi essi verranno contrassegnati con 🔀 (controllare la connessione cablata ed eventualmente ripristinarla); selezionare quindi RIPROVA

Al termine della sincronizzazione l'App visualizza la schermata attraverso la quale inserire data e ora.

MODIFICA DATA E ORA

Fuso orario	Europe/Rome	~
Modalità data e ora	Automatica	~

Al termine dell'operazione confermare con SALVA .



App View Pro per la configurazione

Selezionando errà visualiz	zzato l'elenco degli impianti (in questo caso s	sarà presente solo CASA RC	DSSI) associati al'installator	re.
				×
			CERCA	Q
			CASA ROSSI	
	Benvenuto Iuca.ambrosi@vimar.com	Versione 1.0.2.0-ft		
	E Seleziona un dispositivo	dal menù laterale.		
		>		
			+	

Quando l'impianto è contrassegnato con Asignifica che è possibile connettersi soltanto da remoto; in caso contrario non sarà possibile effettuare alcuna connessione. Selezionando (i) si visualizzano i dati che identificano l'impianto.

	CASA R	OSSI
	UID impianto	7879e70d-1139-49f1-b181-bb7175ae1e1b
Benvenuto ivan.testinovik@gmail.com		
🗮 Seleziona un dispositivo dal menù laterale.		

• Attraverso il tasto CONSEGNA IMPIANTO l'installatore, a lavoro finito, "consegna" all'utente Amministratore l'impianto configurato e funzionante. Per tutti i dettagli si veda il cap. 9.

N.B. L'utente Amministratore deve essersi preventivamente associato attraverso l'App utente e deve sempre essere il primo profilo che si associa (per tutti i dettagli si veda il manuale dell'app View).



• Il tasto MANUTENZIONE IMPIANTO consente visualizzare le seguenti opzioni:

MANUTENZIONE IMPIANTO



• Il tasto **STAMPA REPORT IMPIANTO** permette di visualizzare l'impianto secondo cinque diverse modalità (dette "Viste") e di generare un file .txt con tutti i relativi dettagli.

In particolare:

- Vista impianto: visualizza la lista dei gateway e dei multimedia video touch screen configurati nell'impianto e le relative informazioni ("modello", "versione SW", "versione HW", etc.). Questa vista fornisce all'installatore la lista dei dispositivi dell'impianto.
- Vista topologica dispositivi: visualizza la lista dei dispositivi organizzata per ambienti. Graficamente, la loro suddivisione è rappresentata mediante le tabulazioni del testo. Questa vista fornisce all'installatore la panoramica dei dispositivi configurati nel gateway domotico (dispositivi By-me, integrazioni KNX, integrazioni videocitofonia, integrazione By-alarm Plus, ecc.) organizzata per ambienti.
- Vista topologica applicazioni: visualizza la lista delle applicazioni organizzata per ambienti. Graficamente, la loro suddivisione è rappresentata mediante le tabulazioni del testo. Questa vista fornisce all'installatore la panoramica delle applicazioni organizzata per ambienti.
- Vista applicazioni per editor: visualizza la lista delle applicazioni organizzata per dominio applicativo e replica quanto presentato nell'editor delle logiche. Questa vista è utile per supportare l'installatore durante la creazione delle logiche per individuare le applicazioni in funzione del rispettivo id e dell'ambiente di appartenenza.
- Vista applicazioni dettagliata: visualizza la lista delle applicazioni per dominio applicativo con il dettaglio della composizione dei gruppi. Questa vista è utile per supportare l'installatore che realizza un'integrazione KNX.
- Vista scenari dettagliata: visualizza la lista degli scenari e i loro dettagli. Questa vista è utile per visualizzare la struttura dello scenario e supportare l'installatore nell'integrazione KNX.
- N.B. Tranne che per la Vista impianto, tutte le altre viste sono legate alla presenza del gateway domotico 01410-01411.

STAMPA REPORT IMPIANTO

/ista impianto	
/ista topologica dispositivi	
/ista topologica applicazioni	
/ista applicazioni per editor	
/ista applicazioni dettagliata	
/ista scenari dettagliata	

Selezionare con 🧹 la vista desiderata e procedere con CONFERMA.

• Il tasto IMPOSTA DATA E ORA consente di impostare il fuso orario, la data e l'ora su tutti i gateway e multimedia video touch screen configurati nell'impianto.



• Il tasto SINCRONIZZA IMPIANTO consente, come illustrato in precedenza, di sincronizzare i gateway e multimedia touch screen associati all'impianto.

La sincronizzazione consente di mettere in comunicazione tutti i dispositivi configurati. Va effettuata non solo quando viene aggiunto un nuovo gateway o multimedia touch screen ma anche quanto si effettua una rimozione; in tal caso infatti, dopo aver effettuato l'eliminazione, l'app visualizzerà il seguente messaggio:

Terminata la rimozione, si raccomanda di completare con l'operazione di SINCRONIZZA IMPIANTO per rendere possibile la comunicazione tra i gateway ed i touch screen domotici a seguito della modifica.

PROCEDI

ANNULLA

- Il tasto CLONA IMPIANTO permette di configurare più impianti identici ossia con stesso numero di dispositivi e stesse funzioni realizzate. Per tutti i dettagli si veda il par. 4.11.
- Il tasto **REGISTRA PRODOTTI** consente di registrare tutti i dispositivi installati nell'impianto in modo da usufruire di alcuni vantaggiosi servizi offerti da Vimar. Inserire i dati dell'impianto che si vuole registrare e selezionare **REGISTRA** ; a operazione effettuata il tasto diventa **REGISTRAZIONE PRODOTTI ATTIVA**. Una volta che la registrazione prodotti è attiva sarà possibile modificare i dati del sito che sono stati inseriti in fase di registrazione.
- Mediante il tasto
 DISCONNETTI ACCOUNT INSTALLATORE DA IMPIANTO
 I'installatore verrà rimosso dall'impianto e non potrà più interagire con i dispositivi (per ripristinare l'associazione dovrà utilizzare l'opzione
 CONNETTI ACCOUNT INSTALLATORE AD IMPIANTO
).
- Mediante il tasto ELIMINA IMPIANTO si cancella l'impianto configurato e si effettua il reset di tutti i dispositivi riportandoli alle condizioni di fabbrica, ossia vengono cancellati anche tutti i dati (backup, logiche realizzate con l'Editor, ecc.) memorizzati sul Cloud.

ATTENZIONE: Questa opzione effettua la cancellazione completa di tutto l'impianto e dei dispositivi che lo compongono senza alcuna possibilità di recupero.

Selezionando il nome dell'impianto (in questo esempio CASA ROSSI) dall'elenco impianti della schermata di pagina precedente verrà visualizzata la lista di tutti i gateway e touch screen associati all'impianto.

	CASA ROSSI	×
	BY-ALARM Gateway antintrusione By-alarm	
	DOMOTICA Gateway domotica By-me	
	COUCHSCREEN INGRESSO Touch screen domotico IP 4,3"	1
Benvenuto Iuca.ambrosi@vimar.com	VIDEOCITOFONIA Gateway videocitofonia 2F+	()
Seleziona un dispositivo dal menù laterale.		
	+	

Si potrà ora iniziare a configurare i dispositivi di sistema (By-me Plus, antintrusione By-alarm Plus, ecc.) che attraverso i rispettivi gateway realizzeranno tutte le funzioni dell'impianto.



App View Pro per la configurazione

Selezionando con (i) il gateway desiderato v	errà visualizzata una schermata come	quella di seguito riportata:		
				са Г
			Nome dispositivo	DOMOTICA
			UID dispositivo	A32101FBB00072
			Modello	Gateway domotica By-me
	Benvenuto	ALL A	Nome impianto	CASA ROSSI
		ا وي Versione 1.0.2.0-ft	UID impianto	9e606c52-8a7e-46c0-b8b6-e2d2dc1b67a3
			DATI RETE	
	Seleziona un dispositivo	dal menù laterale.	Indirizzo dispositivo	172.20.30.120
			Indirizzo MAC	fc:bc:9c:00:08:86
		5	VERSIONI	
	loT smart systems	,	Versione software	debug-20210322084754
			Versione hardware	00000017
				CONNETTI
				MANUTENZIONE DISPOSITIVO

- Mediante il tasto CONNETTI si avvia la connessione al gateway e si visualizza la schermata principale.
- Mediante il tasto MANUTENZIONE DISPOSITIVO si visualizzano le seguenti opzioni:



• Mediante il tasto GESTIONE BACKUP si visualizzano le diverse modalità con le quali è possibile effettuare il backup della configurazione del gateway.

ESPORTA BACKUP LOCALE SU FILE	
CANCELLA BACKUP LOCALE	
IACKUP CLOUD JLTIMO EFFETTUATO: 16/03/2021 - 17:19	
CARICA BACKUP LOCALE SU CLOUD	

- Attraverso "ESEGUI BACKUP LOCALE" il gateway trasmette i dati di backup al PC/tablet dell'Installatore; sarà visualizzata la videata di "DOWNLOAD BACKUP" quindi selezionare "CONFERMA". Subito sopra in alto verranno visualizzate data e ora di quando è stato effettuato il backup locale.
- Attraverso "ESPORTA BACKUP LOCALE SU FILE" si salvano i dati di backup all'interno di una cartella creata nel PC/tablet.
- Attraverso "CANCELLA BACKUP LOCALE!" si cancellano dal PC/tablet i dati di backup del gateway (il backup resterà comunque memorizzato sul Cloud).



