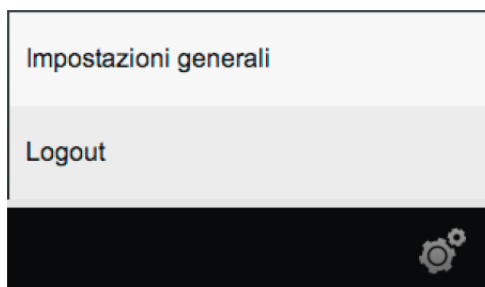


**1. AGGIORNAMENTO DEL SOFTWARE.**

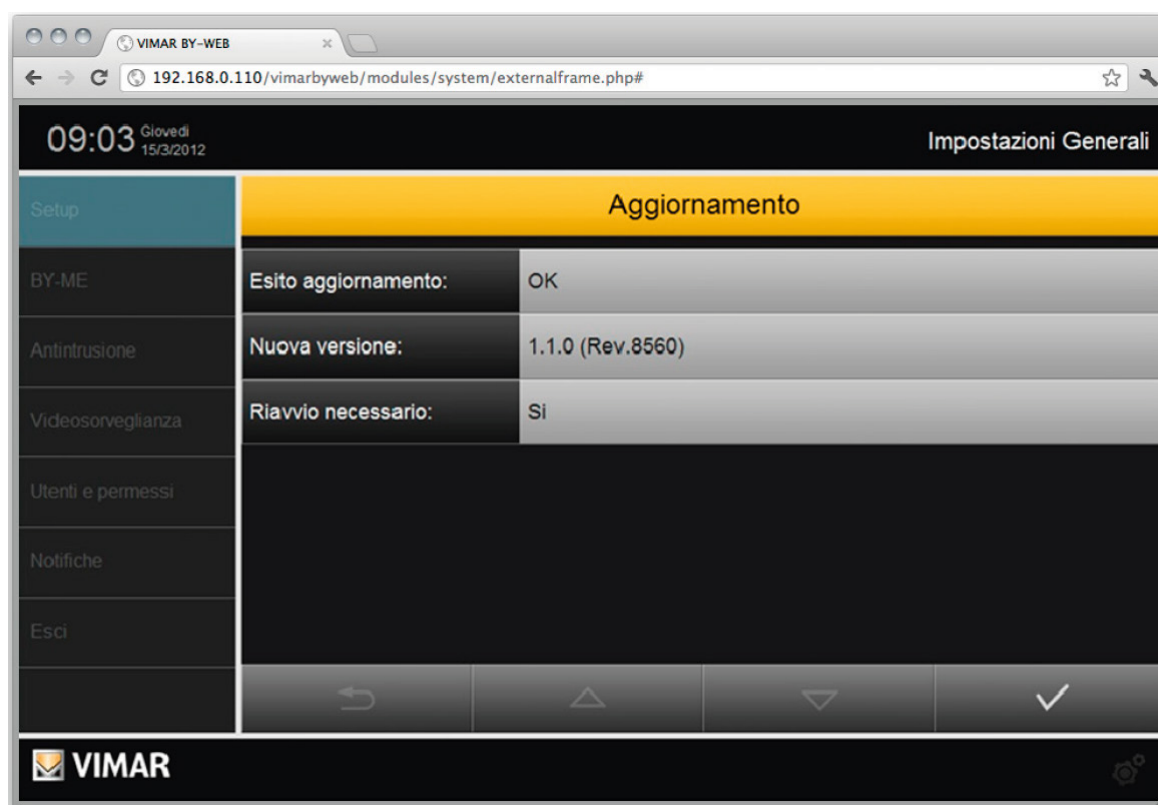
ATTENZIONE: Per aggiornare un Web Server con versione software precedente alla 1.5 installato in un impianto dove sia presente un dispositivo di controllo carichi e dove la funzione di Energy Guard è disattiva, procedere alla sua attivazione (impostando valori anche fittizi) mediante la procedura illustrata da pag. 35 a 38 del manuale installatore; fatto questo il software del Web Server potrà essere aggiornato dopo 24 ore (se non si effettua tale operazione il Web Server non potrà essere aggiornato). Ad aggiornamento completato è possibile, se lo si desidera, disattivare nuovamente l'Energy Guard.

