

Aggiornamento del software Well-Contact Suite

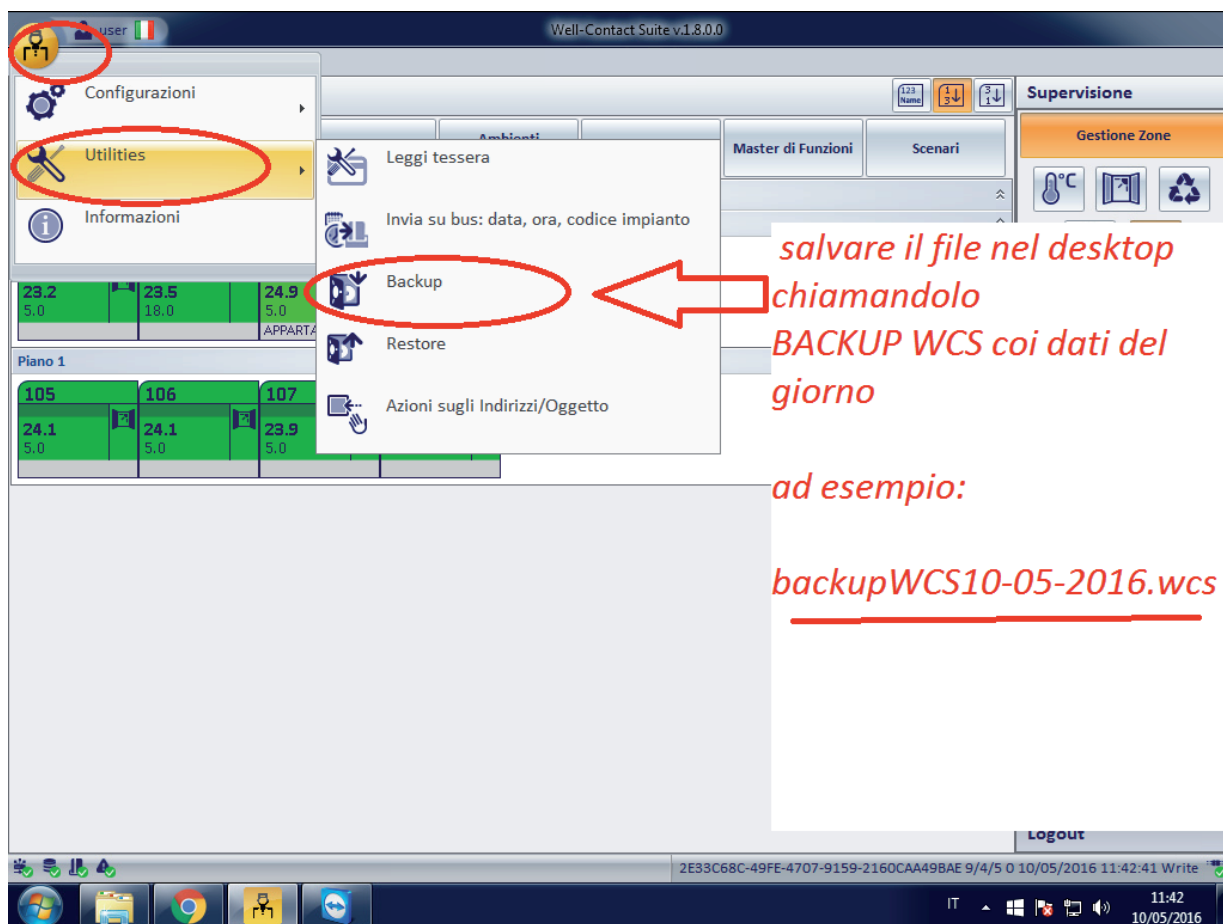
Nota: In caso di aggiornamento partendo da una versione di WCS 1.10 o successiva nel vostro PC, non sarà necessario seguire quanto riportato ai punti 4 e 5, altrimenti dovrete seguire anche quelle procedure (operazioni da far svolgere a personale esperto di informatica).

Riassumiamo di seguito la sequenza di operazioni che poi vedremo nel dettaglio, dopo aver scaricato la nuova versione di WCS dal link fornito da Vimar ed averne dezipata la cartella di installazione :

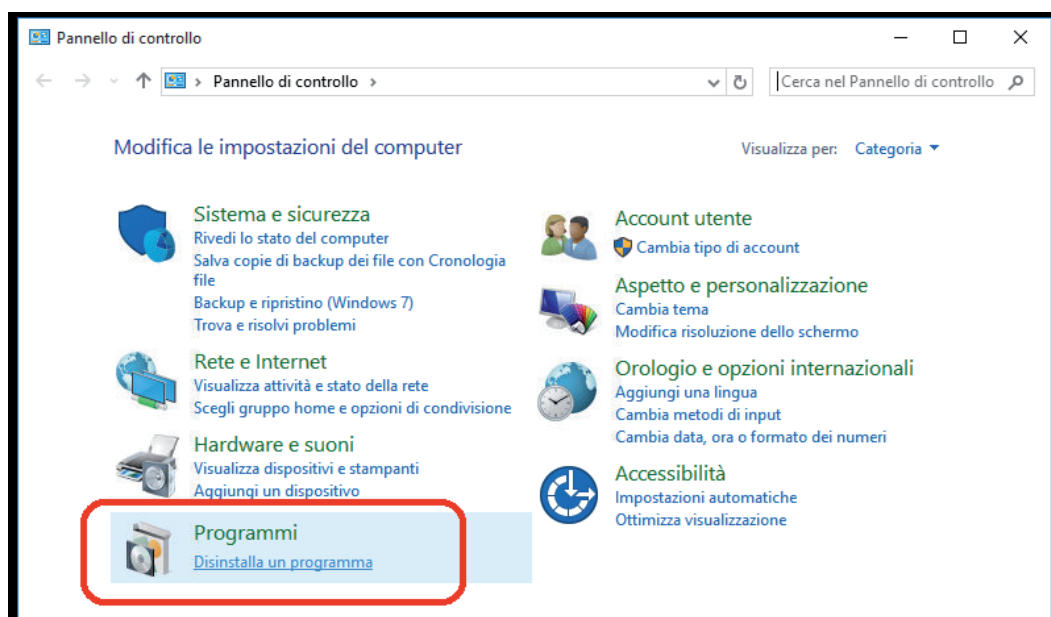
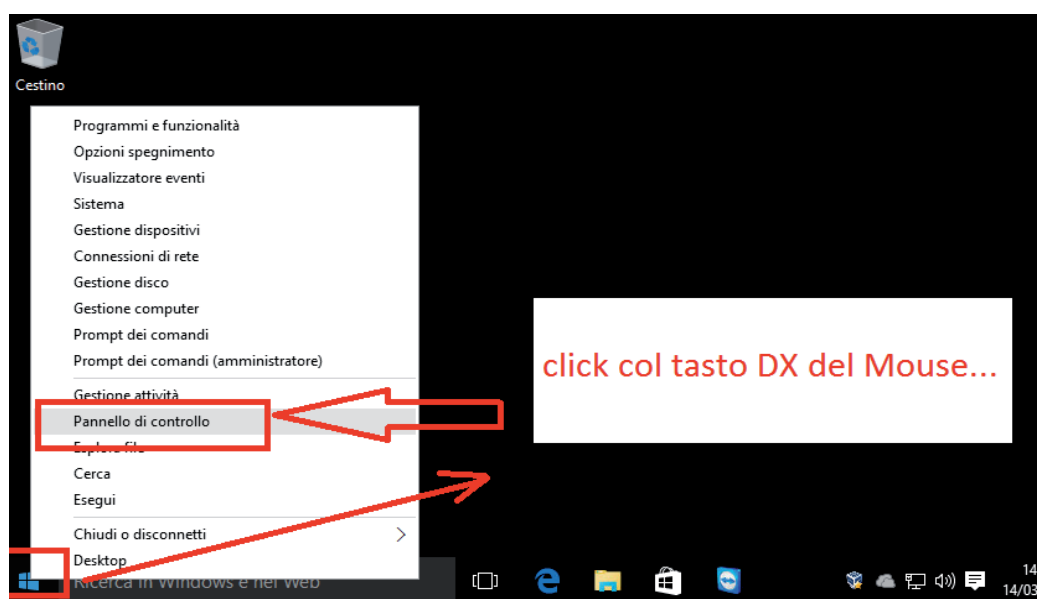
- A - salvare nel Desktop il database di progetto della vecchia versione di WCS (solo DOPO si può disinstallare la vecchia versione di Well-Contact Suite)
- B - disinstallare la vecchia versione di WCS
 - (se dovete seguire il punto 4) : Disinstallare solo le istanze SQL dedicate a WCS delle Microsoft SQL 2005 (oppure 2008, a seconda del PC)
 - (se dovete seguire il punto 5) : Disinstallare le "Falcon KNX" presenti dalla precedente installazione di WCS
- C - riavviare il PC
- D - installare la nuova versione di Well-Contact Suite
- E - Se all'avvio della nuova versione di WCS non trovate già caricato in automatico il progetto del vostro albergo, dovrete importare nel WCS il database di progetto del vostro impianto, salvato nel Desktop all'inizio di tutta questa serie di operazioni
- F - Impostare su WCS il backup giornaliero del database e l'invio ogni 5 minuti di data/ora verso i dispositivi dell'impianto
- G - Disattivare su Windows gli stand-by automatici sulle porte USB per risparmio energetico

