

Procedura di interfacciamento con i software gestionali

Procedura di interfacciamento con i software gestionali

L'interfacciamento tra Well-contact Suite ed un software gestionale di terzi permette di utilizzare quest'ultimo per effettuare operazioni di prenotazione/checkin/checkout dei clienti.

Il software integrativo art. 01595 da acquistarsi in aggiunta a quello Well-contact Suite (art. 01589, 01590 e 01591) consente al software gestionale di trasferire questi dati al database di Well-contact Suite che visualizzerà tutte le operazioni effettuate (prenotazioni/checkin/checkout) e scriverà i dati nelle card vimar art. 01598 inviandoli poi ai lettori/tasche dell'impianto KNX.

Altre operazioni come la supervisione delle camere (comando termostati, luci di zone comuni e di camere), la gestione degli allarmi, ecc. saranno effettuate esclusivamente da Well-contact Suite e non potranno essere eseguite dal software gestionale interfacciato; il personale dovrà quindi operare sempre con entrambi i software aperti.

IMPORTANTE: Non tutti i software gestionali sono compatibili con Well-contact Suite per cui contattare il promotore Vimar di zona o il numero  **0424 488 500**  per avere l'elenco aggiornato.

È inoltre necessario rivolgersi al produttore del software gestionale per accertare l'eventuale necessità di ulteriori licenze loro e/o se ci sono costi aggiuntivi per l'interfacciamento con Well-contact Suite.

Il software integrativo art. 01595 va ordinato al proprio grossista di materiale elettrico **solo dopo aver verificato la compatibilità tra Well-contact Suite e il software gestionale scelto dalla struttura e soltanto dopo che sul PC della struttura è stato installato il software Well-contact Suite.**

La procedura per effettuare l'interfacciamento prevede le seguenti fasi:

1. Installare il software Well-contact Suite
2. Creare il file .XREQ nel desktop del PC
3. Ordinare l'art. 01595
4. Compilare l'apposito form nel sito www.vimar.com inserendo i dati della struttura alberghiera, del grossista e il file .XREQ
5. Una volta ricevuto l'art. 01595 effettuare l'attivazione

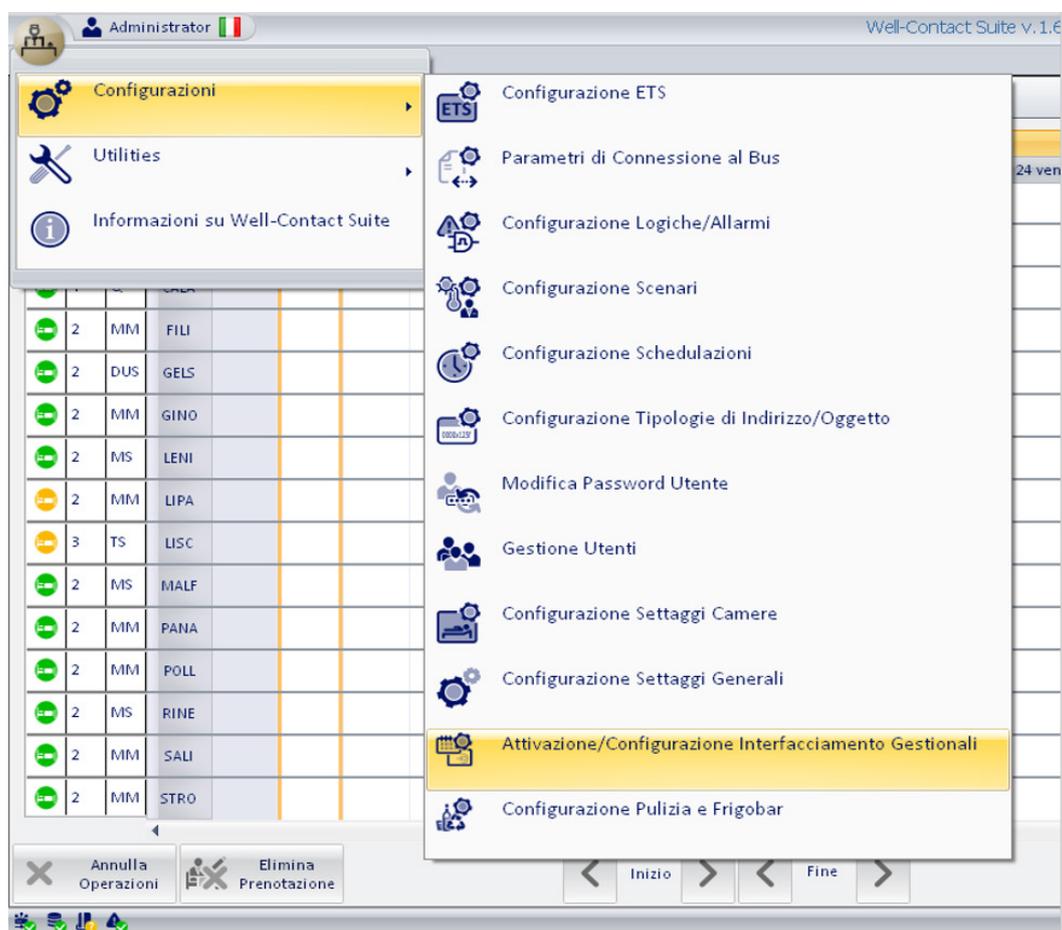
N.B. La licenza verrà fornita tramite una chiave USB presente nella confezione dell'art. 01595 e contenente i files di sblocco strettamente legati alla chiave Hardware della licenza di Well-contact Suite della struttura; pertanto non sarà utilizzabile se nel form del sito Vimar è stato inserito un file .XREQ creato dal software Well-Contact Suite di un altro PC.