La procedura per l'aggiornamento del software del Web Server è la seguente:

1. Accedere al Web Server con le credenziali di Amministratore.
2. Accedere al menù **Impostazioni generali** mediante il tasto in basso a destra.

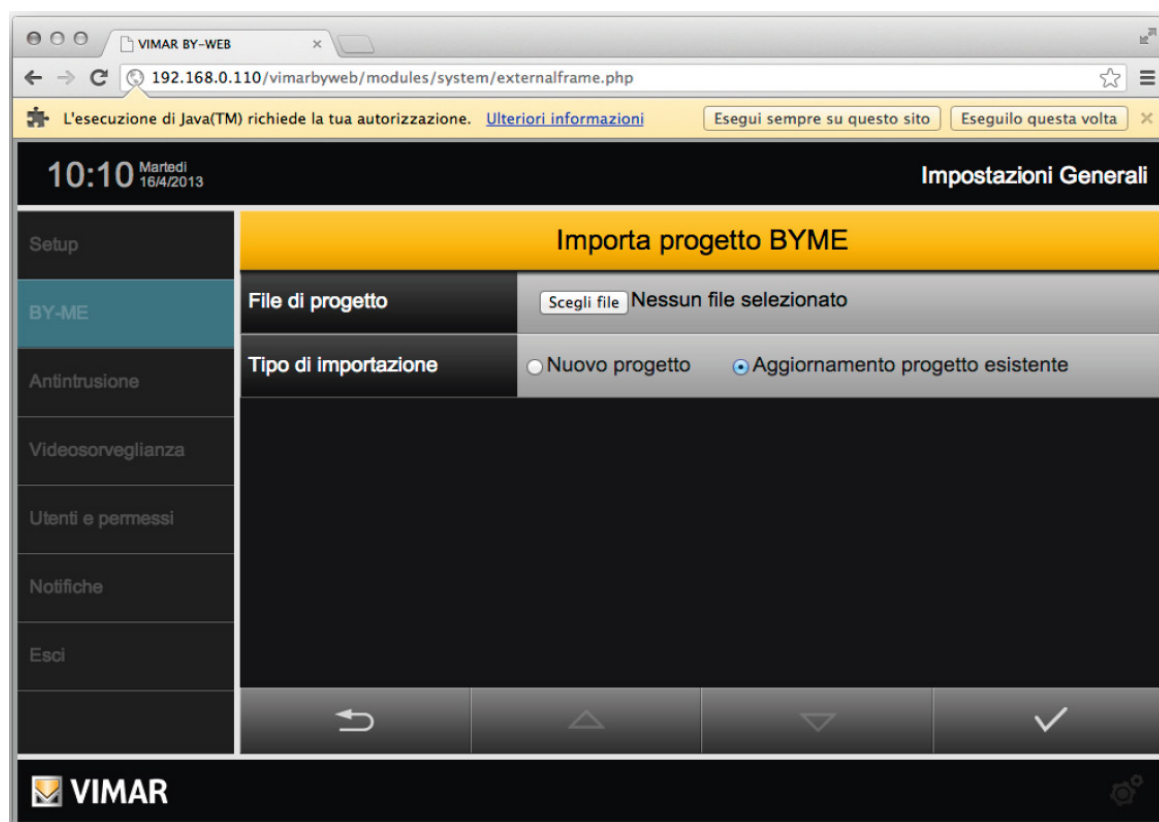


3. Selezionare la voce **Setup** ➔ **Aggiornamento**.
4. Selezionare **Scegli file** e caricare il file di aggiornamento (con estensione .tar.gz) dal percorso in cui è stato salvato; confermare selezionando **OK** attraverso il check in basso a destra.
5. Attendere la visualizzazione della pagina di riepilogo e cliccare sul check in basso a destra.



6. Attendere per circa 2 minuti e poi effettuare un refresh della pagina web con i tasti **F5** o **Ctrl + R**.  
Nel caso in cui sia effettuato l'aggiornamento alla versione 1.15 di un Web Server con installata una versione precedente alla 1.2 e in cui è già stata effettuata la procedura di configurazione dei dati dell'impianto, dopo aver completato l'aggiornamento del software sarà necessario effettuare la procedura di importazione del file XML dell'impianto per l'aggiornamento del database del Web Server seguendo i passi successivi. Tale operazione non è necessaria (il Web Server la effettua in modo automatico) se la versione del software che si aggiorna è uguale o successiva alla 1.2 ed il file XML precedentemente importato è stato generato con la versione 1.12 o successiva di EasyTool Professional.
7. Accedere nuovamente al menù **Impostazioni generali**.
8. Selezionare la voce **BY-ME** ➔ **Importa XML**.