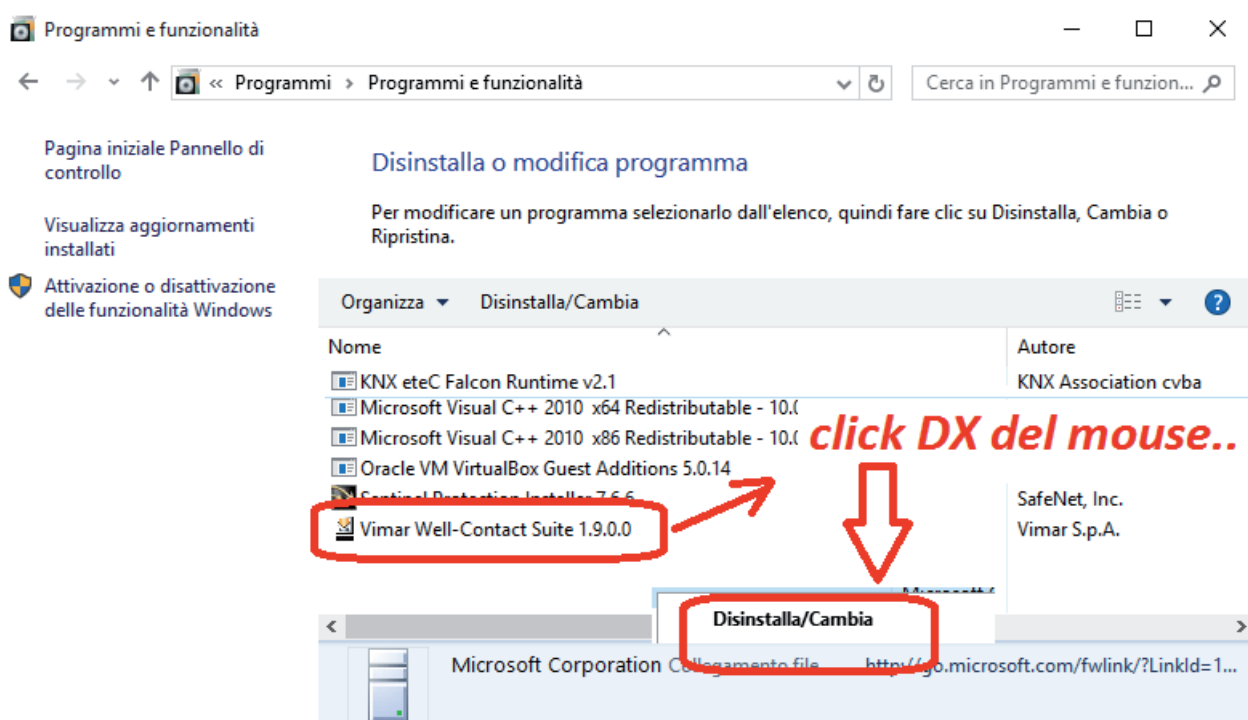
TALI OPERAZIONI VANNO FATTE SVOLGERE DA PERSONALE ESPERTO DI PC

1. Scaricare dal link presente sul sito web di Vimar spa la cartella ZIPPATA contenente i files di installazione della nuova versione di Well-Contact Suite : la cartella, una volta dezipata, va spostata nell'hard disk sul percorso
C:/ (non copiatela nel desktop, nella cartella Download, o altro percorso)
2. SALVATAGGIO DELL'ULTIMO DATABASE DI WELL-CONTACT SUITE :



3. A database salvato, disinstallare la vecchia versione di Well-Contact Suite come da immagini seguenti, da **Pannello di controllo\Programmi\Programmi e funzionalità**:



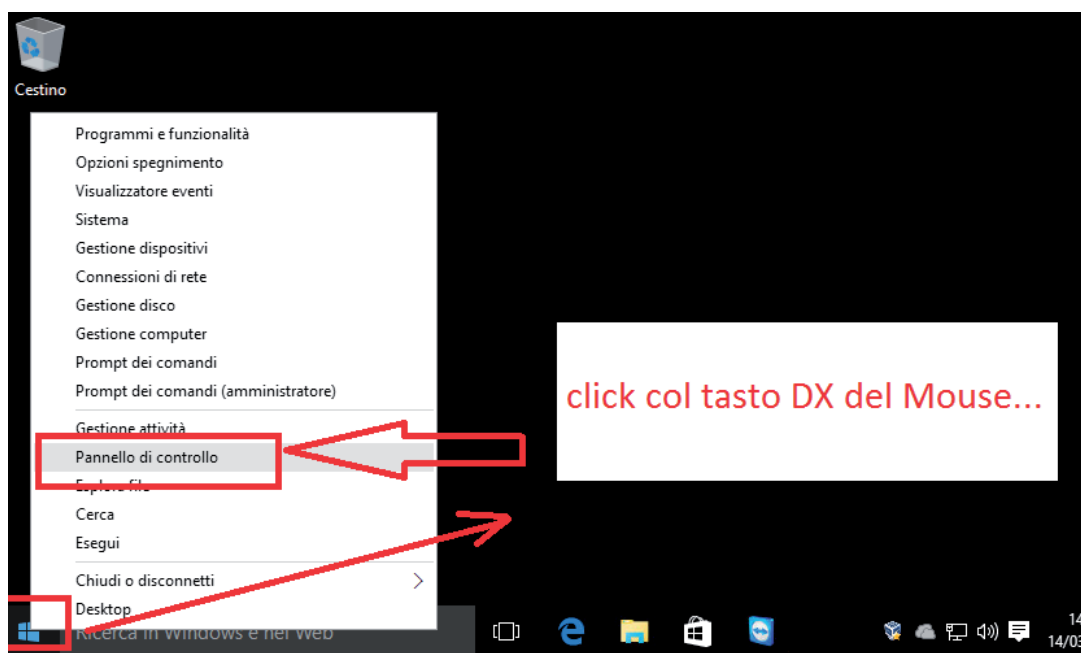


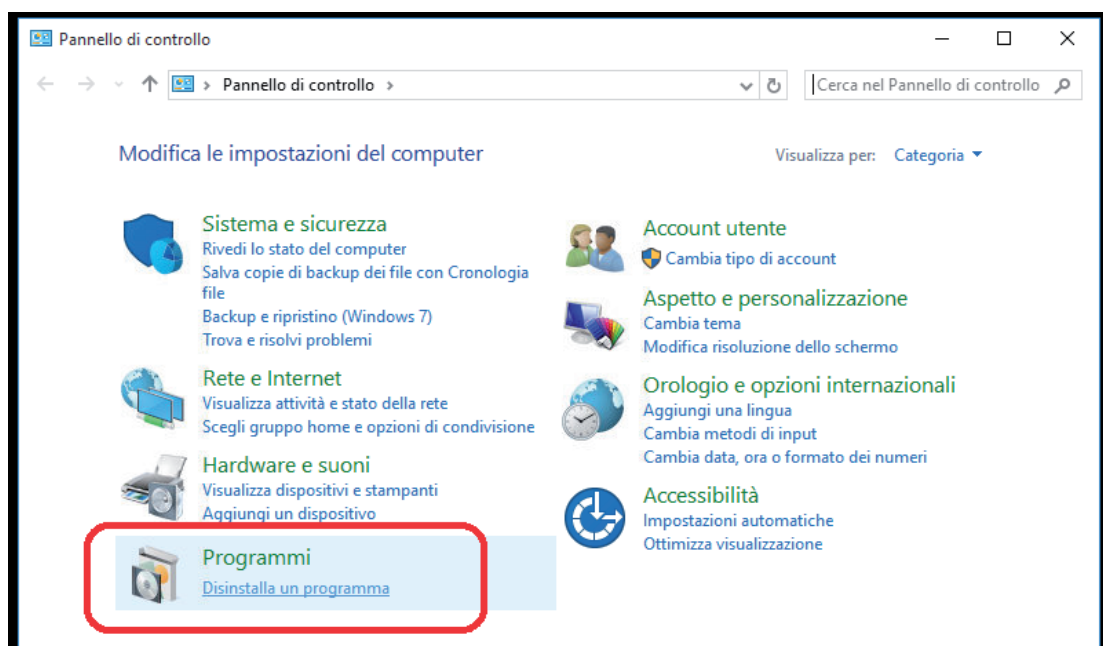
ESEGUIRE I VARI PASSI CONFERMANDO LE RICHIESTE CHE COMPARIRANNO, FINO ALLA COMPLETA DISINSTALLAZIONE DEL SOFTWARE WELL-CONTACT SUITE.

4. **SOLO SE COME SCRITTO IN PRECEDENZA AVEVATE UNA VERSIONE 1.9 OPPURE PRECEDENTE DI Well-Contact Site, SEGUIRE LE PROCEDURE DEL "PUNTO 4":** Disinstallare **solo** le due istanze di SQL Server 2005/2008 utilizzate dal Software Well-Contact Suite chiamate "SQLBIGSTUDIO" e "SQLVIMARWCS".

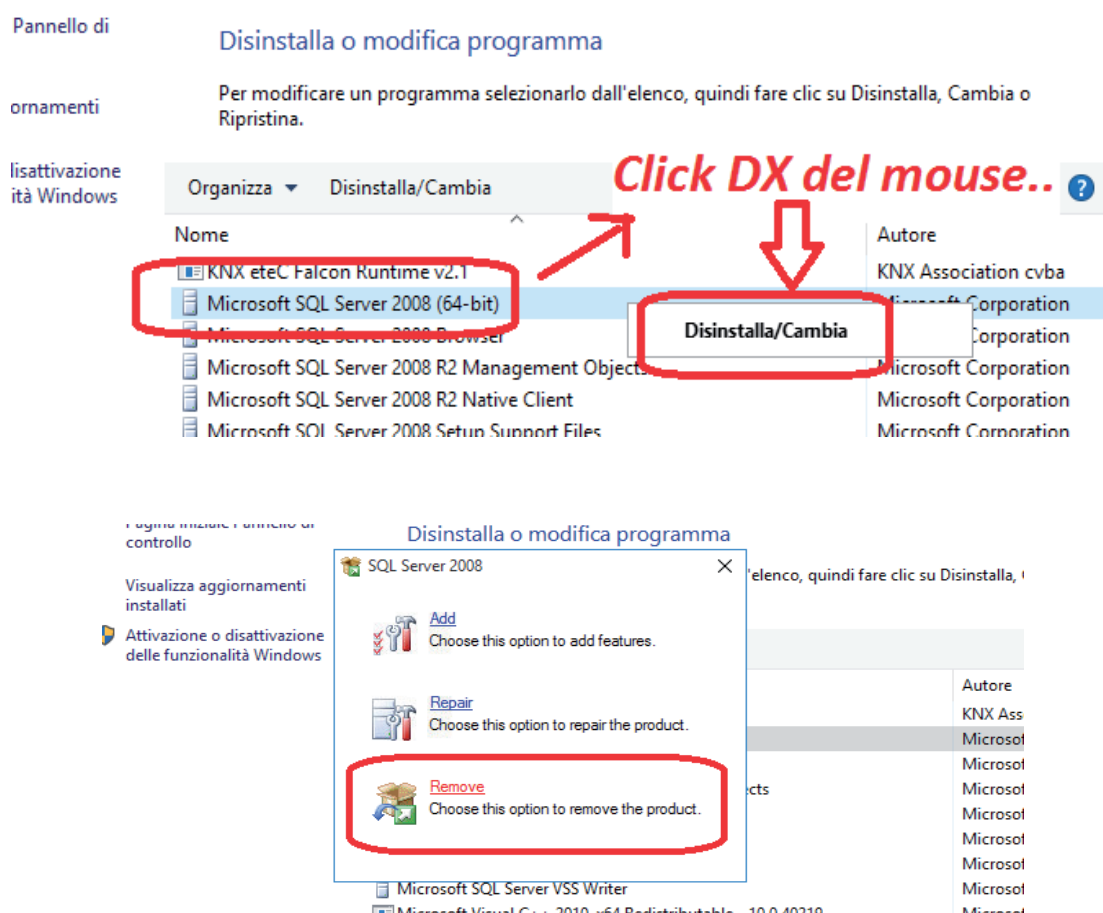
Non conviene infatti disinstallare l'intero pacchetto di Microsoft SQL 2005/2008 perché potrebbe servire ad altri software del proprio PC, per cui di seguito vediamo come disinstallare solamente 2 istanze-SQL che servono a WCS per funzionare (dato che poi reinstallando WCS verranno installare delle nuove Microsoft SQL 2014 che sono pienamente compatibili con Windows 10).