- Attraverso "CARICA BACKUP LOCALE SU CLOUD" il PC/tablet trasmette i dati di backup al Cloud. Subito sopra in alto verranno visualizzate data e ora di quando è stato effettuato il backup su Cloud.
- Attraverso "SCARICA BACKUP CLOUD IN LOCALE" il Cloud trasmette i dati di backup al PC/tablet dell'Installatore.

In pratica, per effettuare il backup del gateway per poterlo poi salvare su Cloud o scaricarlo nuovamente sul dispositivo, è sempre necessario il passaggio intermedio da PC/tablet.

IMPORTANTE: AL TERMINE DELLA CONFIGURAZIONE DI TUTTO L'IMPIANTO SI CONSIGLIA DI EFFETTUARE TUTTE LE OPERAZIONI DI BACKUP.

N.B. Se si desidera clonare il progetto delle logiche nell'editor è necessario utilizzare la funzione "Clonazione impianto" illustrata nel par. 4.11; il backup dei gateway infatti memorizza le funzioni delle logiche ma non lo schema dell'editor con le quali sono state realizzate (blocchi, collegamenti, ecc.).

ATTENZIONE: Se si disinstalla l'app View Pro vengono eliminati tutti i backup tranne quelli sul Cloud.

- Mediante il tasto **PROGRAMMI LOGICI** si visualizzano tutti i menù relativi alla gestione dei programmi logici configurati attraverso l'editor del gateway o quello dell'unità logica 01468. Per tutti i dettagli si veda il par. 4.8 del manuale del sistema By-me Plus.
- Nel caso in cui sia disponibile un nuovo aggiornamento software del gateway, alla voce VERSIONI verrà visualizzato il tasto AGGIORNA SOFTWARE mediante il quale si potrà aggiornare il dispositivo.
- Nel caso dei touch screen invece, qualora siano disponibili nuovi aggiornamenti, alla voce VERSIONI verrà visualizzato il tasto AGGIORNA APP E FIRMWARE mediante il quale si potrà aggiornare l'app e il firmware del dispositivo.
- Mediante il tasto
 GESTIONE CLIENT DI TERZE PARTI
 è possibile effettuare l'integrazione con sistemi di terze parti (vale solo per i gateway domotici 01410-01411); per fare
 questo è necessario contattare la rete commerciale Vimar.
- Mediante il tasto ELIMINA DALL'IMPIANTO si cancella il dispositivo dall'impianto e si effettua il reset riportandolo alle condizioni di fabbrica (vengono cancellati anche tutti i dati memorizzati sul Cloud). Questa opzione effettua la cacellazione della configurazione del dispositivo senza alcuna possibilità di recupero.

4.10 Creazione impianto smart

L'app View Pro consente di integrare i dispositivi connessi del sistema View Wireless con l'impianto antintrusione e/o quello videocitofonico gestito dai rispettivi gateway. L'impianto View Wireless dovrà essere sempre configurato mediante l'app View Wireless mentre l'utente potrà gestire l'impianto integrato attraverso l'app View.

N.B. In un impianto smart non è possibile configurare i gateway domotici art. 01410-01411 e i dispositivi View Wireless non possono essere visualizzati e gestiti attraverso i touch screen.

Selezionare NUOVO IMPIANTO SMART .

	CREA IMPIANTO		
	Nome impianto	Casa Rossi	
	UID impianto	5d8db046-ed8f-4af3-8104-6470c1f66c36	5
nserito il nome dell'impianto selezionando	confermare c	con CREA ; il nuovo impianto è ora d	creato

UID impianto è un identificativo univoco dell' impianto che è utile in caso di eventuali operazioni di assistenza da parte di Vimar.

		×
	CERCA	
	CASA ROSSI	
Benvenuto ivan.testinovik@gmail.com		
VIEW bot amant systems		
	+	

Dopo aver



App View Pro per la configurazione

Selezionare il nome del nuovo impianto (in questo caso CASA ROSSI) e cliccare su la lista completa.

; l'App View Pro effettua la ricerca di tutti i gateway collegati visualizzando

L'app View Pro riconoscerà automaticamente il gateway 30807.x-20547-19547-16497-14597 che gestisce i dispositivi connessi e quindi non si dovrà effettuare nessuna operazione di associazione. Sarà quindi sufficiente associare all'impianto smart i gateway antintrusione 03812 e/o quelli videocitofonici 01415-01416 secondo l'analoga procedura illustrata nel par. 4.9.

+

L'app View Pro visualizzerà i gateway presenti nell'impianto.



Quando l'impianto è contrassegnato con Asignifica che è possibile connettersi soltanto da remoto; in caso contrario non sarà possibile effettuare alcuna connessione. Selezionando () si visualizzano i dati che identificano l'impianto.

	Nome impianto	AndroidImpiantoSmartZonta
	UID impianto Tipo impianto	7093e6e9-c1e4-4c36-90d2-c069863e4956
Benvenuto		
Seleziona un dispositivo dal menù laterale.		
VIEW		
		CONSEGNA IMPIANTO
		MANUTENZIONE IMPIANTO

Una volta terminate tutte le operazioni configurazione del gateway antintrusione e/o videocitofonia l'impianto sarà funzionante e l'Installatore lo "consegnerà" all'utente Amministratore (solitamente il proprietario dell'abitazione) in modo che esso possa utilizzarlo e personalizzarlo secondo le proprie esigenze.

La consegna di un impianto smart avviene quindi con la procedura prevista dall'app View Pro (si veda cap. 9) e non attraverso quella prevista dall'app View Wireless.



4.11 Clonazione dell'impianto.

L'operazione permette di creare un nuovo impianto "clone" copiando dal Cloud dell'impianto di origine i backup e le logiche dell'editor. Nel nuovo impianto dovranno essere aggiunti gli stessi gateway e multimedia touch screen presenti nell'impianto di origine che dovranno poi essere configurati utilizzando, dove previsto, i backup disponibili e scaricabili dal Cloud.

Questa opzione consente quindi di creare uno o più impianti identici a partire da un impianto precedentemente configurato.

IMPORTANTE: Prima di effettuare la clonazione assicurarsi che l'impianto da replicare sia correttamente configurato e collaudato; dopo la clonazione infatti, eventuali modifiche all'impianto principale dovranno essere effettuate su ognuno dei singoli impianti clonati.

Dopo aver realizzato l'impianto di riferimento (configurazione dispositivi, programmi logici, ecc.) effettuare il backup con "ESEGUI BACKUP LOCALE" e salvarlo sul Cloud mediante "CARICA BACKUP LOCALE SU CLOUD"; selezionare quindi **CLONA IMPIANTO**.

N.B.: L'operazione di backup viene effettuata soltanto sui gateway domotici art. 01410-01411.



Cliccare su 🥒 e inserire il nome del nuovo impianto (che a clonazione effettuata avrà le stesse caratteristiche dell'impianto di origine).

VIEW IOT Smart Systems App View Pro per la configurazione





Selezionare **CREA** per avviare la clonazione; viene visualizzata la seguente schermata di avviso.

OPERAZIONE IN ELABORAZIONE

L'operazione di clona impianto potrebbe richiedere alcuni minuti, durante l'operazione non sarà possibile lavorare sul nuovo impianto. Al termine della clonazione:

 su tablet/smartphone con VIEW Pro arriverà una notifica;

 su computer Windows con VIEW Pro sarà necessario rinfrescare la lista impianti, dopo qualche minuto, premendo l'icona per forzare l'aggiornamento degli impianti.



ОК



Finchè la clonazione è in corso non sarà possibile effettuare nessuna operazione sul nuovo impianto; nella schermata con la lista degli impianti il nome verrà visualizzato in colore grigio con a fianco l'icona 🚺.

		×
	CERCA	
	CASA BIANCHI BIG	
	CASA NERI	
Benvenuto 🖓 🖗	CLONA 6ANDROID	
ivan.testinovik@gmail.com Versione 1.2.1	CLONA 9 IPHONE	
	CLONA1 CASA VERDI SMALL	
Seleziona un dispositivo dal menu laterale.	CLONA2 CASA VERDI SMALL	
VIEW	CLONA5 CASA BIANCHI BIG	
ALT STAT Systems	CLONA8 ANDROID	
	CLONE CASABIANCHI	

Effettuare il refresh della lista degli impianti con il tasto o e al termine della clonazione il nome dell'impianto clonato verrà quindi visualizzato in colore nero e su di esso si potrà operare con tutte le opzioni disponibili nell'app.

In caso di errore l'app riceverà una notifica con l'esito negativo e verrà visualizzata l'icona 🗭 a fianco del nome; selezionando (i) verrà indicato il tipo di errore e in questo caso l'unica operazione ammessa sarà la cancellazione dell'impianto.

Per rendere operativo l'impianto clonato procedere infine come segue:

- 1. Mediante la consueta procedura associare all'impianto clonato tutti i gateway e i touch screen (che devono essere analoghi a quelli dell'impianto di origine).
- Se presente, configurare il gateway videocitofonico Due Fili o IP e attraverso i rispettivi software SaveProg o Video Door IP copiare l'impianto da replicare. Nel caso in cui sul gateway domotico sia abilitata l'integrazione con la videocitofonia, il gateway videocitofonico dovrà essere configurato in modo analogo a quello originale e con abilitate le stesse funzionalità.
- 3. Se presente, configurare il gateway By-alarm Plus; attraverso il software By-alarm Plus Manager copiare il database dell'impianto antintrusione da clonare e utilizzarlo per configurare la nuova centrale By-alarm Plus. Nel caso in cui sul gateway domotico sia abilitata l'integrazione con l'antintrusione, l'impianto By-alarm Plus dovrà essere configurato in modo analogo a quello originale e con abilitate le stesse funzionalità.