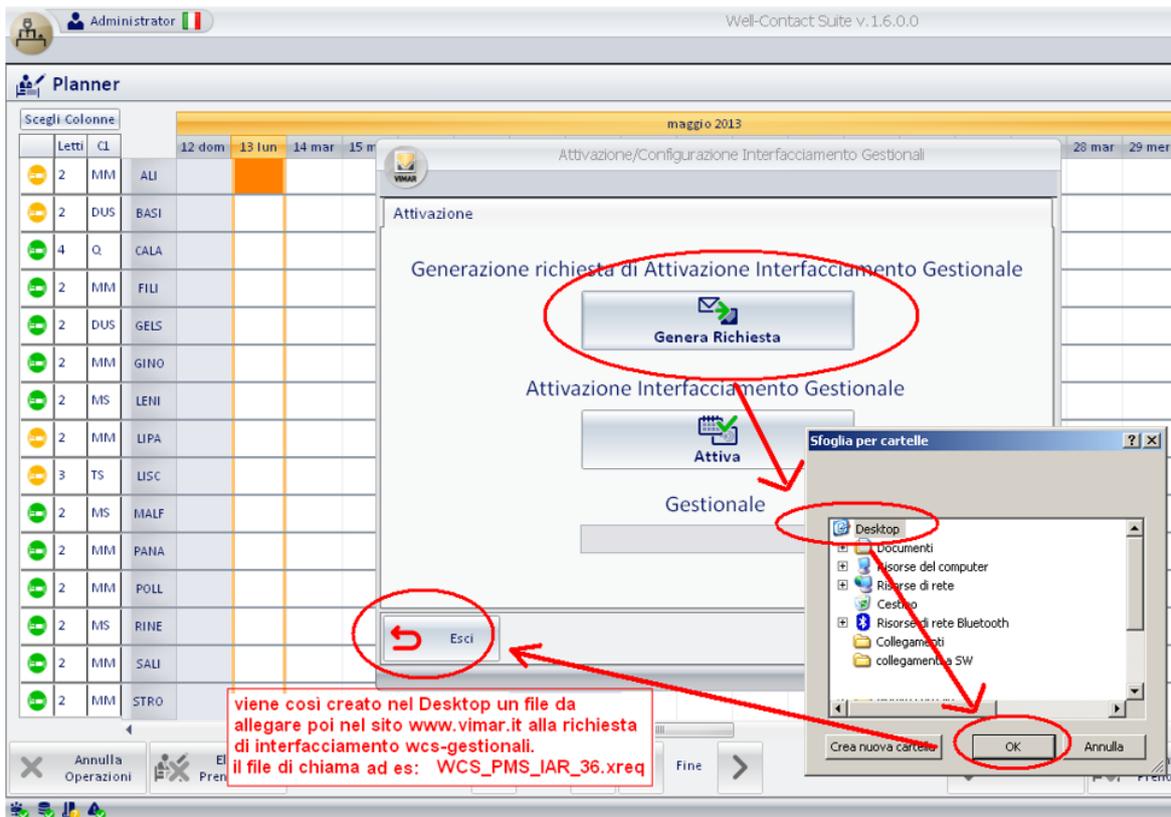
1. Installare il software Well-contact Suite

Installare il software Well-contact Suite (art. 01589 o 01590 oppure 01591) nel PC scelto per la gestione della struttura (ad esempio quello in reception o nel locale tecnico).

2. Creare il file .XREQ nel desktop del PC

Generare un file con estensione .XREQ (si veda schermata sotto) per attivare la richiesta di ordinazione tramite il sito Vimar; questa operazione è indipendente dal fatto che il progetto ETS venga caricato subito su Well-contact Suite o in un secondo momento.



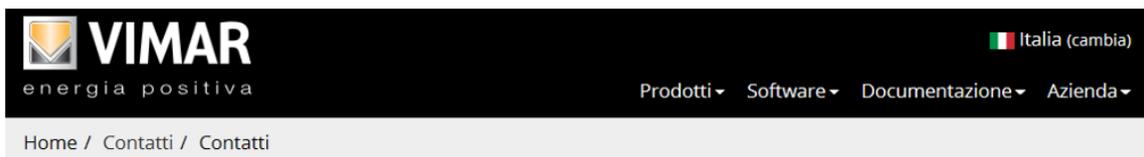


3. Ordinare l'art. 01595

Recarsi dal grossista di materiale elettrico ed effettuare l'ordine del software art. 01595.