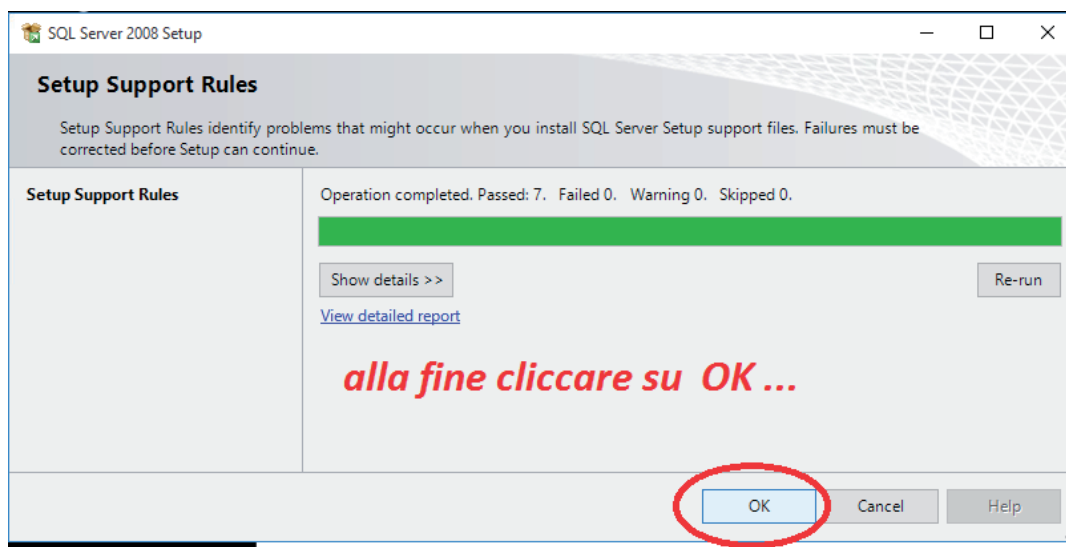
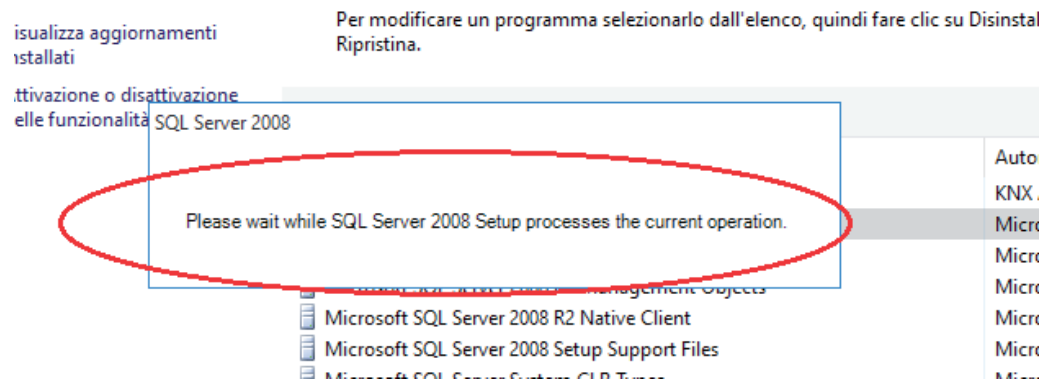
Accedere quindi al **Pannello di controllo di windows** e seguire le istruzioni seguenti. **ATTENZIONE che se era installata una versione di W.C.S. pari a 1.8 o successiva troverete solamente la "SQL VIMAR WCS" e non la SQL chiamate "SQLBIGSTUDIO":**



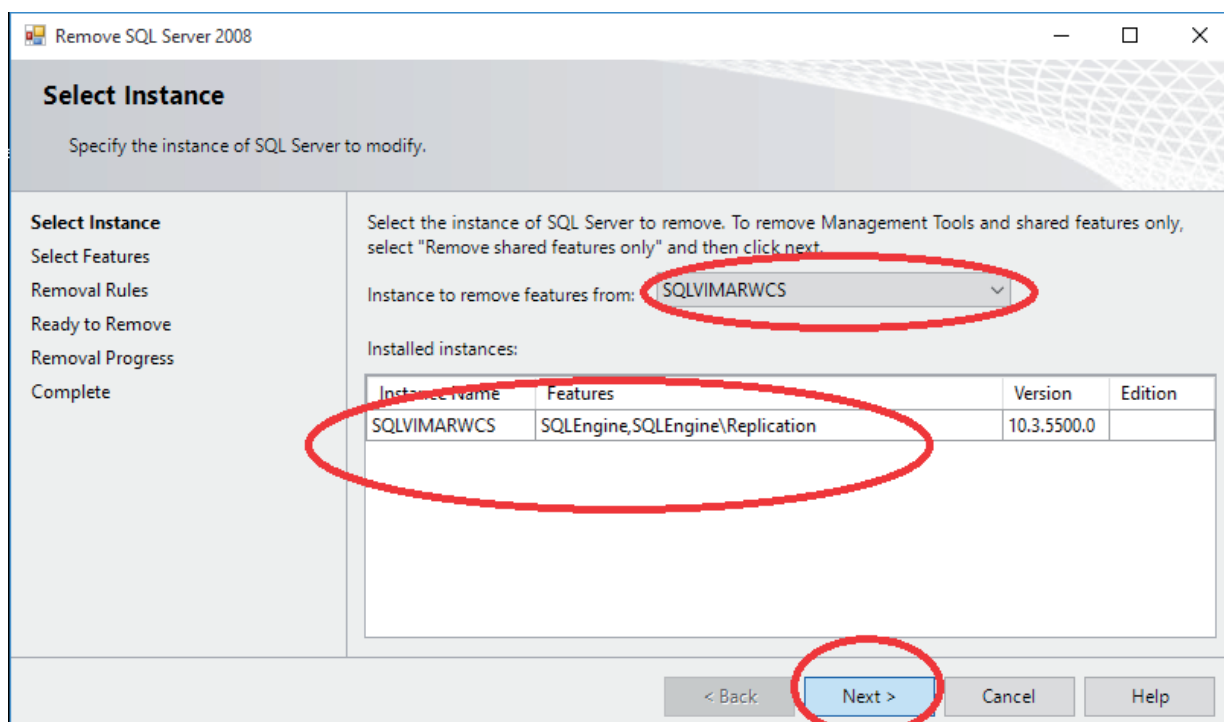
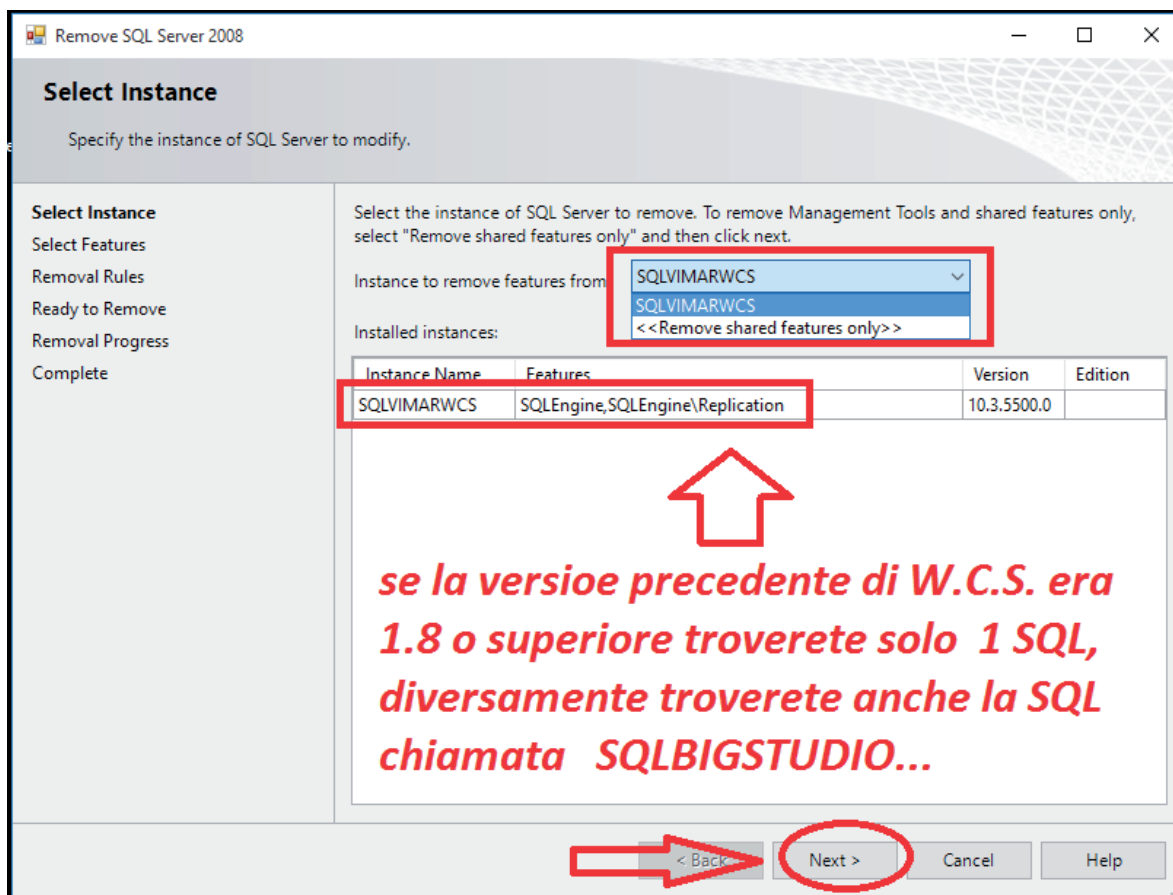


