



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1. DOCUMENTI CONTRATTUALI

Il rapporto contrattuale conseguente al perfezionamento di ogni singolo ordine è retto dalle norme contenute nelle presenti condizioni generali di vendita. La parte acquirente rinuncia ad eventuali proprie condizioni generali di acquisto, salvo patto contrario specificatamente accettato per iscritto da VIMAR.

### 2. MODIFICHE E CANCELLAZIONI DEGLI ORDINI

L'ordine di acquisto si intende perfezionato ed è irrevocabile per la parte acquirente quando la stessa parte acquirente riceve formale conferma da parte di VIMAR. Una volta confermato, l'ordine di acquisto non può essere annullato senza il preventivo consenso scritto di VIMAR. In questa eventualità è riconosciuta a VIMAR la facoltà di richiedere un congruo indennizzo per le spese e per gli oneri sostenuti in ragione dell'iniziata esecuzione dell'ordine.

### 3. PREZZI

I prezzi indicati nei cataloghi/listini di vendita hanno un carattere meramente indicativo e potranno subire variazioni nel corso della validità dei cataloghi/listini stessi in ragione dell'aumento dei costi di produzione. Una volta confermati con le modalità stabilite dall'art. 2, i prezzi di vendita previsti nell'ordine diventeranno vincolanti, fatto salvo, in ogni caso, il verificarsi di aumenti dei costi di produzione imprevedibili e indipendenti dalla volontà di VIMAR. In questa eventualità VIMAR provvederà a comunicare gli aumenti dei prezzi alla parte acquirente indicandone le cause.

### 4. TERMINI DI CONSEGNA

I termini di consegna, salvo esplicito patto contrario, hanno un carattere solamente indicativo. Nel caso in cui l'esecuzione dell'ordine fosse impedita dal verificarsi di circostanze di forza maggiore, dalla mancata regolarità dei rifornimenti di materie prime o da altre circostanze imprevedibili sopravvenute, i termini di consegna si intenderanno prorogati e i nuovi termini verranno stabiliti di comune accordo tra le parti.

### 5. CONSEGNA, IMBALLAGGIO DEL PRODOTTO, PASSAGGIO DEL RISCHIO

La consegna dei prodotti alla parte acquirente avverrà franco fabbrica VIMAR Vicenza - Italia. Il costo dell'imballaggio dei prodotti è a carico della parte acquirente e verrà fatturato al prezzo di costo.

### 6. OBBLIGHI E CONTROLLI DELLA PARTE ACQUIRENTE

La parte acquirente si impegna a verificare la conformità quantitativa e l'integrità dei colli inviati in contraddittorio con il vettore o con lo spedizioniere. Eventuali reclami per differenze quantitative o per colli danneggiati dovranno essere comunicati entro 8 giorni dal ricevimento della merce. Non sono ammesse restituzioni di prodotti se non preventivamente concordate e definite con VIMAR. Nei casi di resi autorizzati, i Prodotti dovranno essere restituiti in porto franco e imballo gratuito, e saranno accreditati al prezzo d'acquisto con una deduzione che varierà dal 10% al 30%, dovuta a costi di verifica e di re-imballaggio. In ogni caso non saranno prese in considerazione richieste di reso per articoli non presenti a listino in vigore al momento della richiesta. Qualora la parte acquirente trasferisca i prodotti di VIMAR a terze parti estere, dovrà verificare il rispetto delle normative nazionali e internazionali applicabili in materia di controllo delle (ri)esportazioni. In ogni caso la parte acquirente dovrà rispettare le norme sul controllo delle (ri)esportazioni della Repubblica Italiana, dell'Unione Europea e degli Stati Uniti d'America. A tal fine, prima di qualsiasi cessione a terzi dei