Completata la configurazione eseguire il flusso di configurazione del gateway antintrusione.

4. Come ultimo configurare il gateway domotico.

Dal menù **GESTIONE BACKUP** selezionare "SCARICA BACKUP CLOUD IN LOCALE" ; connettersi quindi al gateway domotico ed eseguire il flusso di prima configurazione importando l'impianto dal backup appena scaricato dal Cloud.

_		
	₩	
	CREA NUOVO IMPIANTO	IMPORTA/CLONA IMPIANTO

Selezionare IMPORTA/CLONA IMPIANTO ; viene visualizzata la videata per la scelta dell'operazione da effettuare.



IMPORTA/CLONA IMPIANTO

Permette di ricaricare la configurazione dell'impianto da un file di backup generato da View Pro

Permette di clonare la configurazione dell'impianto da un file di backup generato da VIEW Pro

Consente la migrazione di un impianto By-me ad un impianto By-me Plus, in ottemperanza alle condizioni descritte nel manuale installatore. Versione minima richiesta per EasyTool Professional: 2.14

Selezionare CLONA IMPIANTO DA BACKUP e completare il flusso di clonazione utilizzando il backup disponibile.

5. Al riavvio del gateway domotico sincronizzare nuovamente l'impianto mediante SINCRONIZZA IMPIANTO .

- 6. Collegarsi al gateway domotico:
 - Dal menù MANUTENZIONE avviare la diagnostica completa (tutti i dispositivi saranno rilevati come guasti); avviare quindi la sostituzione puntuale di ogni dispositivo.
 - In caso di integrazione con il gateway videocitofonico, attraverso il menù DISPOSITIVI ripristinare l'integrazione sostituendo il gateway di origine con quello nuovo come da procedura seguente:

	÷						
	FILTRI	LISTA DISPOSITIVI					
	AMBIENTE SELEZIONATO	AwmSettings	rataria	FlagDND	 Alert Videocitofonia: Alert di portineria		
	RICERCA	DAN-VGIP-1	,	Q DAN-VGIP-1	 DAN-VGIP-1		
	GATEWAY VIDEOCITOFONICO	S		\bigcirc	e		
Impianto	VGIP2-3A2406FBB05144 S/N: 3A2406FBB05144	VideoDoorEntrySystem		TARGA ST attuazione AV	RFID01 attuazione		
da clonare	VGIP-A32101FBB00223 5/N: A32101FBB0	🕕 Videocitofonia: Stato chiamata		① Videocitofonia: Relè "Accessi"	Videocitofonia: Relè "Accessi"		
	↑	V DAN-VGIF-1		V DAN-VGIF-1	V DAN-VGIP-1		
		\bigcirc					
	l I	-		-	-		
	Nuovo impianto	Neyboard01		Rele01 OUT1 O Videocitofonia: Relè "Luci"	Rele01 OUT2 Videocitofonia: Relè "Automazioni	-	
		Ø DAN-VGIP-1		O DAN-VGIP-1	OAN-VGIP-1		
					v		
		Targa1 attuazione AV		Targa1 attuazione TASTIERA	Targa2 attuazione AV		
		DAN-VGIP-1		DAN-VGIP-1	DAN-VGIP-1		
		S			O		

INTEGRAZIONE VIDEOCITOFONICA S/N 3A2406FBB05144			VIMA
*			
Stato integrazione	Integrazione in errore - sostituire gateway	RIMUOVI INTEGRAZIONE	
Stato conflitti	Nessun conflitto	VERIFICA CONFLITTI	
Selezione Gateway per integrazione		SOSTITUISCI	
Abilita tacitazione diffusione sonora su chiamata videocitofonica		SALVA	



INTEGRAZIONE VIDEOCITOFONICA S/N 3A2406FBB05144			UVIMAR 🗮
\leftarrow			R.
Stato integrazione	Integrazione in errore - sostituire gateway	RIMUOVI INTEGRAZIONE	
Stato conflitti	Nessun conflitto	VERIFICA CONFLITTI	
Selezione Gateway per integrazione	VGIP-A32101FBB00223 SN A32101FBB00223	SOSTITUISCI	<u> </u>
Abilita tacitazione diffusione sonora su chiamata videocitofonica		SALVA	
INTEGRAZIONE VIDEOCITOFONICA S/N 3A2406FBB05144			UIMAR
\leftarrow			<i>8</i>
Stato integrazione	Integratione in errore - sostituire gateway	RIMUOVI INTEGRAZIONE	
Stato conflitti	Nessun conflitto		
Selezione Gateway per integrazione	VGIP-A32101FEB00223 SN A32101FB800223		
Abilita tacitazione diffusione sonora su chiamata videocitofonica			
	Operazione eseguita con successo		
	ок		
INTEGRAZIONE VIDEOCITOFONICA S/N 3A2406FBB05144			
<i>←</i>			8 🖉
Stato Integrazione	Integrazione in errore - sostituire gateway	RIMUOVI INTEGRAZIONE	
Stato conflitti	Nessun conflitto	VERIFICA CONFLITTI	
Selezione Gateway per integrazione	VGIP-A32101FBB00223 SN A32101FBB00223	SOSTITUISCI	
Abilita tacitazione diffusione sonora su chiamata videocitofonica		SALVA	

Al termine della sostituzione verificare lo stato dei conflitti selezionando VERIFICA CONFLITTI. L'assenza di conflitti indica che il gateway videocitofonico è stato configurato in modo analogo a quello originale, in caso contrario è necessario modificare la configurazione per allinearla a quella originale.

- In caso di integrazione con il gateway By-alarm Plus, attraverso il menù DISPOSITIVI ripristinare l'integrazione sostituendo il gateway di origine con quello nuovo. La procedura da seguire è analoga a quella illustrata per il gateway videocitofonico. Al termine della sostituzione inserire il PIN DI INTEGRAZIONE e verificare lo stato dei conflitti mediante VERIFICA CONFLITTI.
- 7. Collaudare l'impianto.
- 8. Consegnare l'impianto clonato all'Amministratore che provvederà a creare i vari utenti. Nota: La clonazione non replica gli utenti e quindi è necessario crearli nuovamente.

4.12 Sostituzione dell'Installatore

Nel caso in cui vi sia la necessità di sostituire l'installatore associato ad un impianto è necessario effettuare prima la rimozione di quello attuale e poi l'associazione del nuovo installatore (in un impianto infatti l'Installatore può essere uno soltanto). La procedura è la seguente:

- 1. Mediante DISCONNETTI ACCOUNT INSTALLATORE DA IMPIANTO l'Installatore attuale si rimuove dall'impianto.
- 2. Il nuovo Installatore, dopo aver creato il proprio account su MyVIMAR (si veda par. 4.6), effettua l'associazione all'impianto attraverso il tasto CONNETTI ACCOUNT INSTALLATORE AD IMPIANTO ; l'app visualizzerà gli impianti presenti nella rete locale e l'Installatore selezionerà l'impianto al quale connettersi.

1

3. Il nuovo Installatore effettua la procedura di associazione dei gateway e dei touch screen.

In questo caso, per associare i touch screen, su ognuno di essi selezionare

→ Info sul dispositivo → Abilita nuovo Installatore.



Gateway domotico By-me Plus art. 01410-01411

5. Gateway domotico By-me Plus art. 01410-01411

Il gateway consente di effettuare tutte le operazioni di configurazione, integrazione, manutenzione e supervisione (da locale o da remoto) del sistema domotico By-me Plus, attraverso la rete IP/LAN, Cloud e App View Pro per smartphone, tablet, PC o touch screen.

La sequenza di operazioni da effettuare, dopo aver creato l'impianto e associato il gateway come illustrato nel par. 4.9, è la seguente:

• Definire gli ambienti.

Questo passaggio va effettuato con cura poichè questi ambienti saranno poi quelli che l'utente finale visualizzerà nella sua App View.

- Arruolare i dispositivi negli ambienti definiti premendo il pulsante di configurazione.
- Creare le applicazioni intese come aggregatori dei gruppi funzionali omogenei.

5.1 Schermata principale del gateway domotico

Al primo accesso la schermata principale verrà visualizzata soltanto dopo aver completato le operazioni proposte dal wizard.

Al termine della configurazione degli ambienti o quando si seleziona il gateway dalla lista dei dispositivi associati all'impianto, viene visualizzata la schermata con i menù attraverso i quali effettuare tutte le operazioni di configurazione, gestione, manutenzione e controllo del sistema By-me Plus.



ATTENZIONE: per tutte le operazioni di configurazione del sistema By-me Plus attraverso l'App View Pro si veda il manuale installatore del sistema By-me Plus.



6. Gateway antintrusione By-alarm Plus art. 03812

Il gateway 03812 permette di collegare la centrale By-alarm Plus alla rete LAN per effettuare tutte le operazioni di controllo, supervisione e manutenzione (da locale o da remoto) del sistema By-alarm Plus mediante rete IP/LAN, Cloud e App View Pro per smartphone, tablet, PC o touch screen IP.

Il dispositivo consente inoltre l'ultilizzo del software di configurazione By-alarm Plus Manager attraverso connessione locale o remota.