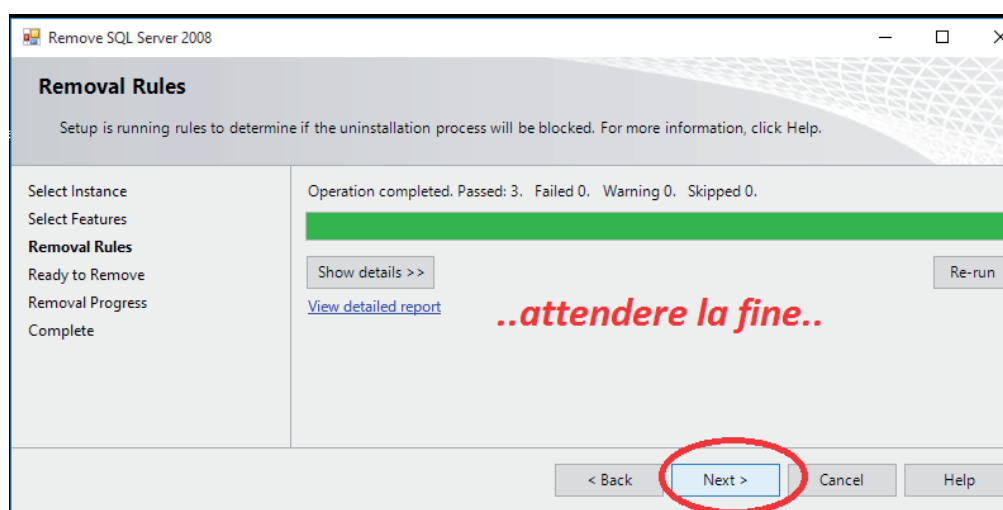
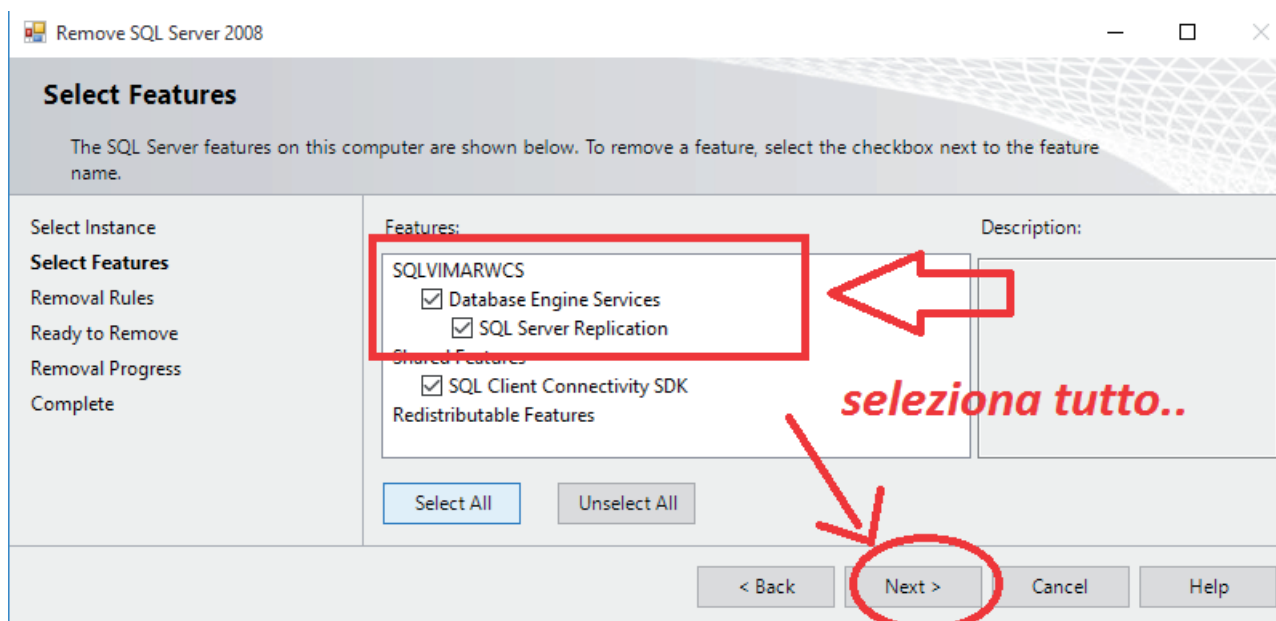
Selezionare come da immagine seguente LA RIGA PRINCIPALE delle Microsoft SQL 2008 (oppure 2005, a seconda del PC e della versione di WCS che era presente) in modo da accedere al menù che farà vedere solamente le 2 SQL dedicate a WCS:

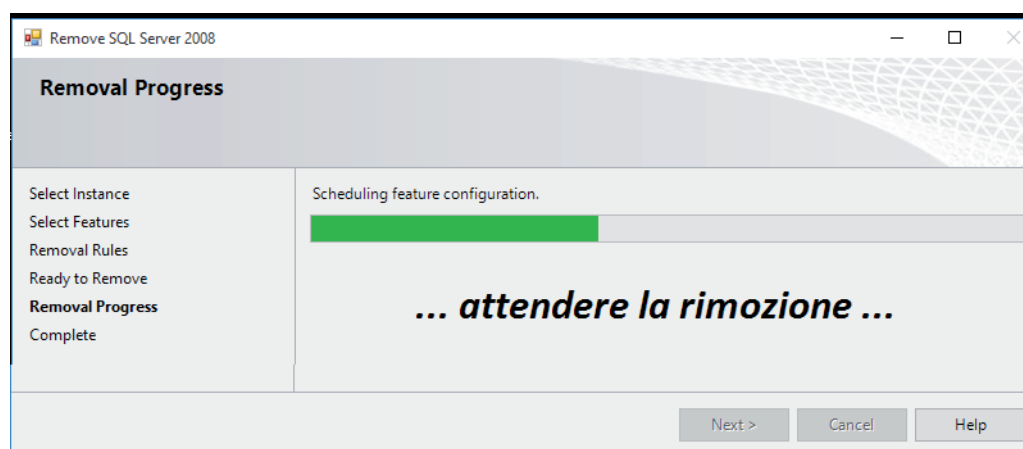
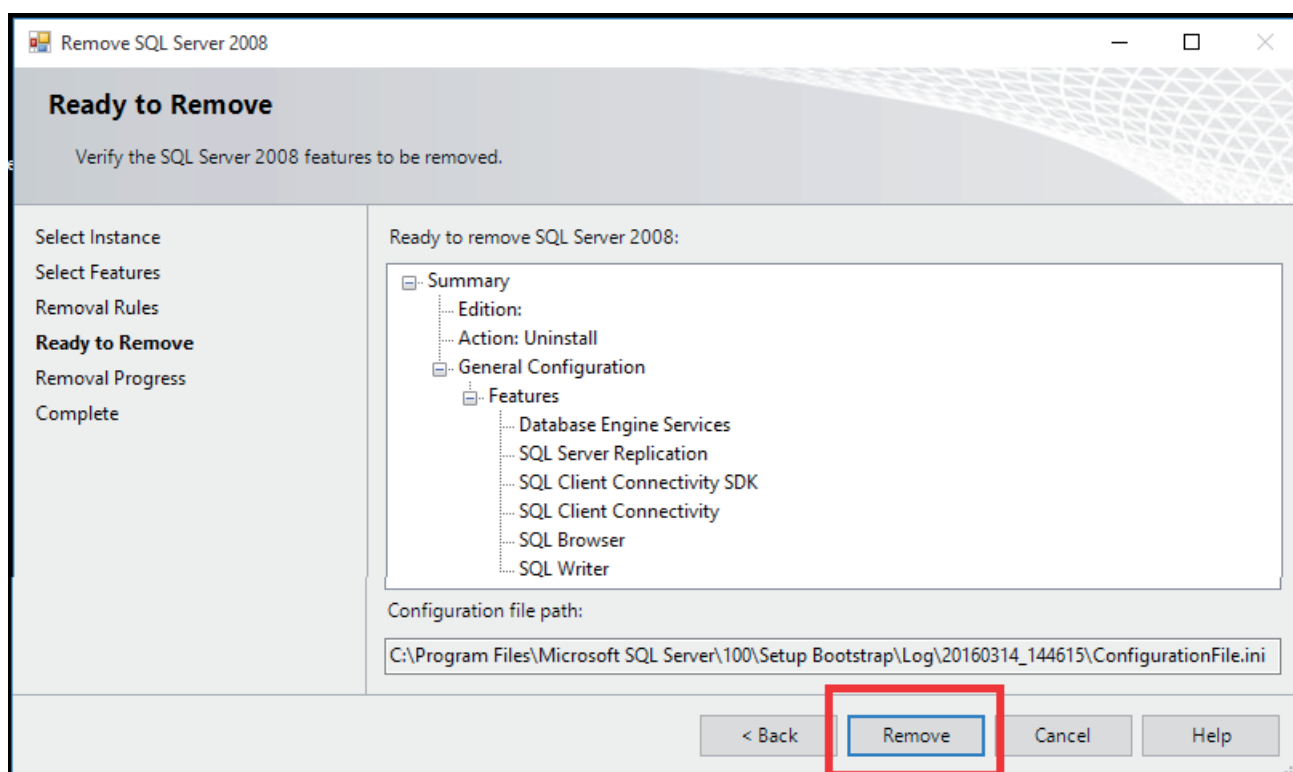