prodotti forniti da VIMAR, la parte acquirente dovrà verificare e garantire con misure adeguate che: a) non siano violate le norme sugli embarghi imposte dall'Unione Europea, dagli Stati Uniti d'America e/o dalle Nazioni Unite mediante tale trasferimento; b) che tali prodotti non siano destinati all'uso in connessione con armamenti, tecnologia nucleare o armi, se e nella misura in cui tale uso è soggetto a divieto o autorizzazione, a meno che non sia fornita una specifica autorizzazione; c) vengano opportunamente verificate e applicate le normative della Repubblica Italiana, dell'Unione Europea e degli Stati Uniti d'America che prevedono elenchi di terze parti sottoposte a sanzione e quelle relative alla negoziazione con entità, persone e organizzazioni ivi elencate. Ove richiesto, al fine di consentire alle autorità o a VIMAR l'effettuazione di controlli sulle (ri) esportazioni, la parte acquirente dovrà fornire tempestivamente tutte le informazioni relative al particolare cliente finale, alla particolare destinazione e alla particolare destinazione d'uso dei prodotti forniti da VIMAR. La parte acquirente manleverà e terrà indenne VIMAR da e contro qualsiasi pretesa, procedimento, azione, multa, perdita, costo e danno derivanti da o relativi a qualsiasi inosservanza delle norme sul controllo delle esportazioni da parte della parte acquirente, e risarcendo VIMAR per tutte le perdite e le spese conseguenti a tale inosservanza. La parte acquirente prende formalmente atto che l'accertamento della violazione delle norme sulle (ri)esportazioni in paesi e/o a soggetti sottoposti ad embargo imposto dalla Repubblica Italiana, dall'Unione Europea, dagli Stati Uniti d'America e/o dalle Nazioni Unite, comporterà l'annullamento di tutti gli ordini e l'applicazione di una penale convenzionale pari al 50% del valore degli ordini annullati.

#### 7. **GARANZIA DEI PRODOTTI: GARANZIA CONVENZIONALE E LEGALE**

La garanzia sui prodotti garantita da VIMAR al consumatore finale deve intendersi come garanzia convenzionale ai sensi dell'articolo 135 quinquies del Decreto Legislativo n. 170/2021 (Codice del consumo). Il consumatore finale dispone in ogni caso, così come previsto dalla legge, a titolo gratuito, dei rimedi per i difetti di conformità nei confronti del venditore e tali rimedi non sono pregiudicati dalla presente garanzia convenzionale.

In base alla presente garanzia convenzionale, **tutti i prodotti, tranne quelli venduti sulle piattaforme ON-LINE per i quali la garanzia convenzionale è di 24 mesi, sono garantiti per un periodo di tre anni dalla data d'acquisto.** Le parti ed i componenti dei prodotti soggette al deterioramento a causa dell'uso quali, a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, le batterie ecc., sono garantite per un periodo di **un anno** dalla data di acquisto.

Il Consumatore finale, al fine dell'esercizio dei diritti connessi alla garanzia convenzionale, deve denunciare per iscritto il difetto di conformità al venditore (o al suo avente causa) entro il termine di due mesi dalla data della scoperta, a pena di decadenza.

In caso di difetto di conformità del Prodotto VIMAR, il consumatore potrà richiedere la riparazione o sostituzione dello stesso.

Qualora il rimedio richiesto dovesse risultare oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso, VIMAR provvederà al ripristino della conformità con rimedi alternativi di sua scelta. VIMAR garantisce la riparazione o sostituzione gratuita del bene non conforme. Spetta al consumatore, attraverso un documento di consegna rilasciato dal venditore o da altro documento probante (ricevuta fiscale, scontrino di cassa o similari, codice prodotto, ordini, contratti, ecc.), che riporti il nominativo del venditore e la data in cui è stata effettuata la vendita, dimostrare che la presente garanzia deve intendersi ancora valida.

La garanzia di cui al presente articolo non opera in tutti i casi di uso improprio del bene e, in particolare, in caso di uso dello stesso nell'ambito di attività commerciali, imprenditoriali o professionali, per le quali rimangono valide le norme di cui all'articolo 1490 e ss. c.c..

Non vengono inoltre coperte dalla garanzia le non conformità dovute a negligenza o trascuratezza nell'uso (es. mancata osservanza delle istruzioni per il funzionamento dell'apparecchio), installazione o manutenzioni operate da personale non autorizzato, danni da trasporto, ovvero dovute a circostanze che, comunque, non possono farsi risalire a difetti di fabbricazione e/o di conformità del bene.



VIMAR declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose ed animali domestici in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito libretto istruzioni e concernenti specialmente le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione del bene stesso.