Il gateway si aggiorna automaticamente con i dati del software By-alarm Plus Manager acquisendo le informazioni relative all'impianto antintrusione dalla centrale By-alarm Plus (art. 03800, 03801 e 03802).

N.B. Il gateway antintrusione 03812 è integrabile in impianti con gateway domotico 01410-0411 ver. 1.12.x e successive.

6.1 Schermata principale del gateway antintrusione

Al primo accesso verrà visualizzata la schermata principale.

Attraverso le opzioni visualizzate in tale schermata verranno effettuate tutte le operazioni di gestione, manutenzione e controllo dell'impianto antintrusione By-alarm Plus.

П номе		8	VIMAR 🗮
			×*
Ģ		×	
GATEWAY BY-ALARM PLUS	IMPIANTO ANTINTRUSIONE BY-ALARM PLUS	MANUTENZIONE BY-ALARM PLUS	

6.2 Connessione al software By-alarm Plus Manager

Una volta collegato il gateway 03812 alla centrale antintrusione è possibile connettersi con il software By-alarm Plus Manager

Dal software By-alarm Plus Manager selezionare Apri impianto; verranno visualizzati l'indirizzo IP della rete locale e la porta da utilizzare per connettersi al gateway By-alarm Plus (evidenziato dal riquadro rosso).

impianto#3_200				
TIPO CONNESSIONI	E	INDIRIZZO IP	PORTA	
GATEWAY	\sim	172.20.30.200	20418	
DIN				
	0			
	0			
TAGLIO				
03801 - Centrale 6	5 zone 🗸			



Gateway antintrusione By-alarm Plus art. 03812

Il gateway e la centrale By-alarm Plus sono connessi in locale sulla medesima rete LAN; attraverso il software By-alarm Plus Manager effettuare quanto segue per attivare la connessione:

- nell'opzione "CONNESSIONE" selezionare, come "TIPO CONNESSIONE", "GATEWAY"
- nell'opzione "INDIRIZZO IP" inserire l'indirizzo del gateway
- nell'opzione "PORTA" inserire 12000 (porta TCP quando si è connessi sulla LAN in locale)
- L'indirizzo del gateway è riportato nella schermata visualizzabile selezionando l'icona (;); il valore da inserire è indicato in corrispondenza di "Indirizzo dispositivo".

Selezionare infine "OK" .

• Nel caso si utilizzi un tablet/smartphone, connettendosi da remoto al gateway antintrusione, l'app riceverà una notifica con i parametri di connessione da inserire nel campo "Indirizzo".

Vimar Proxy started to e6fd3d01141a41d4 to connect use devicevpn1.vimar.cloud:51700

• Nel caso si utilizzi un pc Windows, nel quale è installata l'app View Pro, connettendosi al gateway antintrusione verrà visualizzata la seguente schermata con i parametri di accesso ed il tasto per il copia/incolla dei dati da inserire nel campo "Indirizzo".

	×		×
PARAMETRI DI CONNESSIONE		PARAMETRI DI CON	INESSIONE
Per la connessione da remoto alla centi antintrusione utilizzare i seguenti parai alarm Plus Manager.	rale metri su By-	Per la connessione da l antintrusione utilizzare alarm Plus Manager.	ocale alla centrale : i seguenti parametri su By-
Indirizzo IP vpngw1.vimar.cloud		Indirizzo IP 172.20.30.200	
Porta 51700		Porta 12000	

N.B.: In caso di connessione da remoto con By-alarm Plus Manager, il Cloud verifica che l'IP pubblico del dispositivo in uso sia lo stesso di quello fornito dall'app View Pro a seguito della connessione con il gateway antintrusione.



6.3 Gestione del gateway

Dalla schermata principale (par. 6.1) cliccare su GATEWAY BY-ALARM PLUS; verrà visualizzata la seguente schermata:

GATEWAY BY-ALARM PLUS			VIMAR 🗮
\leftarrow			se en
(j generali	Data / ORA	D D Parametri di rete	AGGIORNAMENTO

• Il menù GENERALI visualizza tutti i dati relativi al gateway utilizzato incluse le versioni hardware e firmware del dispositivo.

Generali	
÷	
Nome Gateway antintrusione By-alarm Plus	3A2514FBB13040
Modello Gateway antintrusione By-alarm Plus	Gateway Antintrusione By-alarm Plus
Serial Number del Gateway	3A2514FBB13040
Nome impianto	P441 - Team X++ #3 / Quedro
Codice impianto	72f7ffc5-5b64-4eee-bee5-4ad479fcbf55
Versione hardware	0000024
Versione software	debug-20220324132959

• Il menù DATA/ORA consente la visualizzazione di data e ora.

Data / Ora 17 giugno 2022 15:44-03
Data / Ora 17 glugno 2022 15:44:03 Timezone Europe/Rome
Timezone Europe/Rome



• Il menù PARAMETRI DI RETE consente di visualizzare i dati che identificano il dispositivo all'interno della rete.

			VIMA
DHCP abilitato			
Indirizzo IP	172.20.30.200	Z	
Maschera di sottorete	255.255.255.0	Z	
Gateway di rete	172.20.30.1	Z	
DNS primario	172.20.32.11		
DNS secondario	172.20.32.10		
Stato di connessione alla rete	ок		
Stato servizio cloud	Connesso		
			SALVA
ti vengono inseriti/modificati con il tasto 厉	e confermando poi con	SALVA	

• Attraverso il menù AGGIORNAMENTI il gateway verifica la presenza di nuove versioni fw/sw e le scarica direttamente dalla rete internet; per effettuare l'aggiornamento selezionare AGGIORNA (l'opzione viene visualizzata solamente nel caso sia disponibile un nuovo aggiornamento).

AGGIORNAMENTO GATEWAY		
\leftarrow		
Versione software corrente	debug-20220324132959	
Stato aggiornamento	La versione più recente è già installata.	

6.4 Gestione impianto anintrusione

Dalla schermata principale cliccare su IMPIANTO ANTINTRUSIONE BY-ALARM PLUS; verrà visualizzata la seguente schermata:

MPIANTO ANTINTRUSIONE BY-ALARM P	LUS	🛃 V
\leftarrow		
info centrale antintrusione	DATI IMPIANTO ANTINTRUSIONE BY-ALARM PLUS	



Selezionando INFO CENTRALE ANTINTRUSIONE è possibile visualizzare le informazioni relative alla centrale quali il Modello, la Versione FW e lo Stato comunicazione.

INFO CENTRALE ANTINTRUSIONE		VIMAR 🚞
\leftarrow		к ^я
Modello	By-alarm Plus scheda centrale 65 zone	
Versione FW	0.6.0	
Stato comunicazione	Comunicazione OK	

Selezionando DATI IMPIANTO ANTIINTRUSIONE BY-ALARM PLUS si visualizzano il numero di Aree, Zone e Utenti configurati nella centrale.

Mediante FORZA AGGIORNAMENTO DATI si richiede al gateway di leggere i dati presenti in centrale in modo da allinearsi allo stato corrente dell'impianto antintrusione. Nota: Il gateway aggiorna i dati automaticamente; uttilizzare l'opzione solo se si riscontrano disallineamenti.

DATI IMPIANTO ANTINTRUSIONE BY-ALARM PLUS		💹 VIMAR 🗮
÷		¢.
Area configurate	4	
Zone configurate	11	
Utenti configurati	4	
		FORZA AGGIORNAMENTO DATI



6.5 Manutenzione

Dalla schermata principale cliccare su MANUTENZIONE; verrà visualizzata la seguente schermata:

MANUTENZIONE BY-ALARM PLUS	💹 VIMAR	\equiv
\		1
LOG		

• II menù LOG memorizza tutte le operazioni effettuate sul sistema attraverso il gateway; tale visualizzazione inoltre può essere filtrata secondo livelli e categorie selezionando con 📝 quelle desiderate.

C LOG				VIMAR 🗮
\leftarrow				<u>ي</u>
TUTTI I LIVELLI	UTTTE LE CATEGORIE	RELOAD]	ESPORTA LOG D'IMPIANTO
DATA	LIVELLO	CATEGORIA	MESSAGGIO	
17 giugno 2022 15:41:40.000	Informazione	Manutenzione	Login dell'installatore	^
17 giugno 2022 15:41:28.000	Informazione	Manutenzione	L'installatore ha chiuso la connessione VPN remota	
17 giugno 2022 15:24:30.000	Informazione	Manutenzione	Connesso ad un dispositivo 01425, 3920000000063	
17 giugno 2022 15:24:07.000	Informazione	Manutenzione	Logout dell'installatore	
17 giugno 2022 15:24:07.000	Informazione	Manutenzione	Dispositivo disconnesso 01425, 3920000000063	
17 giugno 2022 15:23:54.000	Informazione	Manutenzione	Connesso ad un dispositivo 01425, 39200000000063	
17 giugno 2022 15:23:51.000	Informazione	Manutenzione	Login dell'installatore	
17 giugno 2022 15:23:50.000	Informazione	Manutenzione	Logout dell'installatore	
17 giugno 2022 15:23:48.000	Informazione	Manutenzione	Login dell'installatore	
17 giugno 2022 15:23:44.000	Informazione	Manutenzione	Logout dell'installatore	
17 giugno 2022 15:23:39.000	Informazione	Manutenzione	Login dell'installatore	~

Mediante

ESPORTA LOG D'IMPIANTO si esportano le informazioni su un file che potrà essere consultato in un secondo momento o mantenuto come archivio.