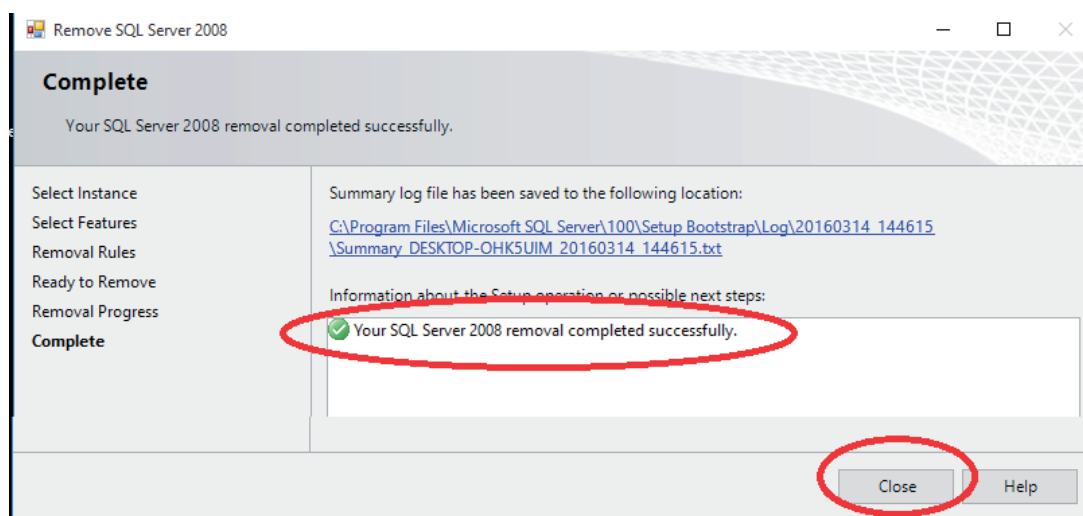
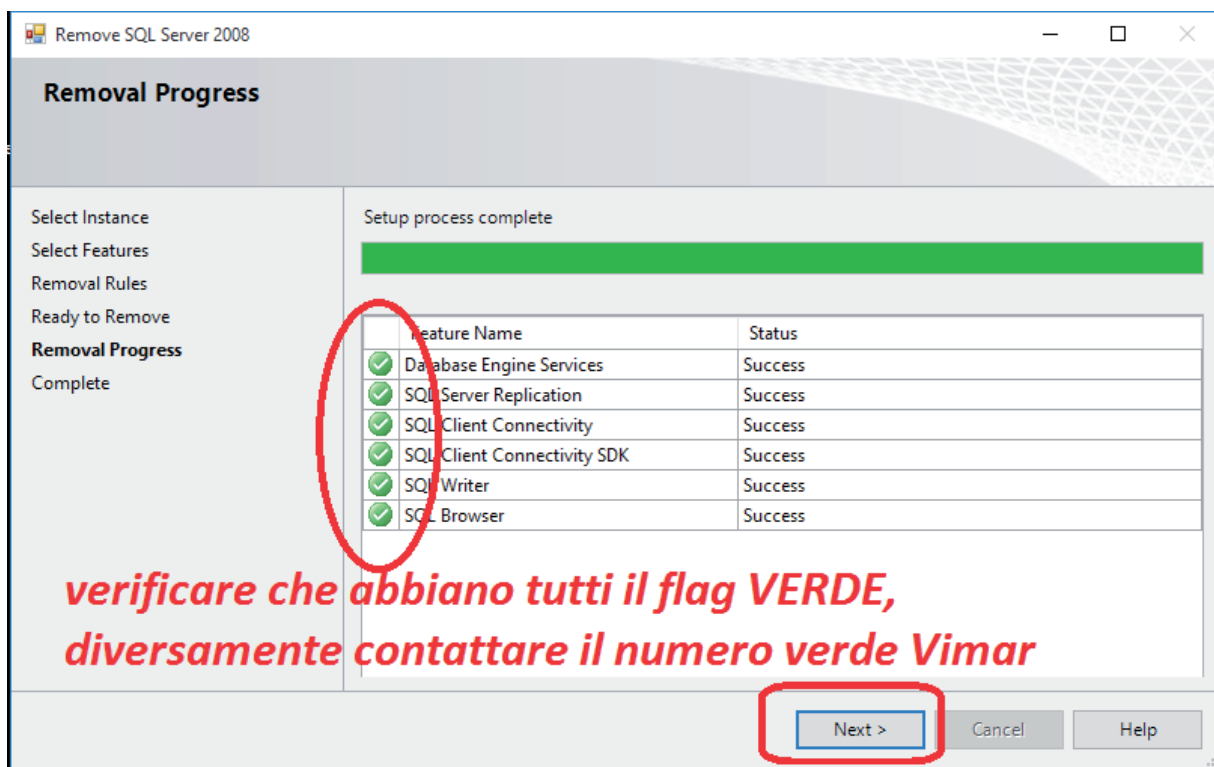


SELEZIONARE LA “SQL” DA RIMUOVERE (iniziare con quella chiamata **SQLVIMARWCS** e seguire i passi seguenti, se fosse presente anche quella chiamata **SQLBIGSTUDIO** dopo aver disinstallato la prima ritornerete a questo punto, selezionando “sqlbigstudio” e disinstallando in modo analogo anche quella) :





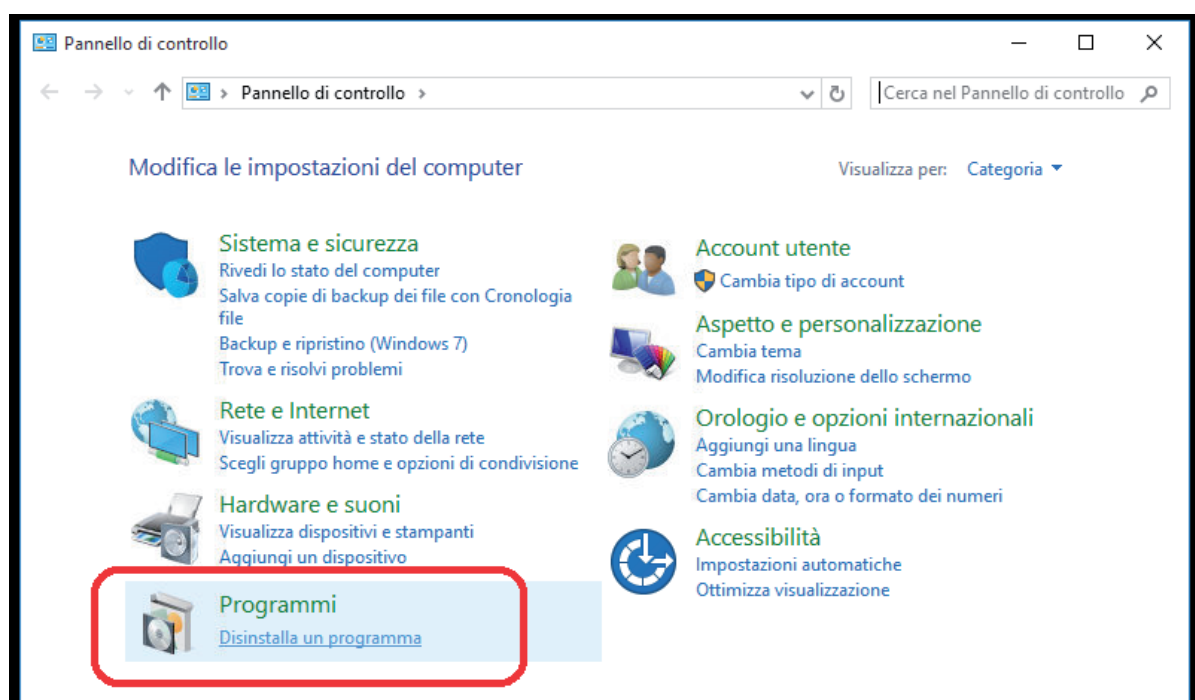
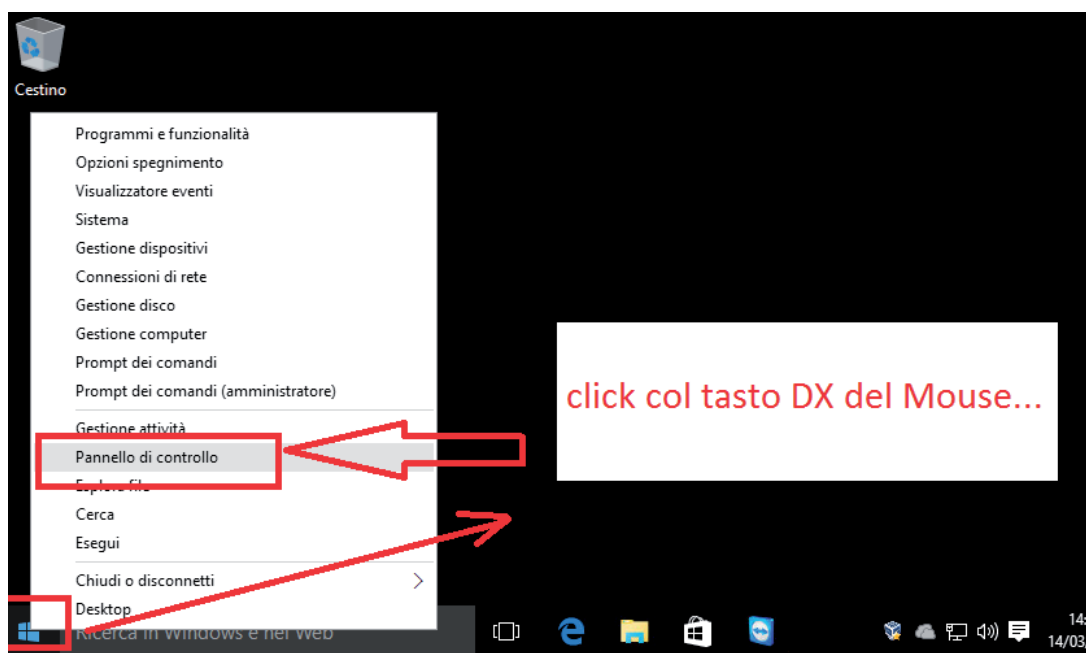