9. Caricare il file XML dell'impianto creato con EasyTool Professional ed effettuare un aggiornamento del progetto.



10. Attendere la conclusione della procedura di aggiornamento del progetto.

**IMPORTANTE:** L'aggiornamento del progetto mantiene inalterate le configurazioni personali impostate (sfondi, telecamere, utenti, icone, etc.).

#### **NOTE PER L'AGGIORNAMENTO DEL Web Server DALLA VERSIONE 1.4 (O PRECEDENTI) ALLA VERSIONE 1.15.**

Nel caso in cui nell'impianto siano installati dei Multimedia video touch screen (art. 21553, 21553.1 e 21553.2) per aggiornare il Web Server alla versione 1.15 è necessario effettuare la procedura che segue:

1. Spegnerne tutti i Multimedia video touch screen presenti nell'impianto.
2. Procedere con l'aggiornamento del Web Server come illustrato in precedenza.
3. Una volta conclusa la procedura di aggiornamento del software del Web Server e del successivo riavvio automatico dello stesso, riaccendere tutti i Multimedia video touch screen presenti nell'impianto.

**N.B.** Se si dispone di un iPhone sul quale è installata l'App By-web in versione 1.4 o precedente, dopo aver effettuato l'aggiornamento del Web Server è necessario scaricare la nuova versione della App dal sito di iTunes avendo cura di eliminare la versione precedente prima di installare la nuova e di caricare, alla fine dell'installazione, il progetto dell'impianto per uscire dalla modalità demo della App.

**IMPORTANTE:** nella versione 2.7 sono state introdotte importanti funzionalità ed aggiornamenti relativi alla gestione della connessione protetta HTTPS tra il Web Server e i client dai quali si accede al Web Server.

Si consiglia di verificare la versione software corrente del Web Server e, se non ancora aggiornato alla versione 2.7, si consiglia di effettuare l'aggiornamento quanto prima.

Per i Web Server con revisioni hardware meno recenti, per effettuare alcuni importanti aggiornamenti per la gestione della connessione protetta HTTPS, dopo aver effettuato l'aggiornamento alla versione 2.7 il Web Server presenterà un messaggio di avviso con le indicazioni per effettuare la procedura di "Firmware Upgrade" descritta nel capitolo successivo.

Per informazioni aggiuntive riguardo le versioni software 2.5, 2.6 e 2.7 del software del Web Server fare riferimento al capitolo "Gli importanti aggiornamenti inseriti nelle versioni 2.5, 2.6 e 2.7 del software del Web Server per la gestione della connessione protetta HTTPS" del manuale installatore.

## 2. AGGIORNAMENTO DEL FIRMWARE.

Nella versione 2.7 del software del Web Server è stata introdotta funzionalità di "Firmware Upgrade" (Aggiornamento del Firmware del Web Server), che consente di effettuare aggiornamenti del sistema operativo del Web Server che non possono essere effettuati tramite i consueti pacchetti di aggiornamento software.

La procedura di firmware upgrade non sostituisce la procedura di "Aggiornamento Software" effettuata tramite il caricamento nel Web Server dei pacchetti di aggiornamento disponibili nel sito web di Vimar, e sarà utilizzata per gestire specifiche esigenze di aggiornamento.

Se connesso a Internet, il Web Server effettua periodicamente un controllo sulla disponibilità di una nuova versione firmware per il Web Server: nel caso in cui rilevi la disponibilità di una nuova versione firmware, presenterà all'utente un messaggio di avviso, con la richiesta di avviare la procedura di "Firmware upgrade", come sarà descritto di seguito.

La procedura di aggiornamento firmware è avviabile dalla pagina dedicata, accessibile tramite il pulsante **Firmware Upgrade** del menu **Setup** della sezione **Impostazioni generali** (per gli utenti che hanno le credenziali per accedere alla sezione suddetta).