7. Gateway videocitofonia Due Fili Plus art. 01415

Il gateway 01415 permette di collegare l'impianto videocitofonico Due Fili Plus alla rete LAN per effettuare tutte le operazioni di controllo, supervisione e manutenzione (da locale o da remoto) dei sistemi mediante rete IP/LAN, Cloud e App per smartphone, tablet, PC o touch screen.

Il dispositivo inoltre, attraverso connessione locale via USB, consente di ultilizzare il software di configurazione SaveProg per effettuare ulteriori impostazioni nell'impianto Due Fili Plus.

Prima di utilizzare l'App View Pro è necessario aver preventivamente configurato tutto l'impianto videocitofonico (targhe, selettori, ecc.) attraverso la procedura manuale oppure software (SaveProg). Una volta terminata la configurazione l'impianto è memorizzato nel gateway e non sarà necessario effettuare nessuna operazione di importazione come avviene invece per il sistema By-alarm Plus.

Una volta che il gateway sarà operativo, l'installatore e l'utente finale potranno interagire con essi mediante le rispettive App.

7.1 Schermata principale del gateway videocitofonia

Attraverso le opzioni visualizzate nella schermata principale verranno effettuate tutte le operazioni di gestione e manutenzione dell'impianto videocitofonico.

П НОМЕ				
			\approx	
	GATEWAY VIDEOCITOFONIA 2F+	IMPIANTO VIDEOCITOFONIA 2F+	MANUTENZIONE VIDEOCITOFONIA 2F+	

7.2 Gestione del gateway

GATEWAY VIDEOCITOFONIA 2F+			Uvimar 🚍
j) Info gateway videocitofonia 25+	DATA / ORA	PARAMETRI DI RETE	AGGIORNAMENTI

Dalla schermata principale cliccare su GATEWAY VIDEOCITOFONIA 2F+; verrà visualizzata la seguente schermata:



• Il menù INFO GATEWAY VIDEOCITOFONIA 2F+ visualizza tutti i dati relativi al gateway utilizzato incluse le versioni hardware e firmware del dispositivo.

INFO GATEWAY VIDEOCITOFONIA 2F+		💹 VIMAR 🚞
\leftarrow		
Nome Gateway videocitofonia 2F+	VIDEOCITOFONIA	
Modello Gateway videocitofonia 2F+	VG2F_DEVICE_MODEL_VG2F	
Serial Number Gateway videocitofonia	692318FAF00018	
Nome impianto	CASA ROSSI	
Codice implanto	9e606c52-8a7e-46c0-b8b6-e2d2dc1b67a3	
Versione hardware	и	
Versione firmware	00.008.0060	

- Il menù DATA/ORA consente di visualizzare data e ora.
- Il menù PARAMETRI DI RETE consente di visualizzare e impostare manualmente i dati che identiificano il dispositivo all'interno della rete (l'indirizzo IP della rete locale è quello utilizzato per connettersi al gateway.

D PARAMETRI DI RETE		🗷 VIMAR 🚍
÷		
DHCP abilitato	V	
Indirizzo IP	172 20.30.71	
Maschera di sottorete	255.255.255.0	
Gateway di rete	172.20.30.1	
DNS primario	172.20.32.11	
DNS secondario	172.20.32.10	
Stato di connessione alla rete	GW_SETTING_NETWORK_OK	
Stato servizio cloud	VG2F_STATUS_VCLOUD_CONNECTED	
Stato servizio cloud videocitofonico	VG2F_STATUS_VCLOUD_NOT_CONNECTED	



In alternativa questi parametri possono essere impostati direttamente da SaveProg; ad impostazione conclusa scaricare la configurazione da SaveProg al gateway 01415.

		a di	1	<u>n n n n</u>	I 🗐 🖗 🕴		DEMO PRELIM
Comuni 01415 Extra		1				64 E	1
Base P.E. TV0	CC P.I.	Serrati	ura, F1, F2	, Relè Apertura Automat	ica IP Config	Sel 🖌	
	<u></u>	HCPEn	abled				
IP Address		1	1				
Net Mask			1	-			
Hormask	1 1	2	1				01415
Gateway		k.	1]			connettere
Primaru DNS	1	1.	1	1			
T filling D143			1				Versione SW:
Secondary DNS	1	1	4	1			4

• Attraverso il menù AGGIORNAMENTI il gateway verifica la presenza di nuove versioni fw/sw e le scarica direttamente dalla rete internet; per effettuare l'aggiornamento selezionare AGGIORNA (l'opzione viene visualizzata solamente nel caso sia disponibile un nuovo aggiornamento).

AGGIORNAMENTO GATEWAY			VIMAR 🗮
\leftarrow			
Versione firmware corrente	00.008.0060		
Stato aggiornamento	GW_SERVICES_UPDATE_AVAILABLE	AGGIORNA	





7.3 Gestione impianto videocitofonico

Dalla schermata principale cliccare su IMPIANTO VIDEOCITOFONICO; verrà visualizzata la seguente schermata:

MPIANTO VIDEOCITOFONIA 2F+	🛯 VIMAR 🗮
〈	
CONFIGURAZIONE IMPIANTO VIDEOCITOFONICO	

Il menù CONFIGURAZIONE IMPIANTO VIDEOCITOFONICO visualizza tre parametri legati alla resa audio-video sui touch screen e sull'app View.

CONFIGURAZIONE IMPIANTO VIDEOCITOFONICO			
÷			
Ottimizzazione video	1	-	8 15
AGC	OFF		ON
Amplificazione ingresso	1		5 40

• Ottimizzazione Video.

Definisce l'utilizzo della banda che viene utilizzata per il video della chiamata; valori impostabili da 1 a 15 con default 8 (1 = qualità/banda alta, 15 = qualità/banda bassa). Utilizzare una banda troppo alta potrebbe provocare meno fluidità del video nel caso di connessioni internet più lente. Le variazioni di questo parametro non saranno attivate a chiamata in corso e quindi la nuova impostazione sarà attiva dalla chiamata successiva.

• AGC (Auto Gain Control).

Abilita/disabilita il controllo automatico di guadagno dell'audio sul bus Due Fili; se disabilitato (default) viene utilizzato il valore di Amplificazione Ingresso; se abilitato il valore di Amplificazione Ingresso è ininfluente. Le variazioni di questo parametro saranno attivate anche a chiamata in corso. NOTA: per versioni precedenti alla 01.007.0000 AGC era abilitato di default.

• Amplificazione ingresso.

Definisce il livello di amplificazione dell'ingresso audio dal BUS Due Fili; valori impostabili da 1 a 40 con default 5.

Viene impostato un valore di amplificazione direttamente proporzionale al valore impostato e viene usato quando AGC è disabilitato. Le variazioni di questo parametro saranno attivate anche a chiamata in corso.

N.B. Modificare i paramteri soltanto in caso di problemi di resa video; i valori di default sono quelli standard che dovrebbero garantire una resa ottimale su tutti gli impianti.



7.4 Manutenzione

Dalla schermata principale cliccare su MANUTENZIONE; verrà visualizzata la seguente schermata:

	🛛 VIMAR 🗮
←	
Log	

• Il menù LOG memorizza tutte le operazioni effettuate sul sistema attraverso il gateway; tale visualizzazione inoltre può essere filtrata secondo livelli e categorie selezionando con 🗸 quelle desiderate.

C LOG				💹 VIMAR 🗮
÷				
TUTTI LIVELLI	U TUTTE LE CATEGORIE	RELOAD		ESPORTA LOG D'IMPIANTO
DATA	LIVELLO	CATEGORIA	MESSAGGIO	
21 aprile 2020 07:03:47.000	Informazione	Manutenzione	Dispositivo disconnesso mts4, A32101FAA00112	^
21 aprile 2020 06:08:31.000	Informazione	Informazione	Connessione al cloud videocitofonico attiva	
21 aprile 2020 06:08:21.000	Avvertimento	Anomalia	Nessuna connessione al cloud - Errore 1	
20 aprile 2020 15:59:42.000	Informazione	Manutenzione	L'installatore ha chiuso la connessione VPN remota	
20 aprile 2020 15:39:42.000	Informazione	Manutenzione	Logout dell'installatore	
20 aprile 2020 14:27:16.000	Informazione	Manutenzione	Login dell'installatore	
20 aprile 2020 14:27:15.000	Informazione	Manutenzione	L'installatore ha avviato una connessione VPN remota	
20 aprile 2020 14:24:02.000	Informazione	Manutenzione	Logout dell'installatore	
20 aprile 2020 14:23:00.000	Informazione	Manutenzione	Login dell'installatore	
20 aprile 2020 13:38:13.000	Informazione	Aggiornamento	Nuovo aggiornamento software disponibile	
20 aprile 2020 13:38:09.000	Informazione	Aggiornamento	Nuovo aggiornamento software disponibile	
20 aprile 2020 13:38:06.000	Informazione	Aggiornamento	Nuovo aggiornamento software disponibile	
20 aprile 2020 06:15:12.000	Informazione	Manutenzione	Connesso ad un dispositivo mts4, A32101FAA00112	
20 aprile 2020 06:14:39.000	Informazione	Informazione	Connessione al cloud videocitofonico attiva	
20 aprile 2020 06:14:38.000	Avvertimento	Anomalia	Connettività al cloud attiva!	
20 aprile 2020 06:14:20.000	Informazione	Informazione	Indirizzo IP cambiato 192.168.1.169	

Mediante

ESPORTA LOG D'IMPIANTO

si esportano le informazioni su un file che potrà essere consultato in un secondo momento o mantenuto come archivio.