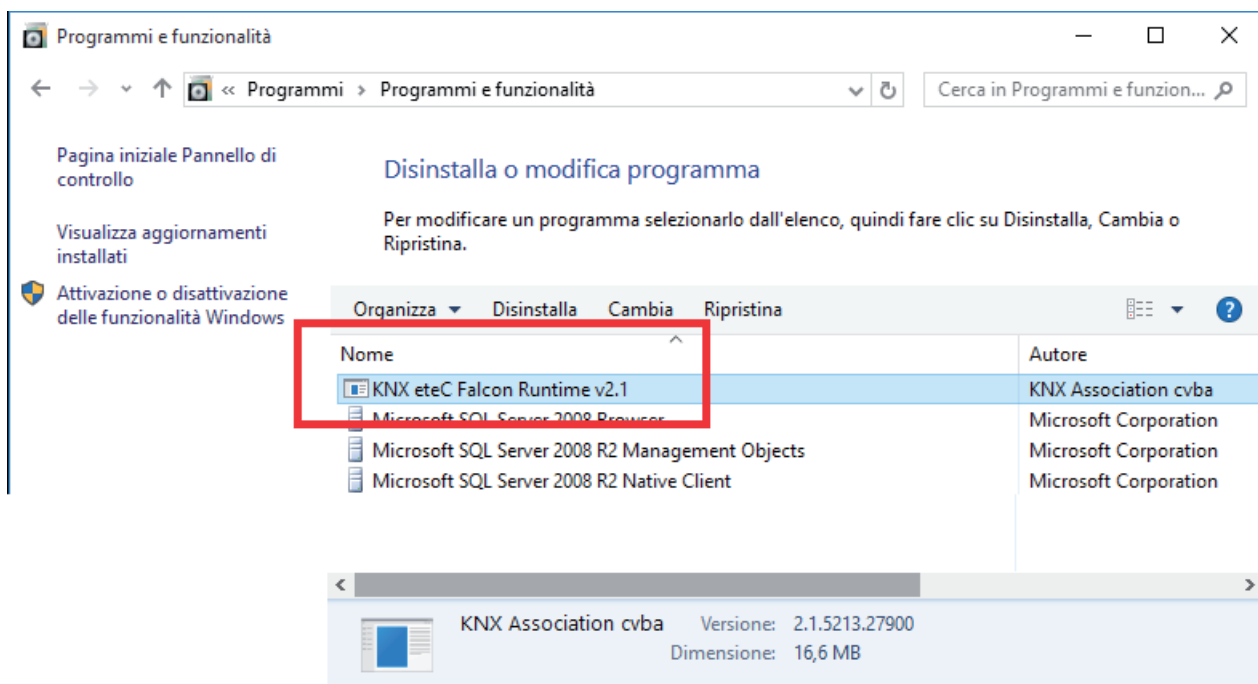


SE COME SPECIFICATO ALL' INIZIO DEL PUNTO 4 ERA PRESENTE ANCHE LA SQL CHIAMATA "SQLBIGSTUDIO", SELEZIONARLA E RIPETERE TUTTE LE OPERAZIONI DI DISINSTALLAZIONE RIPORTARE IN QUESTE ULTIME 3 PAGINE...

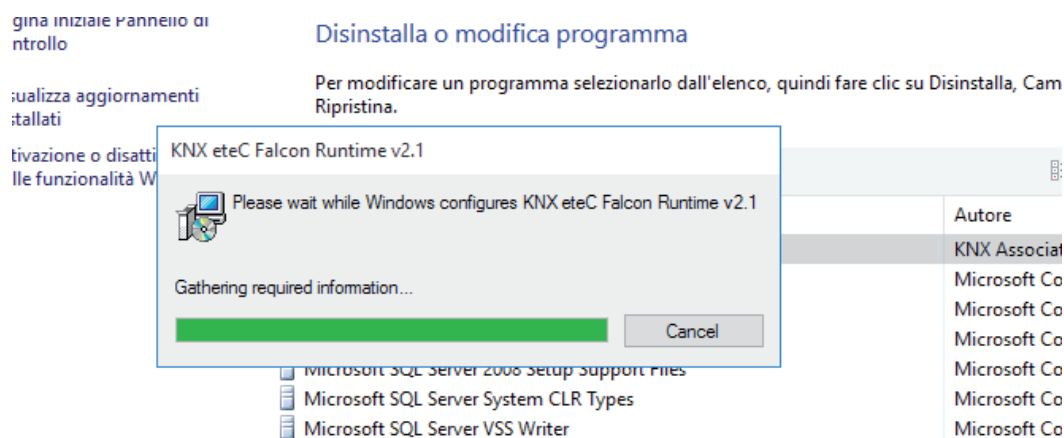
5. SOLO SE COME SCRITTO IN PRECEDENZA AVEVATE UNA VERSIONE 1.9 O PRECEDENTE DI Well-Contact Site, SEGUIRE LE PROCEDURE DEL "PUNTO 5": Disinstallare anche le librerie KNX-FALCON presenti nel PC (residuo dall'installazione delle precedenti versioni di WCS): queste sono le "librerie di comunicazione Konnex" che permettono a WCS di dialogare nell'impianto-bus coi dispositivi, ma WCS se non vede versioni più vecchie presenti nel PC installerà direttamente l'ultima versione di queste (Falcon Dotnet) che è pienamente compatibile con Windows 10:

accedere quindi al **Pannello di controllo di windows** e seguire le istruzioni seguenti.





... CONFERMARE TUTTI I POPUP CHE COMPARIRANNO, FINO ALLA FINE DELLA DISINSTALLAZIONE DELLE FALCON KNX ...



6. Riavviare il PC.

7. Installare il setup di Well-Contact Suite (LA NUOVA VERSIONE), effettuando un doppio-click nel file chiamato "setup.exe" che troverete nella cartella scaricata e dezipata al 1° punto di questa guida, e copiata nel disco fisso su **C:/**, confermando poi tutte le opzioni che compariranno a video.

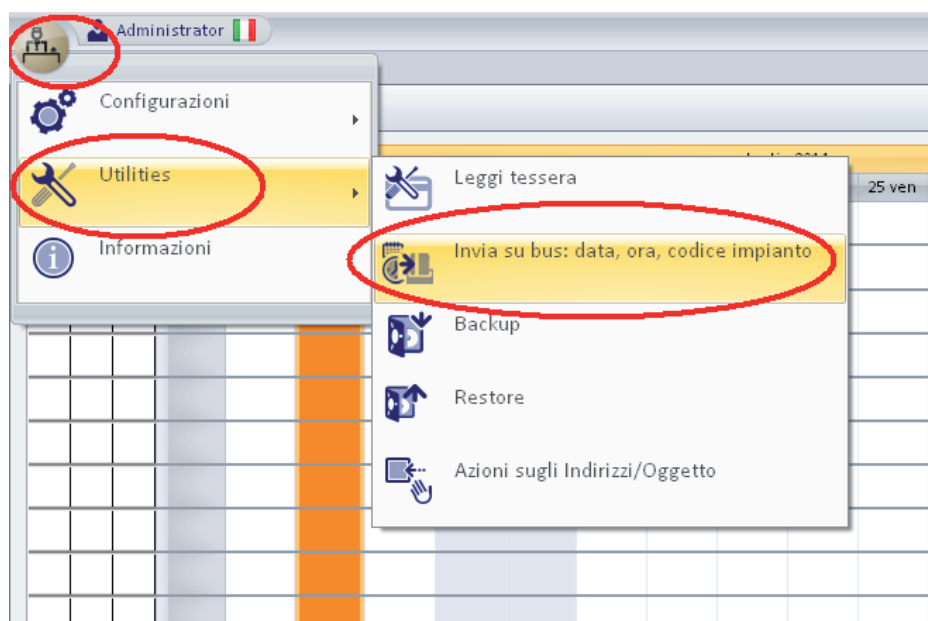
Durante l'installazione potrebbe essere necessario riavviare più volte il PC, un messaggio ve lo segnalerà e l'installazione riprenderà appena il PC si sarà riavviato.
NB : Se comparisse un messaggio di errore a video, segnalare il messaggio di errore all'assistenza clienti Vimar (attraverso screenshot ottenibile cliccando sul tasto **STAMP** o sul tasto **PRINT** presente nella tastiera del proprio PC, aprendo poi un file word, cliccandovi dentro col tasto **DX** del mouse e scegliendo l'opzione **INCOLLA..** salvare quindi il file Word prima di chiuderlo ed inviarlo al servizio clienti di Vimar).

DIVERSAMENTE SE L'INSTALLAZIONE DI WCS E' ANDATA A BUON FINE RIUSCIRETE AD AVVIARE IL SOFTWARE, LA CUI ICONA COMPARIRA' NEL DESKTOP:

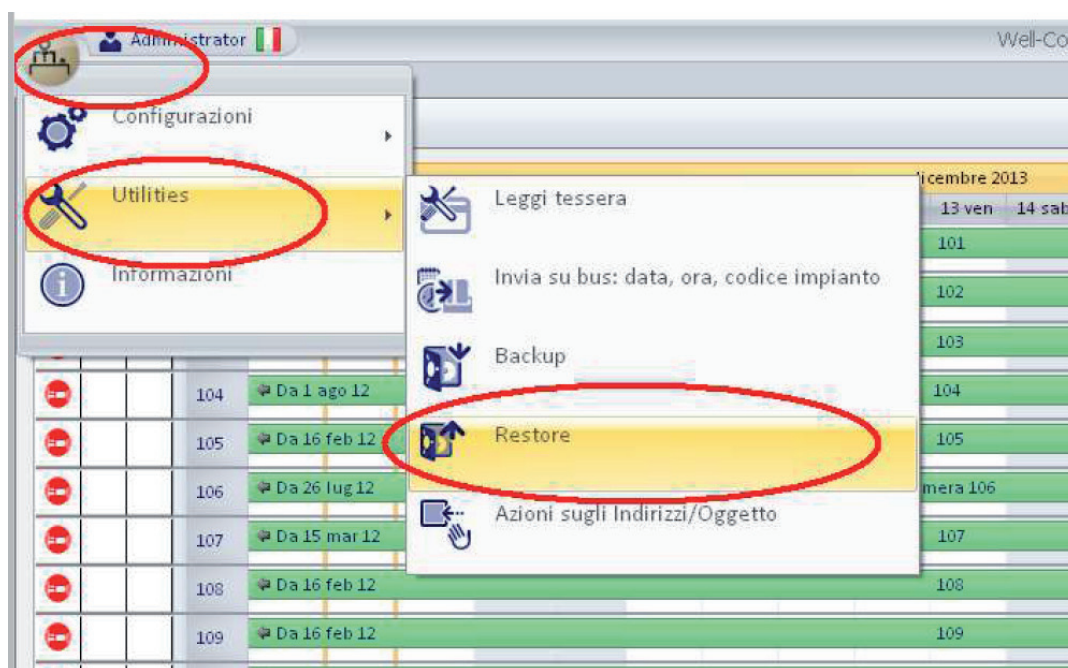
Se la versione precedente era 1.14 o superiore, il software è pronto per l'uso perché il progetto sarà rimasto nel PC e WCS funzionerà con le stesse password che avevate nella vecchia versione, diversamente dovete avviarlo con le seguenti credenziali e poi procedere con l'importazione del progetto (come riportato al punto 8):

utente: **Administrator**
 psw: **Administrator**

È IMPORTANTE ANCHE INVIARE ALL'IMPIANTO DATA/ORI/CODICE IMPIANTO:



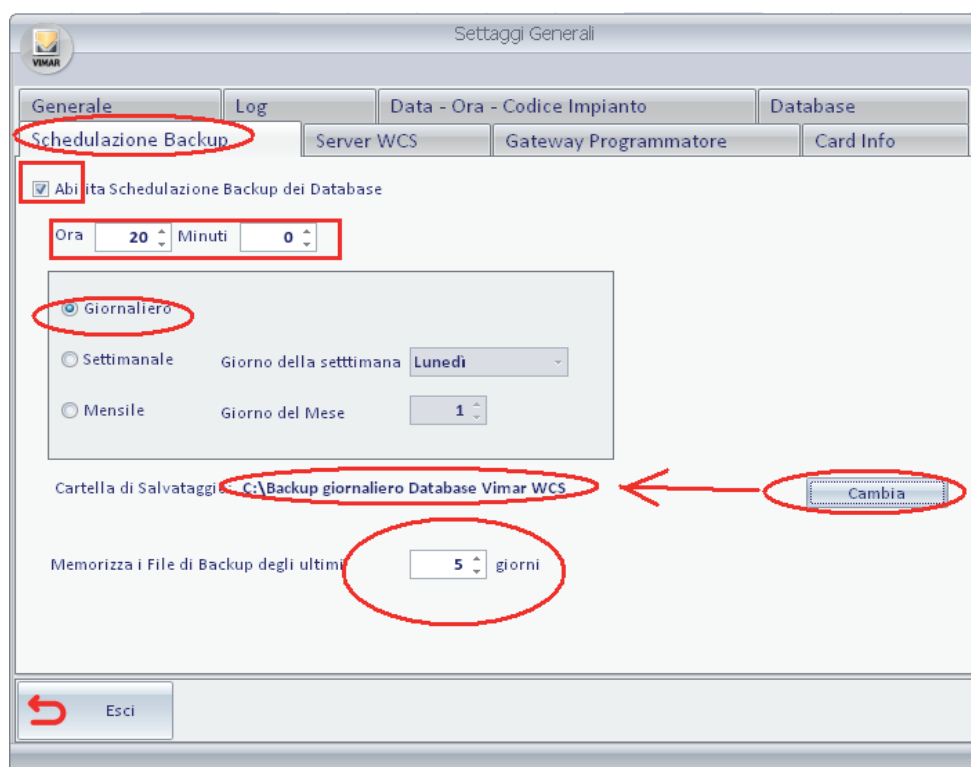
8. Se avevate una versione 1.14 o precedente di WCS, come scritto più sopra è necessario ricaricare il Database di progetto di W.C.S. dell'hotel salvato nel desktop al Punto 2: una volta effettuato il 1° avvio di WCS si dovrà cliccare nell'icona del menù in alto a SX e scegliere le opzioni UTILITIES-RESTORE scegliendo poi il file di Database che era stato copiato nel Desktop del PC (da quel momento WCS si riavvia e si effettueranno i login con le solite password utilizzate dall'hotel):



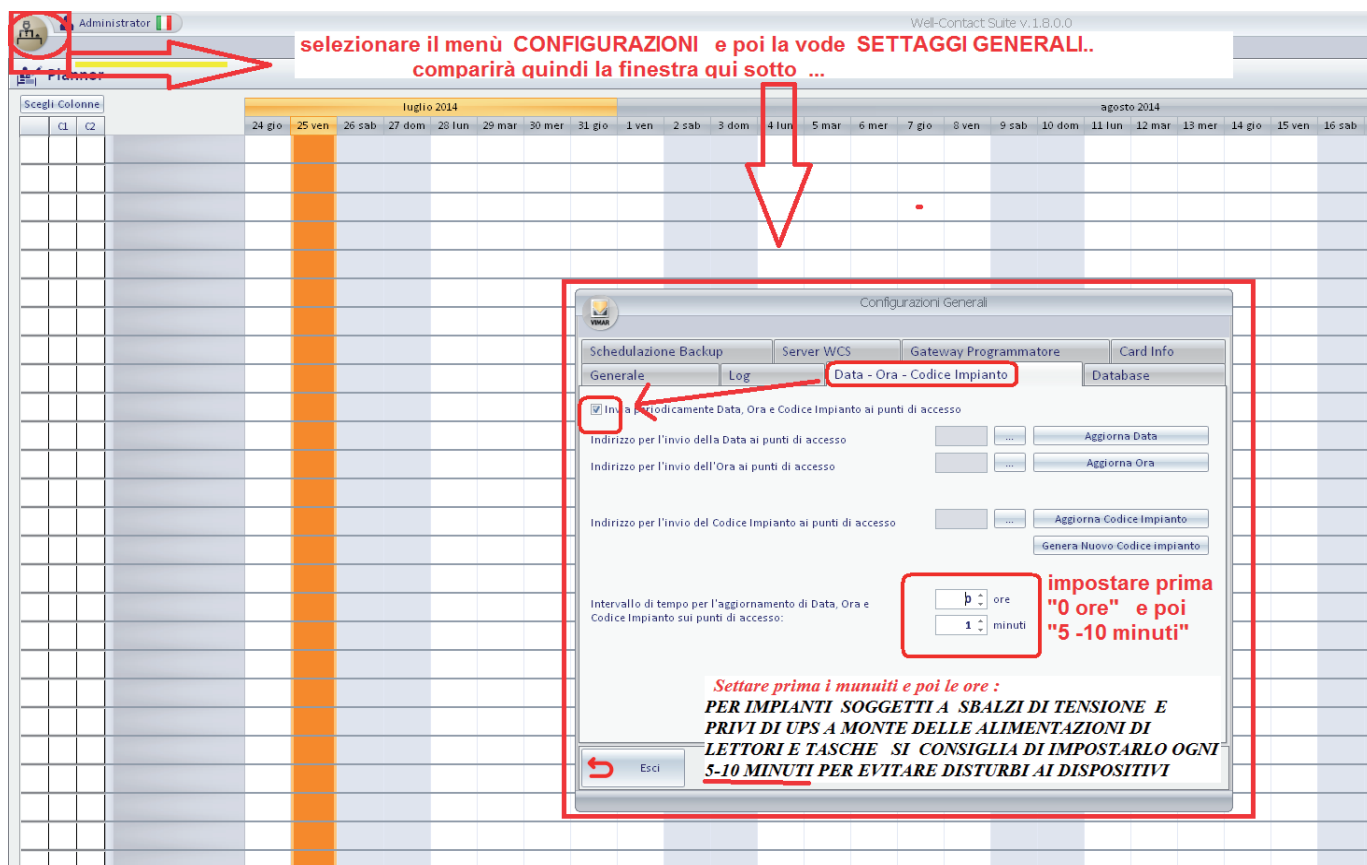
9. Una volta riavviato Well-Contact Suite entrate con nome/password di AMMINISTRATORE, per accertarvi (o settare) che sia impostato il backup giornaliero del database di WCS su una cartella facilmente individuabile nel PC, e verificare che sia impostato anche l'invio ciclico di data/ora/codice ai dispositivi (impostarlo magari ogni 5 minuti, così in caso di sbalzi di tensione nell'impianto che possano far perdere il riferimento a data/ora a qualche lettore o tasca sapete che ogni 5 minuti il software lo invia in automatico: un lettore che perda questi dati farà lampeggiare continuamente il proprio led di colore rosso/verde alternato, mentre la tasca farà lampeggiare continuamente la propria luce-guida nella fessura di inserimento ED ENTRAMBI NON RICONOSCERANNO LE CARD fino alla ricezione di quel messaggio da parte di WCS):
L'invio di questi dati lo può fare manualmente la receptionist come da immagine seguente, ma se è settato come automatico e lo sbalzo di corrente ci fosse ad es. di notte sapete che il dato verrà comunque inviato ogni 5 minuti da WCS.

IMPOSTIAMO POI IL SALVATAGGIO DEL BACKUP GIORNALIERO DEL DATABASE:

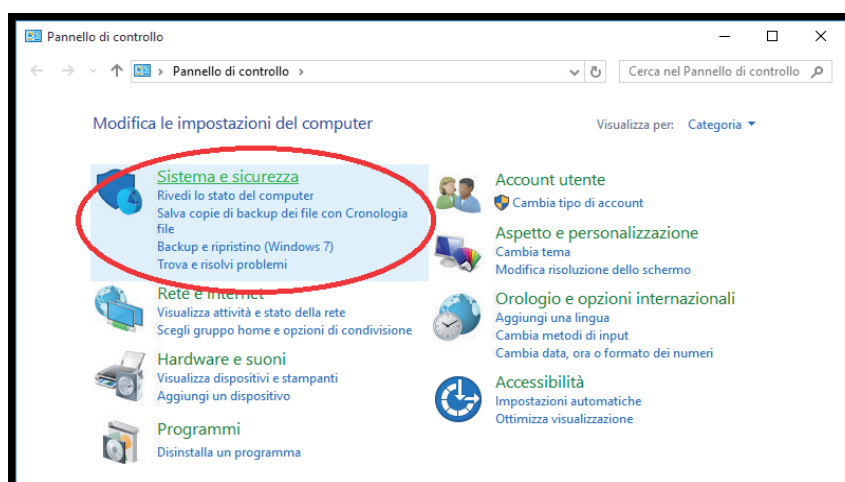
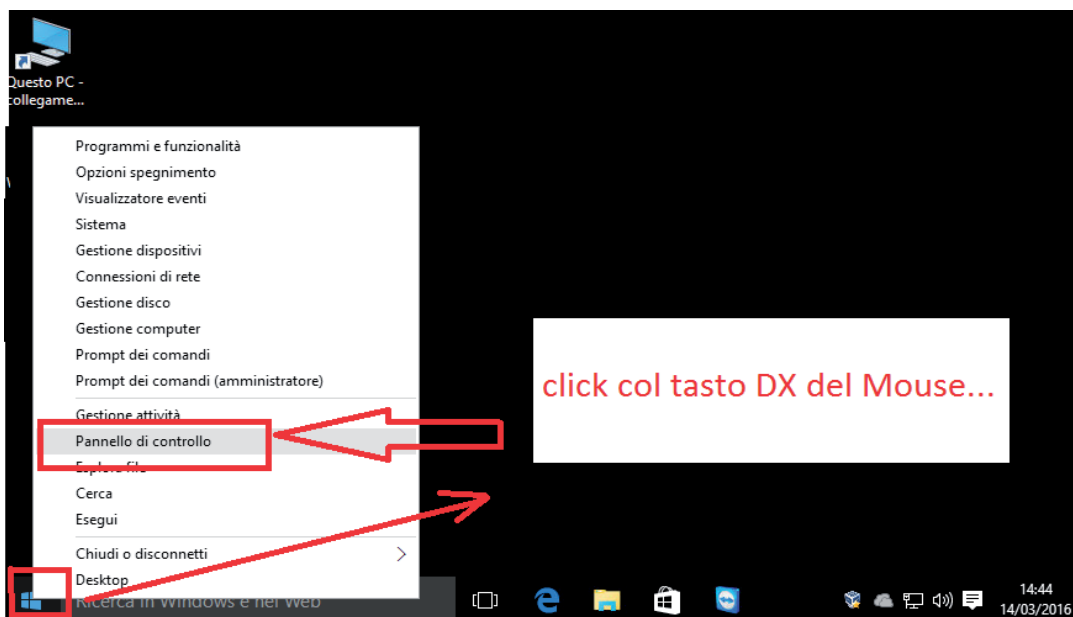
accedere al menù cliccando sull'icona rotonda in alto a SX di WCS, e selezionare le voci "CONFIGURAZIONE - SETTAGGI GENERALI" e poi selezionare la voce "Schedulazione Backup"
(VEDERE IMMAGINI SEGUENTI)