#### **8. INSTALLAZIONE DEI PRODOTTI**

I prodotti dovranno essere installati e/o usati nel rispetto delle loro caratteristiche tecniche e delle istruzioni impartite da VIMAR; inoltre dovranno essere installati e/o usati con l'osservanza delle disposizioni di sicurezza e con le disposizioni regolanti l'installazione e/o l'uso del materiale elettrico in vigore nel paese dove i prodotti sono installati e/o usati. A tal fine la parte acquirente manleva espressamente VIMAR da qualsivoglia responsabilità in ordine agli usi impropri, alla mancata osservanza delle norme di sicurezza, delle specifiche tecniche e delle istruzioni per l'uso. I prodotti non rispondenti alle norme e/o alle specifiche tecniche in vigore nell'Unione Europea saranno forniti solo alla parte acquirente che specifichi nell'ordine che il paese di destinazione non appartiene all'Unione Europea e dichiara di aver esperito tutti i controlli sulla compatibilità degli standard di sicurezza in vigore nel paese extra U.E. cui sono destinati.

#### **9. PAGAMENTI**

I pagamenti devono essere effettuati secondo le modalità comunicate da VIMAR. Il mancato pagamento, anche parziale, delle fatture oltre il termine di scadenza fissato, produrrà l'immediata decorrenza degli interessi al tasso di cui al D.lgs. 9 ottobre 2002, n. 231, oltre all'addebito di eventuali spese bancarie e delle commissioni. Il mancato pagamento a qualsiasi titolo autorizzerà VIMAR a sospendere ulteriori invii di materiale.

#### **10. PRIVACY E GDPR**

Ai sensi dell'art. 13 del Reg. Europeo 679/2016 la parte acquirente è informata che i dati personali a lei attinenti vengono inseriti nella banca dati VIMAR, essendo ciò necessario per il corretto svolgimento del rapporto contrattuale e per l'adempimento di alcune disposizioni di legge, di tutela del credito, di gestione e cessione del medesimo. I dati personali della parte acquirente sono trattati attraverso strumenti automatizzati e cartacei da soggetti autorizzati, con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantirne la riservatezza. I dati personali della parte acquirente possono essere comunicati ad Enti pubblici, a Società del gruppo, società di recupero crediti ovvero società, consorzi o associazioni aventi finalità commerciali, di ricerca di mercato, di marketing qualora tali trattamenti siano finalizzati alla gestione del rapporto contrattuale instaurato. Il titolare del trattamento è VIMAR S.p.A., cui la parte acquirente può rivolgersi per esercitare i diritti di cui all'articolo 15 e ss. del Reg. Europeo sopra citato. A tal fine la parte acquirente è informata che in qualsiasi momento può avere accesso ai propri dati personali, richiedendone l'aggiornamento, la rettifica ovvero la cancellazione e/o opporsi al loro trattamento.

#### **11. CODICE ETICO E MODELLO ORGANIZZATIVO EX D.lgs. 231/01**

La parte acquirente si impegna a prendere visione del Codice Etico della Società, del Modello di Organizzazione e gestione di cui al D.lgs. 231/01 della Società disponibili on line sul sito internet della Società all'indirizzo [www.vimar.com](http://www.vimar.com). Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 del Codice civile, la parte acquirente si impegna a far rispettare al personale apicale e ai dipendenti subordinati, i principi e i valori contenuti nel Codice Etico di VIMAR e ad agire in linea con il Modello Organizzativo di VIMAR ai sensi del D.lgs. 231/01. La parte acquirente si impegna a garantire che ogni altro comportamento sia comunque tale da non esporre VIMAR al rischio di applicazione delle sanzioni previste dal D.lgs. n. 231/2001. Qualsiasi violazione delle norme previste dalle suddette regole e procedure rappresenterà una grave violazione delle presenti condizioni e VIMAR avrà il diritto di essere indennizzata dalla parte



acquirente per eventuali sanzioni o danni che possano derivare da quest'ultimo in conseguenza della violazione delle stesse da parte della parte acquirente, del suo personale apicale o dei dipendenti subordinati.

**12. LEGGE APPLICABILE – FORO COMPETENTE**

I diritti e le obbligazioni delle parti sono regolati dalla legge italiana e il Tribunale di Vicenza ha la competenza non esclusiva in ordine alle controversie che dovessero sorgere in relazione alla vendita dei prodotti.

La parte acquirente irrevocabilmente accetta la competenza del Tribunale di Vicenza qualora VIMAR instauri la controversia presso questo tribunale.