Gateway videocitofonia IP art. 01416

8. Gateway (Router) videocitofonia IP art. 01416

Il gateway 01416 detto anche Router videocitofonia IP permette di collegare l'impianto videocitofonico IP alla rete LAN per effettuare tutte le operazioni di controllo, supervisione e manutenzione (da locale o da remoto) dei sistemi mediante rete IP/LAN, Cloud e App per smartphone, tablet, PC o touch screen.

I dispositivi consentono inoltre l'ultilizzo del software di configurazione Video Door IP Manager attraverso connessione locale o remota.

Prima di utilizzare l'App View Pro è necessario aver preventivamente configurato tutto l'impianto videocitofonico (targhe, selettori, ecc.) attraverso la procedura manuale oppure software (Video Door IP Manager). Una volta terminata la configurazione l'impianto è memorizzato nel gateway e non sarà necessario effettuare nessuna operazione di importazione come avviene invece per il sistema By-alarm Plus.

Una volta che il gateway sarà operativo, l'installatore e l'utente finale potranno interagire con essi mediante le rispettive App.

8.1 Schermata principale del gateway videocitofonia

Attraverso le opzioni visualizzate nella schermata principale verranno effettuate tutte le operazioni di gestione, manutenzione e controllo dell'impianto videocitofonico.



8.2 Gestione del gateway

Dalla schermata principale cliccare su ROUTER VIDEOCITOFONIA IP verrà visualizzata la seguente schermata:

C ROUTER VIDEOCITOFONIA IP C			VIMAR 🗮
info router videocitofonia ip	Data / ORA	PARAMETRI DI RETE	AGGIORNAMENTI



• Il menù INFO ROUTER VIDEOCITOFONIA IP visualizza tutti i dati relativi al gateway utilizzato incluse le versioni hardware e firmware del dispositivo.

INFO ROUTER VIDEOCITOFONIA IP		⊎vimar <u></u>
\leftarrow		
INFORMAZIONI GENERALI		
Nome Gateway videocitofonia IP	A32101FBB00230	
Modello Gateway/Router videocitofonia IP	VGIP_DEVICE_MODEL	
Serial Number del Gateway	A32101FBB00230	
Nome implanto	VGIP	
Codice impianto	c476a53e-317c-4c4d-8a53-1db996c67c69	
VERSIONI INSTALLATE		
Versione hardware	00000019	
Versione firmware	0.1.02010101 (Rev4951)	

• Il menù DATA/ORA consente di visualizzare data e ora.

• Il menù PARAMETRI DI RETE consente di visualizzare e impostare manualmente i dati che identiificano il dispositivo all'interno della rete (l'indirizzo IP della rete locale è quello utilizzato per connettersi al gateway.

DHCP abilitato		
Indirizzo IP	172.20.30.99	
Maschera di sottorete	255.255.255.0	
Gateway di rete	172.20.30.1	
DNS primario	172.20.32.11	
DNS secondario	172.20.32.10	
Stato di connessione alla rete	Rete configurata correttamente	
Stato servizio cloud	Connesso	
Stato servizio cloud videocitofonico	Connesso	

In alternativa questi parametri possono essere impostati direttamente da Video Door IP Manager; ad impostazione conclusa scaricare la configurazione da Video Door IP Manager al gateway 01416.

Tutti i dati vengono inseriti/modificati con il tasto 🥖

e confermando poi con

SALVA



• Attraverso il menù AGGIORNAMENTI il gateway verifica la presenza di nuove versioni fw/sw e le scarica direttamente dalla rete internet; per effettuare l'aggiornamento selezionare AGGIORNA (l'opzione viene visualizzata solamente nel caso sia disponibile un nuovo aggiornamento).

△ AGGIORNAMENTO GATEWAY		
Versione firmware corrente	00.008.0060	
Stato aggiornamento	GW_SERVICES_UPDATE_AVAILABLE	AGGIORNA

8.3 Gestione impianto videocitofonico

Dalla schermata principale cliccare su IMPIANTO VIDEOCITOFONICO; verrà visualizzata la seguente schermata:

			UIMAR 🗮
j INFO IMPIANTO VIDEOCITOFONICO IP	CONFIGURAZIONE IMPIANTO VIDEOCITOFONICO	PARAMETRI DI RETE	



• Il menù INFO IMPIANTO VIDEOCITOFONICO IP permette di visualizzare i dati identificativi dell'impianto (nome, palazzo, interno, ecc.) e del cliente.

÷		
INFORMAZIONI GENERALI		
Nome primario	Appartamento2	
Nome secondario		
Nomi addizionali		
Nome impianto	PannelloGiorgio	
Palazzo	Palazzo1	
Scala	Comune	
Interno	2	
D	2	
Versione hardware	00000019	
Versione firmware	0.1.02010101 (Rev4951)	

• Il menù CONFIGURAZIONE IMPIANTO VIDEOCITOFONICO visualizza i dati principali dell'impianto, lo stato e la tipologia del fuoriporta.

CONFIGURAZIONE IMPIANTO VIDEOCITOFONICO		UIMAR
<i>←</i>		
NOMI APPARTAMENTO		
Nome primario	Appartamento2	
Nome secondario	Z	
Nomi addizionali	Z	
FUORI PORTA DISTRIBUITO		
Stato servizio	V	
Messaggio di notifica	Campanello	



• Il menù PARAMETRI DI RETE consente di visualizzare e impostare manualmente i dati che identiificano il dispositivo all'interno della rete (l'indirizzo IP della rete locale è quello utilizzato per connettersi al gateway).

PARAMETRI DI RETI			🛛 VIMAR 🗮
<	Indirizzo IP	10.5.0.6	
	Aaschera di sottorete	255.255.0	
	Network	10.5.0.0	
	Indirizzo GW	10.5.0.1	
del sistema possono	o essere modificati mediante i	il tasto 🥖 e confermando con SALVA	

8.4 Manutenzione

Dalla schermata principale cliccare su MANUTENZIONE; verrà visualizzata la seguente schermata:

		VIMAR
~		
LOG DI SISTEMA	DIAGNOSTICA	

• Il menù LOG DI SISTEMA memorizza tutte le operazioni effettuate sul sistema attraverso il gateway; tale visualizzazione inoltre può essere filtrata secondo livelli e categorie selezionando con 🗸 quelle desiderate.



LOG DI SISTEMA				🛛 VIMAR 🗮
\leftarrow				
GW_LOG_LEVEL_ALL	GW_LOG_CATEGORY_ALL	RELDAD		ESPORTA LOG D'IMPIANTO
DATA	LIVELLO	CATEGORIA	MESSAGGIO	
1 aprile 2019 15:29:43.000	info	maintenance	Reset alle condizioni di fabbrica	Î
1 aprile 2019 15:29:43.000	info	maintenance	Logout dell'installatore	
1 aprile 2019 15:31:22.000	warning	fault	Nessuna connessione ethernet!	
1 aprile 2019 15:31:22.000	info	info	Indirizzo IP address cambiato 169.254.6.85	
3 aprile 2019 05:53:35.000	warning	fault	Connessione Ethernet attiva!	
3 aprile 2019 05:53:36.000	info	info	Indirizzo IP address cambiato 172.20.30.76	
3 aprile 2019 05:53:42.000	info	info	Indirizzo IP address cambiato 172.20.30.76	
10 aprile 2019 09:44:28.000	warning	fault	Connessione Ethernet attiva!	
10 aprile 2019 09:44:28.000	info	info	Indirizzo IP address cambiato 10.0.0.158	
1 luglio 2019 02:00:57.000	warning	fault	Connettività al cloud attiva!	
1 luglio 2019 02:01:06.000	warning	fault	Connessione Ethernet attival	
1 luglio 2019 02:01:06.000	info	info	Indirizzo IP address cambiato 10.0.0.158	
1 luglio 2019 02:01:17.000	info	info	VGIP_SIP_CLOUD_CONNECTION_UP	
1 luglio 2019 02:24:28.000	warning	fault	Connettività al cloud attiva!	
1 luglio 2019 02:24:37.000	warning	fault	Connessione Ethernet attival	
1 luglio 2019 02:24:37.000	info	info	Indirizzo IP address cambiato 172.20.30.76	v

Mediante

ESPORTA LOG D'IMPIANTO si esportano le in

si esportano le informazioni su un file che potrà essere consultato in un secondo momento o mantenuto come archivio.

• Il menù DIAGNOSTICA consente di effettuare sia la diagnostica della rete IP alla quale è connesso l'impianto videocitofonico sia della rete IP locale dove sono connessi tutti i gateway e i touch screen della piattaforma.

			🗷 VIMAR 🚞
Nome interfaccia	eth1	Nome interfaccia	eth2
Link status	•	Liekeroue	٥
LINK Status	Ŭ	Link status	•
Link info	100 - Full duplex	Link info	0 -
Tx/Rx packet	1537 / 9070	Tx/Rx packet	0/0
Tx/Rx error	0/0	Tx/Rx error	0/0
Check IP	0	Check IP	8
Test default gateway	0	Test default gateway	8
Test DNS	0	Test VIP	8
Test Internet	0	SIP status	8
Devices	53 (MTS=15, GW=34, UNK=4)	Devices	0 (SRV=0,PE=0,PI=0,AUX=0,GW=0,UNK=0)

- RETE DOMOTICA è la rete IP locale alla quale sono connessi i dispositivi della piattafoma (gateway e touch screen).