**IMPORTANTE:** l'aggiornamento del firmware del Web Server è una procedura che può essere effettuata solo se il Web Server è connesso a Internet; il Web Server visualizza dei messaggi di avviso nel caso in cui non riesca ad accedere a Internet.

Accedendo alla pagina di "Firmware Upgrade" il Web Server, se connesso a Internet, effettua un controllo della disponibilità di un nuovo firmware:

- Se non è disponibile una nuova versione di firmware, nella finestra sono visualizzate: Versione firmware attuale e Versione firmware disponibile. Per i Web Server che non hanno mai subito un aggiornamento del firmware e per i quali non è disponibile una nuova versione del firmware, saranno visualizzati i testi: NO VERSION e NO AVAILABLE VERSION.

**NOTA:** per i Web Server che non hanno mai subito un aggiornamento del firmware e per i quali non è disponibile una nuova versione del firmware, saranno visualizzati i testi: NO VERSION e NO AVAILABLE VERSION (è questo il caso dei Web Server più recenti prodotti da Vimar).

- Se è disponibile una nuova versione di firmware:
  - Il campo con la versione firmware attuale differirà da quello con la versione firmware disponibile.
  - Compare un testo di avviso con le importanti regole che è necessario rispettare affinché la procedura di aggiornamento possa essere effettuata con successo.
  - Compare il campo "Aggiornamento Firmware", con il pulsante **Avvio** per avviare la procedura di firmware upgrade.

**IMPORTANTE:** se la procedura di "Firmware Upgrade" venisse interrotta, il Web Server potrebbe non essere più accessibile, e dovrebbe essere richiesta l'assistenza di Vimar.

La procedura di "Firmware Upgrade" prevede i seguenti passi, che è necessario rispettare per la buona riuscita dell'operazione di aggiornamento del firmware:

1. Effettuare l'esportazione del database del Web Server (creazione di una copia di backup del database del Web Server).  
Dalla versione 2.7 del software del Web Server questa procedura effettua il backup anche dei dati del Monitoraggio Energia memorizzati nella memoria FLASH interna del Web Server.
2. Effettuare il ripristino ai dati di fabbrica del database del Web Server. Questa operazione è fondamentale e il non rispetto di questa operazione potrebbe compromettere il funzionamento del Web Server.
3. Avviare la procedura di "Firmware Upgrade" premendo il pulsante "Avvio" situato alla destra del campo "Aggiornamento Firmware".
4. Dopo il completamento della procedura di "Firmware Upgrade" effettuare l'importazione nel Web Server della copia del database creato nel precedente punto 1.

**IMPORTANTE:** affinché la procedura di aggiornamento firmware possa concludersi con successo è necessario rispettare le seguenti regole.

La non osservanza delle seguenti regole potrebbe compromettere il funzionamento del Web Server.

- NON togliere l'alimentazione elettrica al Web Server durante la procedura di "Firmware Upgrade".
- NON interrompere la connessione Internet al Web Server durante la procedura di "Firmware Upgrade".
- NON uscire dalla pagina del browser durante la procedura di "Firmware Upgrade"

La procedura di aggiornamento Firmware potrebbe durare fino ad un'ora: la durata della procedura dipende anche dalla velocità della connessione Internet.

Nel caso in cui la procedura di aggiornamento firmware sia avviata senza che il Web Server possa accedere a Internet, la procedura di aggiornamento firmware non potrà essere effettuata e sarà presentato un messaggio di avviso.

Durante la procedura di aggiornamento firmware compare una schermata nera con una barra di avanzamento della procedura di aggiornamento.

Nel caso in cui, durante la procedura di aggiornamento, si presenti un errore, questo sarà segnalato dal Web Server e sarà necessario contattare l'assistenza di Vimar.

**NOTA:** dopo un aggiornamento firmware potrebbe essere necessario effettuare la cancellazione dei dati della cronologia del browser Google Chrome (fare riferimento alla documentazione del browser per effettuare tale operazione); effettuare tale operazione, ad esempio, se dopo la procedura di aggiornamento firmware e dopo il riavvio del Web Server, compare la pagina con il logo Vimar ma non compare entro qualche decina di secondi la finestra di login del Web Server, o in altre situazioni in cui ci siano delle anomalie nella presentazione grafica delle pagine del Web Server.