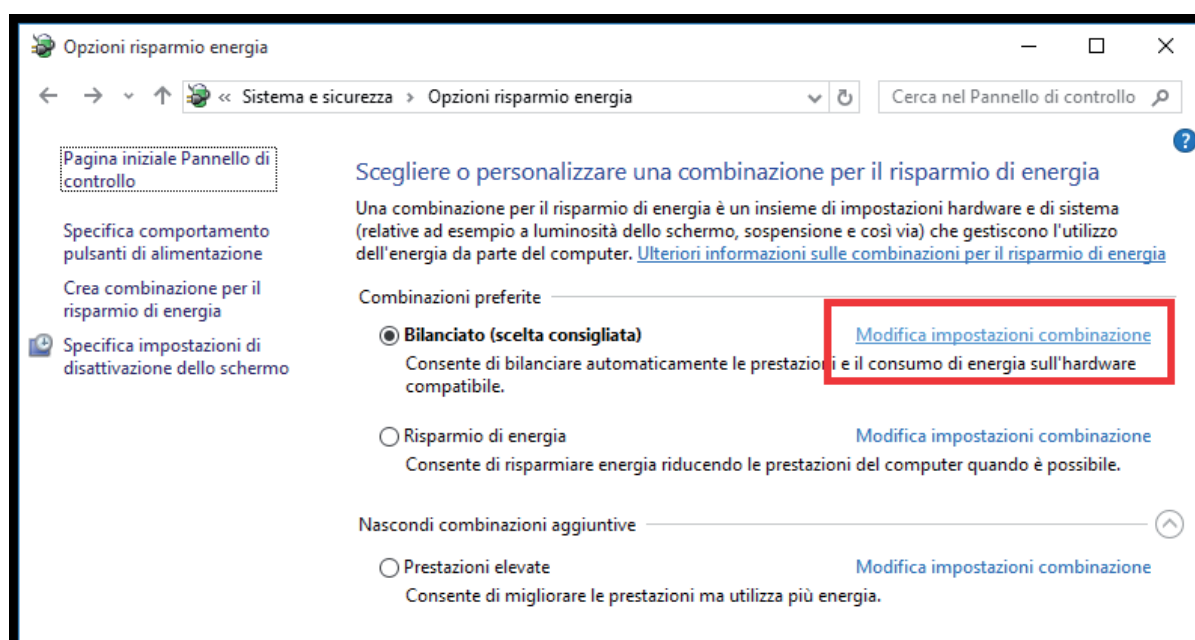
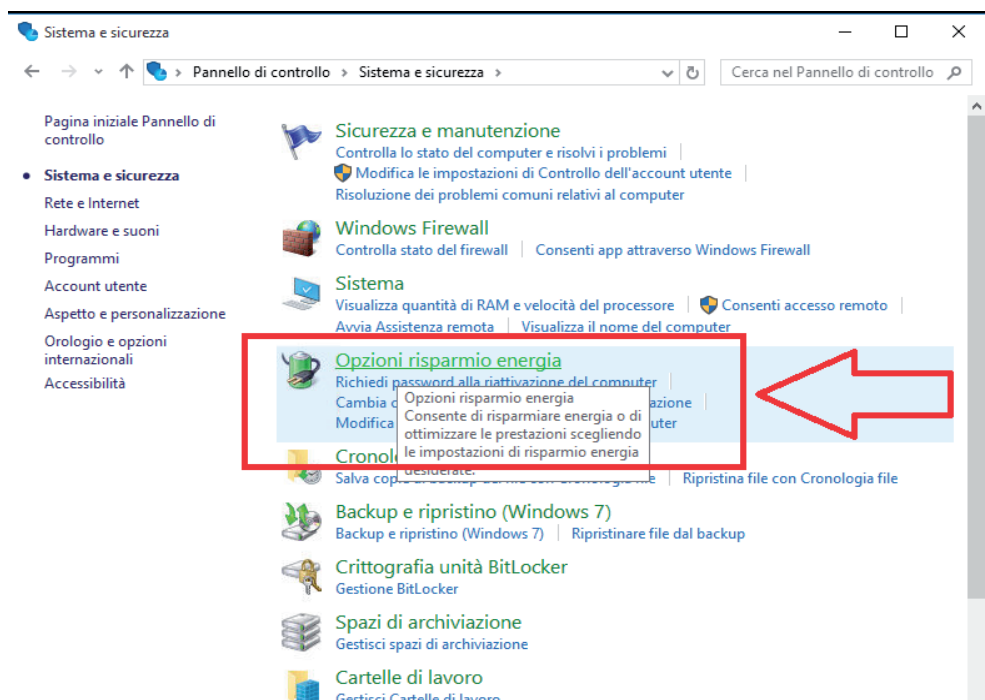
**SETTAGGIO DELL' INVIO CICLICO DI DATA/ORA/CODICE DA PARTE DI WCS:**

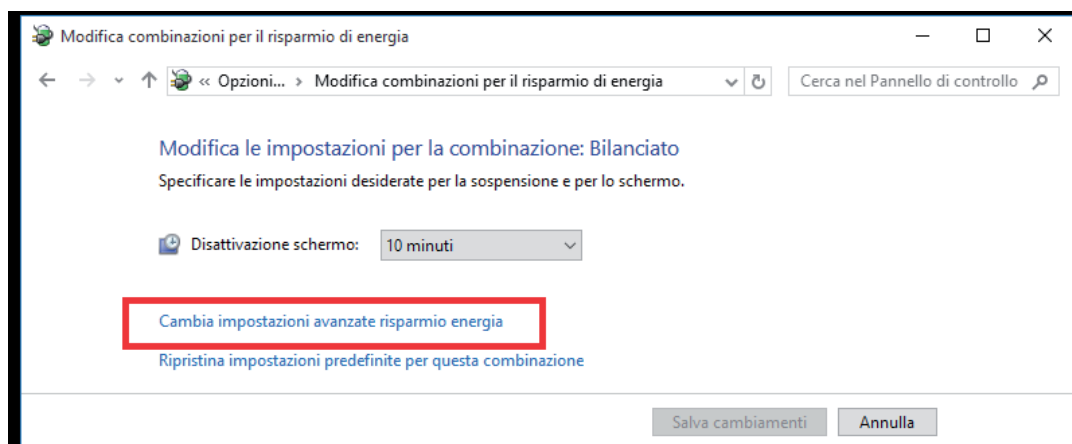
accedere al menù cliccando sull'icona rotonda in alto a SX di WCS, e selezionare le voci "CONFIGURAZIONE - SETTAGGI GENERALI" e poi selezionare la voce "Data-Ora-Codice Impianto":
 .. flaggare a SX l'invio periodico e poi impostare 0 ore e 5 minuti più sotto, poi cliccare su ESCI



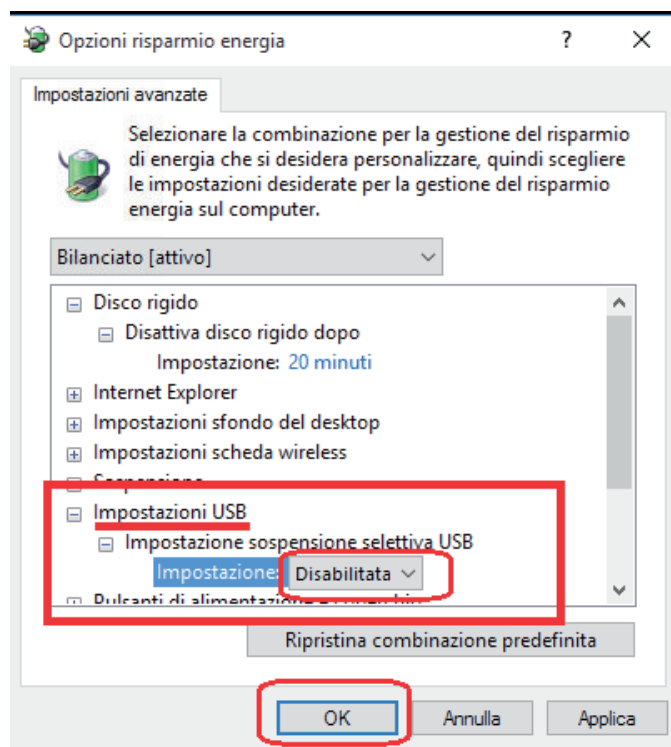
10. Eliminare dal PC la sospensione delle porte USB per Risparmio Energetico altrimenti dopo alcuni minuti di inattività Windows chiuderà il funzionamento delle porte USB a cui sono collegati il programmatore di card e il cavo che va verso l'interfaccia USB/Bus art. 01540, comportando problemi nella programmazione delle card o nella comunicazione tra WCS ed il Bus dell'impianto:







E scegliere L'OPZIONE **"DISABILITATA"**:



RIAVVIARE IL PC PER RENDERE OPERATIVE LA MODIFICHE

.. DOPO IL RIAVIO WCS SARA' PERFETTAMENTE FUNZIONANTE E PRESENTERA' LE STESS E SCHERMATE E FUNZIONI DELLA PRECEDENTE VERSIONE (INCLUSE PRENOTAZIONI, SUPERVISIONI DI CAMERE, ALLARMI, SCHEDULAZIONI DI SCENARI, ECC).