4. Compilazione dell'apposito form nel sito www.vimar.com

Compilare l'apposito form nel sito Vimar (<https://www.vimar.com/it/it/contact/form/request?type=wellcontact>), inserendo i dati della struttura alberghiera, del grossista presso il quale è stato ordinato il software e allegare il file .XREQ creato come da punto 2.



Modulo di attivazione interfaccia gestionali di Well-Contact Suite

Compilate il modulo inserendo anche il file di richiesta attivazione interfaccia di Well-Contact Suite

Inserisci la tua email personale a cui sarà inviata la risposta. Entrando nel tuo profilo dell'area utenti puoi consultare lo storico di

* Sei un visitatore Azienda

* La tua Email

Prosegui

Modulo di attivazione interfaccia gestionali di Well-Contact Suite

Compilate il modulo inserendo anche il file di richiesta attivazione interfaccia di Well-Contact Suite

*** File di richiesta**  *file .XREQ generato dal Well-Contact Suite*

*** Grossista** *inserire i dettagli del grossista di materiale elettrico presso cui è stato ordinato il 01595..*
Indicare il grossista di appoggio per l'acquisto dell'interfaccia

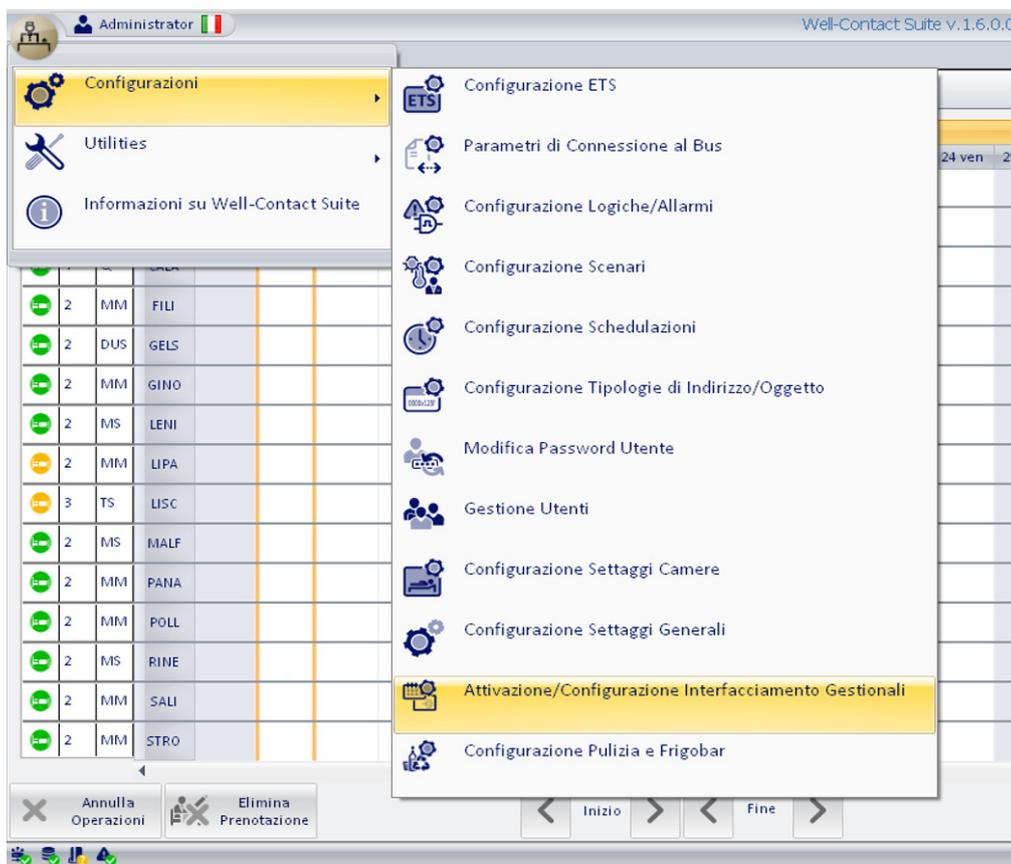
*** Data ordine** *data in cui ci è effettuato l'ordine dal grossista*
Indicare la data dell'ordine presso il grossista di appoggio (in formato gg/mm/aaaa)

*** Codice Anti-spam** 
Riportare il codice dell'immagine.

Vimar prenderà così in carico la creazione e la successiva spedizione al grossista della chiave USB presente nell'art. 01595 che contiene i files di sblocco strettamente legati al software Well-Contact Suite che ha generato la richiesta.

5. Attivazione (da effettuare dopo aver ricevuto dal grossista l'art. 01595)

Inserire la chiave USB art. 01595 nel PC e procedere come segue:



Procedura di interfacciamento con i software gestionali