- RETE VIDEOCITOFONICA è la rete IP alla quale è connesso l'impianto videocitofonico.

L'esito della diagnostica, relativamente ad ogni voce, viene visualizzato mediante 🧭 (connessione correttamente funzionante) o 🔀 (errore di connessione o connessione non funzionante).



Consegna impianto

9. Consegna impianto

Una volta terminate tutte le operazioni di configurazione e l'impianto è funzionante l'Installatore deve "consegnarlo" all'utente Amministratore (solitamente il proprietario dell'abitazione) in modo che esso possa utilizzarlo e personalizzarlo secondo le proprie esigenze.

N.B. L'operazione di "Consegna impanto" può essere effettuata soltanto da rete locale.

L'Amministratore deve aver installato sul proprio dispositivo mobile l'App View e aver creato il proprio account; a questo punto potrà iniziare la procedura di acquisizione dell'impianto che l'Installatore attiverà attraverso l'App View Pro.

1. Selezionare CONSEGNA IMPIANTO ; verrà visualizzata la schermata con la lista di tutti i gateway e touch screen configurati nell'impianto.

CONSEGNA IMPIANTO	×
BY-ALARM Gateway antintrusione By-alarm	(1)
DOMOTICA Gateway Light domotica By-me	(1)
TOUCHSCREEN CUCINA Touch screen domotico IP 7"	()
TOUCHSCREEN INGRESSO Touch screen domotico IP 4,3"	()
VIDEOCITOFONIA Gateway videocitofonia 2F+	()
DOPO LA CONSEGNA IMPIANTO SI RICOR SALVARE I BACKUP DEI GATEWAY IN CLOL	DA DI JD! INSEGNA

2. Selezionare CONSEGNA ; tutti i gateway verranno contrassegnati con < e ora l'Amministratore potrà acquisire l'impianto mediante la propria App View.

3. L'Amministratore, quando effettua il primo login e quindi non ha nessun impianto associato, visualizza la schermata sotto.

09:42 Mar 24 gen		? 36% 🔲
	Gestione impianti	Esci
	ll tuo profilo non è associato ad alcun impianto! Puoi associarti ad un impianto oppure avviare la creazione di un ecosistema smart	
Associa o crea un nuovo impianto		
Associati ad un impianto Pro o Smart		
Associati ad un impianto Videocitofonico		
Crea un nuovo ecosistema Smart		



Consegna impianto

4. Viene visualizzata la lista degli impianti trovati nella rete locale con l'indicazione se l'impianto è "Senza amministratore" o se ha "Altro amministratore".

09	:42 Mar 24 gen	奈 36% 💽
<	Collega un impianto	
	Impianti a qui il tua profila què accadara:	
	implanti a cui il tuo promo può accedere.	
	CASA ROSSI	
	Senza amministratore	
	llauro	
	Altro amministratore	

Selezionare l'impianto al quale associarsi (ad esempio CASA ROSSI).

5. Vengono visualizzati i gateway e touch screen configurati nell'impianto selezionato ("CASA ROSSI").

09:43	Mar 24 gen		奈 36% 💽
<		Impianto collegato	Associa
		Ecco la lista dei dispositivi presenti nell'impianto e la loro impostazione di amministrazione.	
•	TOUCHSCREEN INGRESSO Senza amministratore		
•	DOMOTICA Senza amministratore		
•	TOUCHSCREEN CUCINA Senza amministratore		
•	VIDEOCITOFONIA Senza amministratore		
•	BY-ALARM Senza amministratore		

Premere su Associa

L'app procede all'associazione ai gateway come Amministratore (se l'impianto è senza amministratore) o come Utente base (se l'impianto ha già l'amministratore). L'icona 🖸 diventa verde se l'associazione del disposiivo è andata a buon fine oppure rossa in caso di errore.

Al termine si viene indirizzati all'impianto appena associato.

09:43 Mar 24 gen	Attendi	☆ 36% ∎_)•
	Tra qualche secondo sarai trasferito sul tuo nuovo impianto	
	21 <u>5</u> 215	



Consegna impianto

6. Viene infine visualizzata l'home page; l'impianto adesso è operativo sull'app View dell'Amministratore che potrà utilizzare tutte le funzioni di gestione e personalizzazione.



IMPORTANTE: Se successivamente alla consegna si vanno ad aggiungere nell'impianto uno o più gateway e/o touch screen sarà necessario effettuare nuovamente l'operazione di consegna impianto affinchè anch'essi siano gestibili dall'Amministratore (e dagli utenti base che esso abiliterà).



APPENDICE: Sostituzione del gateway domotico By-me Plus art. 01410-01411

I. Sostituzione del gateway domotico By-me Plus art. 01410-01411

Questa operazione permette di sostituire, in un impianto esistente, un gateway domotico guasto recuperando dal Cloud dell'impianto i backup e le logiche dell'editor. IMPORTANTE: I backup devono essere stati precedentemente salvati sul Cloud in quanto un gateway guasto non consente questa operazione. La sostituzione può avvenire anche utilizzando dei backup salvati su file.

- 1. Dall'app View Pro entrare nell'impianto e selezionare in corrispondenza del gateway da sostituire per visualizzare la pagina di dettaglio.
- 2. Selezionare MANUTENZIONE DISPOSITIVO
- 3. Selezionare ELIMINA DALL'IMPIANTO; il gateway verrà cancellato dall'impianto e sarà effettuato il reset riportandolo alle condizioni di fabbrica. Se il dispositivo è guasto verrà richiesto di eseguire la rimozione forzata; confermare per procedere.
- A seguito della cancellazione il gateway non è più visibile da app View Pro e si può quindi procedere con la sua sostituzione.
- 4. Attraverso la nota procedura (par. 4.9) associare all'impianto il nuovo gateway ed eseguire l'operazione di SINCRONIZZA IMPIANTO.
- 5. Dal menù GESTIONE BACKUP selezionare "SCARICA BACKUP CLOUD IN LOCALE".
- 6. Connettersi al gateway ed eseguire il flusso di prima configurazione importando l'impianto dal backup appena scaricato dal Cloud.



7. Selezionare IMPORTA/CLONA IMPIANTO ; viene visualizzata la videata per la scelta dell'operazione da effettuare.

IMPORTA/CLONA IMPIANTO

Permette di ricaricare la configurazione dell'impianto da un file di backup generato da View Pro

Permette di clonare la configurazione dell'impianto da un file di backup generato da VIEW Pro

IMPORTA IMPIANTO DA EASYTOOL PROFESSIONAL

Consente la migrazione di un impianto By-me ad un impianto By-me Plus, in ottemperanza alle condizioni descritte nel manuale installatore. Versione minima richiesta per EasyTool Professional: 2.14

8. Selezionare IMPORTA IMPIANTO DA BACKUP e seguire il flusso di sostituzione.







SELEZIONA BACKUP DA FILE

9. Selezionare CARICA per utilizzare il backup scaricato dal Cloud oppure SELEZIONA BACKUP DA FILE per utilizzare quello salvato precedentemente su file. Confermare l'operazione ed attendere il riavvio del gateway.

10. Al riavvio del gateway sincronizzare nuovamente l'impianto mediante SINCRONIZZA IMPIANTO

- 11. Collegarsi al gateway:
 - Dal menù MANUTENZIONE avviare la diagnostica completa per verificare che tutti i dispositivi siano correttamente rilevati ed eventualmente riallineare l'impianto.
 - In caso di integrazione con il gateway videocitofonico selezionare il menù DISPOSITIVI e verificare che l'integrazione sia ABILITATA. Verificare poi lo stato dei conflitti selezionando VERIFICA CONFLITTI.
 - In caso di integrazione con il gateway antintrusione By-alarm Plus selezionare il menù DISPOSITIVI e verificare che l'integrazione sia ABILITATA. Inserire il PIN DI INTE-GRAZIONE (per riservatezza non viene salvato nel backup) e verificare lo stato dei conflitti mediante VERIFICA CONFLITTI.
 - Le logiche eventualmente utilizzate vengono reimportate con il backup e sono già funzionanti dopo il riavvio del gateway a seguito della sostituzione. Prima di accedere all'EDITOR DELLE LOGICHE nel Cloud aggiornare quest'ultimo con i dati del gateway sostituito.

Selezionare	AGGIORNA DATI IMPIANT	o; procedere	con	IMPORTA DATI DA GATEWAY	е	successivamente	con
AGGIORNA DA	ATI IMPIANTO PER EDITOR	A seguito di questa o	perazione le	e logiche verranno mantenute e se necessa	rio potrar	nno essere modificate.	

12. Collaudare l'impianto.

13. Consegnare l'impianto all'Amministratore che provvederà poi a consegnarlo agli altri utenti (cap. 9).

N.B.: La procedura di sostituzione non prevede l'importazione degli utenti e quindi è necessario crearli nuovamente (per riservatezza non vengono salvati nel backup).

ATTENZIONE:

A seguito della sostituzione del gateway:

- I dati storici dell'energia vengono recuperati dal backup e quindi sui touch screen e sull'app View i grafici dell'energia ripristineranno la situazione salvata al momento del backup. I dati salvati sul Cloud vengono mantenuti.
- Non vengono mantenute eventuali modifiche relative ai parametri di rete e il dispositivo si avvia con le impostazioni predefinite (DHCP abilitato).
- Se presenti, tutte le "Integrazioni con sistemi di terze parti" dovranno essere nuovamente ricreate attraverso GESTIONE CLIENT DI TERZE PARTI
- Eventuali integrazioni con gli assistenti vocali dovranno essere ricreate. A seguito della sostituzione del gateway tutti i dispositivi presenti su Alexa, Google Home e Homekit saranno rilevati come disconnessi e dovranno quindi essere eliminati e poi aggiunti nuovamente. Dalle app di gestione degli assistenti vocali dovranno essere rifatte le eventuali personalizzazioni (ad esempio associazioni a gruppi/ambienti) e ridefinite le azioni delle routine.
- Eventuali integrazioni con IFTTT dovranno essere aggiornate; gli "applet" vengono mantenuti ma gli eventuali blocchi "IF", "THIS" e "THEN" dovranno essere cancellati e ricreati. I dispositivi associati alle azioni devono essere nuovamente selezionati.
- Eventuali integrazioni con Philips HUE dovranno essere ricreate. A seguito della sostituzione del gateway tutti i bridge e le lampade saranno rilevati come disconnessi e dovranno quindi essere eliminati e poi aggiunti nuovamente.



APPENDICE: Sostituzione del gateway antintrusione By-alarm Plus art. 03812

II. Sostituzione del gateway antintrusione By-alarm Plus art. 03812

Questa operazione permette di sostituire, in un impianto esistente, un gateway antintrusione guasto recuperando dal cloud dell'impianto i backup.

IMPORTANTE: I backup devono essere stati precedentemente salvati sul Cloud in quanto un gateway guasto non consente questa operazione. La sostituzione può avvenire anche utilizzando dei backup realizzati da View Pro e salvati su file oppure da backup di programmazione della centrale realizzati con By-alarm Plus Manager.

- 1. Dall'app View Pro entrare nell'impianto e selezionare (;) in corrispondenza del gateway da sostituire per visualizzare la pagina di dettaglio.
- 2. Selezionare MANUTENZIONE DISPOSITIVO .
- 3. Selezionare ELIMINA DALL'IMPIANTO ; il gateway verrà cancellato dall'impianto e sarà effettuato il reset riportandolo alle condizioni di fabbrica. Se il dispositivo è guasto verrà richiesto di eseguire la rimozione forzata; confermare per procedere.

A seguito della cancellazione il gateway non è più visibile da app View Pro e si può quindi procedere con la sua sostituzione.

- 4. Attraverso la nota procedura (par. 4.9) associare all'impianto il nuovo gateway ed eseguire l'operazione di SINCRONIZZA IMPIANTO.
- 5. Dal menù GESTIONE BACKUP selezionare "SCARICA BACKUP CLOUD IN LOCALE".
- 6. Connettersi al gateway ed eseguire il flusso di prima configurazione importando l'impianto dal backup appena scaricato dal Cloud.

7. Selezionare IMPORTA IMPIANTO DA BACKUP; viene visualizzata la videata per la scelta dell'operazione da effettuare.

IMPORTA IMPIANTO



SELEZIONA BACKUP DA FILE



APPENDICE: Sostituzione del gateway antintrusione By-alarm Plus art. 03812

9. Selezionare CARICA per utilizzare il backup scaricato dal Cloud oppure SELEZIONA BACKUP DA FILE per utilizzare quello salvato precedentemente su file. Confermare l'operazione ed attendere il riavvio del gateway.

Nota Bene. In alternativa all'utilizzo del backup (punti 7, 8, 9) è possibile sostituire il gateway a partire dal software By-alarm Plus Manager e dalla programmazione in centrale. Selezionare CREA NUOVO IMPIANTO, completare il flusso di prima configurazione ed importare da By-alarm Plus manager il file xml.

10. Al riavvio del gateway sincronizzare nuovamente l'impianto mediante SINCRONIZZA IMPIANTO

12. Consegnare l'impianto all'Amministratore che provvederà poi a consegnarlo agli altri utenti (cap. 9).

N.B.: La procedura di sostituzione non prevede l'importazione degli utenti e quindi è necessario crearli nuovamente (per riservatezza non vengono salvati nel backup).

ATTENZIONE:

A seguito della sostituzione del gateway:

- Non vengono mantenute eventuali modifiche relative ai parametri di rete e il dispositivo si avvia con le impostazioni predefinite (DHCP abilitato).
- In caso di integrazione con il gateway domotico selezionare il menù DISPOSITIVI e ripristinare l'integrazione sostituendo il gateway guasto con quello nuovo. Completata la sostituzione inserire il PIN DI INTEGRAZIONE e verificare lo stato dei conflitti mediante VERIFICA CONFLITTI. L'assenza di conflitti indica che il nuovo gateway è configurato in modo analogo a quello originale; in caso contrario è necessario modificare la configurazione dell'impianto antintrusione per allinearla a quella originale (o allinearla a quella nuova se è stata volutamente modificata).

^{11.} Collaudare l'impianto.



APPENDICE: Sostituzione dei gateway videocitofonia Due Fili Plus art. 01415 e IP art. 01416

III. Sostituzione dei gateway videocitofonia Due Fili Plus art. 01415 e IP art. 01416

Questa operazione permette di sostituire, in un impianto esistente, un gateway videocitofonia Due Fili plus e IP mediante i rispettivi software SaveProg o Video Door IP. IMPORTANTE: Per impianti "semplici", ossia quelli con solo targa e gateway videocitofonico, la sostituzione può essere effettuata senza utilizzare i software SaveProg o Video Door IP. Per questi gateway non è prevista la sostituzione partendo dal backup realizzato con View Pro e salvato nel Cloud dell'impianto.

1. Dall'app View Pro entrare nell'impianto e selezionare (;) in corrispondenza del gateway da sostituire per visualizzare la pagina di dettaglio.

2. Selezionare MANUTENZIONE DISPOSITIVO

- 3. Selezionare ELIMINA DALL'IMPIANTO ; il gateway verrà cancellato dall'impianto e sarà effettuato il reset riportandolo alle condizioni di fabbrica. Se il dispositivo è guasto verrà richiesto di eseguire la rimozione forzata; confermare per procedere. A seguito della cancellazione il gateway non è più visibile da app View Pro e si può quindi procedere con la sua sostituzione.
- 4. Eseguire l'assegnazione dell'ID videocitofonico al gateway e, dove necessario, completare la configurazione attraverso i software SaveProg o Video Door IP replicando la stessa configurazione del dispositivo sostituito.
- 5. Attraverso la nota procedura (par. 4.9) associare all'impianto il nuovo gateway ed eseguire l'operazione di SINCRONIZZA IMPIANTO.
- 6. Collaudare l'impianto.
- 7. Consegnare l'impianto all'Amministratore che provvederà poi a consegnarlo agli altri utenti (cap. 9).
- N.B.: La procedura di sostituzione non prevede l'importazione degli utenti e quindi è necessario crearli nuovamente.

ATTENZIONE:

A seguito della sostituzione del gateway:

- Non vengono mantenute eventuali modifiche relative ai parametri di rete e il dispositivo si avvia con le impostazioni predefinite (DHCP abilitato).
- In caso di integrazione con il gateway domotico selezionare il menù DISPOSITIVI e ripristinare l'integrazione sostituendo il gateway guasto con quello nuovo. Completata la sostituzione verificare lo stato dei conflitti mediante VERIFICA CONFLITTI. L'assenza di conflitti indica che il nuovo gateway è configurato in modo analogo a quello originale; in caso contrario è necessario modificare la configurazione dell'impianto videocitofonico per allinearla a quella originale (o allinearla a quella nuova se è stata volutamente modificata).

APPENDICE: Sostituzione dei touch screen art. 01420-01422-01425



Questa operazione permette di sostituire, in un impianto esistente, un touch screen guasto con uno nuovo.

IMPORTANTE: Per questi dispositivi non è prevista la sostituzione partendo dal backup salvato nel Cloud dell'impianto.

1. Dall'app View Pro entrare nell'impianto e selezionare (j) in corrispondenza del touch screen da sostituire per visualizzare la pagina di dettaglio.

- 2. Selezionare MANUTENZIONE DISPOSITIVO
- 3. Selezionare ELIMINA DALL'IMPIANTO ; il touch screen verrà cancellato dall'impianto e sarà effettuato il reset riportandolo alle condizioni di fabbrica. Se il dispositivo è guasto verrà richiesto di eseguire la rimozione forzata; confermare per procedere.

A seguito della cancellazione il touch screen non è più visibile da app View Pro e si può quindi procedere con la sua sostituzione.

- 4. Attraverso la nota procedura (par. 4.9) associare all'impianto il nuovo touch screen ed eseguire l'operazione di SINCRONIZZA IMPIANTO.
- 5. Collaudare l'impianto.
- 6. Consegnare l'impianto all'Amministratore che provvederà poi a consegnarlo agli altri utenti (cap. 9).

N.B.: La procedura di sostituzione non prevede l'importazione degli utenti e quindi è necessario crearli nuovamente.

ATTENZIONE:

A seguito della sostituzione del touch screen:

- Non vengono mantenute eventuali modifiche relative ai parametri di rete e il dispositivo si avvia con le impostazioni predefinite (DHCP abilitato).
- Non vengono mantenute le personalizzazioni quali, ad esempio, i preferiti sulla Home Page, lo sfondo degli ambienti, la gestione notifiche Led RGB, le integrazioni delle telecamere IP e le eventuali associazioni alle zone antintrusione, le impostazioni delle suonerie videocitofonia, etc.
- Tutte le applicazioni terze (ad esempio By-Camera e WebView) dovranno essere nuovamente scaricate e riconfigurate.

S VIMAR

